



Software-as-a-Service (SaaS) per Submetering

La soluzione SaaS di Kamstrup vi consente, in quanto Partner Kamstrup, di investire in un'unica soluzione per gestire le letture dei contatori di tutti i vostri clienti, invece di avere sistemi individuali per ciascun cliente.

Avrete tutti i vantaggi di una soluzione software per la lettura dei contatori Kamstrup senza dover investire nel software o nei server per l'hosting dei dati. Ospitando i vostri dati e il software sui nostri server vi liberiamo dai costi di investimento per software, server e altro personale informatico. Senza preoccupazioni, sapendo che il nostro software e i nostri server sono sempre aggiornati e funzionano a livelli elevati di prestazioni, sicurezza e accessibilità.

Per chi è pensato questo servizio?

Abbiamo sviluppato Software-as-a-Service per i partner di Kamstrup Submetering che desiderino accedere a un sistema di lettura dei contatori di alta qualità che fornisca loro i relativi dati.



Calore Raffrescamento Acqua Elettricità

Quali sono i vantaggi?

- **Nessun investimento iniziale**
Avrete tutti i vantaggi di una soluzione di lettura dei contatori Kamstrup senza dover investire in software, server o personale informatico.
- **Facile raccolta dei dati del contatore**
L'accesso a un sistema di lettura dei contatori Kamstrup facilita la raccolta dei relativi dati. Miglioriamo costantemente il nostro software con nuove caratteristiche e funzioni. Mediante Software-as-a-Service installiamo automaticamente gli aggiornamenti così che il vostro sistema di lettura dei contatori sia sempre up-to-date.
- **Conserviamo i vostri dati al sicuro**
Garantiamo la sicurezza del sistema Kamstrup dalle minacce informatiche nonché la disponibilità dei dati dei vostri clienti in conformità con la normativa europea sulla protezione dei dati (GDPR). I dati del contatore vengono archiviati in modo sicuro nei nostri sistemi evitandovi di doverti preoccupare della protezione dei dati, del backup, delle soluzioni di fallback o del ripristino dei dati.



kamstrup



Che cosa ci guadagnate?

Accesso a un sistema di lettura dei contatori ad alta prestazione

Vi viene fornito l'accesso al nostro software di lettura dei contatori, READY, che offre una moltitudine di funzionalità, quali visualizzazione dei contatori e lettura dei dati, notifiche di allarme di perdite o rotture, esportazione dei dati con elevata flessibilità così da soddisfare le esigenze dei singoli clienti e altro ancora.

Aggiornamenti e manutenzione del sistema

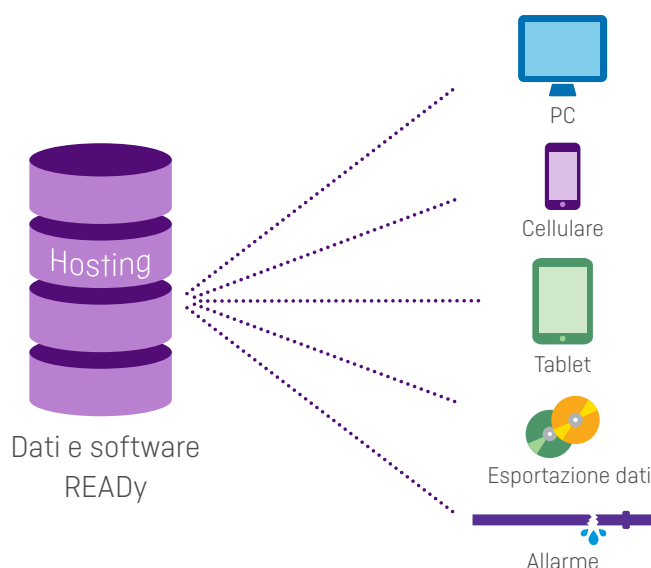
Curiamo la manutenzione del software READY e dell'ambiente di hosting. Vale a dire che implementiamo automaticamente gli aggiornamenti al software READY e le release principali con nuove caratteristiche e funzioni. Monitoriamo e aggiorniamo continuamente l'ambiente di hosting, sia in termini di disponibilità dei dati, che di sicurezza, opzioni di backup e di ripristino. Questo ci consente di fornirvi un'elevata sicurezza e prestazioni stabili.

Supporto del sistema

È possibile accedere al nostro service desk via web, e-mail e telefono per ottenere aiuto in caso di problemi tecnici o assistenza relativa al software READY. Tutte le richieste di assistenza vengono registrate in modo che sul nostro portale clienti online abbiate sempre una panoramica completa delle vostre richieste.

Cerchiamo sempre di offrire un supporto di primo livello nella vostra lingua ma, a seconda del tipo di richiesta, potreste ricevere assistenza specialistica in inglese.

I nostri tempi per una risposta mirata vanno dalle 4 alle 16 ore lavorative a seconda dell'urgenza della vostra richiesta.



Orari di apertura normali per l'assistenza:

lunedì – giovedì: 8.00 – 16.00
venerdì: 8.00 – 14.30 (CET+1)

Avete bisogno di altro?

Con i nostri servizi aggiuntivi potete personalizzare il vostro Software-as-a-Service per ottenere proprio ciò di cui avete bisogno.

Fra l'altro:

- **Corsi di formazione mirati** per le vostre soluzioni
- **Aiuto dedicato** per un'attività o un progetto specifico
- ...e molto altro

Rivolgetevi al vostro contatto Kamstrup per ulteriori informazioni.