

# Algemene verkoop - en leveringsvoorwaarden

Voor Kamstrup B.V. – NL854183127B01

## 1.0 Definities

Zoals hierin gebruikt: (a) "Overeenkomst" betekent de overeenkomst tussen Verkoper en Koper voor de levering van Producten in overeenstemming met deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, met inbegrip van de (eventuele) offerte van Verkoper en de Geaccepteerde Order, maar met uitsluiting van alle voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen in de inkooporder van Koper of in enig ander document dat door Koper is uitgegeven en die een aanvulling vormen op of in strijd zijn met de orderbevestiging van Verkoper; (b) "Koper" betekent de partij die in de Geaccepteerde Order wordt geïdentificeerd als koper van de Producten; (c) "Geaccepteerde Order" betekent een aankooporder die is onderworpen aan de acceptatie of orderbevestiging van Verkoper, of waarvoor Verkoper een factuur voor de verkoop van Producten aan Koper heeft verzonden; (d) "Verkoper" betekent Kamstrup B.V.; en (e) "Producten" betekent Kamstrup's meters ("Meters") en/of andere producten (bijv. stroomonderdelen, antennes, collectoren en andere accessoires en reserveonderdelen), en eventuele bijbehorende diensten, die door Verkoper aan Koper worden verkocht zoals geïdentificeerd in de Geaccepteerde Order.

## 2.0 Prijs, offerte en aanvaarding

- 2.1. Alle prijzen van Verkoper zijn in Euro (EUR) tenzij anders vermeld en zijn exclusief BTW of andere omzetbelasting. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen van de Verkoper met betrekking tot de Producten exclusief opslag of diensten (bijv. installatie, reizen, overleg, evaluatie of onderhoud).
- 2.2. Verkoper is niet aansprakelijk voor drukfouten, foutieve berekeningen of andere fouten in zijn offertes.
- 2.3. Alle offertes van Verkoper zijn onderworpen aan aanvaarding binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de offerte. Verkoper behoudt zich het recht voor om elke nog niet geaccepteerde offerte op elk moment binnen de voor acceptatie gestelde termijn in te trekken.
- 2.4. Orderacceptaties of bevestigingen door Verkoper moeten schriftelijk zijn om geldig te zijn.

## 3.0 Levering, verzending en vertraging

- 3.1. De levering geschiedt "Delivered At Place" (DAP) (Incoterms® 2020).
- 3.2. Koper erkent en stemt ermee in dat levertijden kunnen variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van voorraden, logistieke beperkingen, productieproblemen en andere factoren. Daarom zijn alle leveringsdata, zoals vermeld in een Geaccepteerde Order of zoals gecommuniceerd door Verkoper, schattingen en niet-bindend, tenzij Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met een vaste datum. Verkoper zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Producten te verzenden op de geschatte leveringsdatum die is vermeld in de Geaccepteerde Order.
- 3.3. Verkoper behoudt zich het recht voor om in delen te leveren. Elke deellevering dient afzonderlijk gefactureerd en betaald te worden in overeenstemming met de toepasselijke betalingsvoorwaarden, ongeacht opeenvolgende leveringen.
- 3.4. Vertraging in de levering van een zending of deellevering van Producten ontslaat Koper niet van zijn verplichting om die of een andere zending of deellevering te accepteren en te betalen.
- 3.5. De Koper heeft het recht om de Overeenkomst voor de betreffende levering te ontbinden als de Verkoper de Producten niet levert binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de ingebrekestelling van de Koper na het verstrijken van de leveringsdatum. Indien een vaste leveringsdatum is overeengekomen, geldt de termijn van 30 dagen als een termijn van respijt; in andere gevallen geldt deze als een uiterste termijn. De Koper heeft geen andere rechtsmiddelen ter beschikking wegens vertraagde levering.
- 3.6. Voor alle Geaccepteerde Orders van minder dan EUR 350,00 worden administratiekosten van EUR 40,00 in rekening gebracht.
- 3.7. Als de Koper verzoekt om wijziging of annulering van op maat gemaakte Producten:
  - 3.7.1. Meer dan 30 werkdagen voor de datum van verzending: Verkoper brengt een bedrag van EUR 150,00 per verzoek of 10% van de orderwaarde in rekening, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
  - 3.7.2. 0-30 werkdagen voor de datum van verzending: Wijzigingen of annuleringen zijn niet toegestaan.

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

## 4.0 Verpakking

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief verpakking.
- 4.2. Verpakkingsmateriaal dat gedebiteerd wordt aan Koper wordt gecrediteerd indien geretourneerd in onbeschadigde staat, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door Koper. Elke verlenging van de termijn voor het retourneren van verpakkingsmateriaal is onderworpen aan de schriftelijke aanvaarding van Verkoper.

## 5.0 Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging of op de factuur anders wordt vermeld, is de betalingstermijn dertig (30) dagen netto contant vanaf de factuurdatum. Verkoper behoudt het eigendom van geleverde Producten totdat het volledige betaling heeft ontvangen.
- 5.2. In geval van te late betaling wordt over het openstaande bedrag rente in rekening gebracht tegen het laagste van de volgende tarieven: twee procent (2%) per aangevangen maand en de maximumrentedat volgens het toepasselijke recht is toegestaan, vanaf de vervaldatum tot de datum van daadwerkelijke betaling. Verkoper behoudt zich het recht voor om de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Overeenkomst op te schorten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de levering van Producten, totdat de achterstallige betaling volledig is voldaan of een voor Verkoper bevredigende zekerheid is gesteld.
- 5.3. Koper mag zonder voorafgaande toestemming van Verkoper geen bedragen verrekenen.
- 5.4. Onverminderd zijn eventuele andere rechten, mag de Verkoper de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen: (a) indien de betaling veertien (14) dagen na de vervaldatum nog niet is ontvangen, of (b) indien de Koper een wezenlijke nadelige verandering in zijn financiële toestand ervaart, met inbegrip van insolventie, verwachte insolventie, het begin van een insolventie- of faillissementsprocedure (vrijwillig of onvrijwillig), reorganisatie, liquidatie, de aanstelling van een curator, bewindvoerder of rechtverrijgende ten voordele van schuldeisers, of een gelijkaardige procedure.

## 6.0 Claims

- 6.1. Koper verbindt zich ertoe de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren om te controleren:
  - 6.1.1. of het aantal ontvangen artikelen gelijk is aan hetgeen is overeengekomen;
  - 6.1.2. of de beschrijving op de verpakking gelijk is aan hetgeen is overeengekomen; en
  - 6.1.3. of de geleverde Producten zichtbaar zijn beschadigd en of de geleverde producten op enigerlei wijze gebreken vertonen.
- 6.2. Koper dient: (a) indien het aantal ontvangen artikelen afwijkt van het aantal dat is overeengekomen, Verkoper daar onmiddellijk van in kennis te stellen, en (b) indien de geleverde Producten niet in overeenstemming zijn met artikel 6.1.2 of 6.1.3, Verkoper daar binnen zeven (7)

dagen na ontvangst van in kennis te stellen. Koper stelt bovendien de vervoerder onmiddellijk in kennis van eventuele tijdens het vervoer ontstane schade door dat op het vervoersdocument aan te tekenen. Koper is niet gerechtigd om op een later tijdstip claims in te dienen met betrekking tot gebreken die vastgesteld hadden kunnen worden door een inspectie in overeenstemming met artikel 6.1.

- 6.3. De Koper doet afstand van elk recht dat hij zou kunnen hebben om de aanvaarding van de Producten af te wijzen of in te trekken drie (3) dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden, onverminderd zijn recht om gebreken te melden zoals opgenomen in artikelen 6.1 en 6.2.

## 7.0 Verkoop en Productinformatie

- 7.1. Offertes, tekeningen, beschrijvend materiaal en soortgelijke documenten mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of ter beschikking gesteld worden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 7.2. De Verkoper behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, tekeningen, beschrijvend materiaal en soortgelijke documenten die voorafgaand aan, gedurende en na het sluiten dan wel na afloop van de Overeenkomst aan de Koper worden verstrekt.
- 7.3. Alle verklaringen of verwijzingen op de website van Verkoper, in verkoopbrochures, technische gegevensbladen en offertes met betrekking tot maat, gewicht, technische specificaties, prijs en andere details van de Producten zijn bij benadering en niet bindend voor Verkoper, tenzij uitdrukkelijk opgenomen in een Geaccepteerde Order. Dergelijke verwijzingen vormen geen garanties.

## 8.0 Garantie

- 8.1. Voor de producten geldt een garantie van 24 maanden vanaf de datum van levering, tenzij een verlengde garantie is overeengekomen. De garantie dekt productie- of materiaalfouten.
- 8.2. Indien binnen de garantieperiode een gebrek wordt geconstateerd en dit naar behoren onder de aandacht van Verkoper wordt gemeld, dient Koper de defecte Producten te retourneren aan Verkoper DDP (Incoterms® 2020). Verkoper zal geheel naar eigen inzicht de geretourneerde Producten repareren, de prijs ervan restitueren of een vervangend Product leveren op voorwaarde dat de geconstateerde gebreken in de Producten onder de garantie vallen. Ter verduidelijking: werkzaamheden zoals demonteren, verwijderen, herinstalleren, hertesten en opnieuw in bedrijf stellen in verband met garantieclaims zijn niet inbegrepen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Verkoper. De kosten voor het retourneren van Producten die onder de garantie zijn gerepareerd of vervangen, zijn voor rekening van Verkoper. Indien het gebrek echter het gevolg is van een van de gevallen genoemd in Clausule 8.4, dan heeft Verkoper het recht om zijn gebruikelijke tarieven voor gerepareerde of vervangen Producten in

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

- rekening te brengen, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor werkzaamheden die zijn verricht voor het onderzoek naar het vermeende gebrek. In dat geval zijn de kosten voor het retourneren van de gerepareerde of vervangende producten voor rekening van Koper. Een Product dat krachtens deze garantie is gerepareerd of vervangen, valt uitsluitend onder het nog resterende, nog niet verstreken deel van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 8.3. De Koper heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen en de creditering van de prijs van het defecte Product te eisen indien de Verkoper nalaat een gebrek binnen een redelijke termijn in overeenstemming met artikel 8.2 te herstellen. Koper is niet gerechtigd tot andere rechtsmiddelen wegens wanprestatie.
- 8.4. De garanties van Verkoper zijn in de volgende situaties niet van toepassing:
- 8.4.1. Producten die defect of beschadigd zijn door nalatigheid of een ongeluk of door andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Verkoper liggen;
- 8.4.2. Producten die onjuist zijn opgeslagen, in gebruik zijn genomen, geïnstalleerd, gebruikt, gerepareerd, onderhouden of gewijzigd door de Koper of een derde (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, anders dan in overeenstemming met enige instructies, handleidingen, specificaties of andere documentatie die door Verkoper is verstrekt, of bij afwezigheid van dergelijke documentatie, algemeen aanvaarde sector standaard);
- 8.4.3. Producten die zijn gebruikt (a) met water dat vreemde materie bevat, met inbegrip van maar niet beperkt tot vuil, zand, mineralen, puin, afzettingen, biofilms, chemische stoffen of andere onzuiverheden die interfereren met het Product of dit afbreken; of (b) in andere ongebruikelijke omgevingsomstandigheden (met inbegrip van onderdompeling in vuil of water);
- 8.4.4. Producten waar het serienummer of de fabriekszegel van het Product is beschadigd;
- 8.4.5. normale slijtage;
- 8.4.6. Producten die experimenteel, in ontwikkeling, een prototype of pilot zijn;
- 8.4.7. in geval van beëindiging van netwerk-/communicatiediensten (inclusief door verlies van concessie, ontbinding, faillissement of staking van bedrijfsactiviteiten), of de uitfasering of vervanging van de netwerken en/of communicatietechnologieën die de Producten ondersteunen, indien dergelijke wijzigingen het Product niet meer in staat stellen te functioneren zoals bij het aangaan van deze Overeenkomst werd voorgesteld; of
- 8.4.8. elke verstoring of achteruitgang in de prestaties van het Product als gevolg van kwetsbaarheden of tekortkomingen in netwerken waarmee het Product is verbonden; of elk defect of schade die direct of indirect het gevolg is van cybergerelateerde incidenten, met inbegrip van maar niet beperkt tot hacking, malware, virussen, ransomware, gegevensinbreuken, onbevoegde toegang of enige andere vorm van cyberaanval of digitale interferentie (gezamenlijk "Cybergerelateerde Incidenten") of
- 8.4.9. Producten die zijn gebruikt nadat het gebrek werd ontdekt.
- 8.5. De in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk genoemde garanties zijn exclusief. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, worden alle overige garanties, of deze nu uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gegeven, waaronder stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een specifiek doel, uitgesloten.
- 9.0 Retournering van Goederen**
- 9.1. Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd binnen 30 dagen na de datum van levering na afzonderlijke overeenkomst met de Verkoper en onder de volgende voorwaarden:
- 9.1.1. De verkoopwaarde van de geretourneerde Goederen bedraagt minimaal: EUR 350,00. Retourzendingen onder dit bedrag worden niet geaccepteerd.
- 9.1.2. Geconfigureerde Producten kunnen niet worden geretourneerd
- 9.1.3. Niet-geconfigureerde Producten: er wordt een creditnota opgesteld voor 50% van het factuurbedrag .
- 9.1.4. Producten die Verkoper specifiek voor Koper bij derden heeft afgenomen, kunnen niet worden geretourneerd.
- 10.0 Aansprakelijkheid, Inclusief productaansprakelijkheid**
- 10.1. De Nederlandse rechtsregels met betrekking tot productaansprakelijkheid die op enig moment van kracht zijn, zijn van toepassing. De aansprakelijkheid van Verkoper wordt in overeenstemming met de rest van dit artikel beperkt tot het maximum dat onder Nederlands recht is toegestaan.
- 10.2. Niettegenstaande enige andere bepaling in de Overeenkomst, is de Verkoper niet aansprakelijk (ongeacht of deze aansprakelijkheid gebaseerd is op contract, schadeloosstelling, garantie, onrechtmatige daad of anderszins) voor enig exploitatieverlies, verlies van gebruik, verlies van winst of inkomsten, tijdverlies, werkonderbrekingen, verlies van gegevens, verlies van goodwill, verliezen veroorzaakt door vertragingen in leveringen (behalve indien de Verkoper schriftelijk heeft ingestemd met een vaste leveringsdatum), verliezen die voortvloeien uit contracten met derden, of enige indirecte, incidentele of gevolgschade die voortkomt uit contractbreuk.
- 10.3. De totale aansprakelijkheid van Verkoper jegens Koper ten aanzien van alle schade die mocht ontstaan als gevolg van of in verband met deze overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad (daaronder begrepen nalatigheid), schending van een wettelijke verplichting, productaansprakelijkheid of anderszins, is beperkt tot de prijs van de Producten die in de desbetreffende Geaccepteerde Order wordt vermeld.
- 10.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden opgenomen rechtsmiddelen exclusief voor de zaken waarop zij betrekking hebben.

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

10.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet, grove schuld of lichamelijk letsel.

## 11.0 Intellectueel Eigendom

11.1. Intellectuele Eigendomsrechten betekent alle rechten, titels en belangen in octrooien, handelsmerken, dienstmerken, handels- en bedrijfsnamen, (inclusief het Kamstrup logo, internet domeinnamen, geregistreerde webadressen, webpagina's, website en URL's,) rechten op ontwerpen, gebruiksmodellen, auteursrechten, databaserechten, software, processen, methoden, 'look and feel' (bijvoorbeeld kleurenschema of lay-out), knowhow (inclusief handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie) en alle andere soortgelijke rechten (met inbegrip van alle toepassingen, rechten om voorrang aan te vragen, te vernieuwen, uit te breiden of te claimen) met betrekking tot de Producten en diensten die door Verkoper worden geleverd, in elk geval geregistreerd of niet geregistreerd, nu bestaand of in de toekomst wereldwijd ("Intellectuele Eigendomsrechten").

11.2. De Verkoper bezit, of heeft het volledige recht om de Intellectueel Eigendomsrechten te gebruiken, te registreren en er sublicenties voor te verlenen.

11.3. Behoudens voor zover anders uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, heeft de Koper geen rechten op, of aanspraak op, of belang in de Intellectuele Eigendomsrechten.

11.4. De Koper mag de Intellectuele Eigendomsrechten uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper.

11.5. Koper zal geen: (a) de Producten niet demonteren, decompileren of onderwerpen aan reverse engineering; (b) handelingen verrichten, nalaten te verrichten of toelaten te verrichten die de Intellectuele Eigendomsrechten en de reputatie of goodwill die daarmee gepaard gaat verzwakken, beschadigen of schadelijk zijn voor de Intellectuele Eigendomsrechten, of de Verkoper; of die een registratie van de Intellectuele Eigendomsrechten ongeldig kunnen maken of in gevaar kunnen brengen; (c) de rechten van de Verkoper op de Intellectuele Eigendomsrechten betwisten; (d) een registratie van de Intellectuele Eigendomsrechten aanvragen of verkrijgen voor enige goederen of diensten of enig handels- of dienstmerk dat bestaat uit, bestaat uit of een verwarrende gelijkenis vertoont met de Intellectuele Eigendomsrechten.

11.6. Indien Koper van rechtswege of anderszins rechten op de Intellectuele Eigendomsrechten, of enig deel daarvan, vestigt of verwerft, draagt deze hierbij dergelijke rechten, voor zover overdraagbaar, kosteloos over aan Verkoper (of aan een ander lid van de Kamstrup Groep, zoals aangegeven door Verkoper). Voor niet-overdraagbare rechten verleent Koper aan Verkoper een exclusieve, onherroepelijke, royaltyvrije, wereldwijde licentie om dergelijke rechten te gebruiken, te exploiteren en in sublicentie te geven.

## 12.0 Productconformiteit en afvalbeheer

12.1. Producten zijn geconfigureerd voor gebruik in het land waarin ze door Verkoper worden geleverd en volgens specifieke vereisten. Als ze elders worden gebruikt, voldoen ze mogelijk niet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en functioneren ze mogelijk niet volgens de specificaties. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet-naleving en prestatieproblemen die voortvloeien uit dergelijk gebruik. Koper stemt ermee in Verkoper en zijn gelieerde ondernemingen te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aansprakelijkheden, claims, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten en juridische kosten) die voortvloeien uit of ontstaan in verband met niet-naleving van toepasselijke wetten, voorschriften en normen die vereist zijn voor de verkoop en het gebruik van de Producten in een ander land dan waar ze worden geleverd.

12.2. Naast het naleven van alle lokale toepasselijke wetgeving, moet Koper afgedankte Producten op een milieuvriendelijke manier afvoeren, ofwel door de Producten op afspraak aan Verkoper of een door Verkoper aangewezen derde partij te retourneren, ofwel door ze af te geven aan de dichtstbijzijnde gecertificeerde afvalverwerkingsstation in te leveren. Afgedankte Producten kunnen kosteloos worden geretourneerd aan Verkoper. Koper dient echter het vervoer ervan (daaronder begrepen, indien nodig, de verwerking van gevaarlijke goederen) zelf te regelen en de kosten daarvan te betalen. Indien Koper de producten niet aan Verkoper retourneert, is Koper verplicht de producten voor eigen rekening af te voeren. Koper stemt ermee in Verkoper schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle aansprakelijkheden, claims, schade, verliezen, boetes, kosten en uitgaven (met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten en juridische kosten) die voortvloeien uit of ontstaan in verband met het verzuim van Koper om afgedankte Producten op een milieuvriendelijke manier af te voeren.

## 13.0 Wijzingsvoorbehouden

13.1. Verkoper behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Producten te wijzigen, aan te passen of aan te passen zonder kennisgeving aan Koper, op voorwaarde dat de wijziging, aanpassing of aanpassing geen negatieve invloed heeft op de prijs, kwaliteit of wezenlijke functie van de Producten.

## 14.0 Overmacht

14.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien die vertraging of tekortkoming in de nakoming te wijten is aan omstandigheden buiten de invloedssfeer van Verkoper, daaronder begrepen doch niet beperkt tot arbeidsconflicten (met inbegrip van wereldwijde en lokale stakingen en/of uitsluitingen), branden, oorlogen, opstanden, burgerlijke onrust, terroristische daden, epidemieën, natuurrampen, extreme

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

- weersomstandigheden, valutabeperkingen, Cybergerelateerde Incidenten, import- of exportbeperkingen, uitval van of storingen in de telecommunicatie, beëindiging van netwerk-/communicatiediensten (inclusief door verlies van concessie, ontbinding, faillissement, of staking van bedrijfsactiviteiten), of uitfasering of vervanging van netwerken en/of communicatietechnologieën, overheidsmaatregelen, algemene, in de industrie bestaand onvermogen om onderdelen aan te schaffen en soortgelijke omstandigheden die gevolgen hebben voor de nakoming door een toeleverancier jegens Verkoper. Indien de gevolgen van de betreffende overmachtssituatie meer dan drie opeenvolgende maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
- 14.2. Indien er tussen de datum van de offerte van de Verkoper (of, indien dit niet het geval is, de orderbevestiging) en de datum van levering van het Product een totale stijging is van meer dan 10% in de kosten van de Verkoper voor een grondstof, onderdeel, transport, heffingen, belastingen of een combinatie daarvan (ten opzichte van de kosten op het moment van de offerte of, indien dit niet het geval is, de orderbevestiging), of indien wijzigingen in wetgeving, regelgeving, tarieven, of andere overheidsvoorschriften tot een dergelijke stijging leiden, wordt het volledige bedrag van deze gestegen kosten automatisch en unilateraal toegevoegd aan de door de Koper te betalen prijs. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijs dienovereenkomstig aan te passen of de koper te verplichten deze extra kosten te betalen als voorwaarde voor levering. Bij vertraging in de betaling van deze kosten heeft de Verkoper het recht om de levering op te schorten of te annuleren zonder aansprakelijkheid. De Koper draagt alle risico's in verband met dergelijke kostenstijgingen en de Verkoper is niet verplicht deze kosten op zich te nemen of te beperken.
- 15.0 Geschillen**
- 15.1. Partijen zullen trachten alle geschillen die mochten ontstaan als gevolg van of in verband met het Overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het bestaan of de rechtsgeldigheid van het Overeenkomst, op te lossen door middel van mediation door het Nederlands Arbitrage Instituut in overeenstemming met het NAI Mediationreglement zoals dat geldt op het moment van indiening van het verzoek tot mediation. De plaats van mediation is Rotterdam, Nederland.
- 15.2. Indien de mediation niet binnen vijftien (15) dagen na indiening van het verzoek tot mediation door der partijen tot een schikking heeft geleid, wordt het geschil beslecht door middel van een arbitrageprocedure voor het Nederlands Arbitrage Instituut, in overeenstemming met het door haar vastgestelde Arbitragereglement zoals dat geldt op het moment van inleiding van de procedure. De plaats van arbitrage is Rotterdam, Nederland.
- 15.3. Nederlands recht, met uitzondering van de regels omtrent rechtskeuze, is van toepassing op het Overeenkomst en de geschillenoplossing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, is niet van toepassing.
- 16.0 Exportcontrole en sancties**
- 16.1. Producten kunnen onderworpen zijn aan exportcontroles en de levering is afhankelijk van het verkrijgen van de vereiste exportvergunningen. Als Verkoper Koper informeert dat een Product aan exportcontrole is onderworpen, moet de Koper voldoen aan alle toepasselijke exportwetgeving voor elke export.
- 16.2. Elke Partij verklaart en garandeert dat zij niet onderworpen is aan sancties of handelsbeperkingen opgelegd door de Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten (VS) of enige andere toepasselijke jurisdictie. Indien een van beide Partijen onderworpen wordt aan dergelijke sancties of beperkingen, waardoor de uitvoering van de Overeenkomst wordt verhinderd, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen na schriftelijke kennisgeving, zonder aansprakelijkheid of verplichting voor deze beëindiging.
- 16.3. Koper zal niet bewust Producten overdragen, exporteren of herexporteren, direct of indirect, naar een land, entiteit of individu waarvoor sancties of embargo's gelden van de VN, EU, VS of enige andere relevante internationale regelgevende instantie.
- 16.4. In overeenstemming met Verordening (EU) nr. 833/2014 van de Raad en Verordening (EU) nr. 765/2006 van de Raad zal Koper geen Producten die vallen onder artikel 12g of artikel 8g van deze Verordeningen direct of indirect verkopen, uitvoeren of wederuitvoeren naar de Russische Federatie of Wit-Rusland, of voor gebruik aldaar. Koper zal alles in het werk stellen om te voorkomen dat derden downstream, met inbegrip van wederverkopers, deze beperkingen omzeilen en zal adequate controlemechanismen in stand houden om naleving te waarborgen.
- 16.5. Verkoper kan elke overeenkomst met Koper zonder voorafgaande kennisgeving opschorten of beëindigen en schadevergoeding eisen indien Koper een verklaring of belofte onder artikelen 16.1-16.4 schendt.