

Einführung der 5. Version der flowIQ® Smart Water Platform



Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns, die 5. Veröffentlichung der flowIQ® Smart Water Platform bekannt zu geben! Diese Version führt ein neues Navigationsmenü auf der obersten Ebene ein, leistungsfähigere Möglichkeiten zum Filtern und Organisieren Ihrer Installationen, eine komplett neue Geräteübersicht und viele Verbesserungen, die Klarheit und Geschwindigkeit in Ihren täglichen Arbeitsabläufen verbessern.

Release 5 Highlights:

- ✓ Neuer Überblick über Wasserzähler
- ✓ Benutzerdefinierte Felder
- ✓ Import von READy-Gruppen
- ✓ Einfachere Navigation zwischen Modulen
- ✓ Verbrauchshistorie auf dem Dashboard
- ✓ Verbesserungen an den Notizen.

Einführung der Zählerverwaltung

Diese Version führt die Verwaltung von Zählern in der flowIQ® Smart Water Platform ein.

Eine neue Zählerübersicht hilft Ihnen dabei, Informationen auf Zählerebene schnell zu finden und zu überprüfen. Sie unterstützt die Fehlerbehebung und Überprüfung, wobei der Schwerpunkt auf dem Zähler und nicht auf der Installation oder dem Kunden liegt.

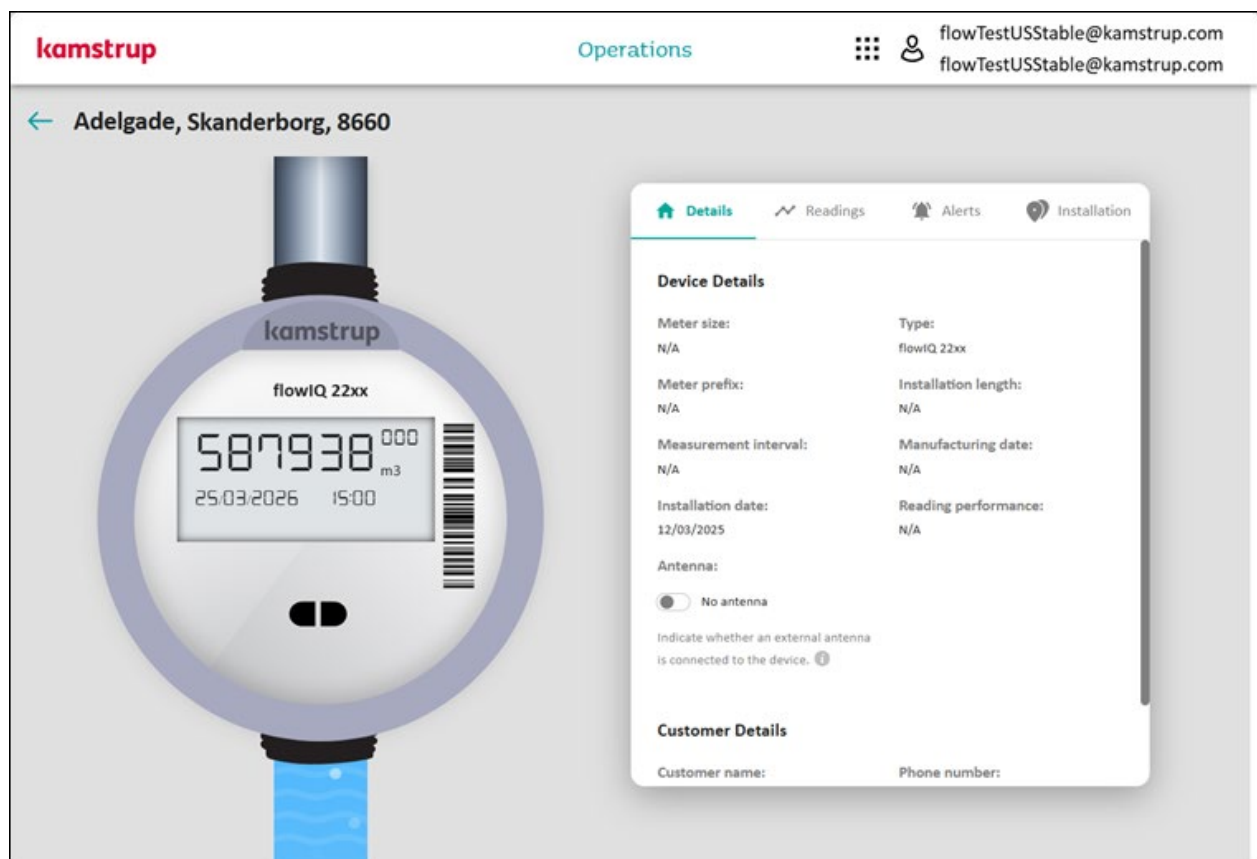
kamstrup flowIQ® Smart Water Platform My Kamstrup Dashboard Operations Customer Service Alerts Network Monitor Leak Detector				
Home Alerts Devices Settings FILTER DEVICE STATUS ☐ Installed device (32986) ☐ Not installed device (253) DEVICE TYPE Search in filters Reset all filters	Device Overview Meters Infrastructure Search Device			
	Serial Number	Device Type	Address	Customer
	10000000	flowIQ 22xx		
	10000001	flowIQ 22xx		
	10000002	flowIQ 22xx		
	10000003	flowIQ 22xx		
	10000004	flowIQ 22xx		
	10000005	FLOWIQ 22XX		me
	10000006	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer7
	10000007	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer8
	10000008	flowIQ 22xx	Adelgade 41B Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer9
		Rows per page: 100 1–100 of 33239 < >		

Die So gehen Sie vor:

Die Zählerübersicht enthält eine Liste aller Zähler sowie eine Liste der Infrastruktureinrichtungen. Sie können nach Installationsstatus und Zählertyp filtern.

Wenn Sie einen Zähler auswählen, öffnet sich eine Detailansicht mit wichtigen Informationen, die eine schnelle Analyse erleichtern, z. B.:

- Aktuelle Ablesewerte mit einem direkten Link zum vollständigen Ableseverlauf, falls erforderlich.
- Eine kurze Übersicht über aktive Zählerwarnungen, einschließlich Art, Auslösezeitpunkt und Dauer.
- Eine kurze Übersicht über die Installationsdaten mit einem direkten Link zu den vollständigen Installationsdetails, falls erforderlich.



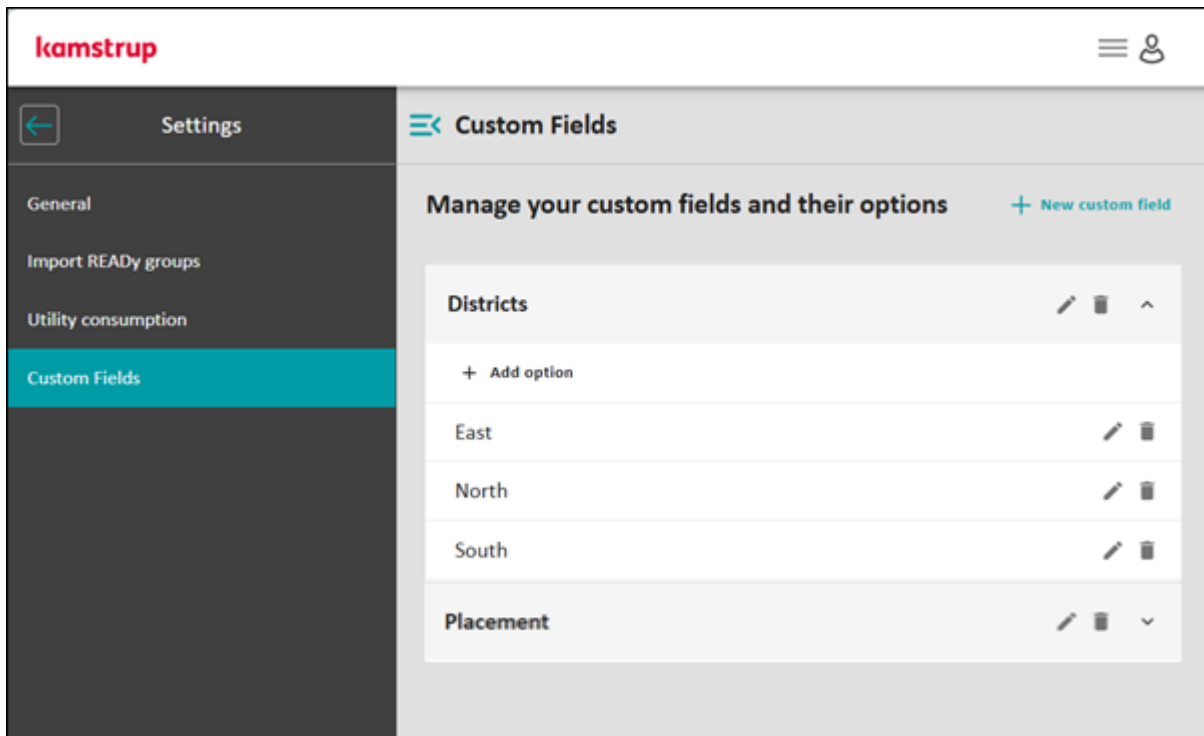
Flexibleres Installationsmanagement

Release 5 führt leistungsstarke neue Werkzeuge ein, um Ihre Installationen an Ihre Abläufe anzupassen.

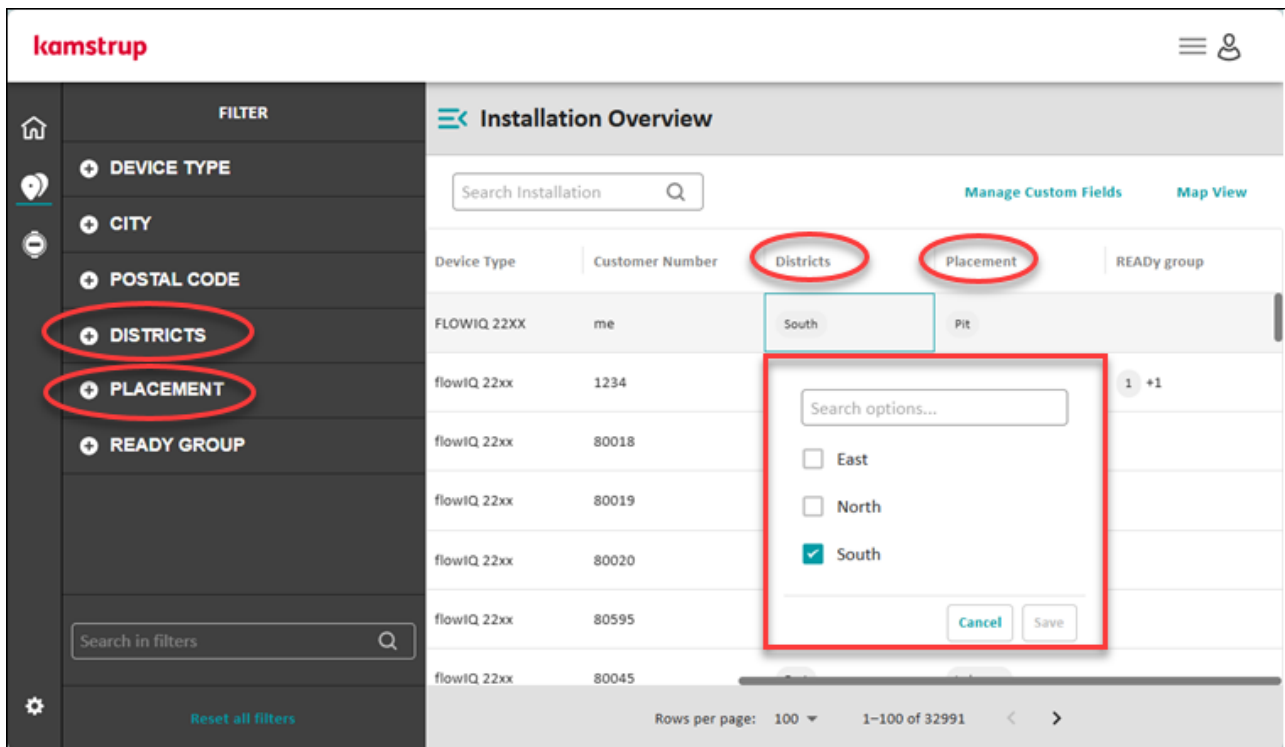
Füge eigene Informationen zu Installationen mit benutzerdefinierten Feldern hinzu

Mit benutzerdefinierten Feldern können Sie die Installationsübersicht an Ihre lokalen Betriebs- und Berichtsbedürfnisse anpassen. Sie erleichtern es, Ihr Netzwerk zu segmentieren und Installationen basierend auf Installationsmerkmalen zu filtern, die für Ihre Organisation wichtig sind.

Mit dieser Version kannst du bis zu 10 benutzerdefinierte Felder erstellen. Zum Beispiel möchten Sie vielleicht alle Kelleranlagen, alle Installationen mit einem Bezirkszähler oder alle Installationen in einem bestimmten Bezirk identifizieren:



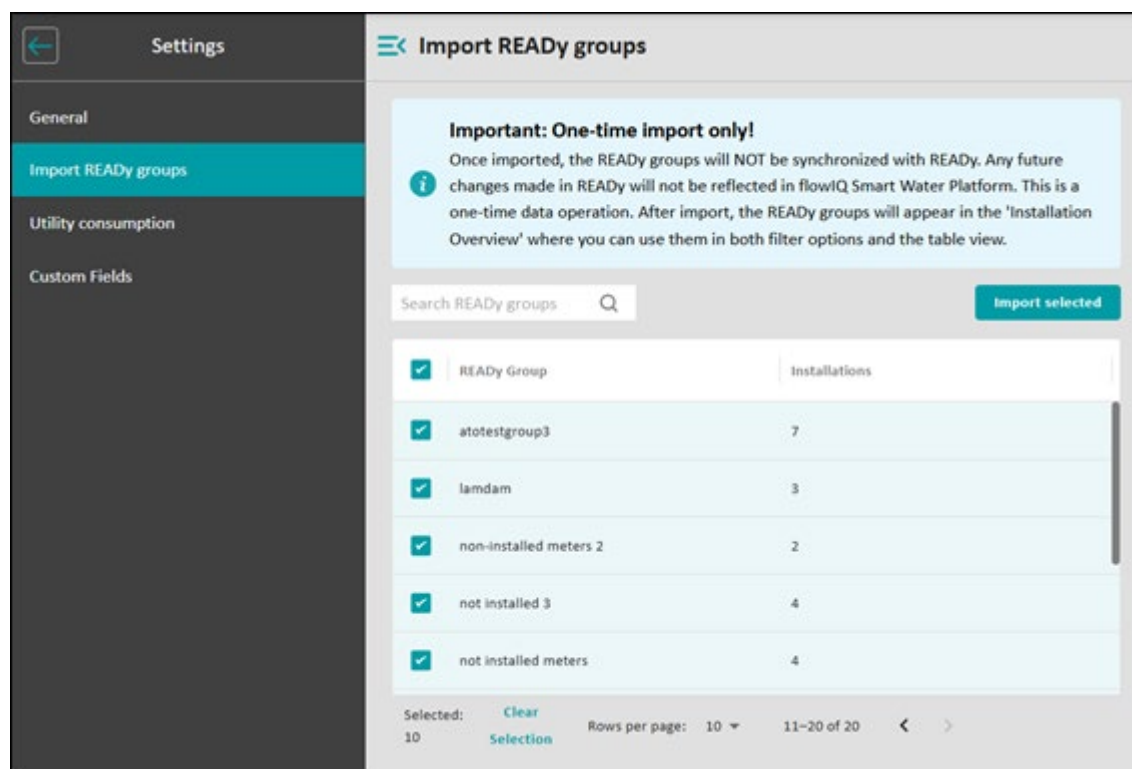
Benutzerdefinierte Felder erscheinen als neue Spalten in der Installationsliste und sind ebenfalls als Filter verfügbar. Sie können je nach Wunsch ein oder mehrere benutzerdefinierte Feldwerte auf jede Installation anwenden:



Zählergruppen aus dem READY Manager wiederverwenden

Um Kontinuität über Systeme hinweg zu unterstützen und Gruppenstrukturen, die Sie bereits im READY Manager pflegen, wiederzuverwenden, ist es nun möglich, READY-Gruppen zu importieren und Installationen basierend auf diesen Gruppen zu filtern.

Anmerkung Importierte Gruppen sind statisch, daher ist ein erneutes Importieren notwendig, um spätere Änderungen im READY Manager widerzuspiegeln.



Settings

Import READY groups

Important: One-time import only!
Once imported, the READY groups will NOT be synchronized with READY. Any future changes made in READY will not be reflected in flowIQ Smart Water Platform. This is a one-time data operation. After import, the READY groups will appear in the 'Installation Overview' where you can use them in both filter options and the table view.

Search READY groups

Import selected

READY Group	Installations
☒ READY Group	
☒ atotestgroup3	7
☒ lamdam	3
☒ non-installed meters 2	2
☒ not installed 3	4
☒ not installed meters	4

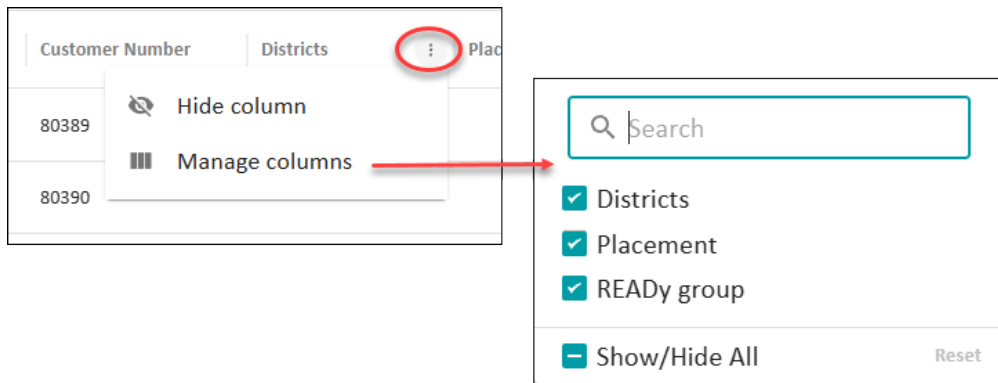
Selected: 10 [Clear Selection](#) Rows per page: 10 11-20 of 20

Passen Sie die Installationsliste an, um Ihren Arbeitsablauf zu unterstützen.

Die Listenanpassung hilft Ihnen, die Übersicht an die jeweilige Aufgabe anzupassen – wodurch visuelle Unordnung reduziert und große Listen leichter zu durchsuchen ist.

Zusätzlich zum Filtern der Installationsliste nach READY-Gruppe und den neuen benutzerdefinierten Feldern können Sie jetzt Spalten anzeigen oder ausblenden und sie durch Ziehen der Spaltenüberschriften neu ordnen.

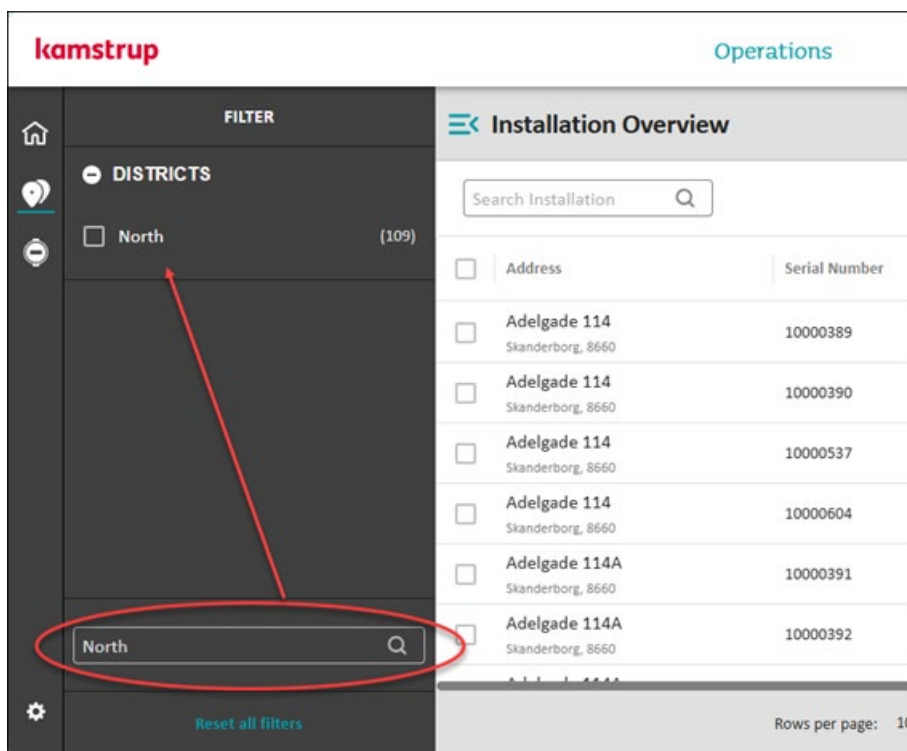
Alle benutzerdefinierten Felder können verborgen bleiben, während wichtige Systemfelder sichtbar bleiben, um konsistente Kerninformationen zu gewährleisten.



Filter- und Filteroptionen schneller mit dem neuen Suchfeld finden

Ein neues Suchfeld am unteren Rand des Filterbereichs ermöglicht die Suche sowohl nach Filtern als auch nach einzelnen Filtereinstellungen, einschließlich benutzerdefinierter Feldfilter.

Dies reduziert den Zeitaufwand für das Aufklappen von Filterstrukturen und das Durchblättern von Filtereinstellungen, insbesondere in Systemen mit vielen.

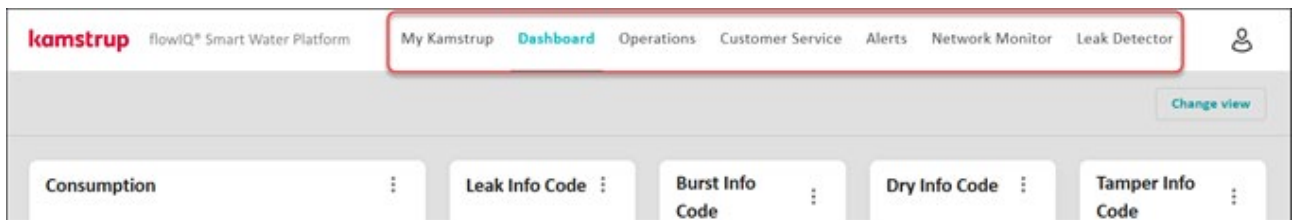


Einfachere Navigation zwischen Modulen

Um die Anzahl der Klicks durch eine intelligentere Querverlinkung zu reduzieren, wurden Verbesserungen an der Gesamtnavigation zwischen den Modulen sowie von Detailansichten zum nächsten relevanten Bereich vorgenommen.

Neues oberes Navigationsmenü ist in allen Modulen verfügbar

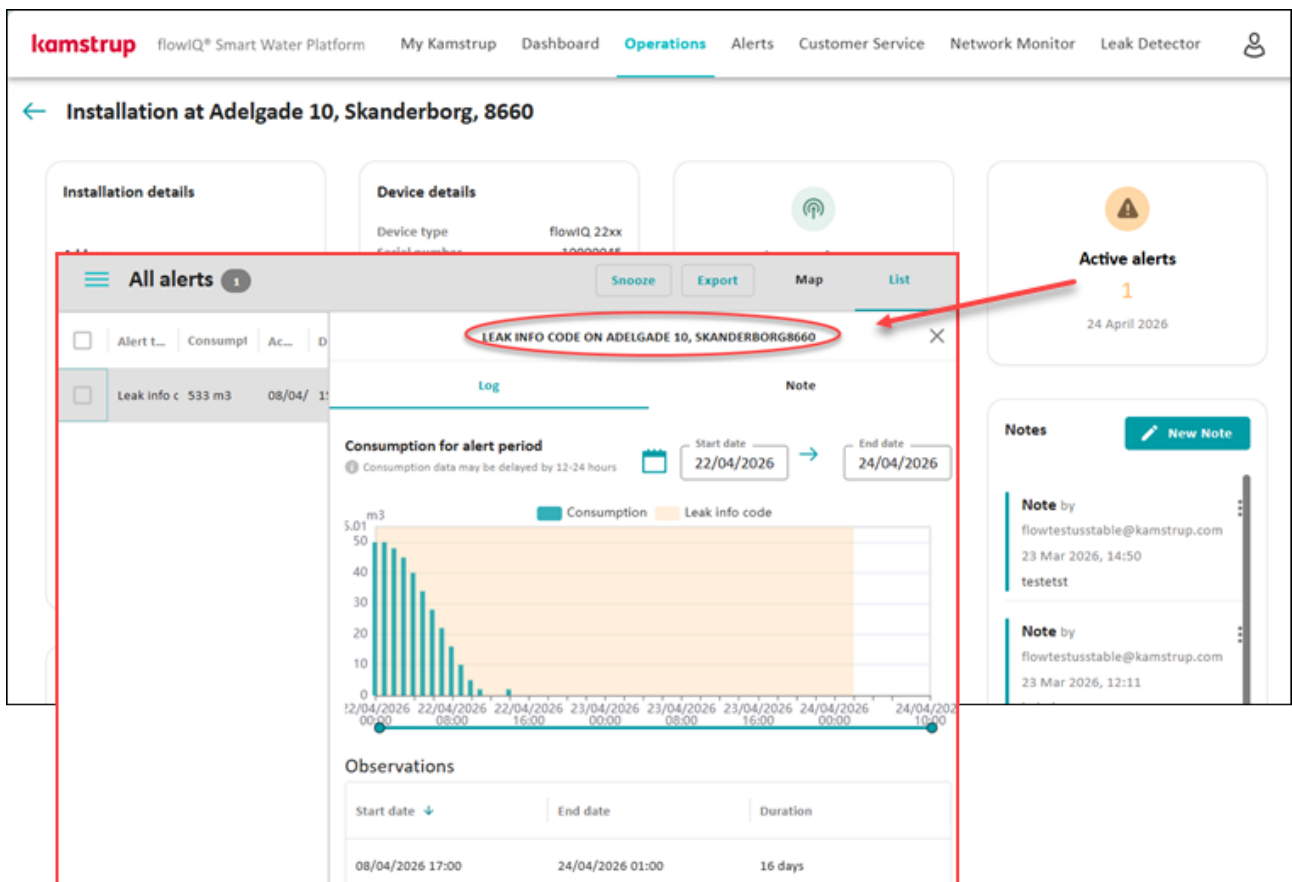
Eine neue Navigationsleiste am oberen Bildschirmrand ermöglicht dir einen direkten Zugriff auf andere Module von überall auf der Plattform:



Schnelle Links zu mehr Kontext

Um Navigationsschritte zu reduzieren und einen lineareren Workflow vom Symptom zum Kontext zu unterstützen, führt diese Version eine Reihe neuer Schnelllinks ein:

Installationsdetails: Die Kachel **Active Alerts** öffnet jetzt das **Alerts-Modul** mit den aktiven Warnungen.



Installationsdetails: Das Lesen der Performance-Kachel öffnet jetzt die Installation im Netzwerkmonitor.

Installation at Adelgade 65, Skanderborg, 8660

Installation details
Address: Adelgade 65, Skanderborg, 8660
56.03353, 9.931752

Device details
Device type: flowIQ 22xx
Serial number: 10000202
Installed: 12 March 2025
Antenna: No
Antenna information follows the device and can be edited in Devices

Reading performance
100%
23 April 2026

Active alerts
1
24 April 2026

Notes
New Note

Network Monitor

Map List Both Operations Start Date: 23/04/2026 End Date: 23/04/2026

Meters 1 Infrastructures 0

Search

Address	SerialNumber	Customer Number	Performance	Acceptable...
Adelgade 65 Skanderborg, 8660	10000200	80200	100.0%	✓ Yes

Show selected Clear selection Rows per page: 25 1-1 of 1

Installationsdetails: Kundenansicht öffnet die Kundenservice-Ansicht mit dem betreffenden Kunden:

Installation at Adelgade 1, Skanderborg, 8660

Installation details
Address: Adelgade 1, Skanderborg, 8660
56.028652, 9.934691

Customer details
Customer: FlowTestCustomer19
Contact: 12585652
Customer ID: 80018
View customer

Customer overview
Consumption for period: 12/04/2026 - 27/04/2026
6,357 m³
Active alerts: 1
Customer information: Customer ID: 80018, Name: FlowTestCustomer19, Address: Adelgade 1, 8660, Skanderborg, 8660, Phone: 12585652
Consumption overview: Minimum flow, Daily, Graph, List
Placement: Basement
Test: 26/04/20: 20:00 607,262.0, 26/04/20: 19:00 607,228.0

Kundenseiten-Panel: Die Installation anzeigen öffnet die Installationsdetails für die Installation des Kunden.

The screenshot shows the 'Customer overview' page for a specific installation. The 'Installation details' section is highlighted with a red box. It includes the following information:

- Installation details:** Address: Kirkevej 22, Galten, 8464; Coordinates: 56.170550, 9.888168.
- Device details:** Device type: FlowIQ 22xx; Serial number: 10012197; Installed: 12 March 2025; Antenna: No.
- Reading performance:** 91.67% (26 April 2026).
- Active alerts:** 0 (27 April 2026).
- Customer details:** Customer: FlowTestCusto; Contact: mer121598; Customer ID: 92197.
- Latest readings:** A table showing Date, Time, and Volume.
- Notes:** A section with a 'New Note' button.

A red arrow points from the 'View installation' link at the bottom right of the highlighted section to the 'View installation' link at the bottom right of the page.

Dashboard: Das Klicken auf die Anzahl der Zähler auf der Verbrauchskachel öffnet die Installationsübersicht:

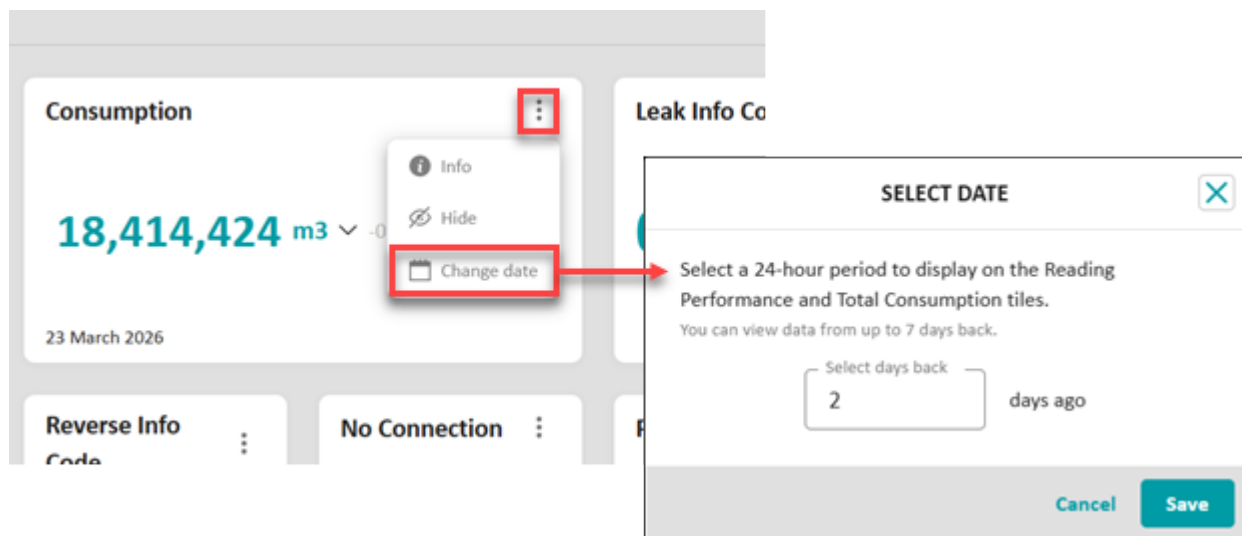
The screenshot shows the 'Consumption' card on the dashboard. The card displays a consumption of 18,414,424 m³ with a -0.04% change. Below this, it shows 31257 meters. A red arrow points from the '31257 meters' value to the 'Installation Overview' page. The 'Installation Overview' page shows a list of installations with columns for Address, Serial Number, and Placement.

Verbesserungen am Armaturenbrett

Der Verbrauchsverlauf und eine klarere Unterscheidung der Alarmtypen wurden dem Dashboard hinzugefügt.

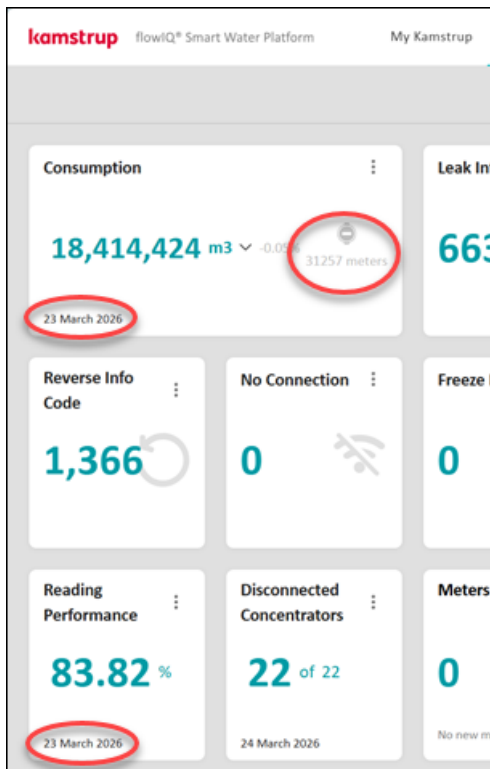
Sehen Sie sich bis zu 7 Tage Konsumhistorie an

Um Ihnen zu helfen, kurzfristige Konsumänderungen und-trends zu validieren, ohne das Dashboard zu verlassen, können Sie jetzt bis zu sieben Tage des gesamten täglichen Konsums direkt vom Dashboard aus zurückblicken:



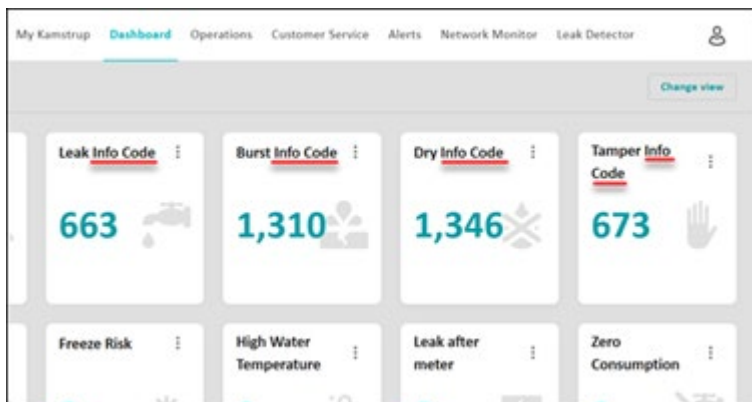
Das auf der Kachel angezeigte Datum aktualisiert sich automatisch.

Um die zugehörigen Key Performance Indicators auszugleichen, aktualisiert sich die **Reading Performance-Kachel** auf das gleiche gewählte Datum wie die **Verbrauchskachel**, und die Anzahl der in der Berechnung verwendeten Zähler wird entsprechend aktualisiert:



Klarere Unterscheidung für von Zählern ausgelöste Alarme

„Info Code“ wurde allen vom Zähler erzeugten Warnkacheln hinzugefügt, sodass es einfach ist zu erkennen, welche Warnungen direkt von den Zählern stammen und welche intelligente Warnungen sind, die durch Datenanalyse generiert werden.



Bessere Rückverfolgbarkeit und Zusammenarbeit mit Notenverbesserungen

Um eine installationsspezifische Dokumentation und klarere Übergaben zwischen Teams zu unterstützen, wurden in dieser Version zwei neue Notizfunktionen hinzugefügt.

Anmerkungen zu den Installationen

Installationen können jetzt Notizen enthalten, die Sie direkt aus der Ansicht der Installationsdetails hinzufügen, bearbeiten und löschen können:

kamstrup Operations flowTestUSStable@kamstrup.com

← Installation at Adelgade 114A, Skanderborg, 8660

Installation Details

Address
Adelgade 114A, Skanderborg, 8660
📍 56.036465, 9.931044

Customer Details

Customer FlowTestCustomer395
Contact 12586028
Customer ID 80394 [View customer](#)

Device Details

Device Type flowIQ 22xx
Serial Number 10000394
Installed 12 March 2025
Antenna No
Antenna information follows the device and can be edited in [Devices](#)

Custom Fields
Custom fields added to this installation

Districts
North

Reading Performance
91.67%
12 April 2026

Active Alerts
1
13 April 2026

Latest Readings

Date	Time	Volume
13/04/2026	01:00	599,095.0 r
13/04/2026	00:00	599,045.0 r
12/04/2026	23:00	598,995.0 r
12/04/2026	22:00	598,947.0 r
12/04/2026	19:00	598,828.0 r
12/04/2026	18:00	598,800.0 r
12/04/2026	17:00	598,778.0 r
12/04/2026	16:00	598,762.0 r

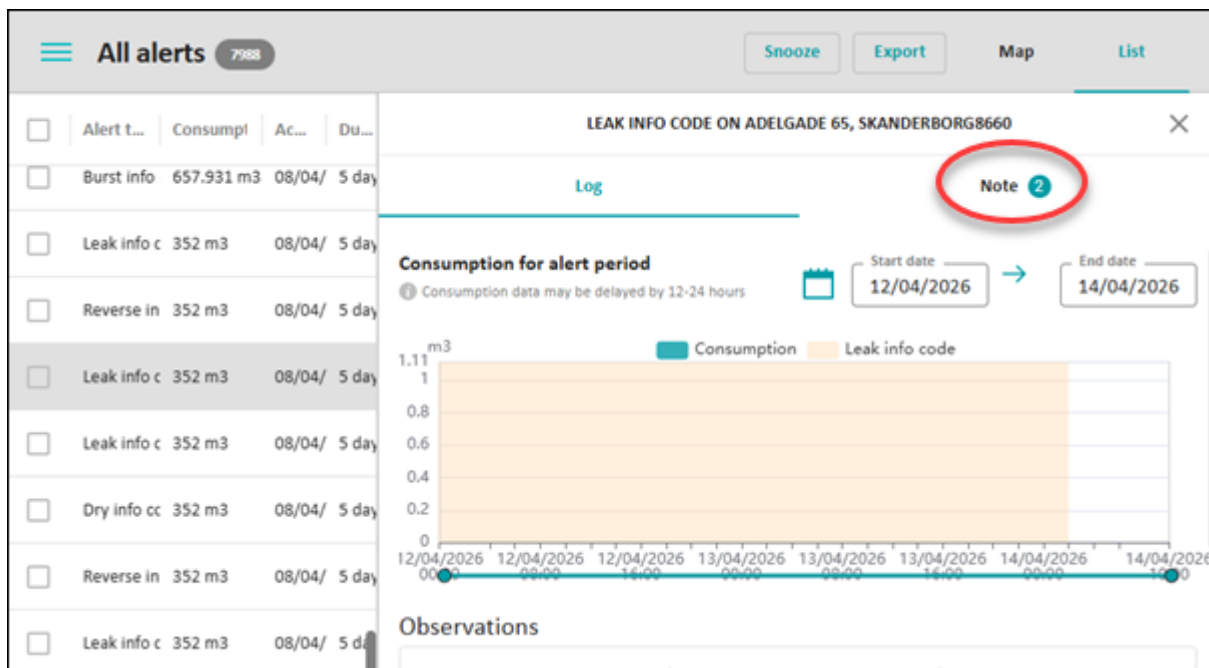
Notes

[New Note](#)

No notes
Create your first note to get started

Details zu den Benachrichtigungen: Verbesserte Sichtbarkeit der Notizen

Wenn Notizen zu einer Benachrichtigung hinzugefügt werden, zeigt der **Reiter Notiz** nun eine Anzeige mit der Anzahl der Noten an. Das verschafft Ihnen sofortige Aufmerksamkeit für zusätzliche Informationen, wenn Sie eine Benachrichtigung öffnen:



Brauchen Sie mehr Unterstützung?

Sie öffnen die flowIQ® Smart Water Platform in My Kamstrup, indem Sie die flowIQ® Smart Water Platform Kachel auswählen.

Wenn Sie Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Kamstrup-Support unter +45 89 93 11 10 oder über [ServiceNow](#).

Die Verbesserungen in Version 5 sind Teil unseres fortlaufenden Engagements, innovative Lösungen bereitzustellen, die den sich wandelnden Bedürfnissen unserer Nutzer gerecht werden. Wir hoffen, dass Sie die neuen Funktionen als wertvoll empfinden.

Mit freundlichen Grüßen,

Kamstrup

Bitte beachten Sie!

Dieses Dokument wurde mithilfe einer KI-gestützten maschinellen Übersetzung der englischen Version 'flowIQ_SWP-External-Release-Notes_Release-5_EN' übersetzt.