

# angemessene GebührAllgemeine Geschäftsbedingungen für Produktdienstleistungen und Reparaturen

Kamstrup A/S - CVR-Nr. 21 24 81 18

## 1.0 Allgemeine Bedingungen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Produktservice und Reparaturen von Kamstrup-Produkten ("Dienstleistungen"), die zwischen Kamstrup A/S ("Kamstrup") und einem Kunden ("Kunde") abgeschlossen werden
  - 1.1.1. wenn der Kunde eine Serviceangelegenheit auf Kamstrups Online-Serviceportal ServiceDesk über MitKamstrup ("ServiceDesk") erstellt hat; und
  - 1.1.2. wenn das Produkt nicht gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kamstrup oder anderen Bedingungen, die zwischen Kamstrup und dem Kunden vereinbart wurden, verkauft wird, und/oder
  - 1.1.3. nicht durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kamstrup für die Erbringung von Dienstleistungen (andere als Produktservice und Reparaturen) oder andere zwischen Kamstrup und dem Kunden abgeschlossene Dienstleistungsverträge abgedeckt ist.
- 1.2. Die allgemeinen Bedingungen, Praktiken und Gebräuche usw. des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden von Kamstrup ausdrücklich und schriftlich akzeptiert.

## 2.0 Der Vertrag

- 2.1. Der Vertrag ("der Vertrag") besteht aus folgenden Teilen:
  - 2.1.1. die Erstellung einer Serviceangelegenheit auf ServiceDesk durch den Kunden, einschließlich einer Beschreibung des beanstandeten Mangels (die "Beschreibung"), und
  - 2.1.2. diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen über Produktservice und Reparaturen.

## 3.0 Anmeldung von für Service und Reparatur

- 3.1. Der Kunde veranlasst und trägt das Risiko sowie die Kosten für den Versand des Produkts an Kamstrup.
- 3.2. Die Sendung muss an folgende Adresse geschickt werden: Kamstrup A/S, Abteilung Service  
Industrivej 28, 8660 Skanderborg, Dänemark.
- 3.3. Die Sendung muss deutlich mit der Service-Sachnummer aus ServiceDesk sowie einem Rücksendetikett versehen sein, das bei der Erstellung der Serviceangelegenheit ausgedruckt werden kann.
- 3.4. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erhält Kamstrup keine Produkte zum Service oder

Reparatur, die vom Kunden persönlich eingereicht werden.

## 4.0 Produkte, die unter die Produktgarantie fallen

- 4.1. Nach Erhalt des Produkts des Kunden prüft Kamstrup auf der Grundlage der Serviceangelegenheit und der Beschreibung des Kunden, ob das Produkt einen handwerklichen Mangel oder einen Materialfehler aufweist, der der Produktgarantie von Kamstrup unterliegt, und ob der Kunde den Mangel rechtzeitig und innerhalb der Garantiezeit gemeldet hat.
- 4.2. Wenn die Mängel durch die Produktgarantie von Kamstrup abgedeckt sind, wird Kamstrup nach eigenem Ermessen entweder das Produkt reparieren, den Kaufpreis erstatten oder eine Ersatzlieferung vornehmen. Kamstrup übernimmt das Eigentum an den ersetzten Teilen. Kamstrup trägt die Kosten für die Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Produkte, die unter die Kamstrup-Produktgarantie fallen, an den Kunden.
- 4.3. Wenn die Mängel nicht durch die Kamstrup Produktgarantie abgedeckt sind, wird die Serviceangelegenheit gemäß Abschnitt 6 unten behandelt.

## 5.0 Standard-Serviceangelegenheiten

- 5.1. Für Standard-Serviceangelegenheiten, die über ServiceDesk in Bezug auf Stichprobenprüfungen, Kontrollmessungen oder Nacheichungen von Messgeräten erstellt werden, kann Kamstrup die üblichen Tarife von Kamstrup berechnen.
- 5.2. Bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit einer erneuten Überprüfung/Test passt Kamstrup die Zähler im Rahmen soweit möglich und notwendig an. Der Kunde erhält keine Mitteilung zu den Anpassungen, es sei denn, er hat dies vorab schriftlich angefordert.

## 6.0 Kostenvoranschlag für Reparaturen

- 6.1. Wenn die Serviceangelegenheit nicht durch Kamstrups Produktgarantie (vgl. Abschnitt 4) oder Standard-Serviceangelegenheiten (vgl. Abschnitt 5) abgedeckt ist, kann Kamstrup die üblichen Preise von Kamstrup für reparierte oder ausgetauschte Produkte zusammen mit einer Gebühr von DKK 1000 für die Arbeit zur Untersuchung des behaupteten Mangels verlangen. In

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Produktdienstleistungen und Reparaturen

- diesem Fall trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung der reparierten oder ersetzten Produkte an den Kunden.
- 6.2. Auf Wunsch des Kunden im Zusammenhang mit der Erstellung der Serviceangelegenheit kann Kamstrup einen Reparaturkostenvoranschlag erstellen, damit der Kunde beurteilen kann, ob die Reparatur durchgeführt werden soll. Der Reparaturkostenvoranschlag gilt für drei (3) Monate ab dem Zeitpunkt, an dem der Kostenvoranschlag an den Kunden versandt wurde. Falls der Kunde nach Erhalt des Kostenvoranschlags die Reparatur nicht wünscht, kann Kamstrup eine Gebühr von DKK 1000 für die Untersuchung des beanstandeten Mangels in Rechnung stellen, und der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Kunden oder dessen Entsorgung. Bei Rücksendung des Produkts an den Kunden gemäß diesem Abschnitt 6.2. ist Kamstrup berechtigt, das Produkt in "offenem" Zustand (z.B. teilweise demontiert oder in einem anderen nicht restaurierten Zustand) zurückzusenden.
- 6.3. Falls der Kunde auf den Kostenvoranschlag nicht innerhalb von drei (3) Monaten nach der Übermittlung des Kostenvoranschlags an den Kunden antwortet, wird Kamstrup den Kunden daran erinnern und darauf hinweisen, dass die fehlende Antwort des Kunden dazu führt, dass das Produkt auf Kosten des Kunden entsorgt wird. Kamstrup ist außerdem berechtigt, eine Gebühr von DKK 1000 für die Untersuchung des reklamierten Mangels zu verlangen.
- 7.0 Kamstrups Vorbehalte**
- 7.1. Die Dienstleistungen umfassen nicht die Behebung von Mängeln, die azurückzuführen sind auf: (a) unsachgemäße oder unbefugte Verwendung der Kamstrup Produkte oder Verwendung unter anderen ungewöhnlichen Umgebungsbedingungen (einschließlich Eintauchen in Schmutz oder Wasser), (b) Installation entgegen den Anweisungen, Handbüchern oder Beschreibungen, die dem Produkt beigelegt sind, usw., (c) mangelnde Wartung, (d) unbefugte Reparatur durch den Kunden oder Dritte oder (e) Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder Dritter.
- 7.2. Die Dienstleistungen umfassen keine Arbeiten in Bezug auf Produkte Dritter, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes zwischen Kamstrup und dem Kunden vereinbart.
- 7.3. Die Dienstleistungen umfassen nicht die erneute Montage oder den Wiedereinbau beim Kunden.
- 7.4. Kamstrup behält sich das Recht vor, Produkte, die mit giftigen oder anderen umweltschädlichen Medien verunreinigt sind, nicht zum Produktservice und Reparatur anzunehmen.
- 7.5. Bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Musterprüfungen, Kontrollmessungen oder Nachprüfungen/Tests behält sich Kamstrup das Recht vor, anonymisierte Kalibrierungsdaten für statistische Zwecke zu verwenden.

## 8.0 Gaewährleistung für erbrachte(n) Produktservice und Reparaturen

- 8.1. Kamstrup gewährleistet, dass die Dienstleistungen fachlich korrekt und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Vertrages erbracht werden. Diese Gewährleistung erlischt drei (3) Monate nach Erbringung der betreffenden Dienstleistung.
- 8.2. Wenn die Dienstleistungen nicht den Vertragsbestimmungen entsprechen, muss der Kunde dies Kamstrup unverzüglich nach Entdeckung des Mangels mitteilen.
- 8.3. Kamstrup wird (und als einziger Rechtsbehelf des Kunden im Falle einer Verletzung einer Gewährleistung) nach Kamstrups eigenem Ermessen entweder:
- 8.3.1. mangelhafte Dienstleistungen gemäß den Bestimmungen des Vertrages reparieren oder neu erbringen, oder
- 8.3.2. Gutschrift oder Erstattung des Preises für solche mangelhaften Dienstleistungen erbringen.

## 9.0 Produktservice und Reparaturzeit

- 9.1. Die Dienstleistungen werden in erster Linie in der eigenen Werkstatt von Kamstrup und innerhalb der normalen Arbeitszeiten erbracht. Für Dienstleistungen, die beim Kunden erbracht werden, stellt Kamstrup dem Kunden die Fahrzeit und die Kilometerpauschale des Technikers in Rechnung.
- 9.2. Für Standard-Dienstleistungen beträgt die voraussichtliche Bearbeitungszeit vierzehn (14) Arbeitstage zuzüglich des Rests der Kalenderwoche, in der das Produkt bei Kamstrup eingeht. Dieser Zeitrahmen gilt zusätzlich zur Rücksendezeit und kann sich während der Ferienzeiten, an arbeitsfreien Tagen, an nationalen Feiertagen und bei ähnlichen Schließungen verlängern.
- 9.3. Die von Kamstrup angegebenen Lieferzeiten für die Dienstleistungen sind nicht verbindlich, es sei denn, dies wurde ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbart.

## 10.0 Preise

- 10.1. Alle Preise, die sich auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Produktdienstleistungen und Reparaturen beziehen, sind in Dänischen Kronen (DKK) angegeben, ohne Mehrwertsteuer.

## 11.0 Zahlung

- 11.1. Der Kunde muss Kamstrup am oder vor dem vereinbarten Zahlungstermin und unter keinen Umständen später als dreißig (30) Tage nach der korrekten Rechnungsstellung bezahlen. Bei Überschreitung der Zahlungsfrist wird ein Zinssatz von zwei Prozent (2%) pro angefangenem Monat ab dem Fälligkeitsdatum oder der nach geltendem Recht zulässige Höchstzinssatz berechnet, wenn dieser niedriger ist. Kamstrup behält sich das Recht vor, die Erfüllung jeglicher Verpflichtungen aus dem Vertrag, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Lieferung der Produkte, auszusetzen, bis die überfällige Zahlung vollständig erfolgt ist oder eine für Kamstrup zufriedenstellende Sicherheit geleistet wurde.

### **12.0 Haftung für Schäden**

- 12.1. Kamstrup ist für die ordnungsgemäße Handhabung und Lagerung des Produkts des Kunden ab dem Zeitpunkt der Empfangsbestätigung an der in Abschnitt 3.2. angegebenen Empfängeradresse und bis zur Rücksendung des Produkts an die vom Kunden angegebene Adresse verantwortlich. Die Rücksendung wird von Kamstrup transportversichert.
- 12.2. Kamstrup haftet nicht für Betriebsverluste, Nutzungsausfall, Gewinn- oder Einnahmeverluste, Auftragsverluste, finanzielle Verluste, Zeitverluste, Arbeitsunterbrechungen, Datenverluste, Verlust des Firmenwerts, Verluste aufgrund von Lieferverzögerungen (es sei denn, Kamstrup hat schriftlich ein festes Lieferdatum vereinbart), Verluste aufgrund von Verträgen mit Dritten oder indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die dem Kunden aufgrund von verzögerten oder mangelhaften Dienstleistungen gemäß dem Vertrag entstanden sind.
- 12.3. Die Gesamthaftung von Kamstrup aus dem Vertrag darf einen Betrag nicht überschreiten, der dem Wiederbeschaffungswert des Produkts nach Abzug der normalen Abnutzung entspricht.

### **13.0 Rechtsstreitigkeiten**

- 13.1. Alle Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag auftreten können, werden gütlich durch Verhandlungen beigelegt.
- 13.2. Kann keine gütliche Einigung zwischen den Parteien erzielt werden, muss der Streitfall in erster Instanz vom Gericht in Aarhus, Dänemark, entschieden werden.
- 13.3. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag und der Beilegung von Streitigkeiten sind nach dänischem Recht zu entscheiden, mit Ausnahme der Kollisionsnormen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.