



Incidents Trial Service

Dzięki usłudze Incidents Trial Service otrzymujesz idealny poziom wsparcia przez cały okres próbny dla modułu Incidents – przed rozpoczęciem korzystania z modułu, w jego trakcie i po jego zakończeniu. Zajmujemy się kompleksowo konfiguracją modułu, zapoznajemy cię z jego obsługą i pozostajemy z tobą w kontakcie.

Daje ci to najlepsze warunki do efektywnego zarządzania zdarzeniami.

Korzyści

- **Mniej problemów**
Zajmujemy się instalacją i konfiguracją modułu Incidents, tak abyś mógł jak najszybciej rozpocząć korzystanie z niego. Innymi słowy, omija cię najgorsza praca.
- **Dobry początek**
Zapoznajemy cię krok po kroku z modułem Incidents, tak aby dać ci podstawy do efektywnego zarządzania zdarzeniami i ustalania priorytetów.
- **Stały kontakt**
W trakcie okresu próbnego będziemy się kontaktować z tobą raz w miesiącu, aby poznać twoją opinię o module Incidents. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów możesz też oczywiście w dowolnej chwili skontaktować się z nami.

Dla kogo?

Usługa Incidents Trial Service przeznaczona jest dla osób, które potrzebują wsparcia w trakcie okresu próbnego dla modułu Incidents, tak aby sprawnie rozpocząć zarządzanie zdarzeniami cyfrowymi w sieci dystrybucyjnej. Zalecamy skorzystanie z tej usługi, jeżeli chcesz maksymalnie wykorzystać swój okres próbny.



Ciepło



Chłód



Woda



Elektryczność



kamstrup



Co otrzymam?

Jeden z naszych specjalistów wykona zdalną instalację i konfigurację modułu Incidents. Udzieli dostępu określonym użytkownikom, aktywuje twoją subskrypcję oraz sprawdzi, czy wszystko działa prawidłowo.

Pokaże ci nowe narzędzie, opíše jego funkcje oraz interfejs użytkownika, tak abyś mógł szybko i sprawnie rozpocząć zarządzanie zdarzeniami.

Pomoc techniczna

Raz w miesiącu spotka się z tobą nasz specjalista, aby dowiedzieć się, czy nie napotkałeś na żadne problemy oraz pomóc ci zoptymalizować twoją pracę z modułem Incidents.

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z narzędziem możesz również skontaktować się z działem pomocy technicznej Kamstrup poprzez stronę internetową, e-mail i telefon.

Usługa Incidents Trial Service jest dostępna przez cały 90-dniowy okres próbny. Zarówno okres próbny, jak i wsparcie na czas okresu próbnego można na życzenie przedłużyć.

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.



Potrzebujesz więcej?

Dzięki dodatkowym usługom możesz maksymalnie wykorzystać swój okres próbny.

Usługi te obejmują:

- **Integrację z mapą sieci**
- **Wsparcie** przy określonym zadaniu lub projekcie
- ...i wiele więcej

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.