



# Application Management OMNIA<sup>®</sup> Suite

Med Application Management OMNIA<sup>®</sup> Suite får ni alla fördelar med OMNIA<sup>®</sup> Suite på en IT-infrastruktur som ni administrerar. Vi installerar och ställer in OMNIA<sup>®</sup> Suite och ser till att det är uppdaterat och underhållet för stabila prestanda.

För att se till att allt fungerar smidigt ger vi vägledning kring hur man utför övervakning, underhåll och säkerhetskopieringar.

## Vem är det för?

Det här är för er som vill stå värd för OMNIA<sup>®</sup> Suite i era lokaler eller i ett av er valt värdcenter. Application Management OMNIA<sup>®</sup> Suite ger er fördelarna med att låta experter hantera OMNIA<sup>®</sup> Suite på er IT-infrastruktur.

## Vad vinner ni på det?

- **Ni behåller kontrollen**

Vi installerar OMNIA<sup>®</sup> Suite på era servrar och ser till att den fungerar som avsett. Ni har kontroll över var och hur ni vill att era data lagras.

- **Vi håller programvaran uppdaterad**

För att garantera att ni kan få ut mesta möjliga av er programvara håller vi OMNIA<sup>®</sup> Suite uppdaterat.

- **Vi säkrar prestanda**

Vi övervakar prestanda för OMNIA<sup>®</sup> Suite och vidtar de korrigeringar som krävs för att säkra att OMNIA<sup>®</sup> Suite fungerar smidigt och levererar förväntat mervärde.

- **GDPR-efterlevnad**

Vi säkerställer att era kunders data är säkra och lagras rätt i enlighet med GDPR-förordningarna.



Värme



Kyla



Vatten



EI



**kamstrup**



## Vad får ni?

### Installation konfiguration och uppdateringar av OMNIA® Suite

När ni väljer Application Management OMNIA® Suite ser vi till att OMNIA® Suite installeras, konfigureras och uppdateras på er IT-infrastruktur, samtidigt som ni fortfarande har kontroll över var och hur era data lagras.

Det innebär att när vi börjar installera eller uppdatera, så börjar vi med att gå igenom ert system för att se till att allt är klart. Under denna process kan vi även hjälpa er med många anpassade tjänster, som migrering eller integrering av data. Efter installations- eller uppdateringsprocessen utför vi slutlig konfiguration av systemet enligt era specifikationer och behov.

Vi övervakar fortlöpande tillämpningens prestanda och initierar de korrigerande åtgärder som krävs för stabil drift.

### Vägledning för övervakning och säkerhetskopiering

För att se till att ni får ett system som fungerar på bästa möjliga sätt, hjälper vi er med hjälp av vägledning kring hur man bäst installerar:

- Övervakning av OMNIA® Suite
- Säkerhetskopiering av OMNIA® Suite
- Kapacitetsstyrning
- Integreringar av Active Directory
- SQL serverkonfigurationer.

Skulle ni behöva mer support eller hjälp på plats, kan det köpas till på begäran. Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.



## Normala öppettider för support:

**Måndag-torsdag: 8-16**  
**Fredag: 8-14.30 (CET+1)**

Vi strävar alltid efter att erbjuda förstahandssupport på ert lokala språk, men beroende på frågans art kanske ni får specialisthjälp på engelska.

På begäran kan våra öppettider och svarstid anpassas för att svara mot era individuella behov.

## Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er lösning för Application Management för att få precis det ni har behov av.

Bland sådana tjänster finns:

- **Systemvärdtjänster** för av Kamstrup administrerad IT-plattform
- **Systemdrift** för att utföra daglig systemdrift
- **Riktade utbildningskurser**
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.