

Presentazione della versione 5 della flowIQ® Smart Water Platform



Caro Cliente,

Siamo entusiasti di annunciare la quinta release della piattaforma flowIQ® Smart Water! Questa versione introduce un nuovo menu di navigazione di alto livello, modi più potenti per filtrare e organizzare le installazioni, una panoramica del dispositivo completamente nuova e molti miglioramenti che migliorano chiarezza e velocità nei flussi di lavoro quotidiani.

Release 5 punti salienti:

- ✓ Panoramica dei nuovi dispositivi
- ✓ Campi personalizzati
- ✓ Importazione di gruppi READY
- ✓ Navigazione più facile tra i moduli
- ✓ Cronologia dei consumi sul cruscotto
- ✓ Nota miglioramenti

Introduzione della gestione dei dispositivi

Questa versione introduce la gestione dei dispositivi nella flowIQ® Smart Water Platform. Una nuova **panoramica del dispositivo** ti aiuta a trovare e validare rapidamente le informazioni a livello di dispositivo. Supporta lavori di risoluzione e verifica che partono dal contatore piuttosto che dall'installazione o dal cliente.

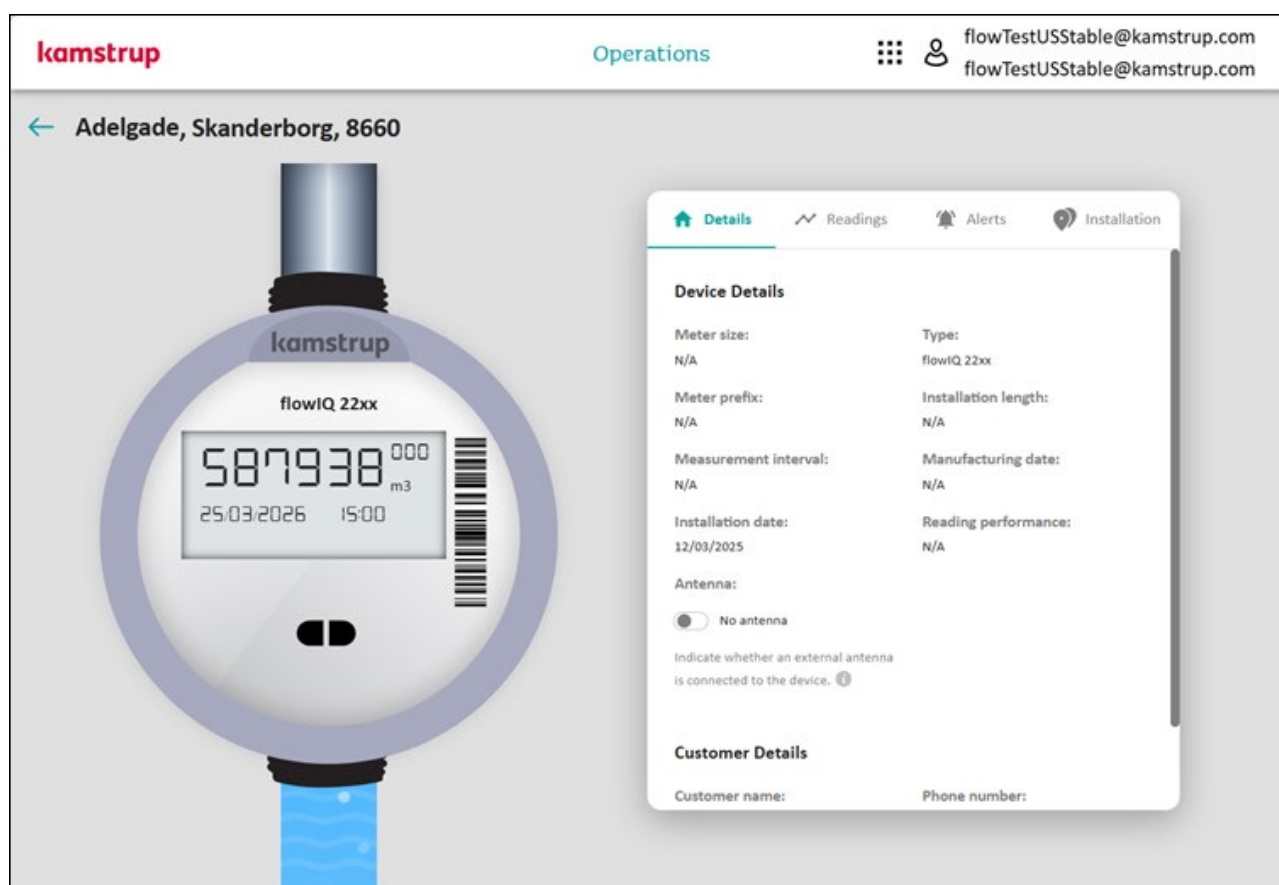
Device Overview			
Meters		Infrastructure	
Serial Number	Device Type	Address	Customer
10000000	flowIQ 22xx		
10000001	flowIQ 22xx		
10000002	flowIQ 22xx		
10000003	flowIQ 22xx		
10000004	flowIQ 22xx		
10000005	FLOWIQ 22XX		me
10000006	flowIQ 22xx	Adelgade 418 Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer7
10000007	flowIQ 22xx	Adelgade 418 Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer8
10000008	flowIQ 22xx	Adelgade 418 Skanderborg, 8660	FlowTestCustomer9

Cosa puoi fare:

La Panoramica dei Dispositivi fornisce un elenco di tutti i contatori e una lista dei dispositivi infrastrutturali. Puoi filtrare per stato dell'installazione e tipo di dispositivo.

Selezionare un misuratore apre una vista dettagliata con informazioni chiave per un'analisi più rapida, come ad esempio:

- Ultime letture, con un collegamento diretto alla storia completa delle letture quando necessario.
- Una rapida panoramica degli avvisi attivi del contatore, inclusi tipo, tempo di attivazione e durata.
- Una rapida panoramica delle informazioni sull'installazione, con un link diretto ai dettagli completi quando necessario.



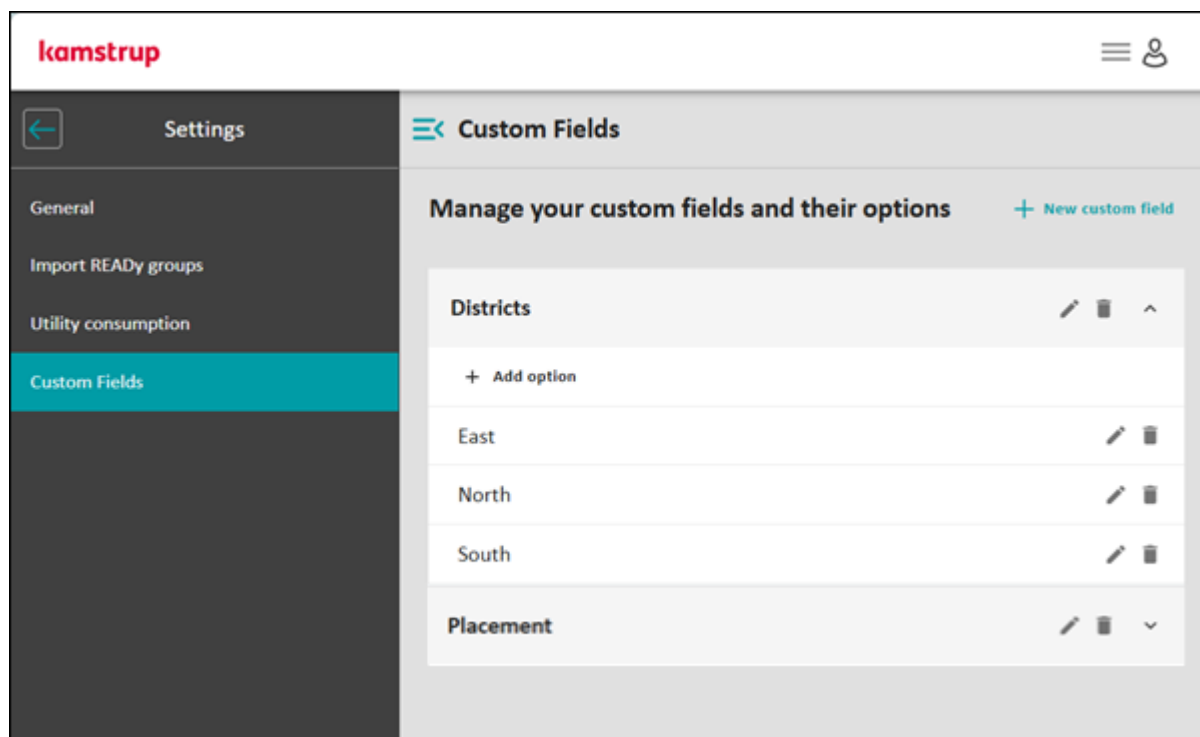
Gestione delle installazioni più flessibile

La versione 5 introduce nuovi strumenti potenti per organizzare le tue installazioni in base alle tue operazioni.

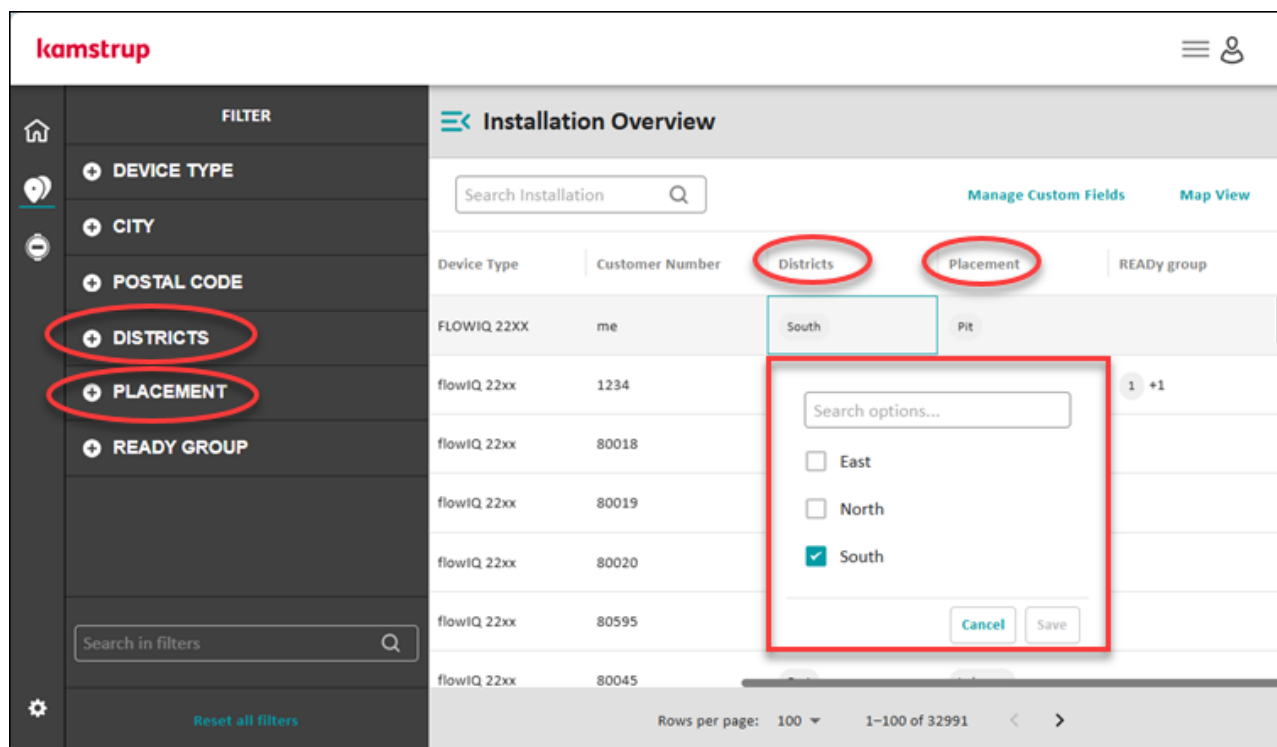
Aggiungi le tue informazioni alle installazioni con campi personalizzati

I campi personalizzati ti permettono di adattare la panoramica dell'installazione alle esigenze operative e di reportistica locali. Facilitano la segmentazione della rete e il filtraggio delle installazioni in base alle caratteristiche di installazione che contano per la tua organizzazione.

Con questa versione, puoi creare fino a 10 campi personalizzati. Ad esempio, potresti voler identificare tutte le installazioni in seminterrato, tutte le installazioni con un contatore distrettuale o tutte le installazioni in un determinato distretto:



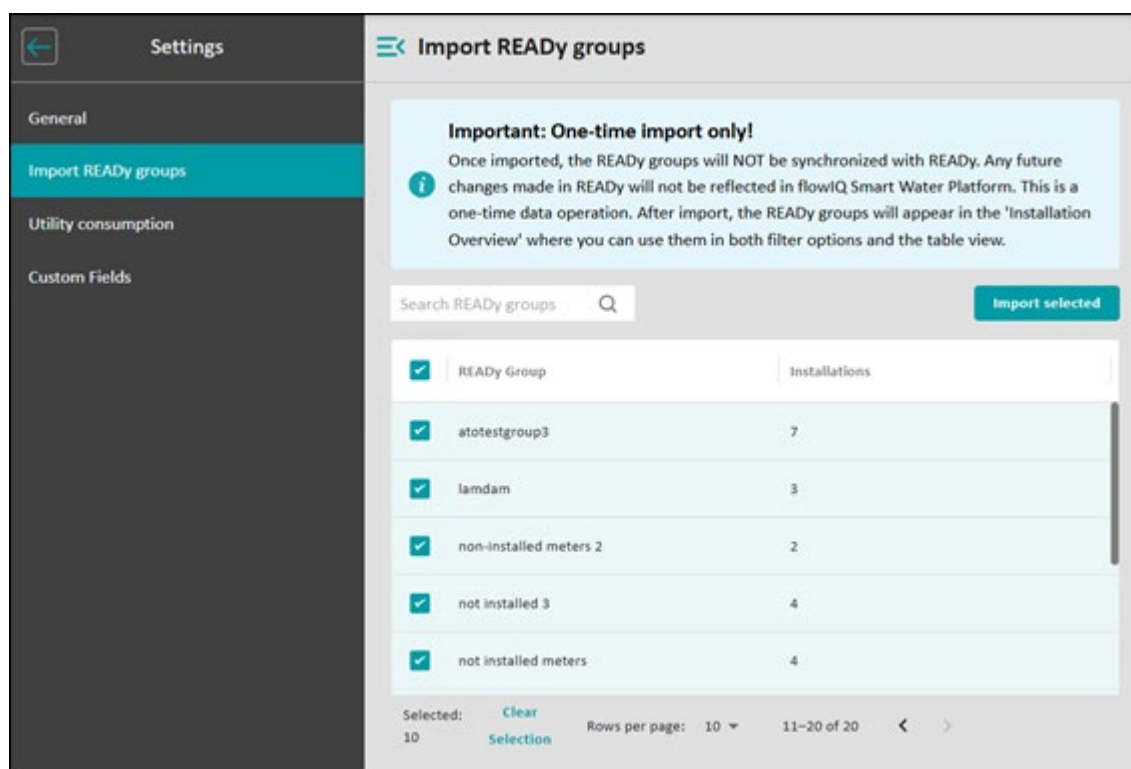
I campi personalizzati appaiono come nuove colonne nell'elenco di installazione e sono disponibili anche come filtri. Puoi applicare uno o più valori di campo personalizzati a ogni installazione a tuo piacimento:



Riutilizzo dei gruppi di misuratori da READy Manager

Per supportare la continuità tra i sistemi e riutilizzare le strutture di gruppo che già si mantieni in READy Manager, ora è possibile importare gruppi READy e filtrare le installazioni basate su questi gruppi.

Nota I gruppi importati sono statici, quindi è necessario riimportare per riflettere i cambiamenti successivi in READy Manager.



Settings

- General
- Import READy groups**
- Utility consumption
- Custom Fields

Import READy groups

Important: One-time import only!
Once imported, the READy groups will NOT be synchronized with READy. Any future changes made in READy will not be reflected in flowIQ Smart Water Platform. This is a one-time data operation. After import, the READy groups will appear in the 'Installation Overview' where you can use them in both filter options and the table view.

Search READy groups

Import selected

☒	READy Group	Installations
☒	atotestgroup3	7
☒	lamdam	3
☒	non-installed meters 2	2
☒	not installed 3	4
☒	not installed meters	4

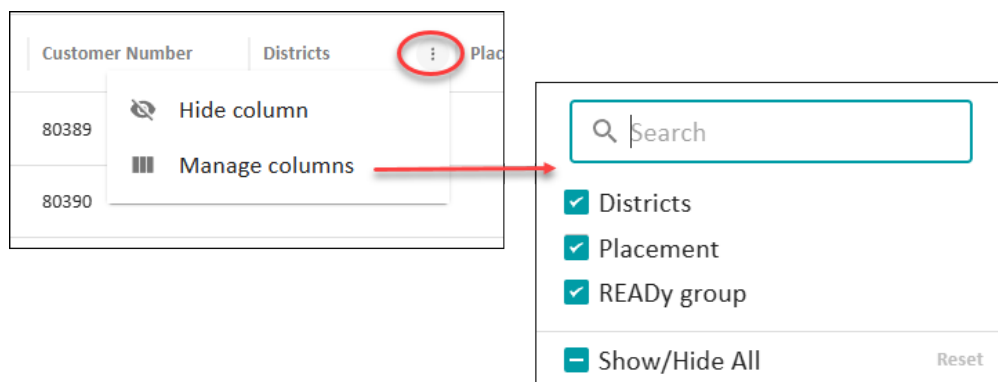
Selected: 10 [Clear Selection](#) Rows per page: 10 11-20 of 20

Personalizza la lista delle installazioni per supportare il tuo flusso di lavoro

La personalizzazione delle liste ti aiuta a personalizzare la panoramica al compito da svolgere—riducendo il disordine visivo e rendendo più facile scansionare le liste più ampie.

Oltre a filtrare la lista di installazione per gruppo READy e i nuovi campi personalizzati, ora puoi mostrare o nascondere le colonne e riordinarle trascinando le intestazioni delle colonne.

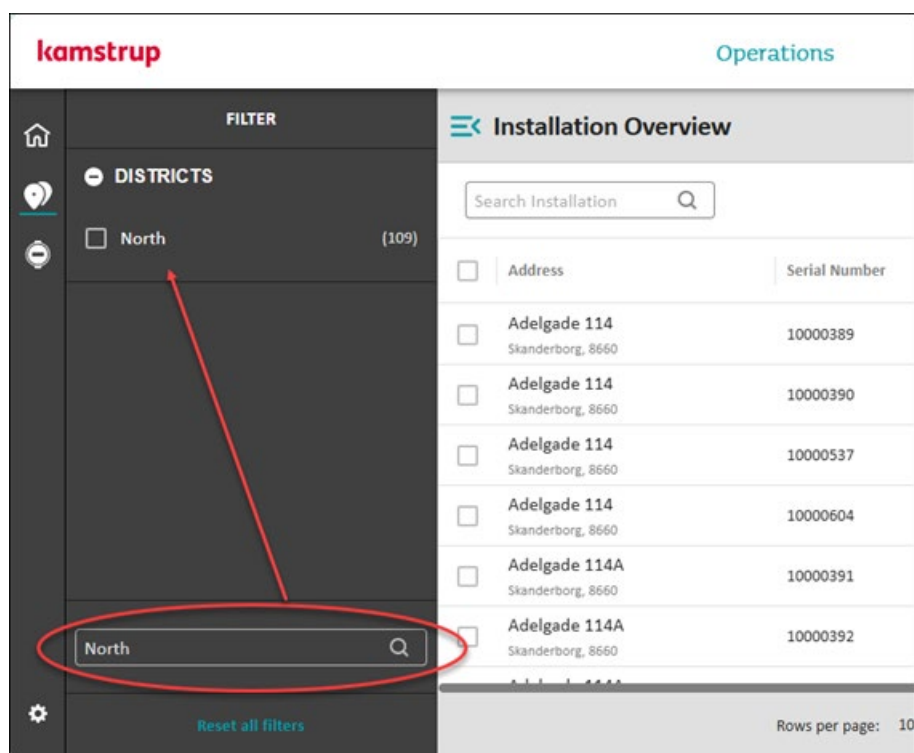
Tutti i campi personalizzati possono essere nascosti, mentre i campi chiave del sistema rimangono visibili per garantire informazioni di base coerenti.



Trova filtri e opzioni di filtro più velocemente con il nuovo campo di ricerca

Un nuovo campo di ricerca in fondo all'area del filtro può individuare sia i filtri che le singole opzioni di filtro, inclusi i filtri personalizzati per i campi.

Questo riduce il tempo speso ad espandere alberi di filtri e a scorrere liste di opzioni di filtro, specialmente in sistemi con molti campi personalizzati e opzioni di campo personalizzate.

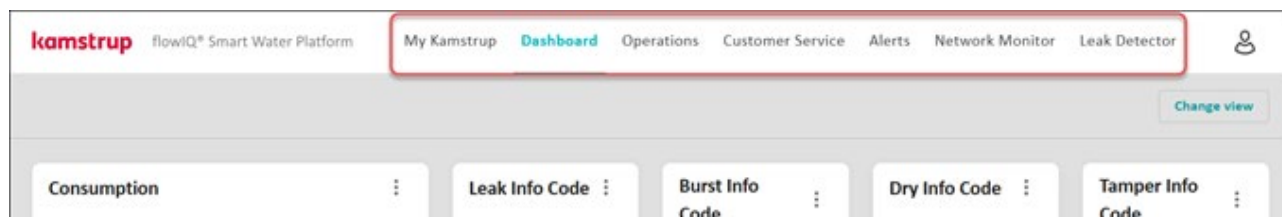


Navigazione più facile tra i moduli

Per ridurre i clic tramite navigazioni incrociate più intelligenti, sono stati apportati miglioramenti alla navigazione complessiva tra i moduli, così come dalle viste dettagliate all'area successiva rilevante.

Nuovo menu di navigazione superiore disponibile in tutti i moduli

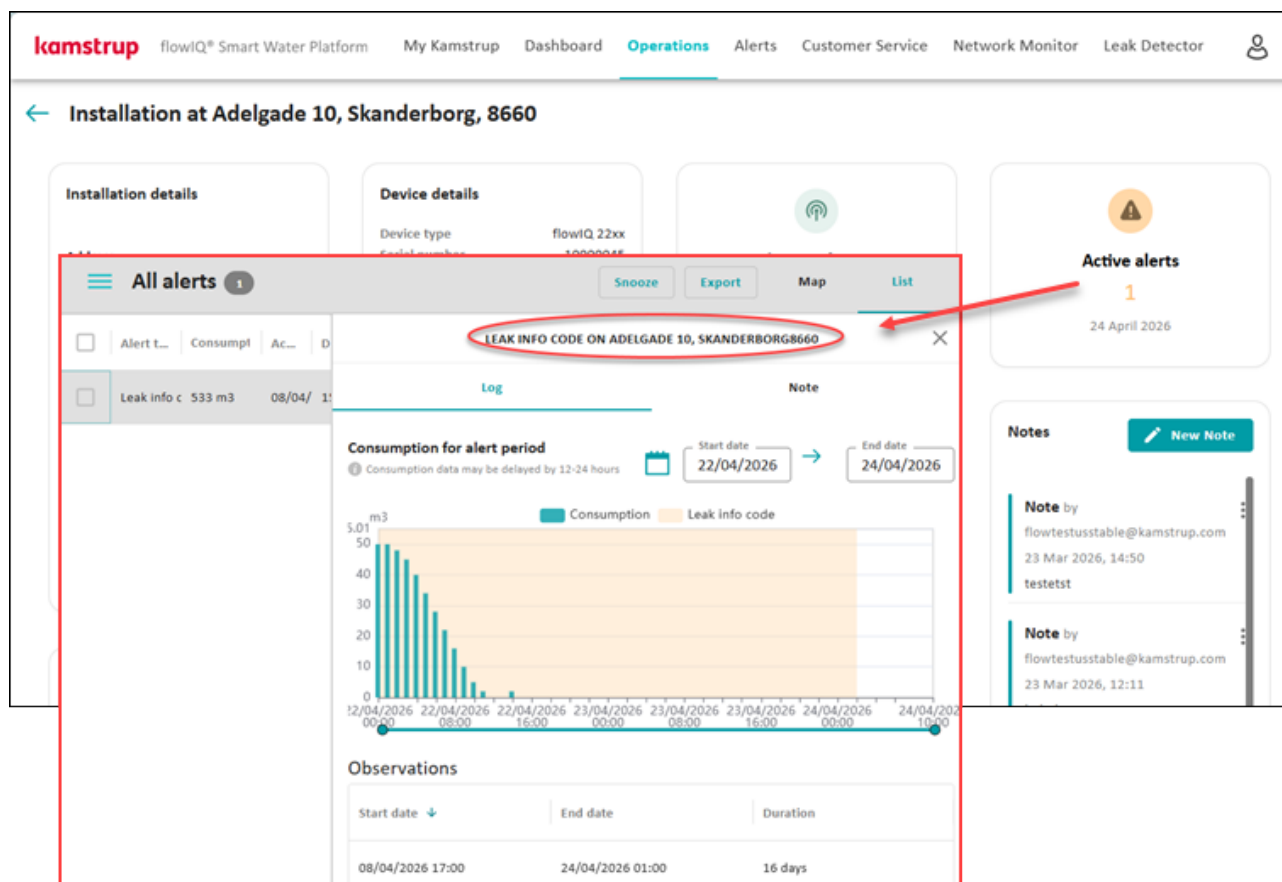
Una nuova barra di navigazione in alto sullo schermo ti dà accesso con un solo clic agli altri moduli da qualsiasi punto della piattaforma:



Collegamenti rapidi per più contesto

Per ridurre i passaggi di navigazione e supportare un flusso di lavoro più lineare dal sintomo al contesto, questa release introduce una serie di nuovi link rapidi:

Dettagli di installazione: **La casella Active Alerts** ora apre il **modulo Alerts** con l'allarme attivo.



Dettagli dell'installazione: Leggere il tile Performance ora apre l'installazione in Network Monitor.

The screenshot shows the 'Installation at Adelgade 65, Skanderborg, 8660' page. The 'Performance' tile is circled in red, and an arrow points from it to the 'Network Monitor' tab in the top navigation bar. Below this, a red-bordered inset shows the 'Network Monitor' view with a table of meters. The first row is circled in red.

Address	SerialNumber	Customer Number	Performance	Acceptable...
Adelgade 65 Skanderborg, 8660	10000200	80200	100.0%	✓ Yes

Dettagli di installazione: Visualizza il cliente apre la vista del Servizio Clienti con il cliente in questione:

The screenshot shows the 'Installation at Adelgade 1, Skanderborg, 8660' page. The 'View details' link for the customer is circled in red, and an arrow points from it to the 'View details' link in the 'Customer information' section. Below this, a red-bordered inset shows the 'Customer overview' view with a bar chart of consumption.

Customer overview

Consumption for period: 12/04/2026 - 27/04/2026

Consumption: 6,357 m³

Active alerts: 1

Customer information

Customer ID: 80018
 Name: FlowTestCustomer19
 Address: Adelgade 1, 8660, Sku
 Phone: 12585652

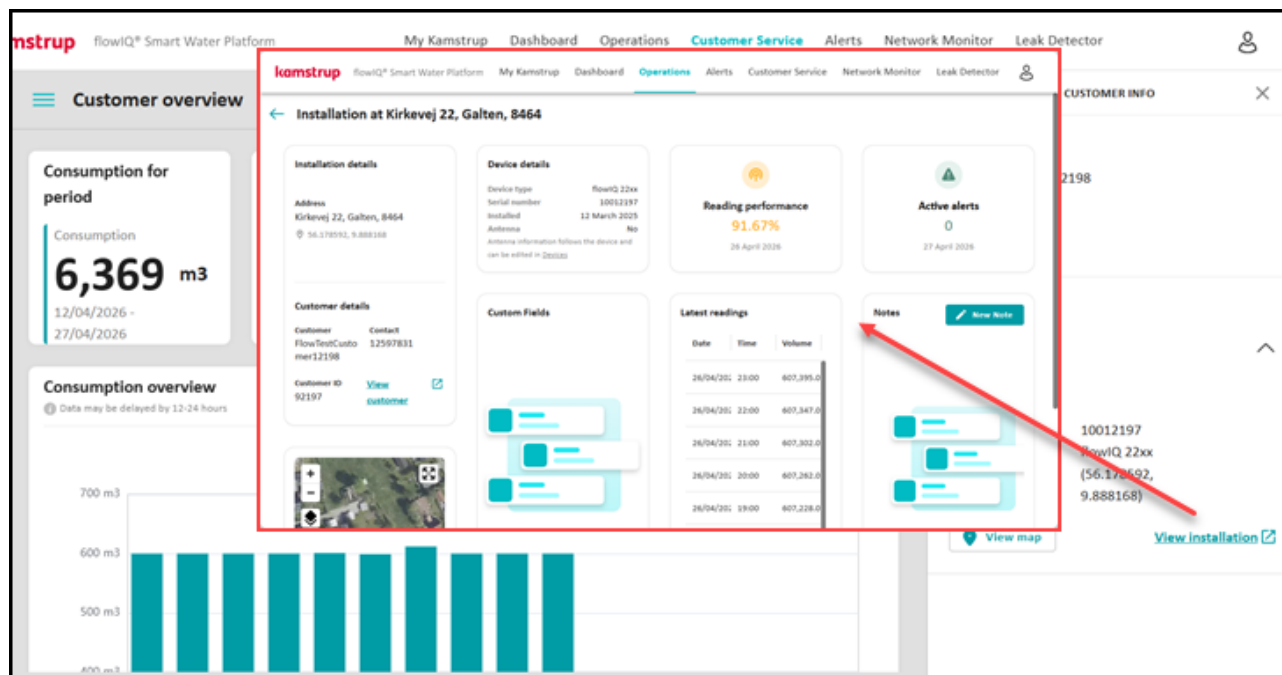
Consumption overview

Minimum flow: 10000018

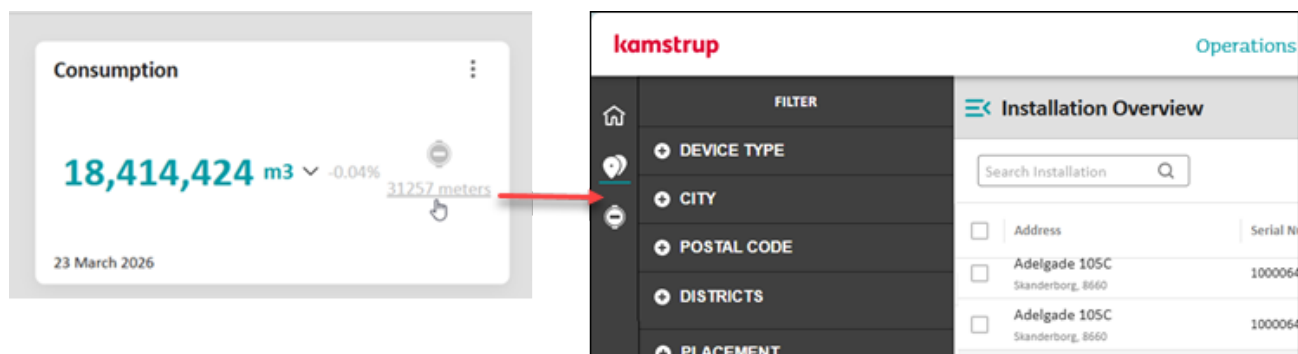
Bar chart showing consumption over time (m³):

Date	Consumption (m³)
26/04/20: 20:00	607,262.0
26/04/20: 19:00	607,228.0

Pannello lato cliente: **Vedere l'installazione** apre i dettagli di installazione dell'installazione del cliente.



Cruscotto: Cliccando sul numero di indicatori sulla **casella Consumo** si apre la **panoramica dell'installazione**:

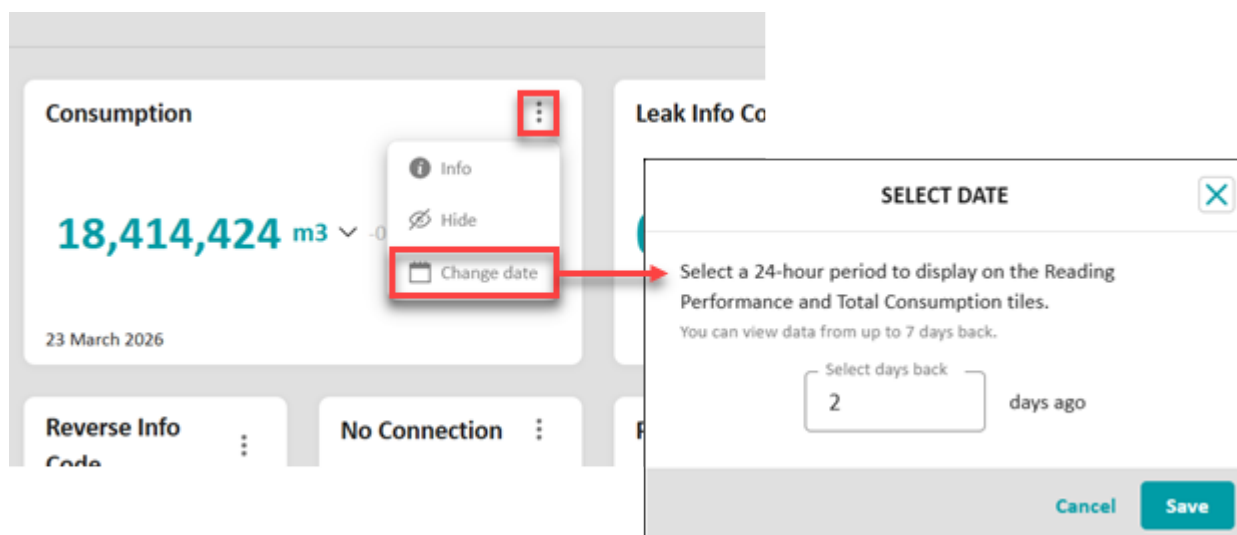


Miglioramenti del cruscotto

Sono state aggiunte alla dashboard una cronologia dei consumi e una distinzione più chiara dei tipi di avviso.

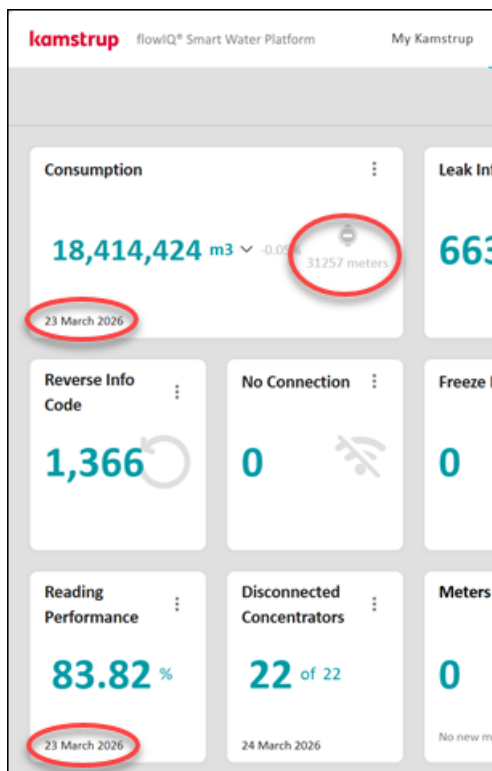
Visualizza fino a 7 giorni di storia dei consumi

Per aiutarti a validare i cambiamenti e le tendenze di consumo a breve termine senza uscire dal cruscotto, ora puoi guardare fino a sette giorni di consumo totale giornaliero direttamente dal cruscotto:



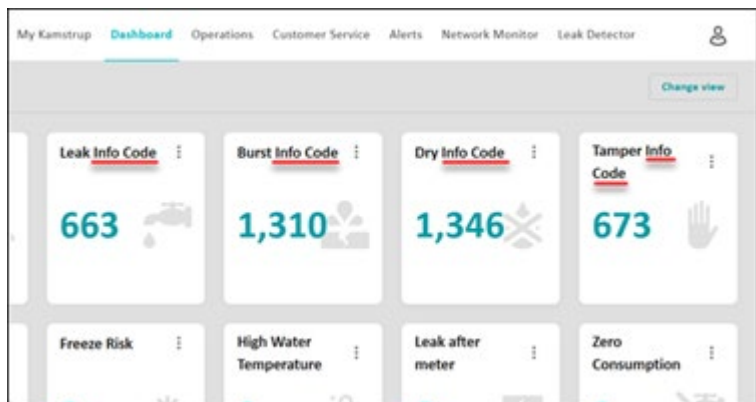
La data mostrata sulla casella si aggiorna automaticamente.

Per mantenere allineati gli indicatori chiave di performance correlati, la **tessera Prestazioni di Lettura** si aggiorna alla stessa data selezionata della **casella Consumo**, e il numero di indicatori utilizzati nel calcolo si aggiorna di conseguenza:



Distinzione più chiara per gli allarmi provenienti dal contatore

Il 'codice informativo' è stato aggiunto a tutte le tessere di allarme generate dai contatori, rendendo facile vedere quali avvisi provengono direttamente dai misuratori e quali sono avvisi intelligenti generati dall'analisi dei dati.

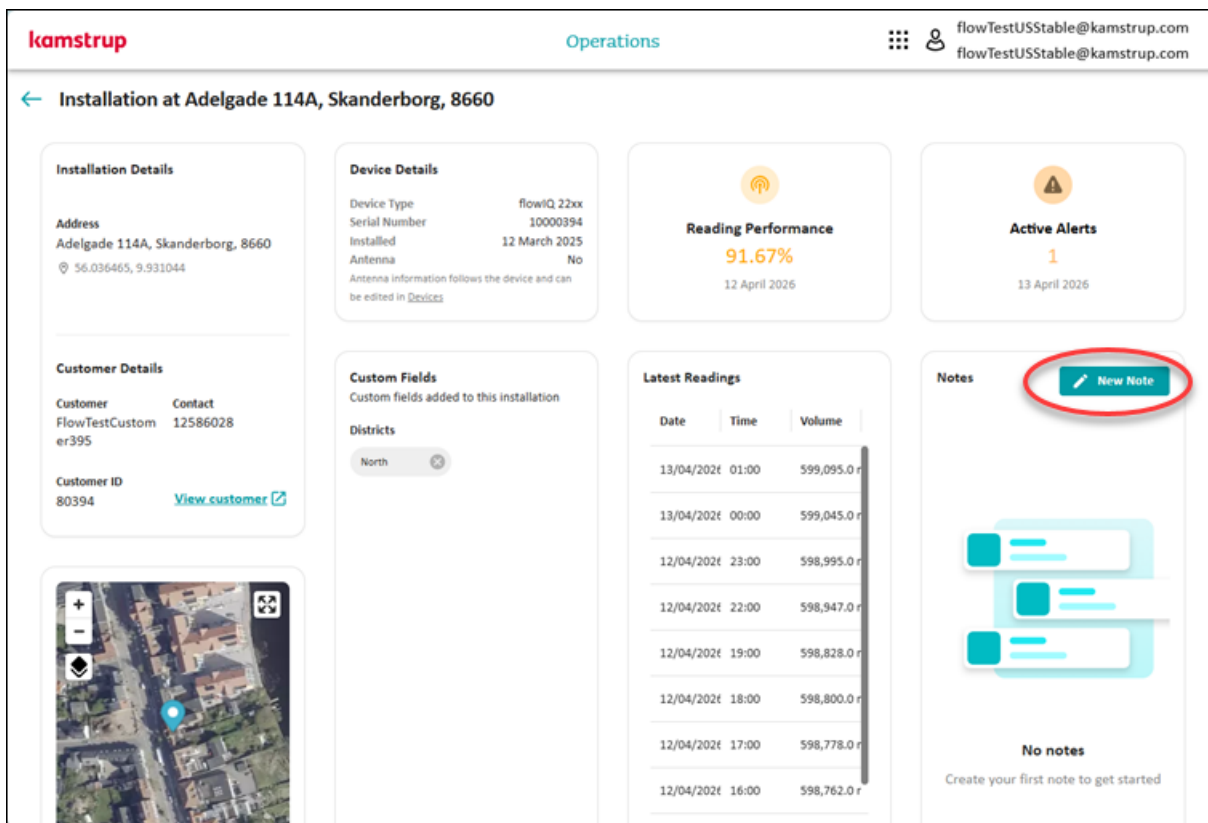


Migliore tracciabilità e collaborazione con miglioramenti alle note

Per supportare la documentazione specifica per l'installazione e un passaggio di consegne più chiaro tra i team, in questa versione sono state aggiunte due nuove funzionalità di nota.

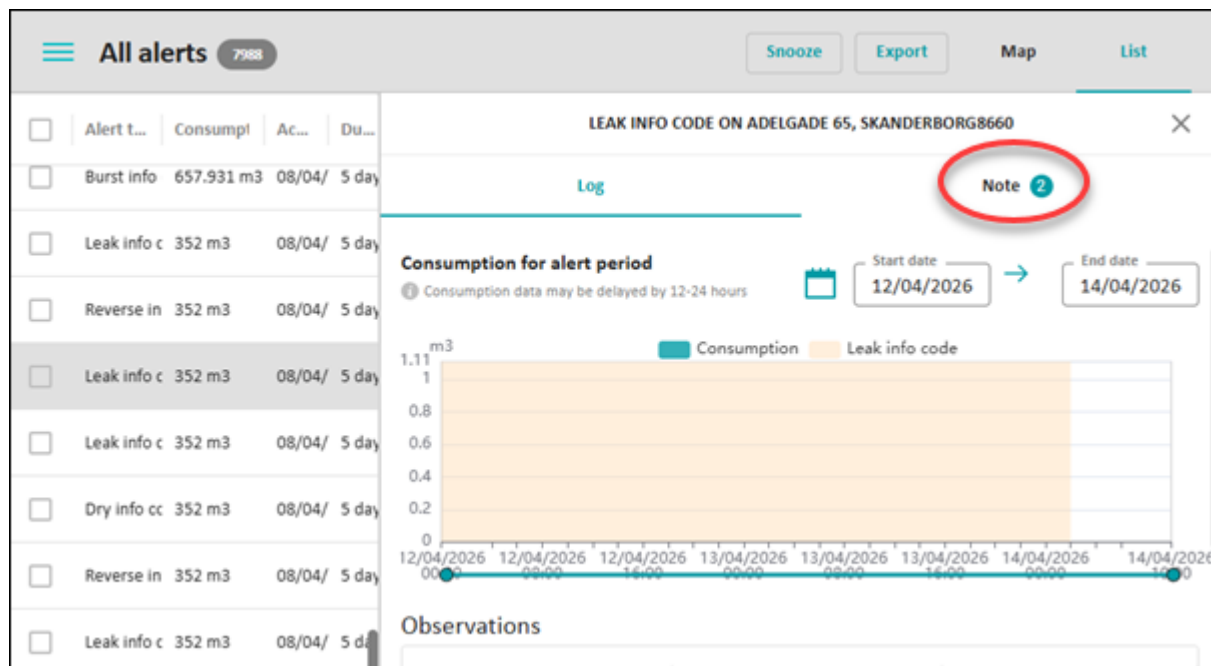
Note sulle installazioni

Le installazioni ora possono includere note che puoi aggiungere, modificare ed eliminare direttamente dalla vista dettagli dell'installazione:



Dettagli degli avvisi: Migliore visibilità delle note

Quando le note vengono aggiunte a un avviso, la **scheda Note** ora mostra un indicatore con il numero di note. Questo ti dà una consapevolezza immediata di ulteriori informazioni quando apri un avviso:



Hai bisogno di più assistenza?

Per accedere alla piattaforma flowIQ® Smart Water tramite My Kamstrup, seleziona 'flowIQ® Smart Water Platform'.

Se riscontri problemi, contatta il supporto Kamstrup al numero +45 89 93 11 10 o tramite [ServiceNow](#).

I miglioramenti della release 5 fanno parte del nostro impegno continuo a fornire soluzioni innovative che rispondano alle esigenze in evoluzione dei nostri utenti. Speriamo che tu trovi preziose le nuove funzionalità.

Cordiali saluti,

Kamstrup