

## Introducing release 5 of flowIQ® Smart Water Platform



Kära kund,

Vi är glada att kunna meddela att version 5 av flowIQ® Smart Water Platform är klar för lansering!

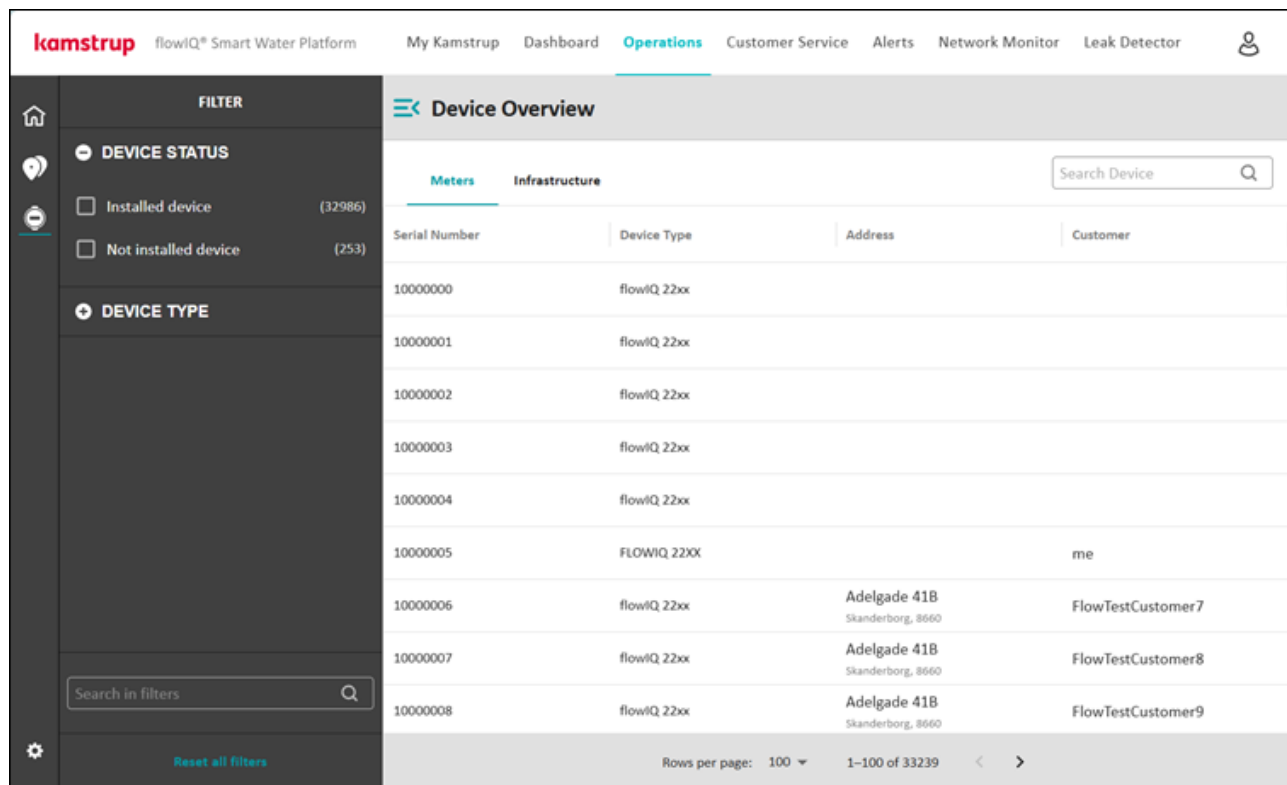
Denna version introducerar en ny huvudnavigeringsmeny, effektivare sätt att filtrera och organisera dina installationer, en helt ny enhetsöversikt samt många förbättringar som ökar överskådligheten och hastigheten i dina dagliga arbetsflöden.

## Höjdpunkter i version 5:

- ✓ Ny enhetsöversikt
- ✓ Anpassningsbara fält
- ✓ Import av READy-grupper
- ✓ Enklare navigering mellan modulerna
- ✓ Förbrukningshistorik på instrumentpanelen
- ✓ Förbättringar av anteckningar

## Introduktion till enhetshantering

Denna version introducerar enhetshantering i flowIQ® Smart Water Platform. Den nya **enhetsöversikten** hjälper dig att snabbt hitta och kontrollera information om enheter. Den underlättar felsökning och utredningar som utgår från mätaren snarare än installationen eller kunden.



The screenshot shows the 'Device Overview' page in the Kamstrup flowIQ Smart Water Platform. The page has a navigation bar at the top with 'Operations' selected. A left sidebar contains a 'FILTER' section with 'DEVICE STATUS' (Installed device: 32986, Not installed device: 253) and 'DEVICE TYPE'. The main content area shows a table of devices with columns for Serial Number, Device Type, Address, and Customer. The table is filtered to show 'Meters' and 'Infrastructure'. The table data is as follows:

Serial Number	Device Type	Address	Customer
10000000	flowIQ 22xx		
10000001	flowIQ 22xx		
10000002	flowIQ 22xx		
10000003	flowIQ 22xx		
10000004	flowIQ 22xx		
10000005	FLOWIQ 22XX		me
10000006	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer7
10000007	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer8
10000008	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer9

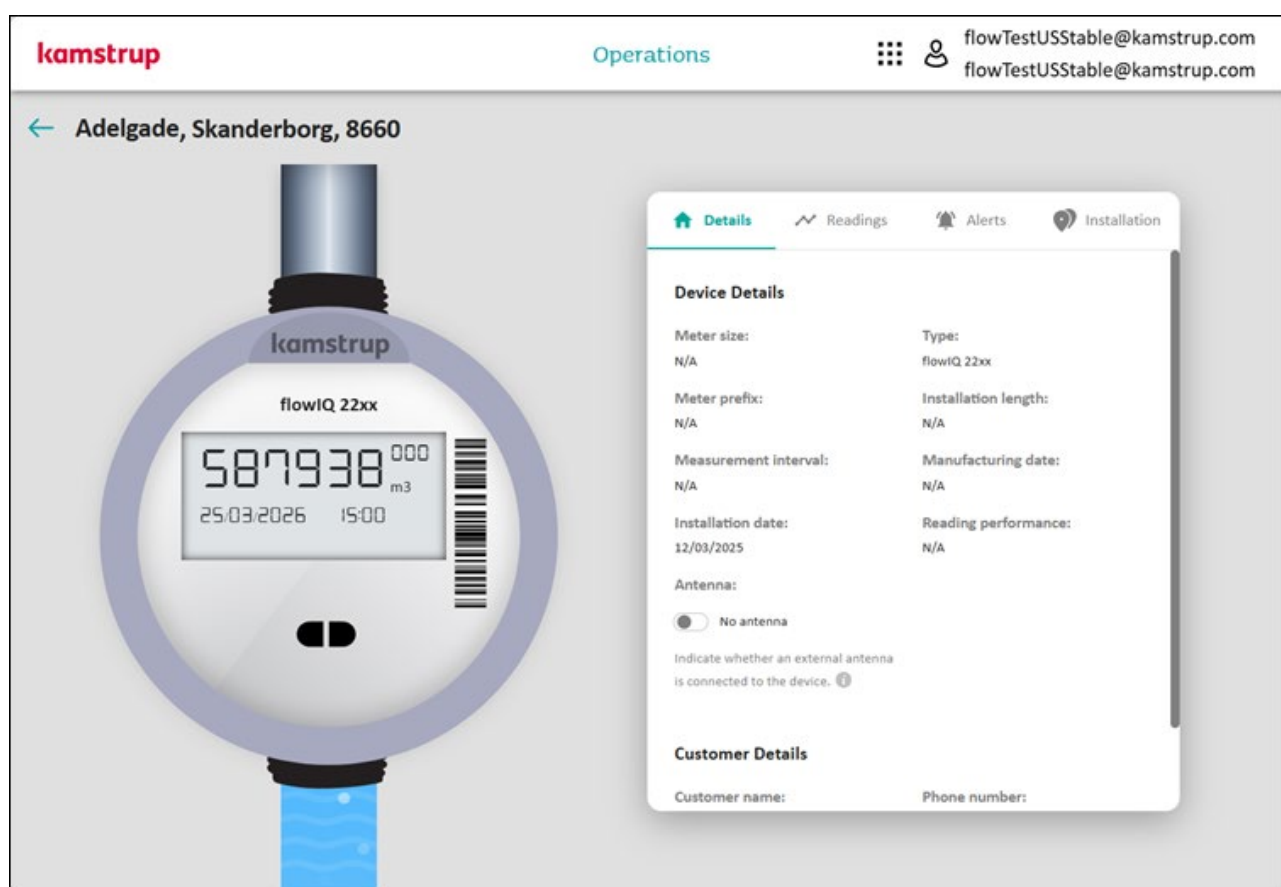
At the bottom of the table, it shows 'Rows per page: 100' and '1-100 of 33239'.

## Så här gör du:

Enhetsöversikten innehåller en lista över alla mätare samt en lista över infrastrukturenheter. Du kan filtrera efter installationsstatus och enhetstyp.

När du väljer en mätare öppnas en detaljvy med viktig information som underlättar en snabbare analys, till exempel:

- Seneste Seneste avläsningar med en direktlänk till den fullständiga avläsningshistoriken, om det behövs.
- En snabb översikt över aktiva mätarlarm, inklusive typ, starttidpunkt och varaktighet.
- En snabb översikt över installationsinformation med en direktlänk till den fullständiga installationsinformationen, om det behövs.



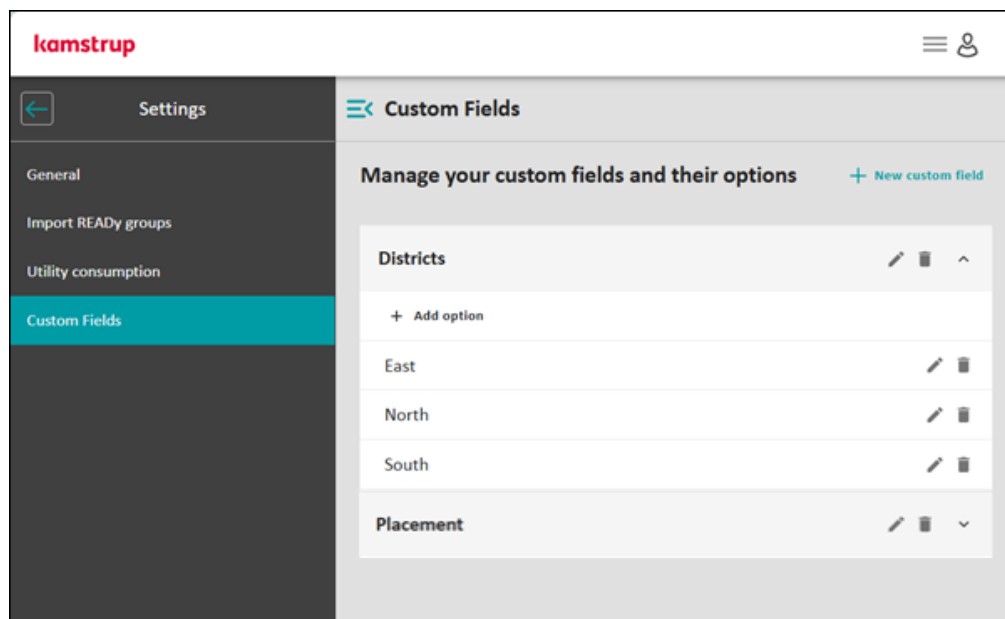
## Mer flexibel hantering av installationer

Release 5 introducerar effektiva nya verktyg för att organisera dina installationer så att de passar dina driftsbehov.

## Lägg till egna uppgifter till installationer med anpassade fält

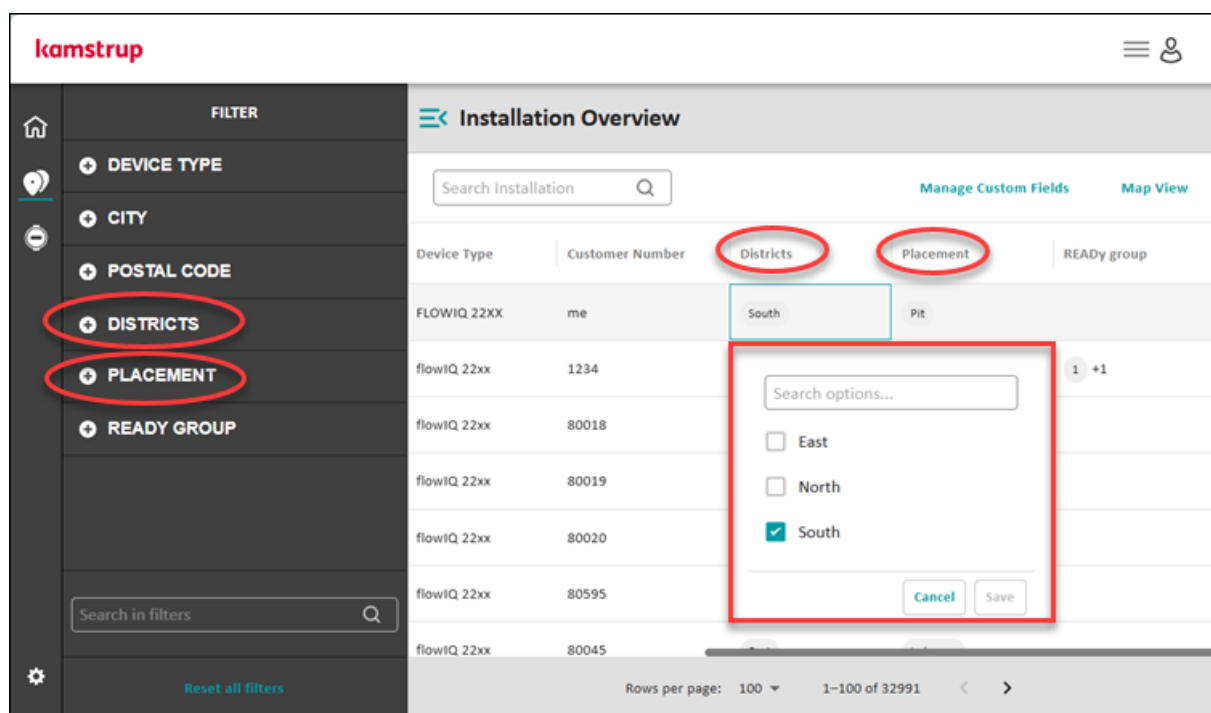
Användardefinierade fält gör det möjligt för dig att anpassa installationsöversikten efter dina lokala drifts- och rapporteringsbehov. De underlättar segmenteringen av ditt nätverk och filtreringen av installationer utifrån de installationsegenskaper som är viktiga för din organisation.

Med den här versionen kan du skapa upp till 10 anpassade fält. Det kan till exempel handla om att du behöver identifiera alla källarinstallationer, alla installationer med en distriktsmätare eller alla installationer i ett visst distrikt.



Användardefinierade fält visas som nya kolumner i installationslistan och kan även användas som filter.

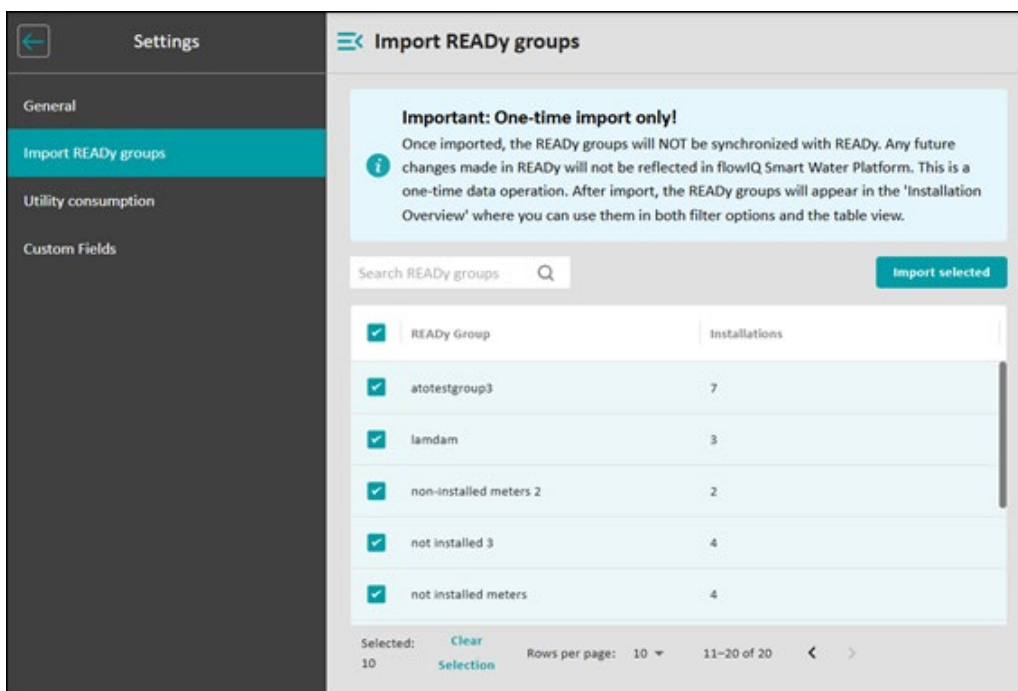
Du kan efter behov lägga till ett eller flera användardefinierade fältvärden för varje installation:



## Återanvänd mätgrupper från READY Manager

För att främja samstämmighet mellan olika system och återanvända de gruppstrukturer som du redan hanterar i READY Manager är det nu möjligt att importera READY-grupper och filtrera installationer utifrån dessa grupper.

**Observera** Importerade grupper är statiska. Det är därför nödvändigt att importera grupperna på nytt om man senare ändrar dem i READY Manager.

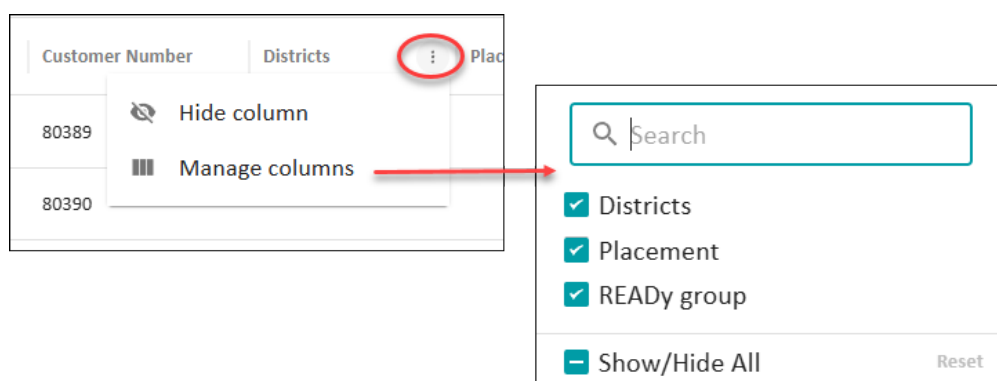


## Anpassa installationslistan så att den passar ditt arbetsflöde

Genom att anpassa listor kan du fokusera på den aktuella uppgiften genom att minska visuell störning och göra det enklare att överblicka stora listor.

Förutom att filtrera installationslistan efter READY-grupper och de nya användardefinierade fälten kan du nu också visa eller dölja kolumner och ändra deras ordning genom att dra i kolumnrubrikerna.

Användardefinierade fält kan döljas, men centrala systemfält är alltid synliga för att säkerställa konsekvent grundinformation.



## Hitta filter och filtervärden snabbare med hjälp av det nya sökfältet

Ett nytt sökfält längst ner i filterområdet gör det enkelt att hitta både filter och enskilda filtervärden – även för användardefinierade fält.

Det sparar tid eftersom du slipper fälla ut filterlistor och bläddra igenom långa listor med filtervärden, särskilt i system med många användardefinierade fält och värden.

The screenshot displays the Kamstrup Operations interface. On the left, a dark sidebar contains a 'FILTER' section with a 'DISTRICTS' category. Under 'DISTRICTS', the 'North' filter is selected, with '(109)' items listed next to it. A search bar at the bottom of the filter sidebar contains the text 'North' and a magnifying glass icon. A red arrow points from this search bar to the 'North' filter item in the list above. Below the search bar is a 'Reset all filters' button. The main content area is titled 'Installation Overview' and features a 'Search Installation' search bar. Below this is a table with columns for 'Address' and 'Serial Number'. The table lists several entries for 'Adelgade 114' and 'Adelgade 114A' in Skanderborg, 8660, with their respective serial numbers. At the bottom right, it shows 'Rows per page: 10'.

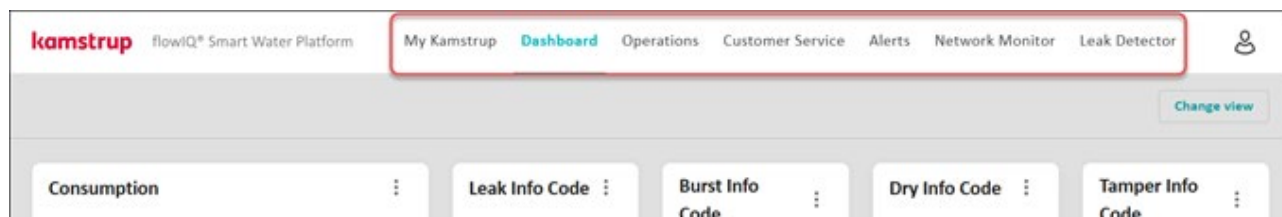
Address	Serial Number
<input type="checkbox"/> Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000389
<input type="checkbox"/> Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000390
<input type="checkbox"/> Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000537
<input type="checkbox"/> Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000604
<input type="checkbox"/> Adelgade 114A Skanderborg, 8660	10000391
<input type="checkbox"/> Adelgade 114A Skanderborg, 8660	10000392

## Enklare navigering mellan modulerna

För att minska antalet klick har vi förbättrat navigeringen mellan modulerna – och gjort det enklare att gå direkt från en detaljvy till nästa relevanta sida.

### Ny toppmeny i alla moduler

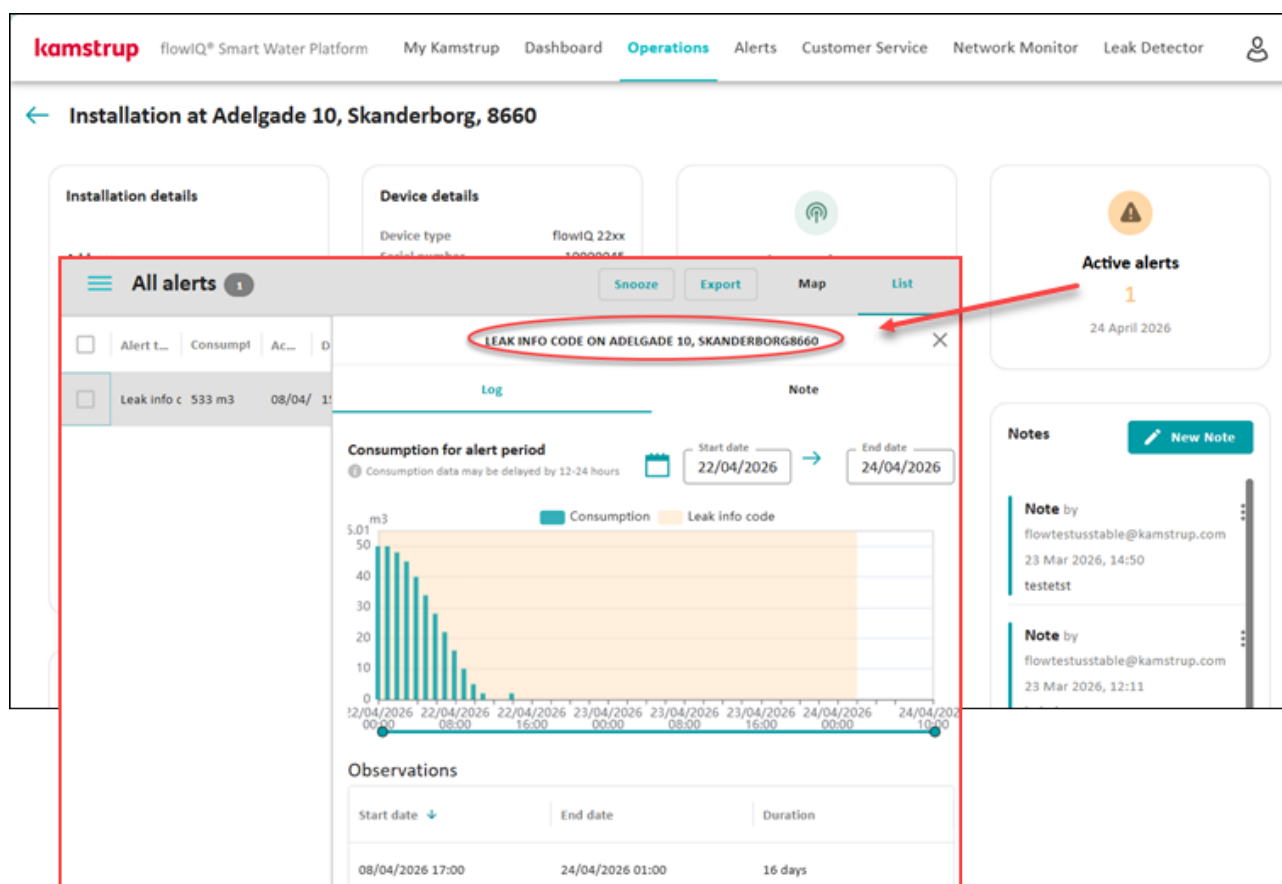
En ny navigeringsmeny högst upp på skärmen ger dig tillgång till andra moduler med ett enda klick – oavsett var du befinner dig på plattformen:



### Direkt tillgång till mer sammanhang

För att minska antalet navigeringssteg och underlätta ett mer linjärt arbetsflöde från symptom till sammanhang introducerar den här versionen en rad nya genvägar:

Installationsdetaljer: Fältet Aktiva Varningar/larm öppnar nu modulen Varningar med den eller de aktiva Varningar/larm:



Installationsdetaljer: Fältet **Läsningsprestanda** (reading performance) öppnar nu installationen i Nätverksövervakaren:

The screenshot shows the 'Installation at Adelgade 65, Skanderborg, 8660' page. The 'Reading performance' card shows 100% performance as of 23 April 2026. The 'Network Monitor' tab is highlighted in the top navigation. Below, a table lists meters:

Address	SerialNumber	Customer Number	Performance	Acceptable...
Adelgade 65 Skanderborg, 8660	10000200	80200	100.0%	✓ Yes

Installationsdetaljer: Visa kund öppnar vyn **Kundservice** med den aktuella kunden:

The screenshot shows the 'Installation at Adelgade 1, Skanderborg, 8660' page. The 'View customer' link is highlighted. The 'Customer overview' panel shows:

- Consumption for period: 6,357 m<sup>3</sup> (12/04/2026 - 27/04/2026)
- Active alerts: 1
- Customer information: Customer ID 80018, Name FlowTestCustomer19, Address Adelgade 1, 8660, Skz 12585652

The 'Consumption overview' section shows a bar chart of daily consumption (m<sup>3</sup>) over time, with a legend for '10000018' and 'Alerts'.

Sidopanel i Kundtjänst: Visa installation öppnar installationsdetaljerna för kundens installation:

The screenshot shows the Kamstrup Customer Service dashboard. The main navigation bar includes: My Kamstrup, Dashboard, Operations, Customer Service, Alerts, Network Monitor, and Leak Detector. The left sidebar shows 'Customer overview' with a consumption widget for the period 12/04/2026 - 27/04/2026, displaying 6,369 m³. The main content area is titled 'Installation at Kirkevej 22, Galten, 8464'. A red box highlights this section, which includes:
 

- Installation details:** Address (Kirkevej 22, Galten, 8464), coordinates (56.170192, 9.888168).
- Device details:** Device type (flowIQ 22xx), Serial number (10012197), installed (12 March 2025), Antenna (No).
- Reading performance:** 91.67% (26 April 2026).
- Active alerts:** 0 (27 April 2026).
- Customer details:** Customer (FlowTintCusto mer12198), Contact (12597831), Customer ID (92197).
- Latest readings table:**

Date	Time	Volume
26/04/2025	23:00	607,395.0
26/04/2025	22:00	607,347.0
26/04/2025	21:00	607,302.0
26/04/2025	20:00	607,262.0
26/04/2025	19:00	607,228.0
- Notes:** A 'New Note' button and a list of notes.

 A red arrow points from the 'Consumption' widget to the 'Notes' section. The right sidebar shows 'CUSTOMER INFO' with details for customer 10012197, including device type (flowIQ 22xx) and coordinates (56.170192, 9.888168).

Instrumentpanelen: Om du klickar på antalet mätare i fältet Consumption (Förbrukning) öppnas Installation Overview (Installationsöversikt):

The screenshot shows the instrument panel. On the left, the 'Consumption' widget displays 18,414,424 m³ with a change of -0.04% and 31257 meters. A red arrow points from the '31257 meters' text to the 'Installation Overview' panel on the right. The 'Installation Overview' panel includes a search bar and a filter menu with the following options:
 

- DEVICE TYPE
- CITY
- POSTAL CODE
- DISTRICTS
- PLACEMENT

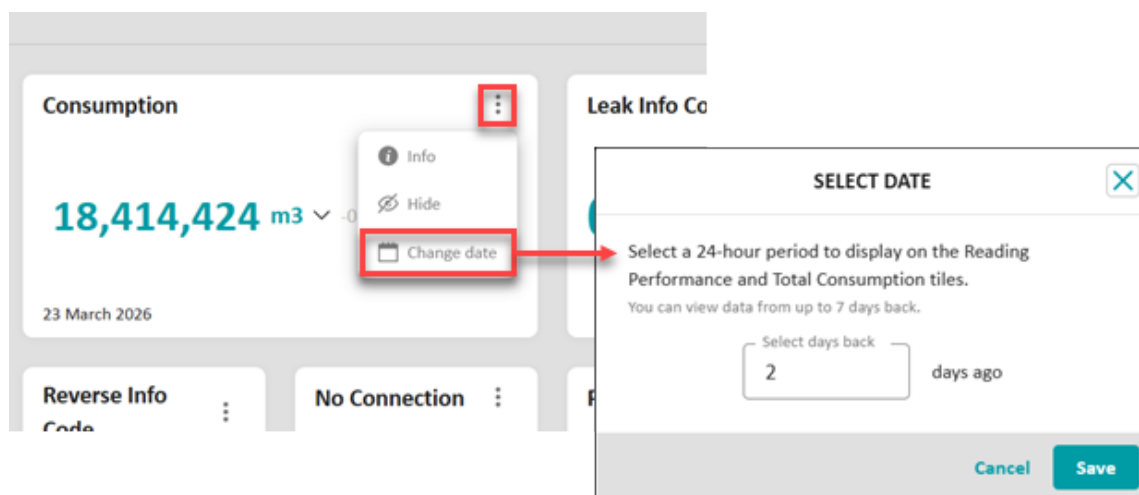
 The main content area of the 'Installation Overview' shows a table with columns for Address and Serial Number, listing two entries for 'Adelgade 105C' in Skanderborg, 8660.

## Förbättringar av instrumentpanelen

Dashboardet har utökats med en förbrukningshistorik och en tydligare åtskillnad mellan olika typer av larm.

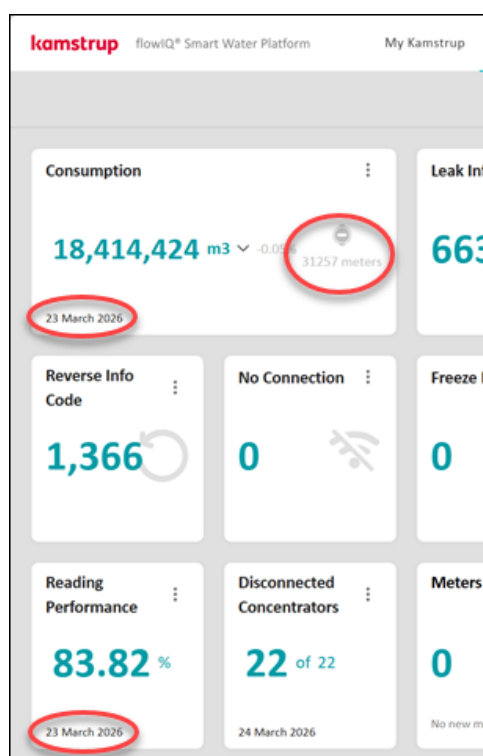
### Se upp till 7 dagars förbrukningshistorik

Du kan nu se den sammanlagda dygnet-runt-förbrukningen för upp till sju dagar direkt på instrumentpanelen. Det gör det enklare att följa kortsiktiga förändringar och trender i förbrukningen utan att behöva byta till andra vyer.



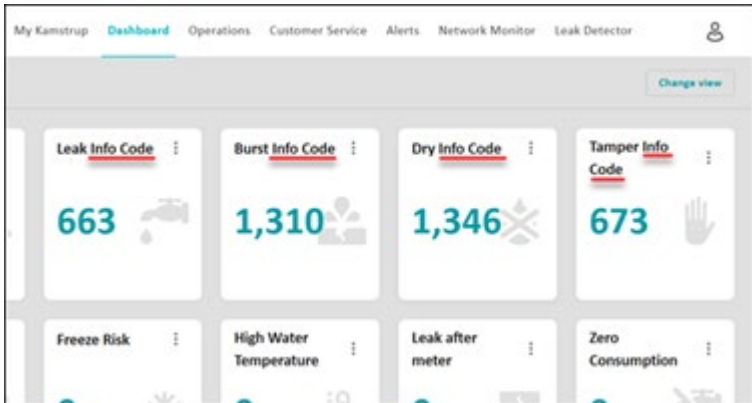
Datomet som visas i fältet uppdateras automatiskt.

För att säkerställa att relaterade nyckeltal stämmer överens följer fältet **Avläsningsprestanda** (Reading performance) samma datum som fältet **Förbrukning** (Consumption). Samtidigt uppdateras antalet mätare som ingår i beräkningen automatiskt:



## Bättre markering av larm från mätaren

**Info code** (infokod) har nu lagts till i alla fält med larm som härrör från mätare. Det gör det enkelt att se vilka larm som kommer direkt från mätare och vilka som är intelligenta larm som genererats utifrån dataanalys.



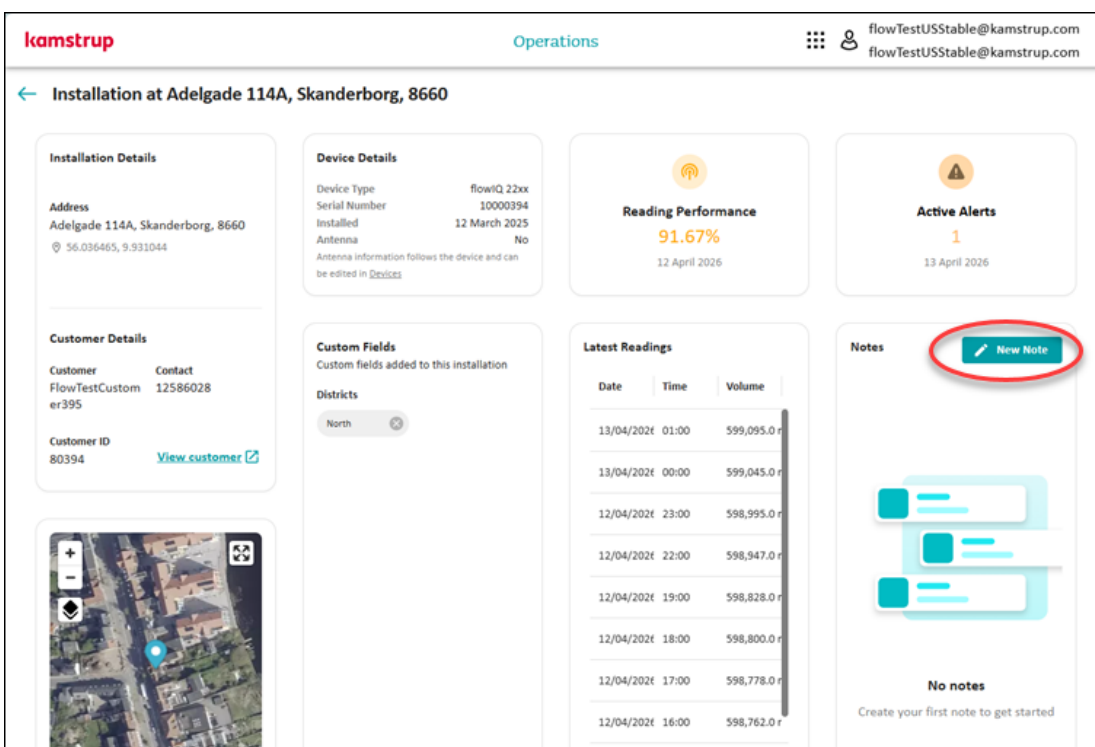
## Bättre spårbarhet och samarbete med förbättrade anteckningar

Två nya anteckningsfunktioner gör det enklare att dokumentera på installationsnivå och underlättar överlämningar mellan team.

### Anmärkningar om installationer

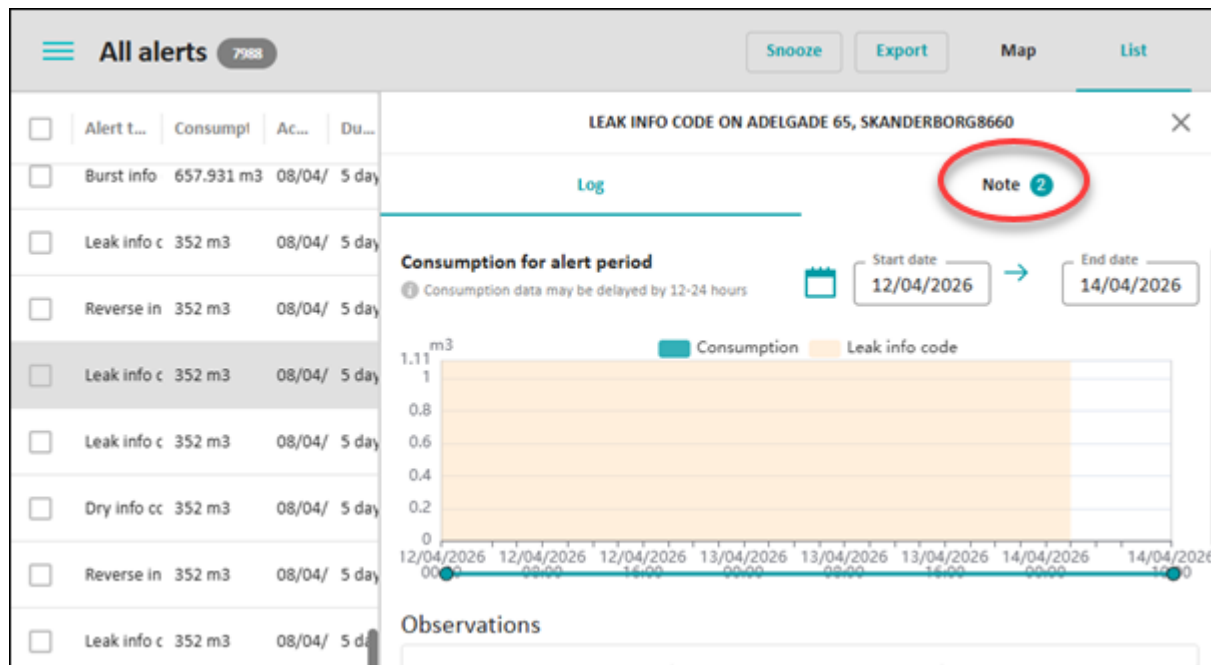
Installationer kan nu ha anteckningar som du kan lägga till, redigera och ta bort direkt i vyn Installationsdetaljer.

Det går nu att lägga till anteckningar till installationer. Anteckningar kan läggas till, redigeras och tas bort direkt från fönstret med installationsdetaljer:



## Larmdetaljer: Anteckningarna är nu tydligare

När du lägger till anteckningar till en påminnelse visas nu antalet anteckningar på fliken Anteckningar. På så sätt ser du direkt att det finns ytterligare information när du öppnar en påminnelse:



## Behöver du mer hjälp?

Du öppnar flowIQ® Smart Water Platform från Mitt Kamstrup genom att välja fältet flowIQ® Smart Water Platform.

Om du stöter på problem är du välkommen att kontakta Kamstrup Support på +45 89 93 11 10 eller via [ServiceNow](#).

Förbättringarna i release 5 är en del av vårt kontinuerliga arbete med att leverera innovativa lösningar som tillgodoser våra användares behov i takt med att de utvecklas. Vi hoppas att du kommer att ha glädje av de nya funktionerna.

Med vänliga hälsningar

Kamstrup