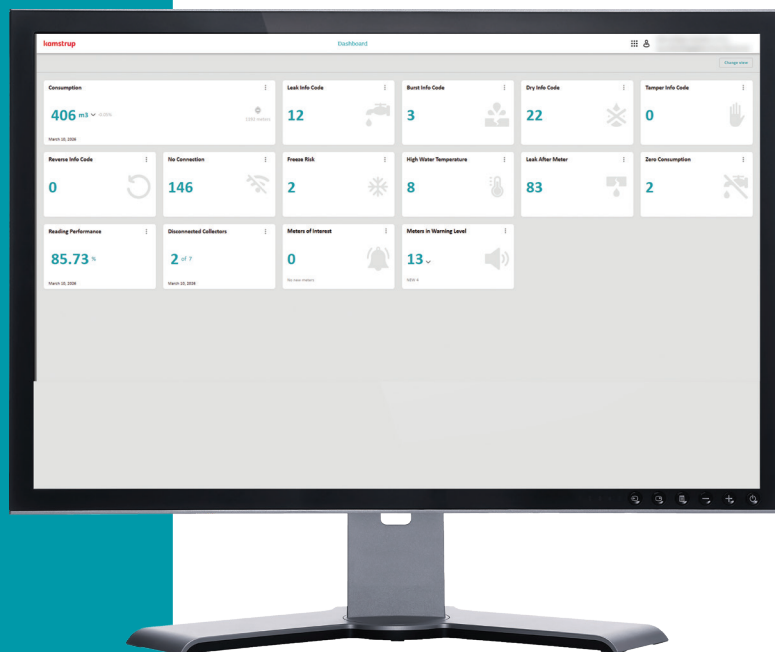


Foglio tecnico

flowIQ® Smart Water Platform

**Soluzione intuitiva, scalabile,
basata su cloud per la gestione dei dati
da contatori dell'acqua intelligenti**

- Integrazione dati potente e flessibile e supporto API
- Gestione efficace degli allerti e delle installazioni
- Notifiche quasi in tempo reale



flowIQ® SWP – Software all'avanguardia per ottenere informazioni utili e concrete

flowIQ® Smart Water Platform è la soluzione software di Kamstrup progettata per fornire informazioni utili sui consumi a livello di azienda di servizi e di cliente, avvisi intelligenti e gestione della rete. L'interfaccia intuitiva consente una navigazione semplice, permettendo agli utenti di mantenere una visione d'insieme e di tenere sotto controllo i consumi anomali e lo stato dei contatori grazie a filtri efficaci e notifiche proattive da una prospettiva top-down. La dashboard, che offre una visione d'insieme immediata, visualizza gli avvisi e altri indicatori chiave di prestazione, semplificando l'adozione delle azioni necessarie. Ospitata a livello regionale in un ambiente cloud Microsoft Azure, la piattaforma flowIQ® Smart Water garantisce la protezione dei dati grazie alle più recenti e rigorose misure di sicurezza.

Caratteristiche principali:

Gestione dei dati

- Piattaforma software unica per la lettura dei dati su rete fissa e NB-IoT e il supporto agli avvisi
- Elevata sicurezza dei dati grazie alle chiavi di crittografia Kamstrup, che garantiscono una protezione avanzata con crittografia AES a 128 bit
- Gestione degli avvisi per soglie e allarmi a priorità normale o elevata
- Funzionalità di esportazione dei dati per integrazioni con i sistemi dei clienti e analisi dei dati
- Gestione della creazione di percorsi mobili e delle letture/allarmi 'drive-by' è supportato tramite l'app READY
- Gestione del Network Collector e delle notifiche.

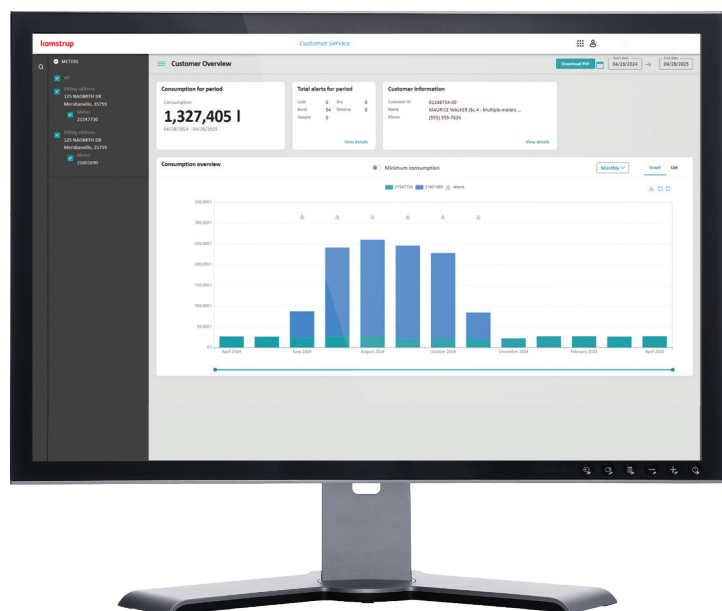
Integrazione dei dati

flowIQ® SWP dipende da READY – la funzionalità descritta qui sotto è supportata in READY e non in flowIQ® SWP

- Integrazioni flessibili di importazione ed esportazione definite dall'utente con formati CSV personalizzabili, a larghezza fissa o tramite API per la fatturazione o l'analisi dei dati
- Funzionalità di importazione ed esportazione automatiche (programmazione)
- Possibilità di ricevere le letture via e-mail (a intervalli predefiniti)
- Filtraggio avanzato
- Integrazione API tramite REST e Webhook (SHA-256) in formato JSON (ad esempio, per la fatturazione dei consumi)

Visualizzazione dei dati

- Pannello di controllo 'In sintesi' per una rapida panoramica operativa
- Un modulo ottimizzato per il servizio clienti che facilita un dialogo efficace con i consumatori
- Posizione su mappa dei contatori/concentratori e dell'infrastruttura
- Coordinate GIS automatiche basate sugli indirizzi
- Panoramica degli avvisi con opzioni flessibili di filtraggio e ordinamento
- Avvisi intelligenti
- Visualizzazione dei dati registrati dai contatori
- Raggruppamento dei contatori
- Analisi degli utenti in base a consumo elevato/basso o assente
- Download dei rapporti di consumo ed esportazione in file CSV degli avvisi selezionati
- Un nuovo strumento di gestione delle installazioni per migliorare la risoluzione dei problemi e fornire informazioni dettagliate su una singola installazione.



flowIQ® Smart Water Platform – Requisiti hardware e software

Requisiti hardware

Tipo	Minimo	Consigliato
Processore	Processore compatibile con Intel Core i3 (2,4 GHz) o equivalente	Processore compatibile con Intel Core i5 (Intel Core i5-6300U, 2,4 GHz o superiore)
RAM	8 GB	16 GB
Risoluzione dello schermo	XGA-1024 x 768	FDH-1920 x 1080
Interazione	Tastiera e mouse	Tastiera e mouse

Requisiti software

flowIQ® SWP dipende da READy Manager e non può funzionare da solo. Serve quindi avere un abbonamento a READy Manager affinché flowIQ® SWP possa mostrare i dati. Dai un'occhiata al Datasheet di READy Manager per vedere i requisiti software e hardware.

Tipo	Minimo	Consigliato
Browser	Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge. Versione più recente o precedente	Google Chrome, Apple Safari o Microsoft Edge. Versione più recente
Connessione a Internet	10 Mbit con HTTPS (porta 443)	100 Mbit con HTTPS (porta 443)

Riduzione del volume dei dati

I dati vengono conservati solo per il tempo necessario. Per impostazione predefinita, i dati raccolti tramite rete e "drive-by" vengono automaticamente ridotti secondo la procedura descritta di seguito:

- Durante i primi 13 mesi, tutte le letture vengono archiviate
- Dopo 13 mesi, le letture vengono compresse a 1 al giorno
- Dopo 5 anni, tutte le letture vengono cancellate.

Sicurezza

Kamstrup è certificata ISAE3000 e ISO27001:2022 e opera in conformità con gli aspetti rilevanti della norma CIS18 e della serie di norme IEC62443.

