

Nyheder i release 5 af flowIQ® Smart Water Platform



Kære Kunde,

Vi er glade for at meddele, at release 5 af flowIQ® Smart Water Platform er klar til frigivelse! Denne version introducerer en ny hovednavigationsmenu, mere effektive måder at filtrere og organisere dine installationer på, en helt ny enhedsoversigt samt mange forbedringer, der øger overskueligheden og hastigheden i dine daglige arbejdsgange.

Højdepunkter i version 5:

- ✓ Ny enhedsoversigt
- ✓ Brugerdefinerede felter
- ✓ Import af READy-grupper
- ✓ Nemmere navigation på tværs af moduler
- ✓ Forbrugshistorik på dashboardet
- ✓ Forbedringer af noter

Introduktion af enhedshåndtering

Denne version introducerer enhedshåndtering i flowIQ® Smart Water Platform. Ny **Device Overview (Enhedsoversigt)** hjælper dig med hurtigt at finde og checke oplysninger om enheder. Den understøtter fejlfinding og undersøgelser, der tager udgangspunkt i måleren frem for installationen eller kunden.

The screenshot shows the 'Device Overview' page in the Kamstrup flowIQ Smart Water Platform. The interface includes a top navigation bar with 'Operations' selected, and a sidebar with filter options. The main content area displays a table of devices with the following data:

Serial Number	Device Type	Address	Customer
10000000	flowIQ 22xx		
10000001	flowIQ 22xx		
10000002	flowIQ 22xx		
10000003	flowIQ 22xx		
10000004	flowIQ 22xx		
10000005	FLOWIQ 22XX		me
10000006	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer7
10000007	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer8
10000008	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer9

The interface also features a search bar for devices, a 'Reset all filters' button, and pagination controls showing '1-100 of 33239' rows.

Sådan gør du:

Enhedsversigten indeholder en liste over alle målere samt en liste over infrastrukturenheder. Du kan filtrere efter installationsstatus og enhedstype.

Når du vælger en måler, åbnes en detaljevisning med centrale oplysninger, der understøtter hurtigere analyse, såsom:

- Seneste aflæsninger med et direkte link til den fulde aflæsningshistorik, hvis der er behov for det.
- En hurtig oversigt over aktive måleralarmer, herunder type, starttidspunkt og varighed.
- En hurtig oversigt over installationsoplysninger med et direkte link til de fulde installationsoplysninger, hvis der er behov for det.

The screenshot displays the Kamstrup Operations web interface. At the top, the 'kamstrup' logo is on the left, 'Operations' is in the center, and a user profile icon with the email 'flowTestUSStable@kamstrup.com' is on the right. Below the header, a breadcrumb trail shows '← Adelgade, Skanderborg, 8660'. The main content area features a large image of a 'kamstrup flowIQ 22xx' water meter. The meter's display shows a reading of '587938' with '000' to its right and 'm3' below it. Below the reading, the date '25.03.2026' and time '15:00' are displayed. To the right of the meter image is a 'Details' panel. This panel has a tabbed interface with 'Details' selected. It contains two sections: 'Device Details' and 'Customer Details'. The 'Device Details' section lists: Meter size: N/A, Meter prefix: N/A, Measurement interval: N/A, Installation date: 12/03/2025, Type: flowIQ 22xx, Installation length: N/A, Manufacturing date: N/A, and Reading performance: N/A. There is also a toggle for 'Antenna' set to 'No antenna'. The 'Customer Details' section shows 'Customer name:' and 'Phone number:' fields.

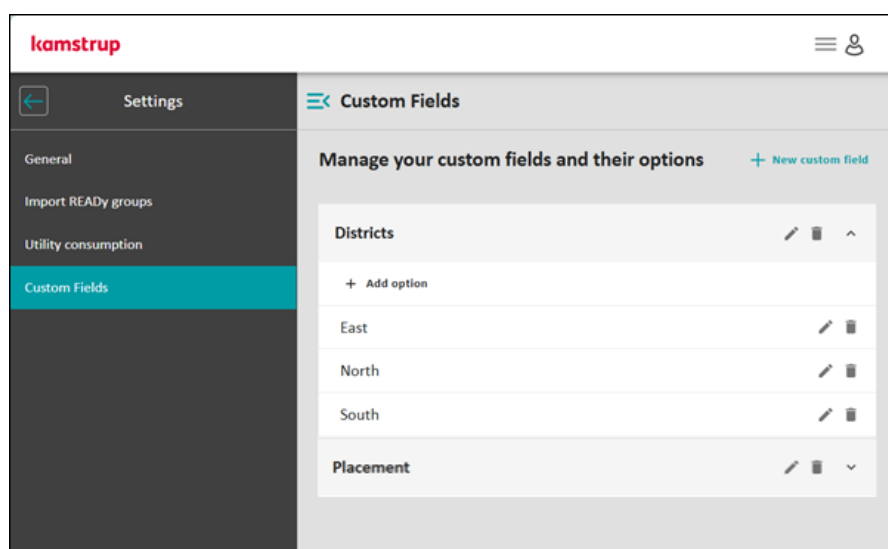
Mere fleksibel installationshåndtering

Release 5 introducerer effektive nye værktøjer til at organisere dine installationer, så de matcher dine driftsbehov.

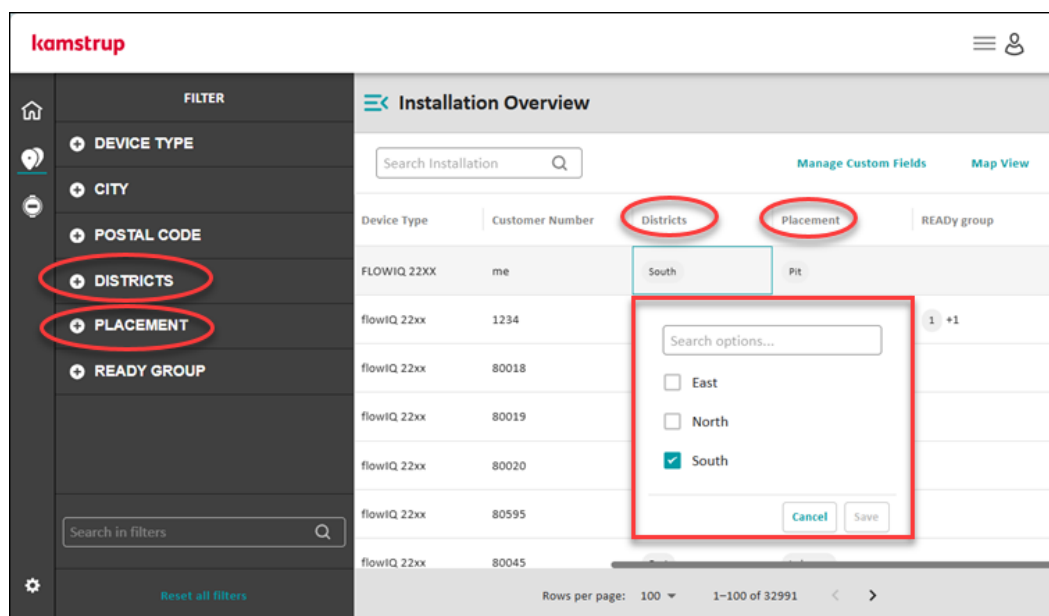
Tilføj egne oplysninger til installationer med brugerdefinerede felter

Brugerdefinerede felter giver dig mulighed for at tilpasse installationsoversigten til dine lokale drifts- og rapporteringsbehov. De gør det lettere at segmentere dit netværk og filtrere installationer baseret på installationskarakteristika, der er vigtige for din organisation.

Med denne release kan du oprette op til 10 brugerdefinerede felter. Det kan for eksempel være, at du har brug for at identificere alle kælderinstallationer, alle installationer med en distriktsmålør eller alle installationer i et bestemt distrikt.



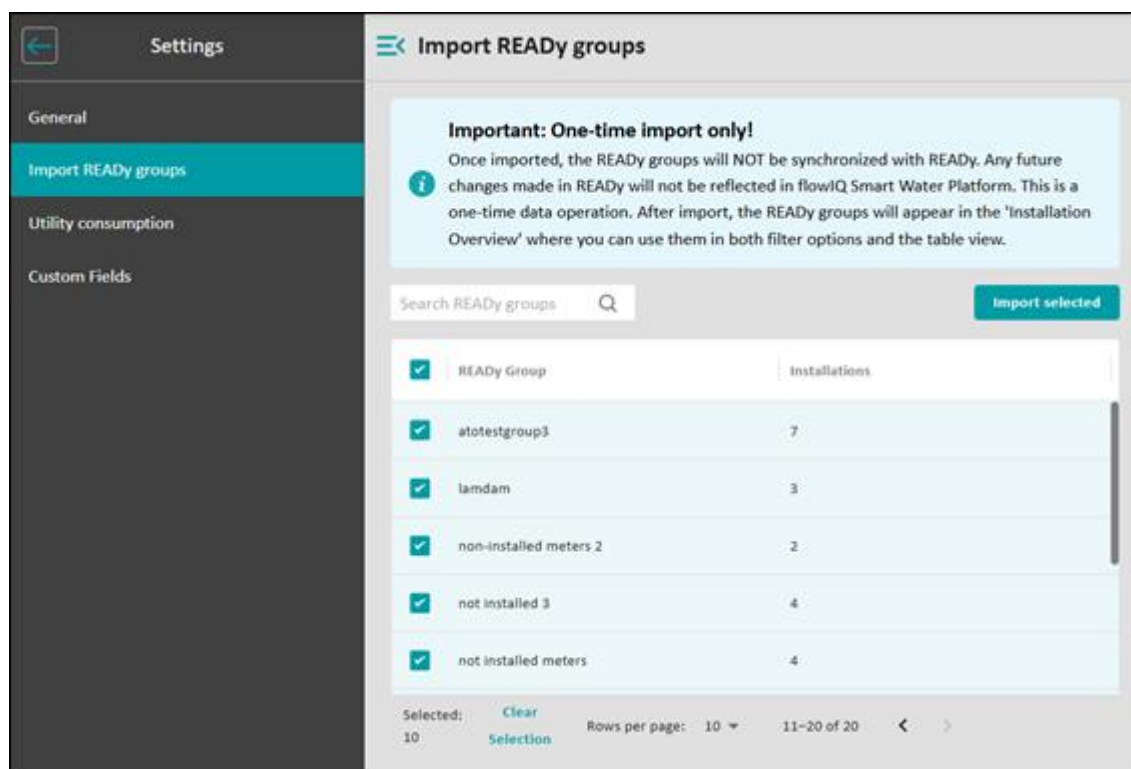
Brugerdefinerede felter vises som nye kolonner i installationslisten og er også tilgængelige som filtre. Du kan efter behov tilføje én eller flere brugerdefinerede feltværdier til hver installation:



Genbrug målergrupper fra READY Manager

For at understøtte sammenhæng på tværs af systemer og genbruge de gruppestrukturer, du allerede vedligeholder i READY Manager, er det nu muligt at importere READY-grupper og filtrere installationer baseret på disse grupper.

Bemærk Importerede grupper er statiske. Det er derfor nødvendigt at genimportere grupperne, hvis man ændrer dem efterfølgende i READY Manager.

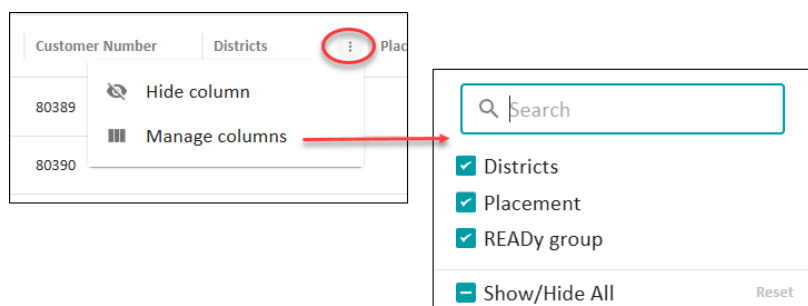


Tilpas installationslisten, så den understøtter dit workflow

Tilpasning af lister hjælper dig med at fokusere på den aktuelle opgave ved at reducere visuel støj og gøre store lister lettere at overskue.

Ud over at filtrere installationslisten efter READY-grupper og de nye brugerdefinerede felter kan du nu også vise eller skjule kolonner og ændre deres rækkefølge ved at trække i kolonneoverskrifterne.

Brugerdefinerede felter kan skjules, men centrale systemfelter er altid synlige for at sikre konsistent basisinformation.



Find filtre og filtreringsværdier hurtigere vha. nyt søgefelt

Et nyt søgefelt nederst i filterområdet gør det nemt at finde både filtre og de enkelte filtreringsværdier – også for brugerdefinerede felter.

Det sparer tid, da du undgår at folde filterlister ud og scrolle gennem lange lister med filtreringsværdier, især i systemer med mange brugerdefinerede felter og værdier.

The screenshot shows the Kamstrup Operations interface. On the left is a dark sidebar with a 'FILTER' section. Under 'DISTRICTS', there is a 'North' filter option with '(109)' next to it. Below this is a search bar containing the text 'North'. A red circle highlights this search bar, and a red arrow points from it to the 'North' filter option. At the bottom of the sidebar is a 'Reset all filters' button. The main content area is titled 'Installation Overview' and features a search bar labeled 'Search Installation'. Below this is a table with columns for 'Address' and 'Serial Number'. The table contains several rows of data, including 'Adelgade 114' and 'Adelgade 114A' in Skanderborg, 8660, with various serial numbers. At the bottom right of the table, it says 'Rows per page: 10'.

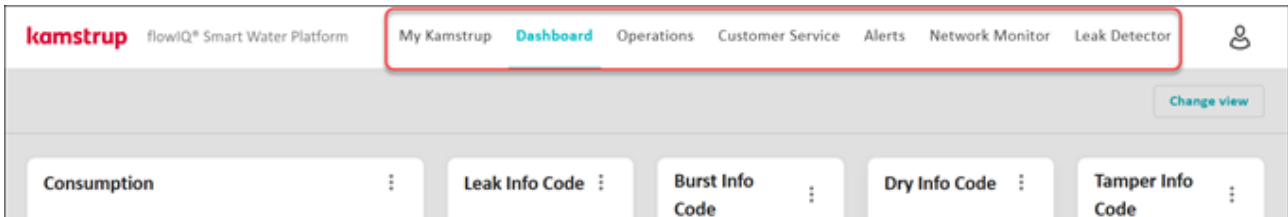
Address	Serial Number
Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000389
Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000390
Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000537
Adelgade 114 Skanderborg, 8660	10000604
Adelgade 114A Skanderborg, 8660	10000391
Adelgade 114A Skanderborg, 8660	10000392

Nemmere navigation på tværs af moduler

For at reducere antallet af klik har vi forbedret navigationen på tværs af moduler – og gjort det lettere at gå direkte fra en detaljevissning til det næste relevante sted.

Ny topmenu i alle moduler

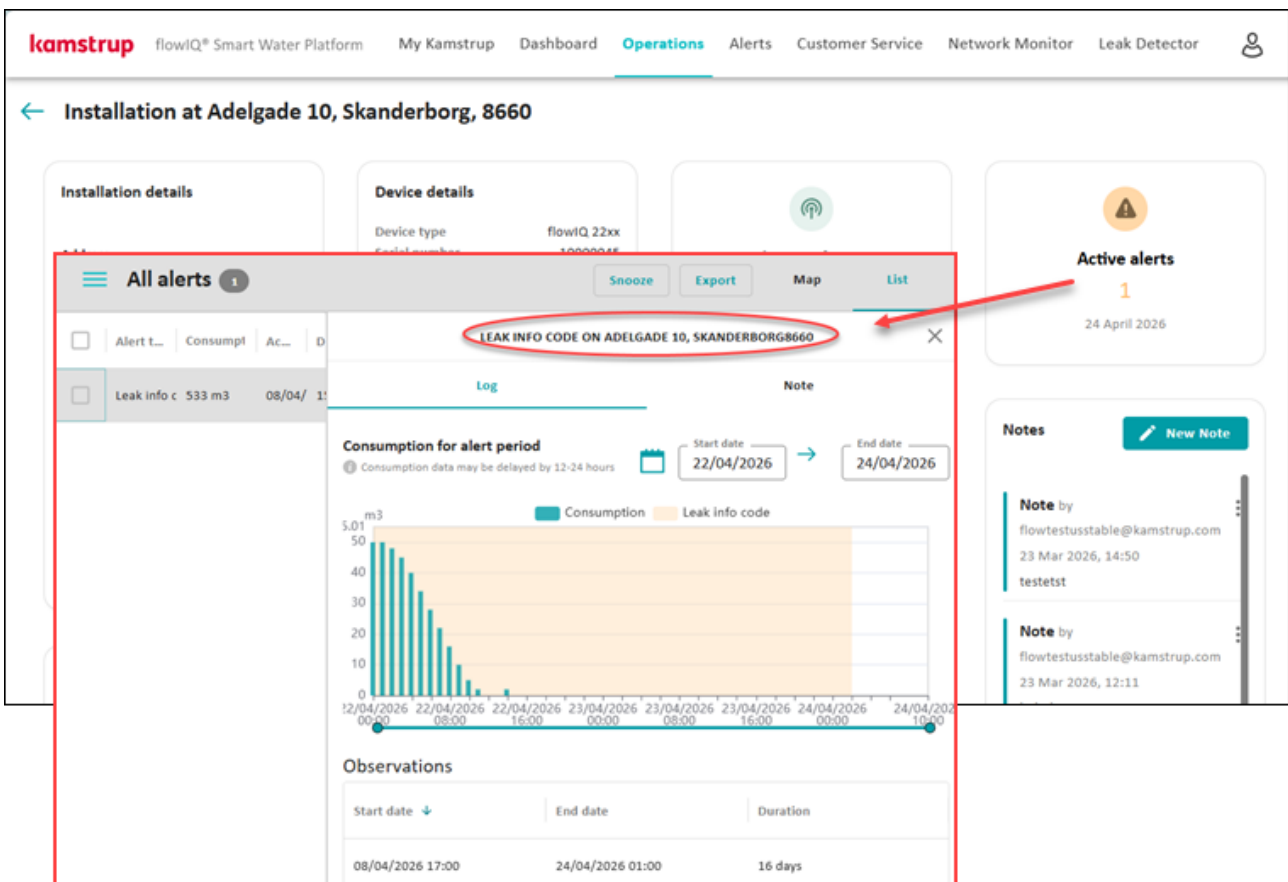
En ny navigationsmenu i toppen af skærmen giver dig adgang til andre moduler med et enkelt klik – uanset hvor du befinder dig på platformen:



Direkte adgang til mere kontekst

For at reducere antallet af navigationstrin og understøtte et mere lineært workflow fra symptom til kontekst introducerer denne release en række nye genveje:

Installationsdetaljer: Feltet **Active alerts (Aktive alarmer)** åbner nu modulet **Alerts (Alarmer)** med den/de aktive alarm(er):



Installationsdetaljer: Feltet **Reading performance** (Aflæsningsperformance) åbner nu installationen i **Network Monitor**:

The screenshot displays the 'Installation at Adelgade 65, Skanderborg, 8660' page. The 'Reading performance' widget shows 100% performance as of 23 April 2026. A red circle highlights this widget, with an arrow pointing to the 'Network Monitor' tab in the top navigation bar. A red box highlights the 'Network Monitor' view, which shows a table with columns: Address, SerialNumber, Customer Number, Performance, and Acceptable... The row for Adelgade 65, Skanderborg, 8660 is circled in red, showing a performance of 100%.

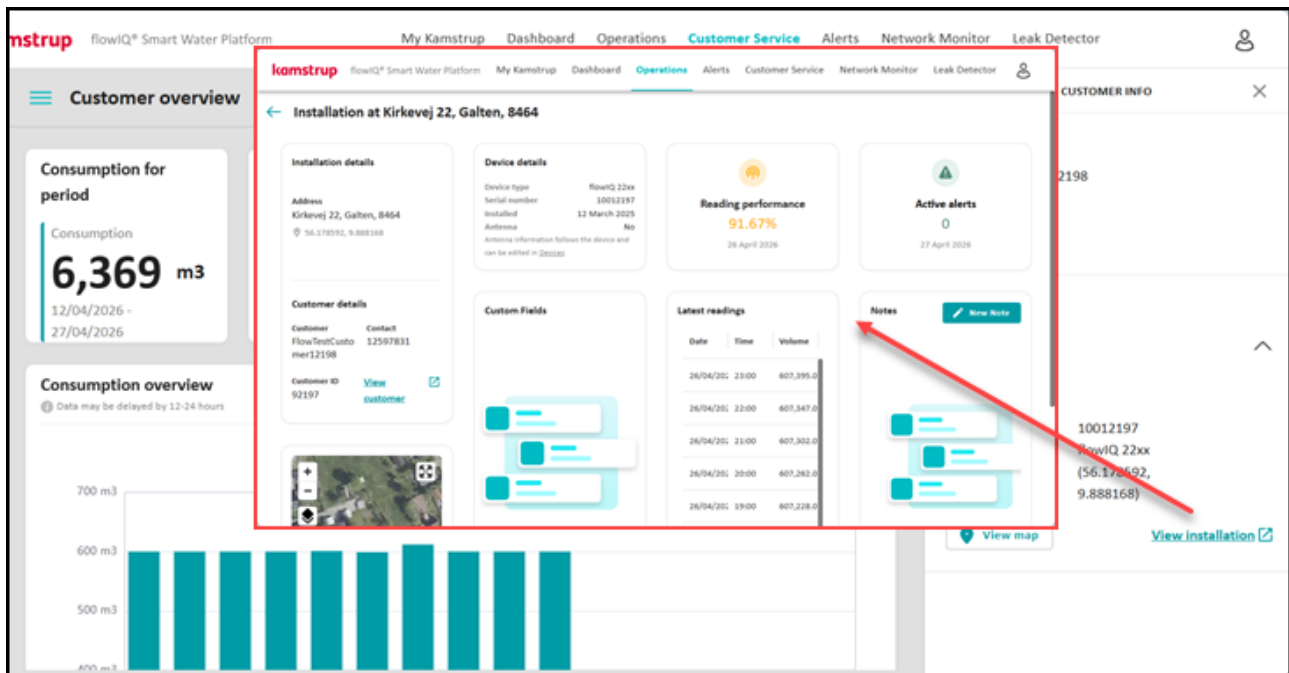
Address	SerialNumber	Customer Number	Performance	Acceptable...
Adelgade 65 Skanderborg, 8660	10000200	80200	100%	✓ Yes

Installationsdetaljer: **View customer** (Vis kunde) åbner visningen **Customer Service** (Kundeservice) med den pågældende kunde:

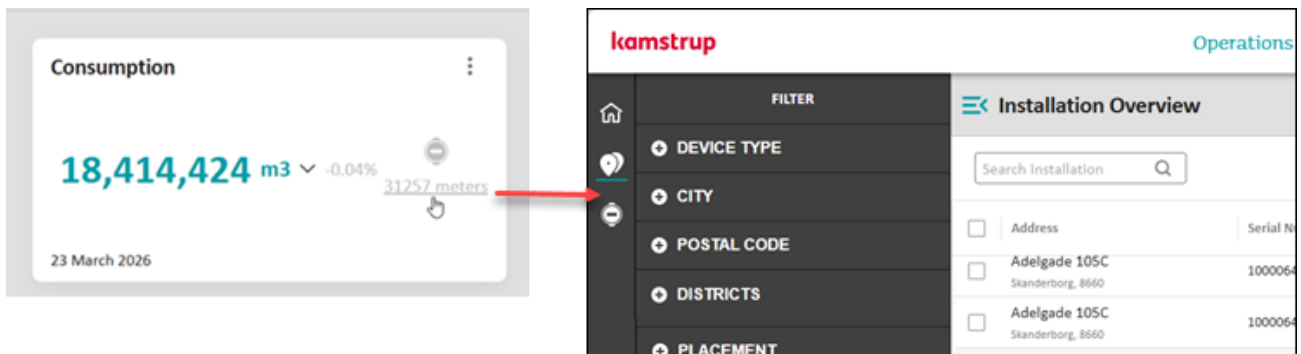
The screenshot displays the 'Installation at Adelgade 1, Skanderborg, 8660' page. The 'View customer' link is highlighted with a red circle and an arrow pointing to the 'Customer overview' view. The 'Customer overview' view shows consumption for the period 12/04/2026 - 27/04/2026 as 6,357 m3, 1 active alert, and customer information including Customer ID 80018, Name FlowTestCustomer19, Address Adelgade 1, 8660, Sku 12585652, and Phone 12585652. A red box highlights the 'Customer overview' view, which shows a bar chart of consumption over time.

Consumption	Active alerts	Customer information
6,357 m3 12/04/2026 - 27/04/2026	1	Customer ID: 80018 Name: FlowTestCustomer19 Address: Adelgade 1, 8660, Sku 12585652 Phone: 12585652

Sidepanel i Kundeservice: **View installation (Vis installation)** åbner installationsdetaljer for kundens installation:



Dashboard: Et klik på antallet af målere i feltet **Consumption (Forbrug)** åbner **Installation Overview (Installationsoversigt)**:

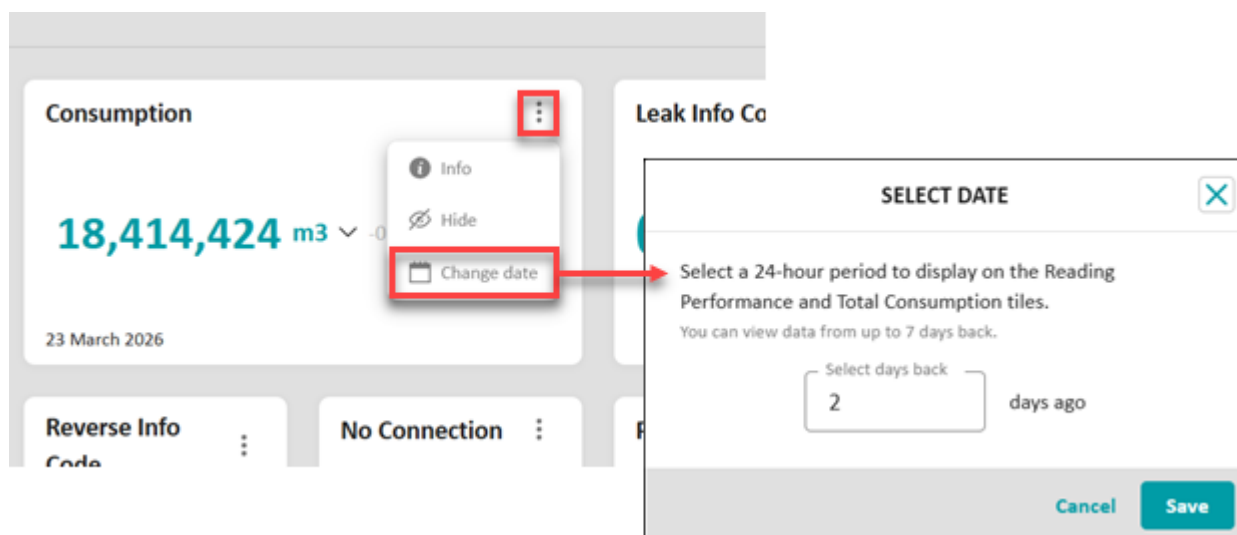


Forbedringer af dashboard

Dashboardet er blevet udvidet med forbrugshistorik og en tydeligere skelnen mellem alarmtyper.

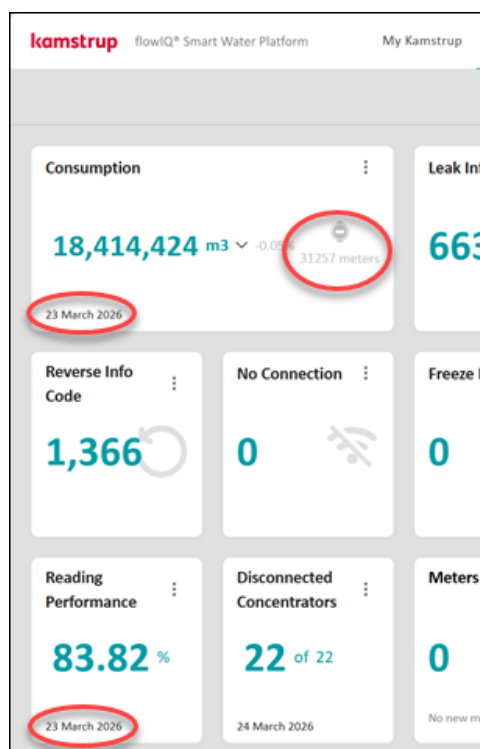
Se op til 7 dages forbrugshistorik

Du kan nu se op til syv dages samlet døgnforbrug direkte på dashboardet. Det gør det lettere at følge kortsigtede ændringer og tendenser i forbruget uden at skulle skifte til andre visninger.



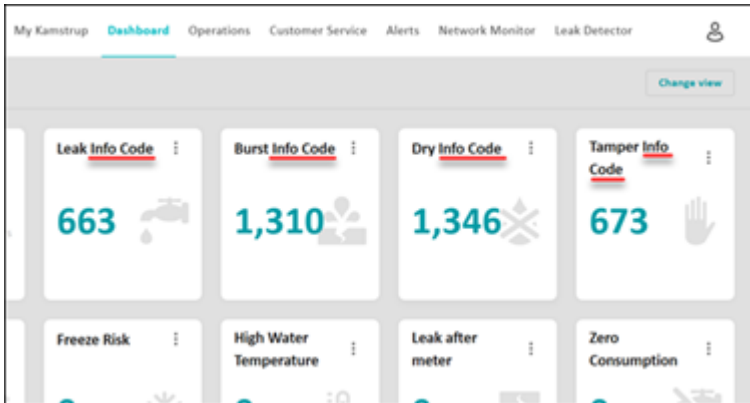
Datoen, der vises i feltet, opdateres automatisk.

For at sikre, at relaterede nøgletal passer sammen, følger feltet **Reading performance (Aflæsningsperformance)** den samme dato som feltet **Consumption (Forbrug)**. Samtidig opdateres antallet af målere, der indgår i beregningen, automatisk:



Bedre markering af alarmer fra måleren

'Info code' (infokode) er nu tilføjet til alle felter med alarmer, der stammer fra målere. Det gør det nemt at se, hvilke alarmer der kommer direkte fra målere, og hvilke der er intelligente alarmer, som er genereret på baggrund af dataanalyse.



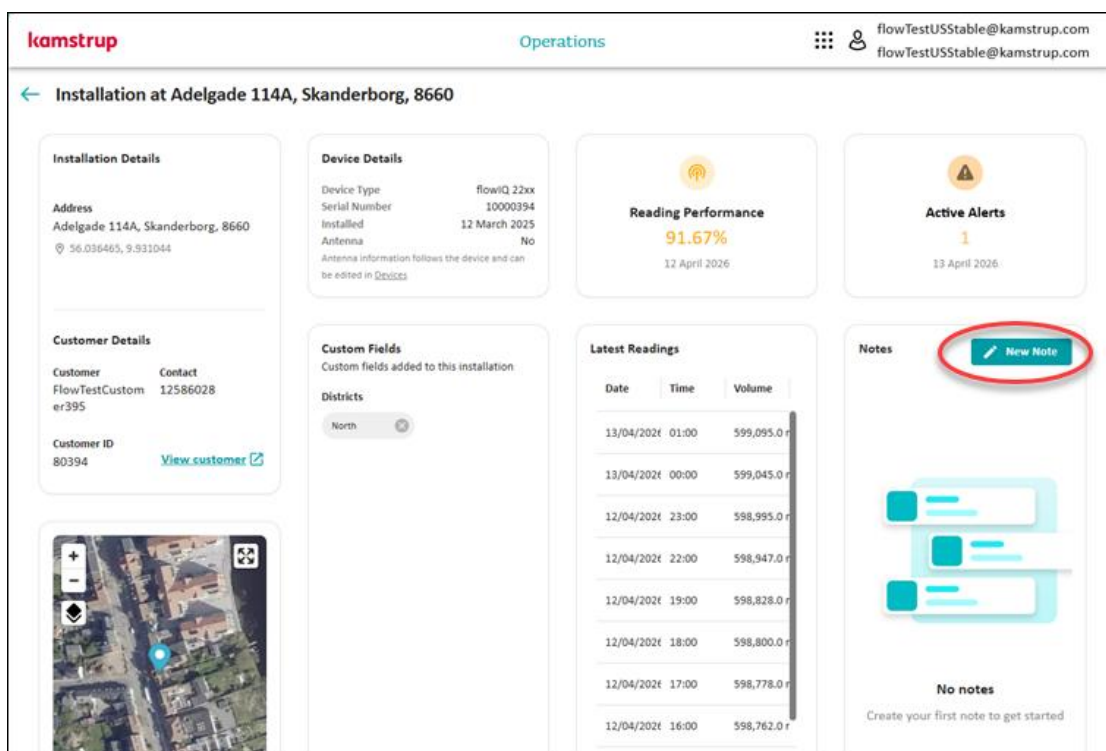
Bedre sporbarhed og samarbejde med noteforbedringer

To nye notefunktioner gør det nemmere at dokumentere på installationsniveau og understøtter bedre overdragelser mellem teams.

Noter på installationer

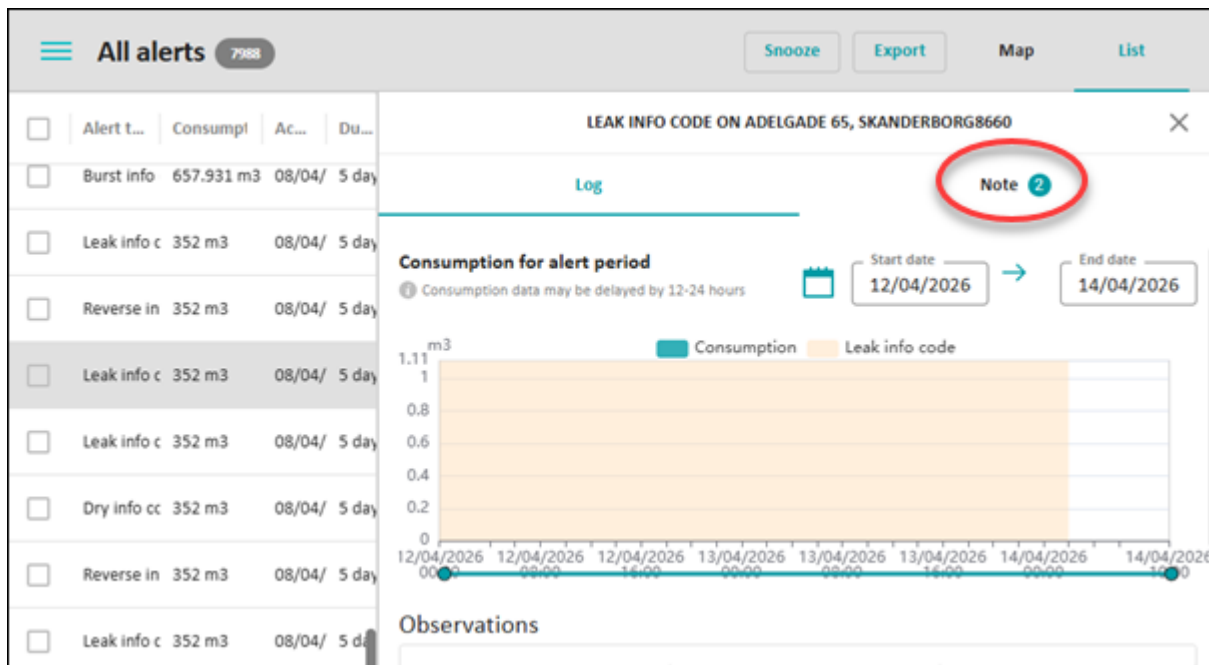
Installationer kan nu have noter, som du kan tilføje, redigere og slette direkte i visningen Installationsdetaljer:

Det er nu muligt at tilføje noter til installationer. Noter kan tilføjes, redigeres og slettes direkte fra vinduet med installationsdetaljer:



Alarmdetaljer: Noter er nu mere synlige

Når der tilføjes noter til en alarm, markeres antallet af noter nu på fanen **Note**. Så kan du med det samme se, at der er ekstra oplysninger, når du åbner en alarm:



Brug for mere hjælp?

Du åbner flowIQ® Smart Water Platform fra Mit Kamstrup ved at vælge feltet flowIQ® Smart Water Platform.

Hvis du oplever problemer, er du velkommen til at kontakte Kamstrup Support på +45 89 93 11 10 eller via [ServiceNow](#).

Forbedringerne i release 5 er en del af vores løbende indsats for at levere innovative løsninger, der imødekommer vores brugeres behov i takt med, at de udvikler sig. Vi håber, at du får glæde af de nye funktioner.

Med venlig hilsen

Kamstrup