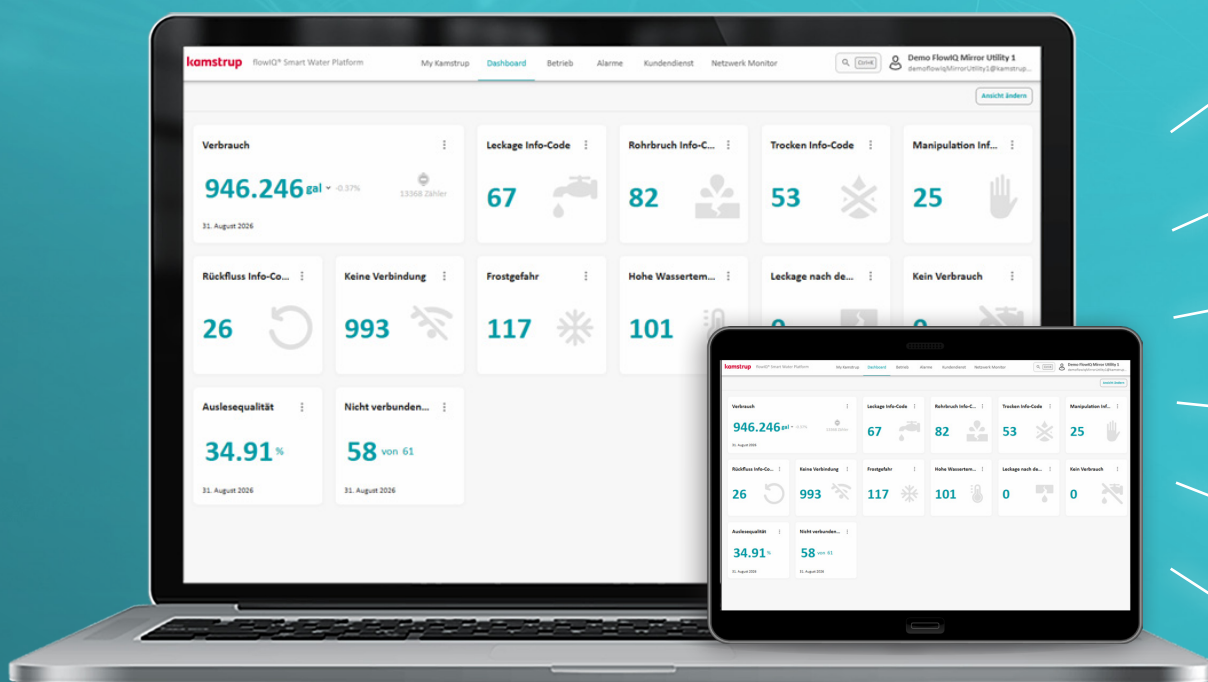

flowIQ®
Smart Water Platform

Ihr digitaler Assistent für intelligente Wassermessung.

flowIQ® Smart Water Platform



Mit der flowIQ® Smart Water Platform wird effizientes Wassermanagement einfach. Das digitale Tool vereint Zählerdatenmanagement und Analysen auf einer Plattform und ermöglicht so ein benutzerfreundliches und zeitsparendes, datenbasiertes Wassermanagement.

Mit einem fixen Netzwerk mit hoher Netzperformance und zuverlässigen Zählerdaten bietet die Plattform einen umfassenden Überblick über alle relevanten Informationen in Ihrem Wassernetz. So erhalten Sie direkten Zugriff auf wertvolle Erkenntnisse aus Ihren Daten, können die Effizienz steigern und Betriebsabläufe optimieren. Davon profitieren sowohl Ihre Kunden als auch Ihre Mitarbeiter.

Smart und einfach – digitales Wassermanagement für mehr Effizienz.

SCHRITT
4

Installation & Geräteverwaltung

Alle wichtigen Informationen zu Ihren Installationen und Wasserzählern auf einen Blick – übersichtlich gebündelt und zentral verfügbar. Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über den Wasserverbrauch in Ihrem Versorgungsgebiet.

SCHRITT
5

Verbrauchsanalyse

Der direkte Zugriff auf Verbrauchsdaten ermöglicht Ihnen, Ihr Wasserverteilnetz effizient zu steuern, Betriebsabläufe zu optimieren und die Effizienz zu steigern.

SCHRITT
6

Netzwerküberwachung

Mit dem in die Plattform integrierten Kamstrup Network Monitor können Sie Netzwerkprobleme schnell erkennen und beheben und so eine dauerhaft hohe Netzwerkleistung sicherstellen.

SCHRITT
7

Intelligente Alarme

Konzentrieren Sie sich innerhalb ausgewählter Zeiträume auf bestimmte Alarmkategorien und setzen Sie Ihre Maßnahmen gezielt für mehr Effizienz ein.

SCHRITT
8

Kundenservice

Liefern Sie kompetente Antworten zu allen abrechnungsbezogenen Fragen in nur einem Telefonat mit sofortigem Zugriff auf detaillierte Kundenverbrauchsdaten.

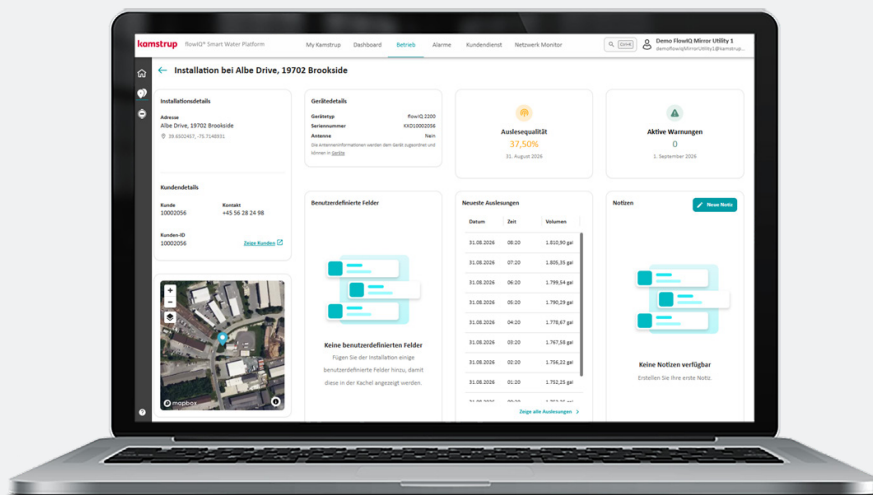
SCHRITT
9

Leak Detector (Add-On)

Reduzieren Sie Wasserverluste mithilfe des Leak Detectors, einem automatisierten Leckageerkennungssystem, das jetzt als zusätzliche Software für die Plattform verfügbar ist.

Installation & Geräteverwaltung

– Alles Wissenswerte auf einen Blick



**Zentraler
Zugriff auf alle
Installationsdetails**

**Fügen Sie jedem
Installations-
standort benutzer-
definierte
Informationen
hinzu**

**Identifizieren
Sie nicht verbundene
Konzentratoren**

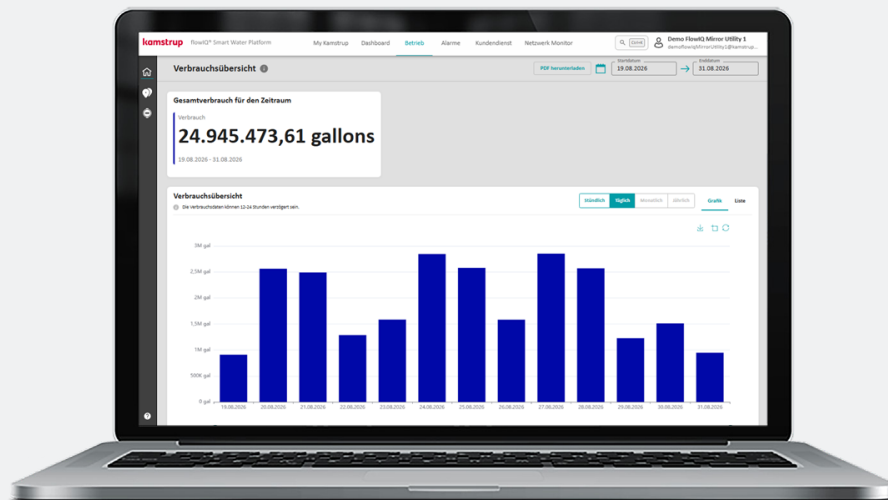
Mit detaillierten Informationen zu all Ihren Installationen und Geräten bündelt die flowIQ® Smart Water Platform alle relevanten Informationen zu Ihrem Zählerbestand an einem zentralen Ort. Ob Netzqualität, Signalstärke, externe Antennen, Installationsdaten, Zählerstandorte, Gerätedaten oder aktuelle Messwerte – mit nur wenigen Klicks haben Sie Zugriff auf alle wichtigen Informationen.

Zusätzlich zu den standardmäßig verfügbaren Installationsdetails können Sie für jeden Installationsort individuelle Informationen ergänzen und so genau jene Aspekte in den Fokus rücken, die für Sie relevant sind. Denn niemand kennt Ihr Wassernetz besser als Sie. Die Plattform lässt sich an Ihre Anforderungen anpassen und gibt Ihnen die Flexibilität, Ihre Zähler so zu verwalten, wie es für Sie am besten passt.

Für eine schnelle Fehlererkennung können Sie nicht nur Zähler mit unzureichender Ausleseleistung identifizieren, sondern auch nicht verbundene Konzentratoren erkennen. Dort wo Konzentratoren installiert sind, kann dies die Fehlersuche deutlich vereinfachen und beschleunigen.

Verbrauchsanalyse

– Genaue Abrechnung und Nachfrageprognose



**Verbrauchsdaten
untersuchen
und historische
Entwicklungen**

**Verbrauchsent-
wicklung
vorausschauend
planen**

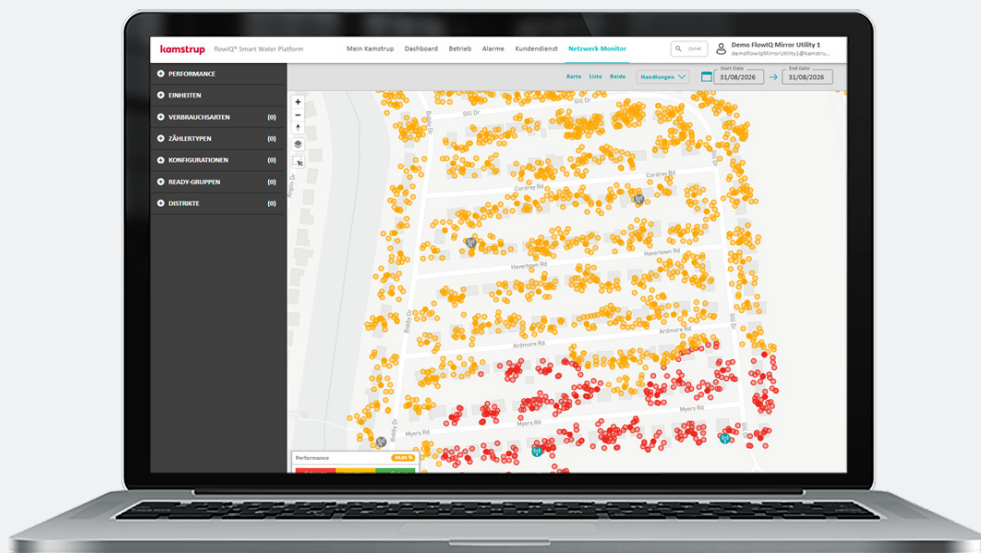
**Verbrauchstransparenz
auf Netzebene**

Die flowIQ® Smart Water Platform bietet Ihnen direkten Zugriff auf wertvolle Verbrauchsdaten. So können Sie Verbrauchsmuster analysieren, beispielsweise von Großkunden, historische Entwicklungen nachvollziehen und den Gesamtverbrauch für individuell festgelegte Zeiträume anzeigen.

Durch die gezielte Nutzung von Verbrauchsdaten können Sie Ihre Ressourcen effizient steuern und den zukünftigen Bedarf besser prognostizieren. So erhöhen Sie die Abrechnungsgenauigkeit, optimieren Ihre Betriebsabläufe und steigern die Effizienz.

Netzwerküberwachung

– Hohe Netzwerkleistung sicherstellen



**Probleme bei der
Zählerauslesung
schnell beheben**

**Konzentratorstatus
überwachen**

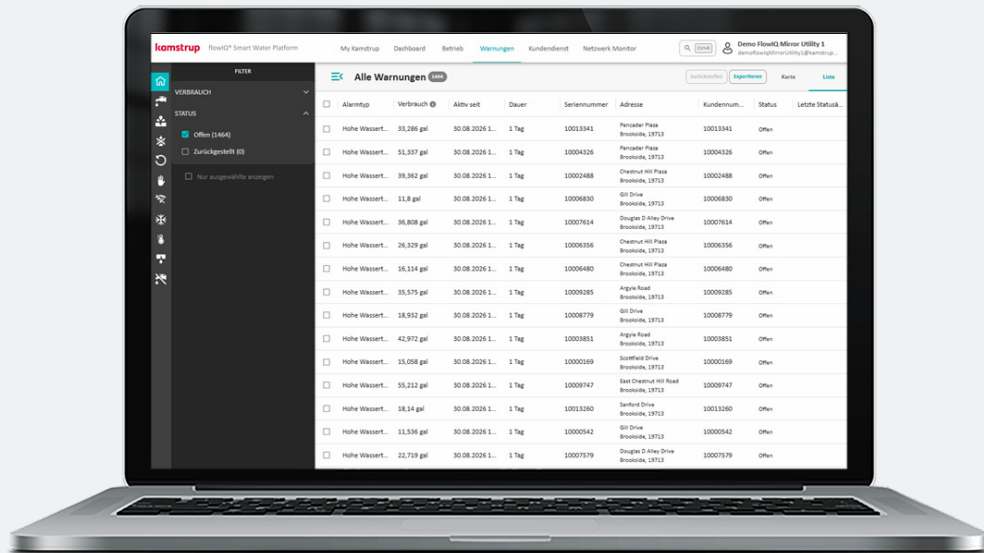
**Netzwerkprobleme
präzise beheben**

Mit dem Kamstrup Network Monitor, der jetzt in unsere neue flowIQ® Smart Water Platform integriert ist, können Sie Netzwerkprobleme bei Ihren digitalen Wasserzählern schnell erkennen und beheben. Die Anwendung zur Überwachung der Datenperformance unterstützt Sie dabei, Probleme bei der Zählerauslesung zu identifizieren und den Status Ihrer Konzentratoren zu überwachen. Eine visuelle Karte Ihres Zählernetzes zeigt Ihnen die Datenperformance sowie Ihre Konzentratoren und deren Übertragungsstatus auf einen Blick.

Durch den ganzheitlichen Überblick über die Datenperformance Ihres Netzwerks können Sie mit dem Network Monitor eine unzureichende Ausleseperformance frühzeitig erkennen und gezielt darauf reagieren. Dank des direkten Zugriffs auf detaillierte Informationen zu Zählern und Konzentratoren in Ihrem Netzwerk lassen sich Verbindungsprobleme schnell identifizieren und beheben. So können Wasserversorger eine dauerhaft hohe Netzwerkperformance sicherstellen und verfügen jederzeit über die erforderlichen Daten für eine stabile und zuverlässige intelligente Wassermessung.

Intelligente Alarme

– Maßnahmen gezielt einsetzen



**Status-
informationen
zu allen Zählern
erhalten**

**Alarme nach
konkretem
Handlungsbedarf
filtern**

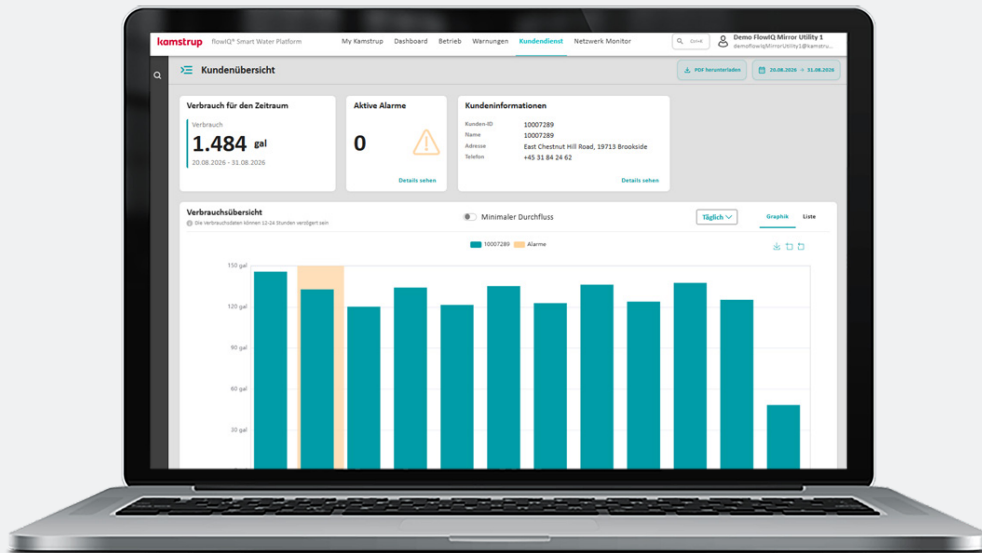
**Alarmmeldungen
mit niedriger
Priorität
vorübergehend
ausblenden**

Mithilfe gezielter Filterfunktionen und praktischer Optionen zum vorübergehenden Ausblenden können Sie Ihre Zählerwarnmeldungen jetzt effizient verwalten und sich auf ausgewählte Alarme innerhalb bestimmter Zeiträume konzentrieren. Die umfangreiche Auswahl umfasst sowohl zählerbasierte Alarmmeldungen – etwa zu Leckagen, Rohrbrüchen, Trockenlauf, Rückfluss und Manipulation – als auch Warnmeldungen auf Basis intelligenter Datenauswertungen. Dazu zählen unter anderem Verbindungsverluste, hohe Wassertemperaturen, Frostgefahr, Nullverbrauch sowie das Risiko einer Leckage hinter dem Zähler.

Das symbolbasierte Dashboard der Plattform bietet Ihnen einen schnellen Überblick über alle Kategorien von Wasserzähler-Alarmmeldungen und deren aktuellen Status. Für detailliertere Informationen klicken Sie einfach auf eines der Symbole und erhalten eine Übersicht über die aktiven Alarme der ausgewählten Kategorie. So können Sie sich jeweils auf eine konkrete Herausforderung konzentrieren und gezielt dort handeln, wo der größte Bedarf besteht. Damit sichern Sie den zuverlässigen Betrieb Ihrer intelligenten Wasserzählerlösung.

Kundenservice

– Erstklassiger Service in nur einem Telefonat



**Erhalten Sie
sofortigen
Zugang zu
Verbrauchsdaten**

**Klären Sie
Kundenanliegen
sofort**

**Daten
dokumentieren
und volle
Transparenz
schaffen**

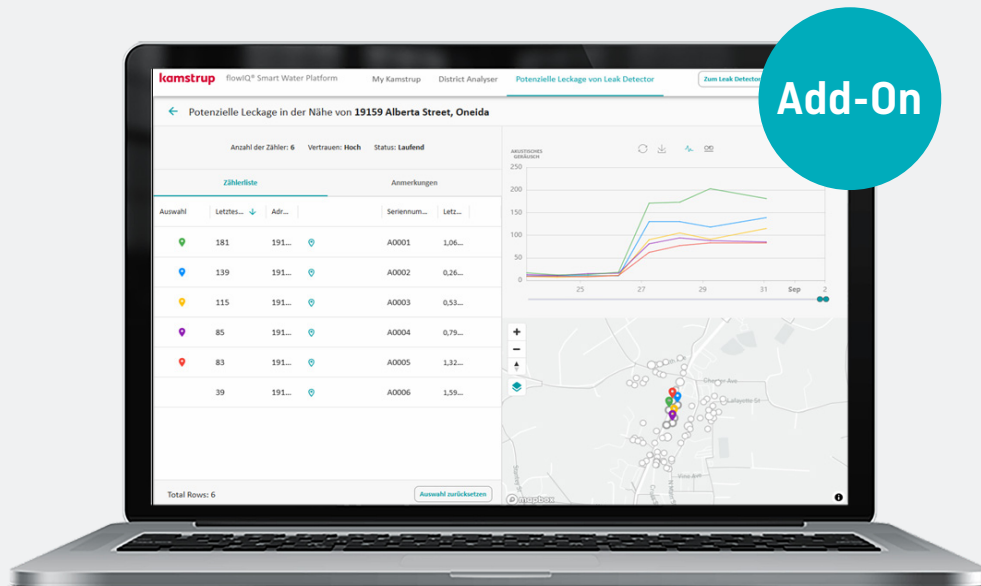
Bei Wasserversorgern betreffen bis zu 95 % der Kundenanrufe die aktuelle Abrechnung. Doch ohne die richtigen Daten zur Hand ist es schwierig, konkrete Fragen schnell und fundiert zu beantworten. Deshalb bietet unsere neue Plattform spezielle, kundenspezifische Analysetools, die Ihnen direkten Zugriff auf detaillierte Verbrauchsdaten und Kundeninformationen ermöglichen. So können Sie Fragen rund um die Abrechnung schnell und kompetent in nur einem Telefonat beantworten.

Über die Suchfunktion im Dashboard erhalten Kundenservice-Mitarbeiter direkten Zugriff auf detaillierte Verbrauchsdaten aller digitalen Wasserzähler sowie auf eine Satellitenansicht der jeweiligen Standorte.

Geben Sie einfach den Namen oder die Adresse des Kunden ein und Sie erhalten direkt alle relevanten Informationen, um Kundenanfragen schnell und kompetent zu beantworten. Darüber hinaus können Sie dem Kunden seine Verbrauchsdaten als PDF-Dokument zur Verfügung stellen und so für vollständige Transparenz beim Wasserverbrauch sorgen. Das schafft Sicherheit im Kundenservice und macht die Bearbeitung von Anfragen einfacher, schneller und effizienter als je zuvor.

Leak Detector

–Automatisiertes Leckageerkennungssystem



**Kritische
Installationen
erkennen und
gezielt handeln**

**Geräuschdaten
analysieren und
Hinweise auf zu
Leckagen erhalten**

**Automatisierte
Berichte zu
wichtigen
Erkenntnissen
erstellen**

Leak Detector ist ein Leckagedetektionssystem, das akustische Geräuschdaten von intelligenten flowIQ®-Wasserzählern® nutzt, um unbemerkte Wasserverluste zu erkennen. So können Versorgungsunternehmen Wasserverluste effizient reduzieren und gleichzeitig die Kosten pro identifizierter Leckage deutlich senken.

Mithilfe eines fortschrittlichen Algorithmus, der auf Daten von mehr als einer Million Zählern basiert, wertet Leak Detector die Daten Ihrer Zähler automatisch aus und identifiziert Installationen mit hoher Leckagewahrscheinlichkeit. Seit 2019 hat das System Wasserversorgern weltweit dabei geholfen, mehr als 5.000 ansonsten unentdeckte Leckagen aufzuspüren.

Erste Schritte

Die Einführung einer modernen Plattform für das Zählerdatenmanagement sollte einfach und unkompliziert sein. Die flowIQ® Smart Water Platform ermöglicht Wasserversorgern einen schnellen Einstieg und schafft vom ersten Tag an Mehrwert aus ihren intelligenten Zählerdaten.

Ganz gleich, ob Sie eine neue Smart-Metering-Lösung einführen oder ein bestehendes Netzwerk erweitern: Die Plattform bietet die notwendige Grundlage, um Zähler, Geräte und Daten über den gesamten Lebenszyklus hinweg effizient zu verwalten.

Ein strukturierter Onboarding-Prozess sorgt für einen reibungslosen Übergang und ermöglicht Ihnen von Anfang an den Zugriff auf zuverlässige Zählerdaten, intuitive Arbeitsabläufe und konkrete Erkenntnisse als Grundlage für gezieltes Handeln.

Ihr Einstieg in vier einfachen Schritten



Mit einer skalierbaren Plattform und kontinuierlichen Innovationen von Kamstrup können Sie sich auf die Anforderungen von heute konzentrieren und sind gleichzeitig bestens für zukünftige Möglichkeiten gerüstet.

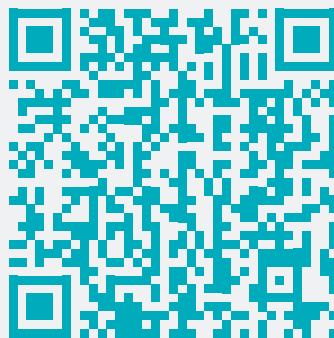
Eine Plattform für wachsende Anforderungen

Die flowIQ® Smart Water Platform ist darauf ausgelegt, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln. Mit den wachsenden digitalen Anforderungen von Wasserversorgern wird die Plattform laufend um neue Funktionen, Erkenntnisse und Workflows erweitert. So unterstützt sie dabei, Prozesse effizienter zu gestalten, Wasserverluste zu reduzieren und den Kundenservice weiter zu verbessern.

Unsere Entwicklung basiert auf einer engen Zusammenarbeit mit Wasserversorgern. Durch kontinuierlichen Austausch und gemeinsame Entwicklung fließen Kundenanforderungen und Erfahrungen aus der Praxis direkt in die Weiterentwicklung der Plattform ein. So stellen wir sicher, dass zukünftige Innovationen dort konkreten Mehrwert schaffen, wo er am meisten zählt.

Mit einer starken Basis für das Zählerdatenmanagement, integrierten Anwendungen und der kontinuierlichen Weiterentwicklung ist die flowIQ® Smart Water Platform weit mehr als eine Softwarelösung. Sie ist ein langfristiger digitaler Partner, der Wasserversorger heute und in Zukunft zuverlässig begleitet.

Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der intelligenten Wasserversorgung.



Möchten Sie mehr erfahren?

Scannen Sie den QR-Code und kommen wir ins Gespräch



ZUVERLÄSSIG // TRANSPARENT // SKALIERBAR // WERTVOLL

Kamstrup A/S, Deutschland

Havellandstraße 6b
D-68309 Mannheim
T: +49 621 321 689 60
info@kamstrup.de
kamstrup.com

Kamstrup Austria GmbH

Handelskai 94 – 96
Millennium Tower – 32. OG, TOP 321
A-1200 Wien
T: +43 1 9073 666
info-at@kamstrup.com
kamstrup.com

kamstrup