

Przedstawiam wersję 5 flowIQ® Smart Water Platform



Drogi Kliencie,

Z radością ogłaszamy wydanie 5 flowIQ® Smart Water Platform! Ta wersja wprowadza nowe, najwyższe menu nawigacyjne, bardziej zaawansowane sposoby filtrowania i organizacji instalacji, całkowicie nowy przegląd urządzeń oraz wiele usprawnień poprawiających przejrzystość i szybkość codziennych przepływów.

Najważniejsze momenty z Wydania 5:

- ✓ Przegląd nowego urządzenia
- ✓ Pola niestandardowe
- ✓ Import grup READY
- ✓ Łatwiejsza nawigacja między modułami
- ✓ Historia zużycia na pulpicie rozdzielczym
- ✓ Uwagi na ulepszenia

Wprowadzenie do zarządzania urządzeniami

Ta wersja wprowadza zarządzanie urządzeniami w flowIQ® Smart Water Platform. Nowy **przegląd urządzenia** pomaga szybko znaleźć i zweryfikować informacje na poziomie urządzenia. Wspiera pracę diagnostyczną i weryfikację, która zaczyna się od licznika, a nie od instalacji czy klienta.


flowIQ® Smart Water Platform

[My Kamstrup](#)
[Dashboard](#)
[Operations](#)
[Customer Service](#)
[Alerts](#)
[Network Monitor](#)
[Leak Detector](#)







FILTER


DEVICE STATUS

☐ Installed device (32986)

☐ Not installed device (253)


DEVICE TYPE



[Reset all filters](#)


Device Overview

[Meters](#)
[Infrastructure](#)



Serial Number	Device Type	Address	Customer
10000000	flowIQ 22xx		
10000001	flowIQ 22xx		
10000002	flowIQ 22xx		
10000003	flowIQ 22xx		
10000004	flowIQ 22xx		
10000005	FLOWIQ 22XX		me
10000006	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer7
10000007	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer8
10000008	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer9



Rows per page: 100

1–100 of 33239

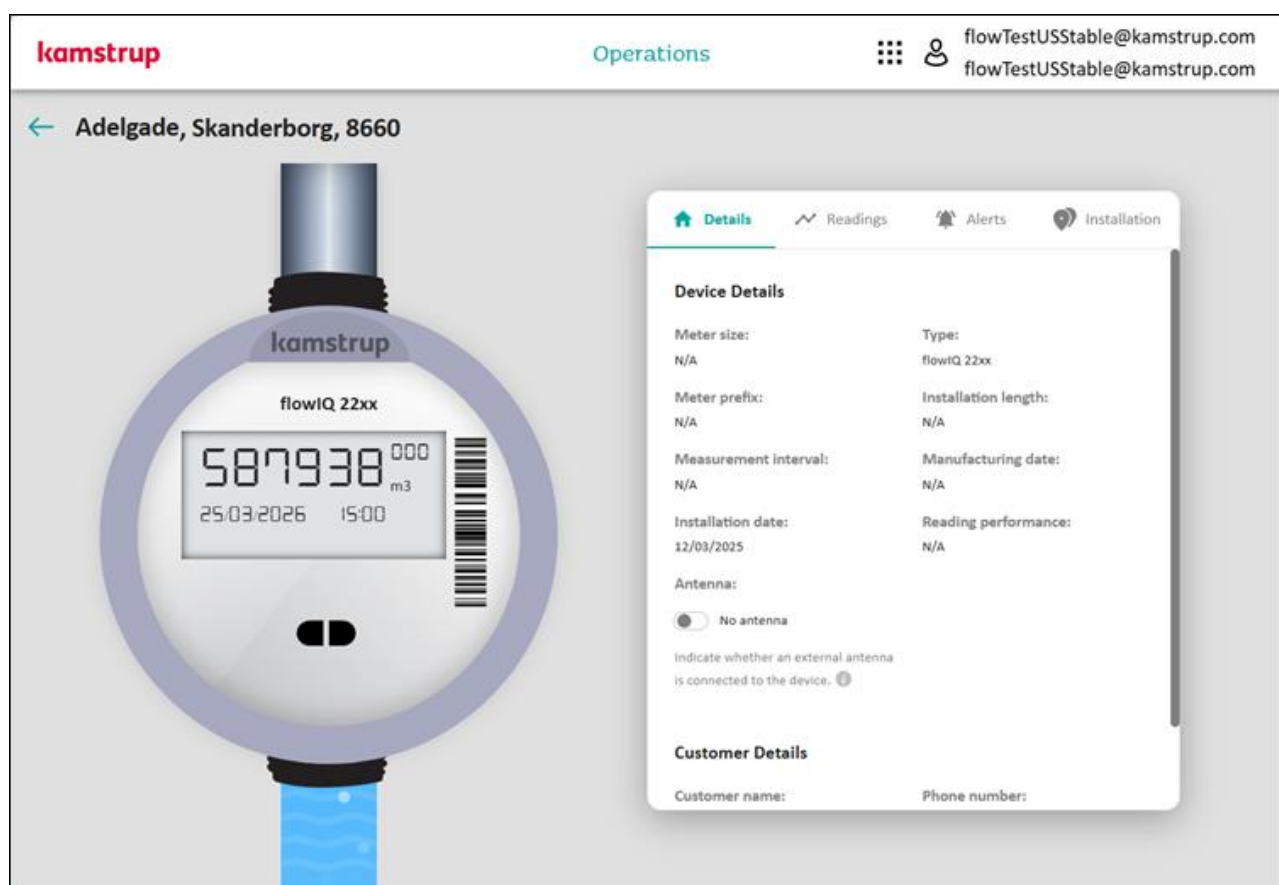



Co możesz zrobić:

Przegląd urządzeń zawiera listę wszystkich liczników oraz listę urządzeń infrastrukturalnych. Możesz filtrować według statusu instalacji i typu urządzenia.

Wybranie miernika otwiera widok szczegółów z kluczowymi informacjami dla szybszej analizy, takimi jak:

- Najnowsze lektury, z bezpośrednim linkiem do pełnej historii czytania, gdy jest to potrzebne.
- Szybki przegląd aktywnych alertów liczników, w tym typ, czas wyzwalania i czas trwania.
- Szybki przegląd informacji o instalacji, z bezpośrednim linkiem do pełnych szczegółów instalacji, gdy jest to potrzebne.



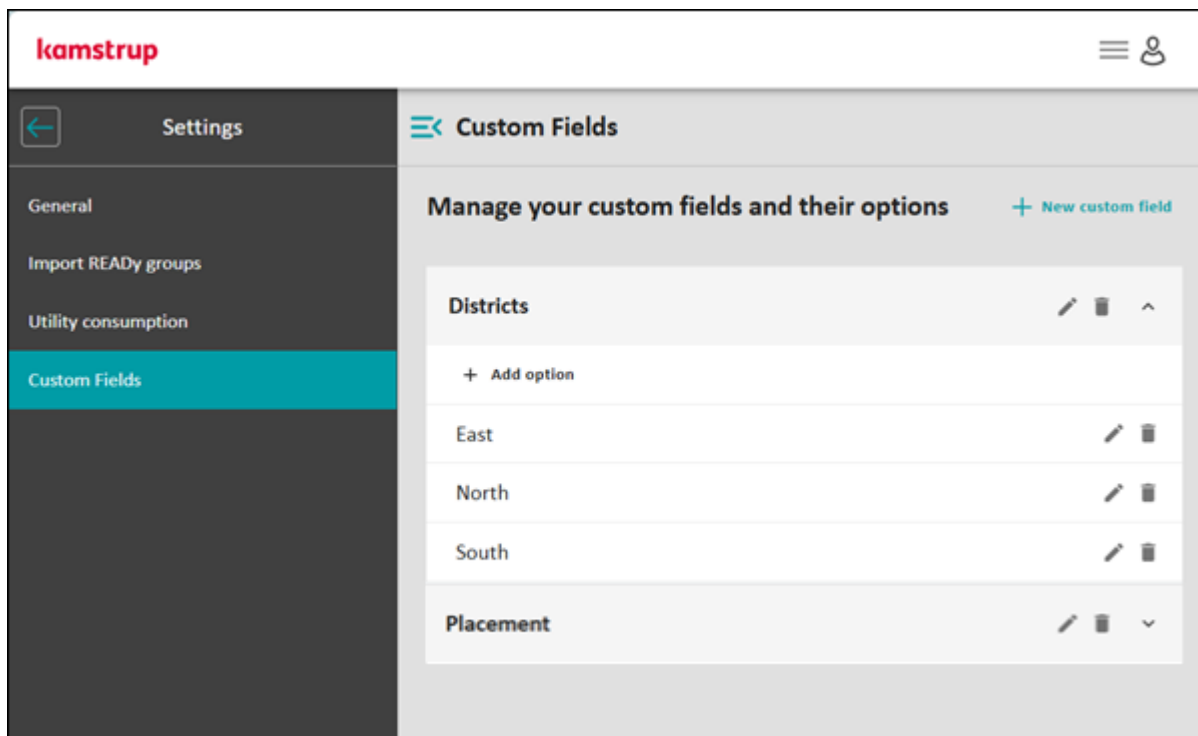
Bardziej elastyczne zarządzanie instalacją

Wydanie 5 wprowadza potężne nowe narzędzia do organizacji instalacji tak, aby dopasowały się do twoich operacji.

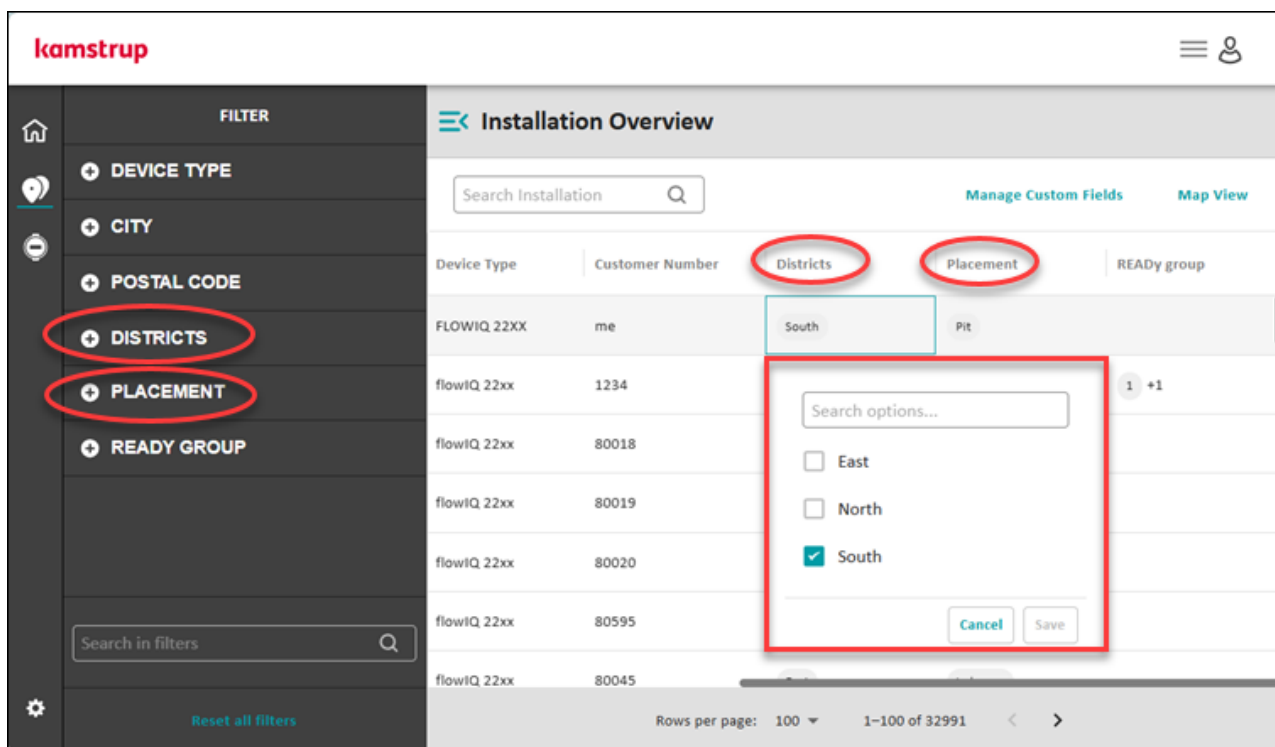
Dodaj własne informacje do instalacji z niestandardowymi polami

Niestandardowe pola pozwalają dostosować przegląd instalacji do lokalnych potrzeb operacyjnych i raportowania. Ułatwiają one segmentację sieci i filtrowanie instalacji na podstawie cech instalacyjnych istotnych dla Twojej organizacji.

W tej wersji możesz tworzyć do 10 własnych pól. Na przykład możesz chcieć zidentyfikować wszystkie instalacje w piwnicy, wszystkie instalacje z licznikiem okręgowym lub wszystkie instalacje w danym okręgu:



Pola niestandardowe pojawiają się jako nowe kolumny na liście instalacji i są również dostępne jako filtry. Możesz przypisać jedną lub więcej niestandardowych wartości pól do każdej instalacji, według uznania:



Ponownie wykorzystaj grupy mierników z READy Manager

Aby wspierać ciągłość między systemami i ponownie wykorzystać struktury grup, które już utrzymujesz w READy Manager, teraz możliwe jest importowanie grup READy i filtrowanie instalacji na podstawie tych grup.

Uwaga Importowane grupy są statyczne, więc konieczne jest ponowne importowanie, aby odzwierciedlić późniejsze zmiany w READy Manager.

Settings

- General
- Import READy groups**
- Utility consumption
- Custom Fields

Import READy groups

Important: One-time import only!
 Once imported, the READy groups will NOT be synchronized with READy. Any future changes made in READy will not be reflected in flowIQ Smart Water Platform. This is a one-time data operation. After import, the READy groups will appear in the 'Installation Overview' where you can use them in both filter options and the table view.

Search READy groups

Import selected

☒	READy Group	Installations
☒	atotestgroup3	7
☒	lamdam	3
☒	non-installed meters 2	2
☒	not installed 3	4
☒	not installed meters	4

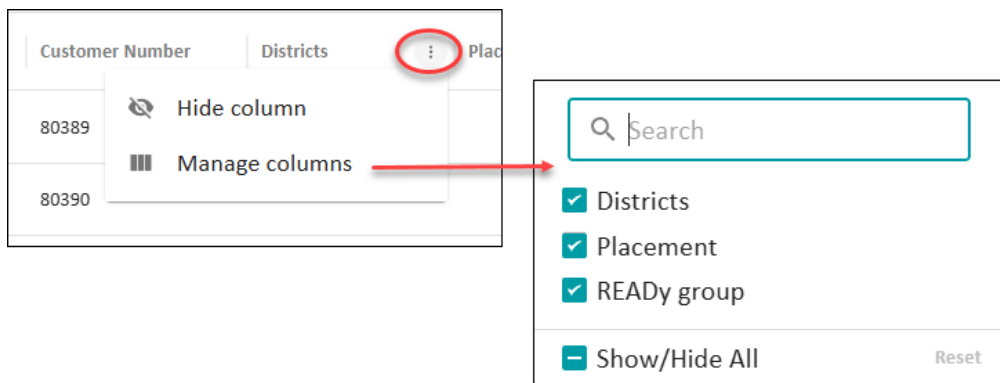
Selected: 10 [Clear Selection](#) Rows per page: 10 11-20 of 20

Dostosuj listę instalacji, aby wspierać Twój workflow

Personalizacja listy pozwala dostosować przegląd do zadania — zmniejszając wizualny bałagan i ułatwiając przeglądanie dużych list.

Oprócz filtrowania listy instalacji według grupy READy i nowych pól niestandardowych, możesz teraz pokazywać lub ukrywać kolumny oraz zmieniać ich kolejność, przeciągając nagłówki kolumn.

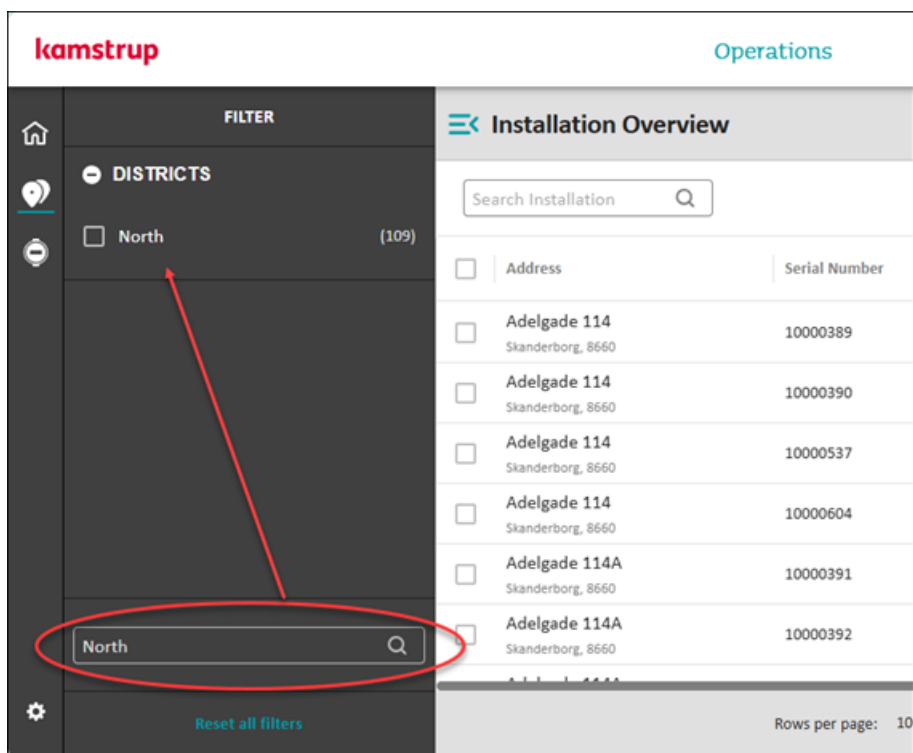
Wszystkie niestandardowe pola mogą być ukryte, podczas gdy kluczowe pola systemu pozostają widoczne, aby zapewnić spójność podstawowych informacji.



Znajdź filtry i opcje filtrowania szybciej dzięki nowemu polu wyszukiwania

Nowe pole wyszukiwania na dole obszaru filtrów pozwala znaleźć zarówno filtry, jak i indywidualne opcje filtrowania, w tym niestandardowe filtry pól.

To skraca czas poświęcony na rozwijanie drzew filtrów i przewijanie list opcji filtrów, zwłaszcza w systemach z wieloma niestandardowymi polami i opcjami pól niestandardowych.

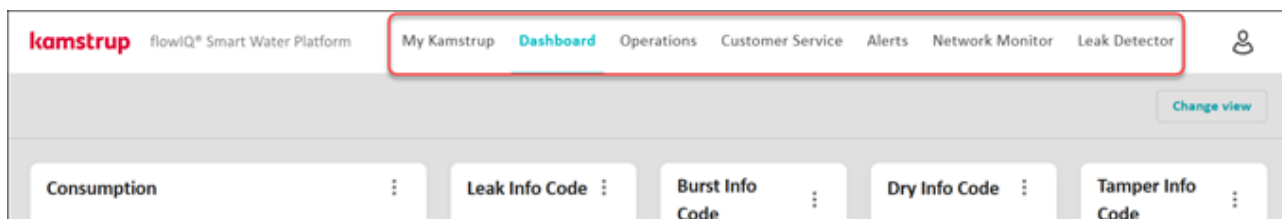


Łatwiejsza nawigacja między modułami

Aby ograniczyć kliknięcia dzięki inteligentniejszej nawigacji krzyżowej, wprowadzono ulepszenia w ogólnej nawigacji między modułami, a także od widoków szczegółowych do kolejnego istotnego obszaru.

Nowe górne menu nawigacyjne dostępne we wszystkich modułach

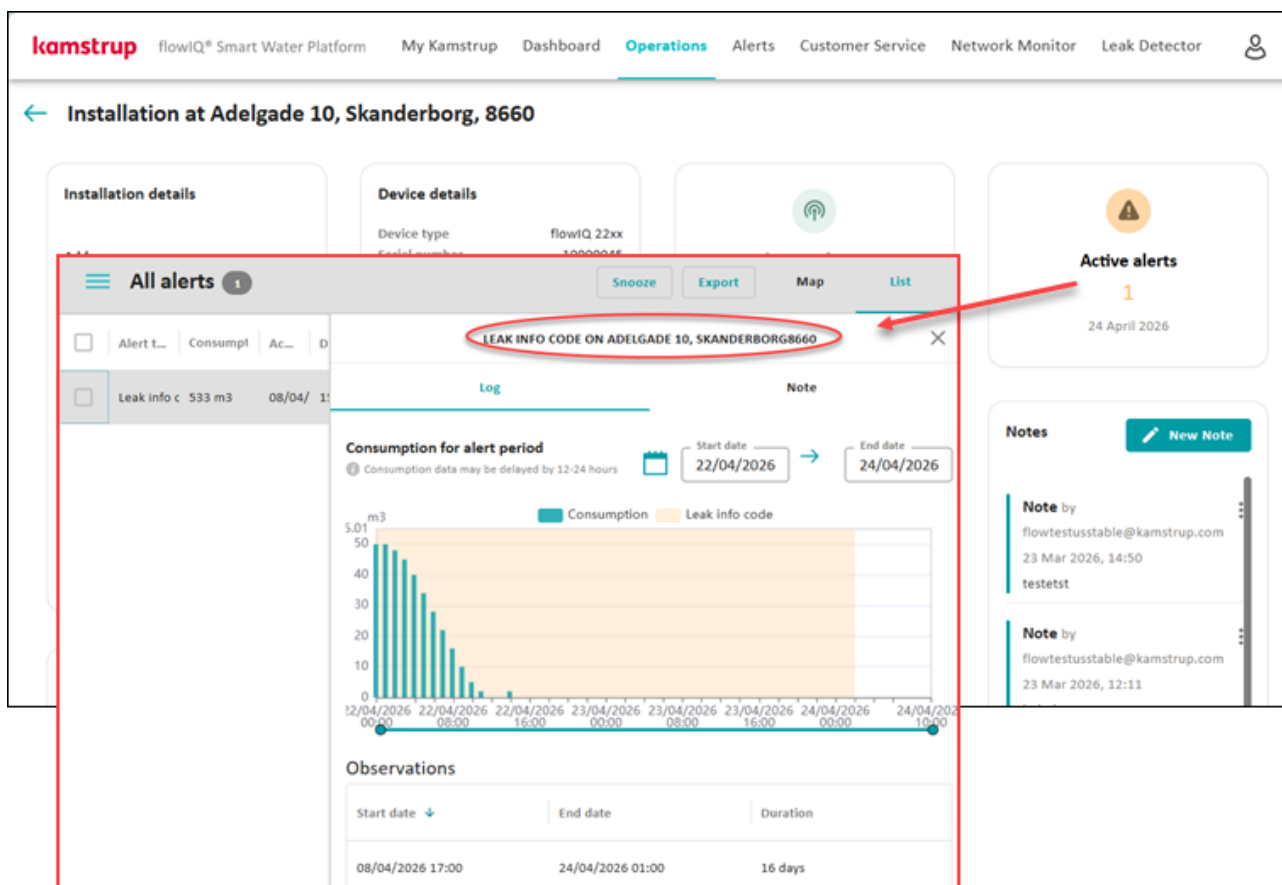
Nowy pasek nawigacyjny u góry ekranu daje dostęp jednym kliknięciem do innych modułów z dowolnego miejsca na platformie:



Szybkie linki do więcej kontekstu

Aby ograniczyć kroki nawigacji i wspierać bardziej liniowy przepływ od objawów do kontekstu, ta wersja wprowadza szereg nowych szybkich linków:

Szczegóły instalacji: Kafelek **Aktywne Alerty** otwiera teraz moduł **Alerts** z aktywnym alertem.



Szczegóły instalacji: **Odczytanie** kafelku Performance otwiera teraz instalację w **Network Monitor**.

Installation at Adelgade 65, Skanderborg, 8660

Installation details
Address: Adelgade 65, Skanderborg, 8660
56.03353, 9.931752

Device details
Device type: flowIQ 22xx
Serial number: 10000202
Installed: 12 March 2025
Antenna: No
Antenna information follows the device and can be edited in OpsMgr

Reading performance
100%
23 April 2026

Active alerts
1
24 April 2026

Notes
New Note

Network Monitor

Map List Both Operations Start Date: 23/04/2026 End Date: 23/04/2026

Address	SerialNumber	Customer Number	Performance	Acceptable...
Adelgade 65, Skanderborg, 8660	10000200	80200	100.0%	✓ Yes

Show selected Clear selection Rows per page: 25 1-1 of 1

Szczegóły instalacji: **Zobacz klienta** otwiera widok **obsługi klienta** z danym klientem:

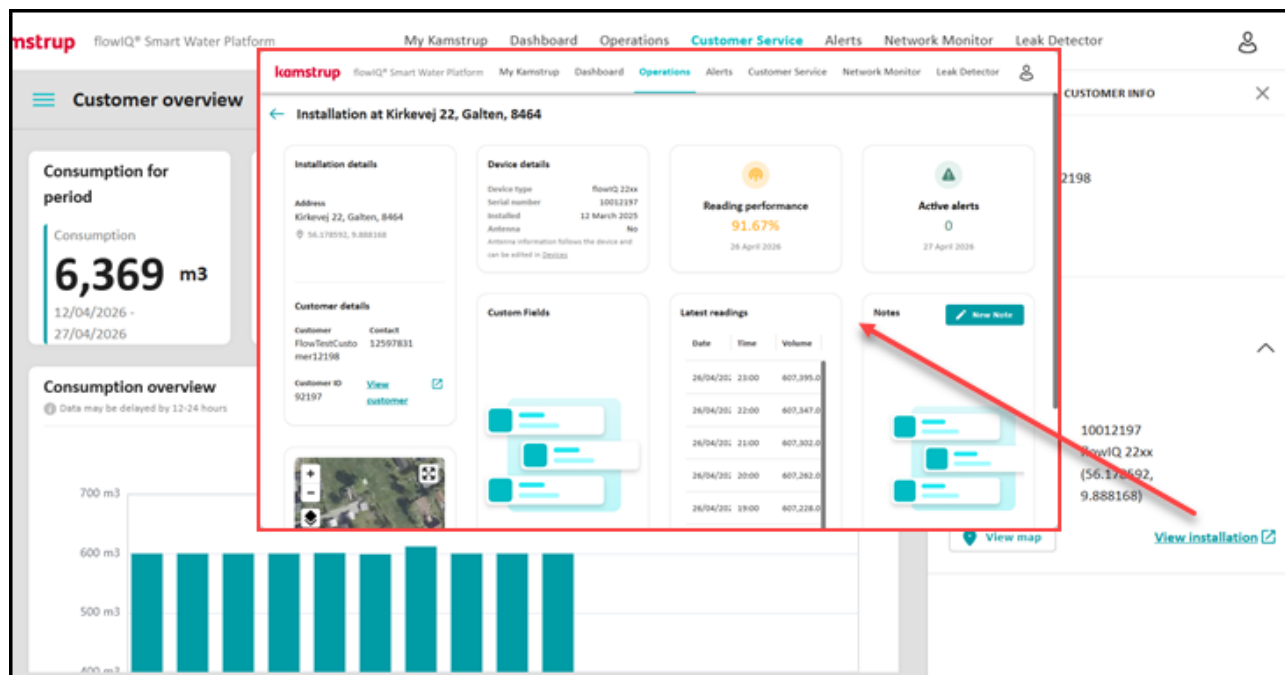
Installation at Adelgade 1, Skanderborg, 8660

Installation details
Address: Adelgade 1, Skanderborg, 8660
56.028652, 9.934691

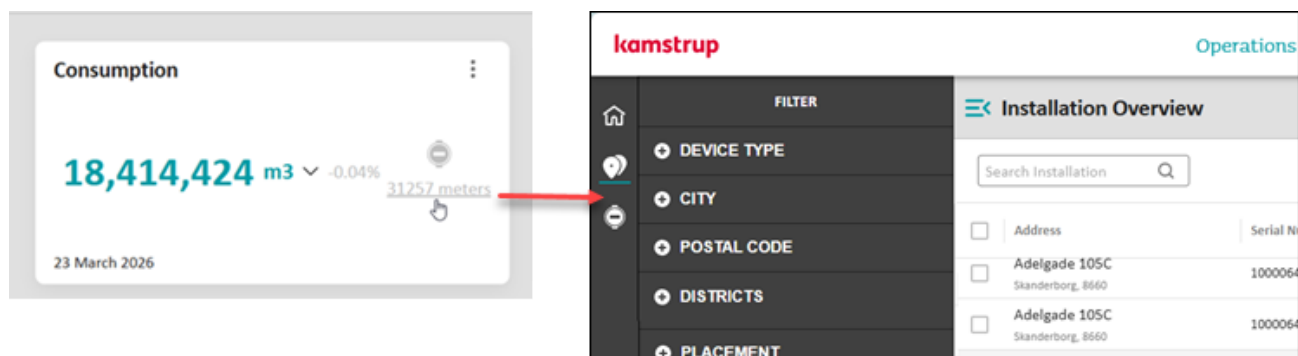
Customer details
Customer: FlowTestCustomer19
Contact: 12585652
Customer ID: 80018
View customer

Customer overview
Consumption for period: 6,357 m³ (12/04/2026 - 27/04/2026)
Active alerts: 1
Customer information: Customer ID: 80018, Name: FlowTestCustomer19, Address: Adelgade 1, 8660, Skanderborg, 12585652
Consumption overview: Minimum flow, Daily, Graph, List
Placement: Basement
Test: 26/04/2026 20:00: 607,262.0, 26/04/2026 19:00: 607,228.0

Panel po stronie klienta: **Widok instalacji** otwiera szczegóły instalacji dla klienta.



Dashboard: Kliknięcie liczby liczników na kafelku **Zużycie** otwiera **Przegląd instalacji**:

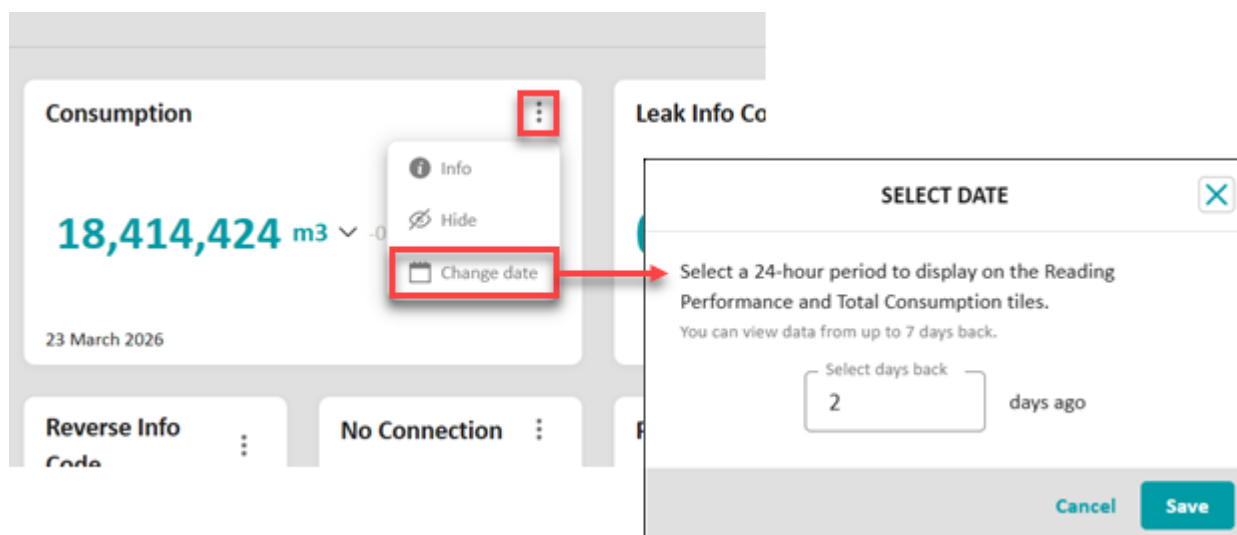


Ulepszenia dashboard

Do panelu dodano historię spożycia oraz wyraźniejsze rozróżnienie typów alertów.

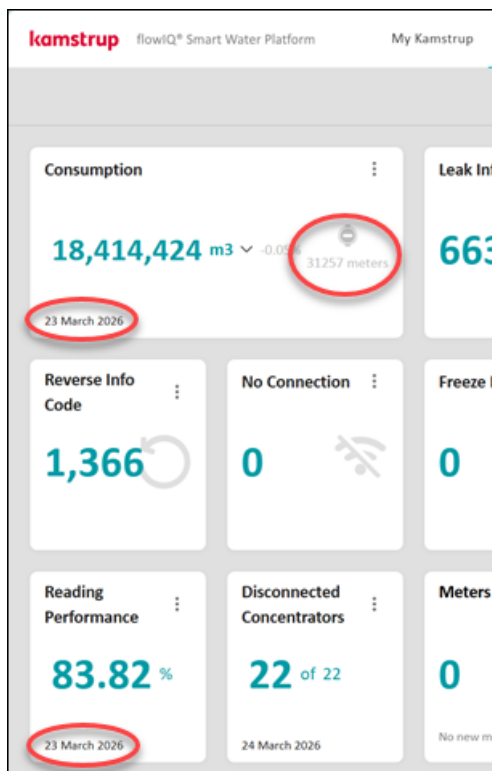
Zobacz do 7 dni historii konsumpcji

Aby pomóc Ci zweryfikować krótkoterminowe zmiany i trendy konsumpcyjne bez opuszczania pulpitu, możesz teraz bezpośrednio z pulpitu cofnąć się do siedmiu dni całkowitego dziennego spożycia:



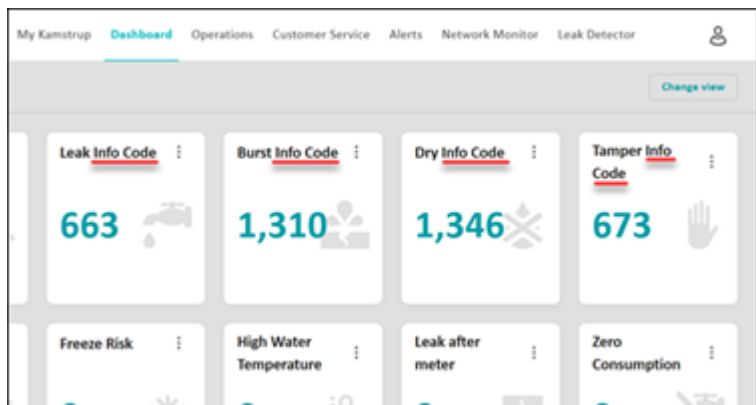
Data wyświetlana na kafelku aktualizuje się automatycznie.

Aby utrzymać powiązane kluczowe wskaźniki wydajności, kafelek **Odczytu Wydajności** aktualizuje się do tej samej wybranej daty co kafelek **Zużycia**, a liczba liczników używanych w obliczeniach jest odpowiednio aktualizowana:



Wyraźniejsze rozróżnienie dla alertów pochodzących z licznika

‘Kod informacyjny’ został dodany do wszystkich kafelków alertów pochodzących z liczników, co ułatwia rozpoznanie, które alerty pochodzą bezpośrednio z liczników, a które są inteligentnymi alertami generowanymi na podstawie analizy danych.



Lepsza śledzalność i współpraca z ulepszeniami notatek

Aby wspierać dokumentację specyficzną dla instalacji oraz wyraźniejsze przekazywania między zespołami, w tej wersji dodano dwie nowe funkcje notatek.

Notatki dotyczące instalacji

Instalacje mogą teraz zawierać notatki, które można dodać, edytować i usuwać bezpośrednio z widoku szczegółów instalacji:

Installation at Adelgade 114A, Skanderborg, 8660

Installation Details
Address: Adelgade 114A, Skanderborg, 8660
Coordinates: 56.036465, 9.931044

Device Details
Device Type: flowIQ 22xx
Serial Number: 10000394
Installed: 12 March 2025
Antenna: No

Reading Performance
91.67%
12 April 2026

Active Alerts
1
13 April 2026

Customer Details
Customer: FlowTestCustomer395
Contact: 12586028
Customer ID: 80394
[View customer](#)

Custom Fields
Custom fields added to this installation
Districts: North

Latest Readings

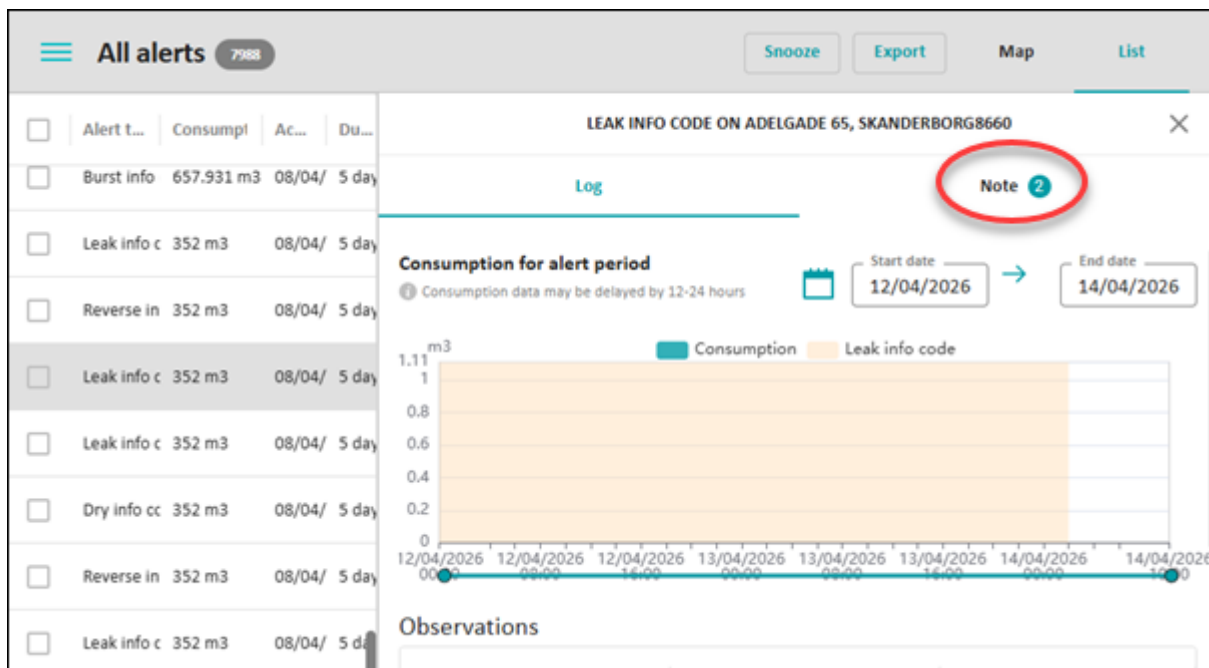
Date	Time	Volume
13/04/2026	01:00	599,095.0 m
13/04/2026	00:00	599,045.0 m
12/04/2026	23:00	598,995.0 m
12/04/2026	22:00	598,947.0 m
12/04/2026	19:00	598,828.0 m
12/04/2026	18:00	598,800.0 m
12/04/2026	17:00	598,778.0 m
12/04/2026	16:00	598,762.0 m

Notes
[New Note](#)

No notes
Create your first note to get started

Szczegóły alertów: Poprawa widoczności notatki

Gdy notatki zostaną dodane do alertu, zakładka **Notatek** pokazuje wskaźnik z liczbą notatek. Dzięki temu natychmiast otrzymujesz dodatkowe informacje podczas otwierania alertu:



Potrzebujesz więcej pomocy?

Otworzysz flowIQ® Smart Water Platform z My Kamstrup, wybierając kafelek flowIQ® Smart Water Platform.

Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy, skontaktuj się z pomocą techniczną Kamstrup pod numerem +45 89 93 11 10 lub przez ServiceNow.

Ulepszenia w wersji 5 są częścią naszego nieustającego zaangażowania w dostarczanie innowacyjnych rozwiązań odpowiadających na zmieniające się potrzeby naszych użytkowników. Mamy nadzieję, że nowe funkcje będą dla Ciebie wartościowe.

Z pozdrowieniami,

Kamstrup