



Projektstyrningsmodell

**kamstrup**

---

Leverans av  
systemlösningar

# Förord

Vi på Kamstrup är mycket stolta att få presentera vår beprövade och framgångsrika projektstyrningsmodell.

På Kamstrup är vi aldrig helt nöjda. Vi strävar alltid efter att genomföra projekt på nya och bättre sätt efterhand som ny teknik presenteras och kunders förväntningar utvecklas.

Hos Kamstrup strävar vi hela tiden efter att leverera lösningar av hög kvalitet, skapa mervärde för våra kunder och garantera att vi lever upp till förväntningar och levererar enligt våra åtaganden. Därför är det grundläggande att alltid tillämpa en robust "best praxis" som tar all erfarenhet i beaktande.

Kamstrup lever upp till våra värden och delar en kultur som bejakar leveranskvalitet. Vi garanterar kontinuerligt lärande och förbättringar. Vi strävar ständigt efter att lära oss av kunder, partner, experter och kollegor, och naturligtvis av våra misstag. Vi säkrar att vi sprider dessa insikter inom Kamstrup-organisationen och detta dokumenteras i Kamstrups projektstyrningsmodell.

Vid leveranser kan vi leva upp till våra kunders krav. Kamstrups projektstyrningsmodell är den metod vi använder i dag och alla som arbetar med

att leverera lösningar hos Kamstrup använder den. För att vi ska kunna garantera kontinuerligt lärande och optimera vårt arbetssätt, för att möta våra kunders förväntningar när vi levererar lösningar av hög kvalitet. Det är också en skyldighet för alla som arbetar med leveransmodeller att bidra till utvecklingen av Kamstrup-modellen. Då säkrar vi att Kamstrups projektmodell alltid rankas i "världsklass" när det gäller att leverera högkvalitativa lösningar till våra kunder.

Vi på Kamstrup är mycket stolta över att på detta sätt kunna presentera vår beprövade och framgångsrika projektstyrningsmodell.

Stilling i maj 2021,  
CEO Kim Lehmann



## Leverera värde

Kamstrups projektstyrningsmodell har tagits fram för att garantera att projekt genomförs enhetligt och professionellt. Den lägger grunden för att leverera det våra kunder förväntar sig av sina Kamstrup-lösningar.

Projektstyrningsmodellen passar för alla typer av projektleveranser oavsett storlek och komplexitet. Genomförandet av leveransen baseras på en modell med olika faser och tillhörande milstolpar och beslutspunkter.

Under genomförandefasen av ett projekt används emellertid en iterativ modell då leveranserna upprepas eller är parallella. För att säkra ett enhetlig leverans oavsett vem hos oss som levererar, följer alla som arbetar med leveransprojekt projektstyrningsmodellen.

När alla hos Kamstrup använder samma strukturkapital garanterar det såväl enhetlig projektstyrning som kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Detta bidrar tillsammans bidrar till att fortlöpande utveckla och optimera Kamstrups projektgenomförande.



# Projektstyrningsmodell – Leverans av systemlösningar

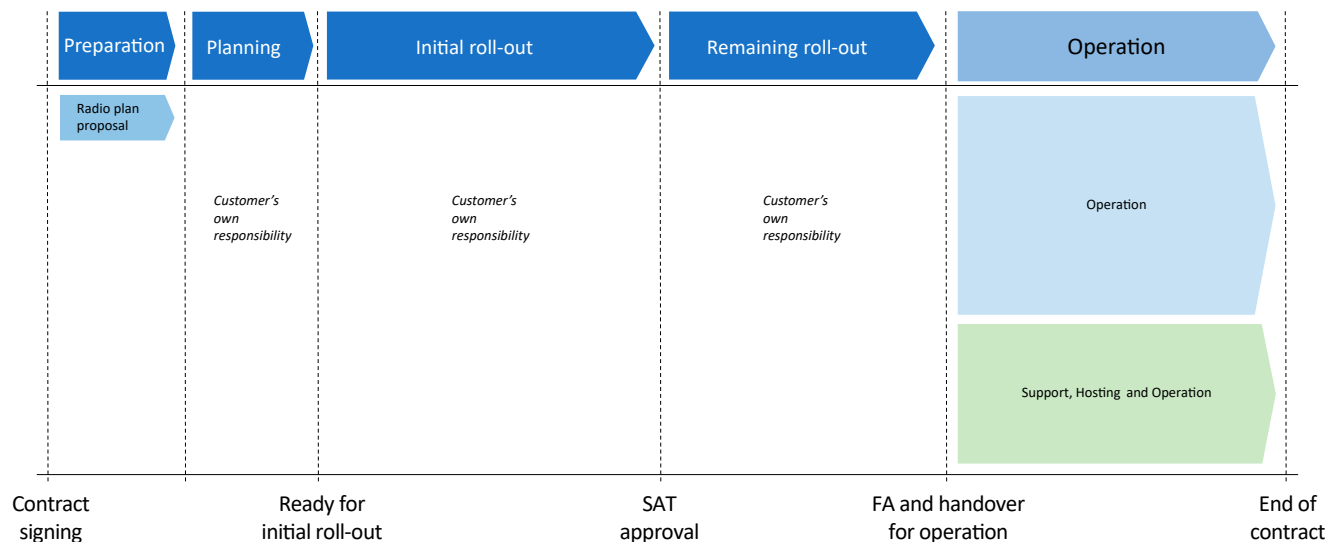
## Vilken typ av leverans?

Kamstrup erbjuder tre slags leveranser: Do-It-Yourself, Do-It-Assisted eller Do-It-Together.

När man väljer vilken leveransmodell man föredrar finns det tre övergripande parametrar att beakta: resurser, ekonomi och tid. Oavsett vilket slags leverans man väljer, är den bara genomförd fullt ut när alla kundernas förväntningar och framgångskriterier har infriats.

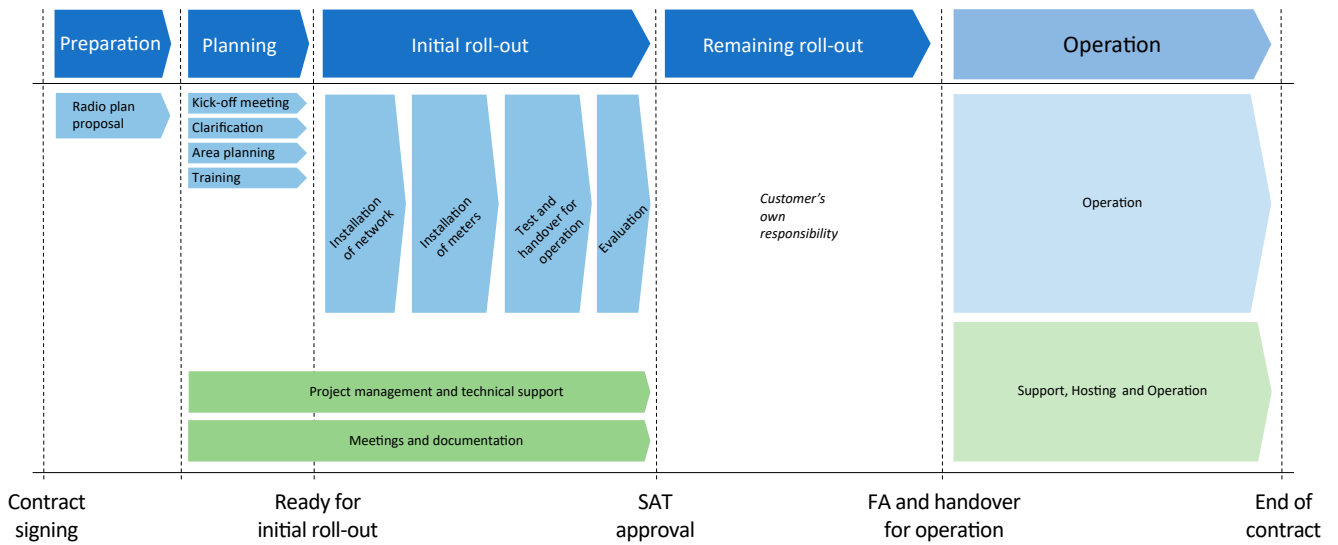
### Do-It-Yourself (DIY)

En leveransmodell för kunder som själva vill och kan hantera genomförandet. Kunden är ägare fullt ut av genomförandet och hanterar själv hela införandet. Kamstrup ställer de kunskaper som krävs till förfogande och blir bara inblandade då detta önskas och begärs.



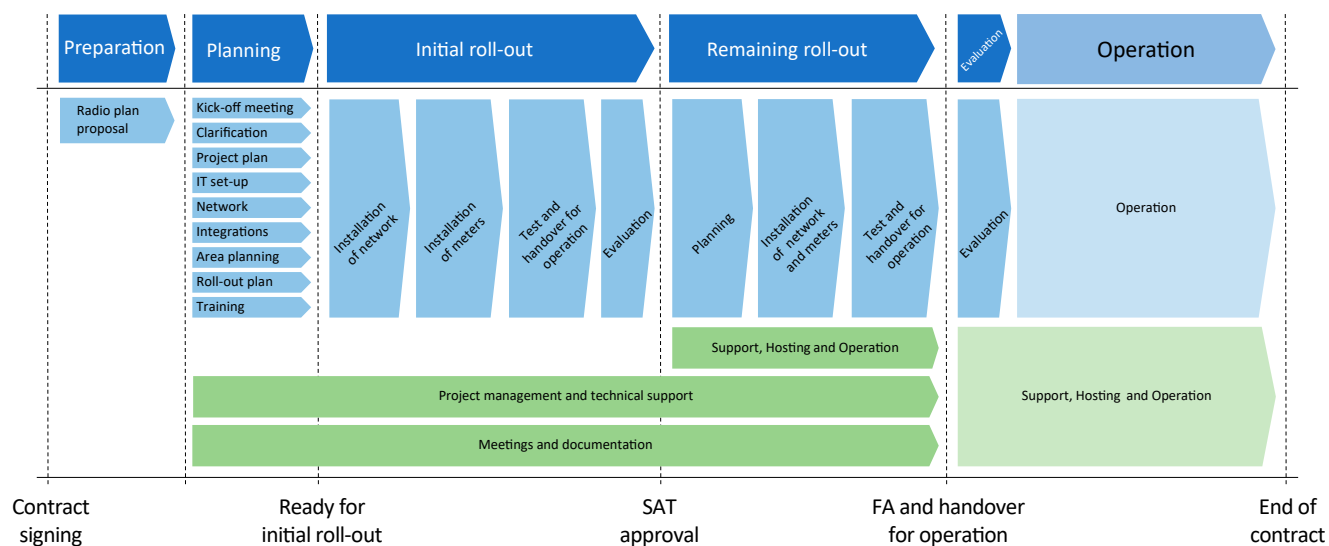
### Do-It-Assisted (DIA)

En leveransmodell för kunder som vill komma i gång på ett bra sätt. Kamstrup och kunden samarbetar nära för att förbereda hela genomförandet. Kamstrup och kund ansvarar tillsammans för genomförandet i det första området, varefter kunden tar över.



## Do-It-Together (DIT)

En leveransmodell för kunder som vill delegera ansvaret för projektet, minimera risker och garantera förutsägbarhet. Kamstrup bär ansvaret under hela projekttiden. Vid en DIT-leverans garanteras resultatet och Kamstrup tillhandahåller projektledning genom hela projektförloppet. Ett Do-It-Together-projekt börjar när avtalet undertecknas och slutar när den sista mätaren finns i ett stabilt nätverk och kan överlämnas till driften.



## Organisationen bakom ett projekt

Vid en Do-It-Assisted- och en Do-It-Together-leverans organiseras projekten enligt samma modell, där roller och ansvarsområden tydligt definieras. Uppgifter tilldelas alltid en viss person, som ansvarar för att de utförs.

### Projektledare

Efter överlämnandet ansvarar projektledaren för projektet och är kundens primära kontaktperson under hela leveransprocessen. Projektledaren bär ledningsansvaret i projektgruppen och måste säkerställa att alla uppgifter utförs i enlighet med kontraktet.

Alla uppföljningsåtgärder fullgörs på grundval av nedanstående sex punkter, vilka utgör fokuspunkterna för Kamstrups projektledning:

- Status i projektet
- Projektets ledning
- Planering för och kontroll på projektets ekonomi och timmar för projektet
- Kvalitet
- Risker
- Projektutvärdering

### Teknisk projektledare

Teknisk projektledare bär det tekniska ansvaret för projektet rörande upprättandet av nätverket och ansvarar för att säkerställa att kundens masterdata tas emot i det format som krävs. Teknisk projektledare ansvarar också för att utbilda montörer i att bygga upp nätverk, för att planera för nätverk inom mindre geografiska områden samt för att fortlöpande kontrollera kvaliteten för de installerade mätpunkterna.

När installationen är klar analyseras det installerade området eller områdena, stabilitetstest genomförs för att vi ska kunna garantera avläsningsprestanda.

### Projekt-IT

Projektets IT ansvarige ansvarar för systemets IT-setup. Den IT ansvarige ansvarar för installation av mjukvara, datasäkerhet och systemutbildning.

Utöver detta ansvarar projektets IT ansvarige för eventuell systemintegration.

Systemet etableras på en server som är installerad i kundens lokaler, med därtill hörande infrastruktur, eller på en server installerad hos Kamstrup med VPN-åtkomst för kunden.

### Projektledare för fältinstallation \*

Projektledaren för fältinstallation ansvarar för att leda och samordna genomförandet av mätarinstallationen. Denne är därför bara inblandad i ett projekt om Kamstrup ansvarar för mätarinstallationen.

Planeringen omfattar installationen såväl i pilot som i massutrullningsfasen.

För att få en så effektiv utrullning som möjligt, sker planeringen i nära samarbetete med installatör och kund.



\* Om installationservice ingår.

## Planeringsfasen

### DIT-leveranser

Efter att kontraktet undertecknats bär projektledaren det övergripande ansvaret för projektet. Den första uppgiften består i att fastställa projekt- och tidsplan.

Leveransmodellen överenskoms vid ett startmöte i kundens lokaler eller genom ett webbmöte – en extern kick-off. De beslut som fattas stöds av ett antal planeringsdokument, vilka utarbetas i samarbete mellan Kamstrup och kunden.

Planeringsfasen omfattar även att fastställa leverans- och betalningsplaner, en övergripande tidsplan och en budget. Genomförandeområden fastställs i samarbete med kunden.

Mätare och nätverkskomponenter för de första områdena beställs så att de finns på kundens anläggning på överenskommen startdag.

### DIA-leveranser

Vid DIA-leveranser samarbetar Kamstrup och kunderna nära tillsammans för att garantera en bra och kontrollerad start, varefter kunden tar över leveransen.

Under planeringsfasen stödjer Kamstrup kunden och tillhandahåller listan över komponenter och prestationer som krävs, även om det är kunden själv som ansvarar för att lägga ordern.

### DIY-leveranser

Vid DIY-leveranser bär kunden fulla ansvaret för både processer och lösning.

Som en del av en DIY-leverans får kunden ett förslag till en radioplan för hela området, utifrån vilken kunden kan starta genomförandefaserna. Vi rekommenderar att man startar ett första genomförande, där system testas och man kan dra lärdomar. Kunder får vidare en introduktion till systemlösningen. Vid en DIY-leverans bär kunderna själva ansvar för att beställa komponenter och säkra leveranser. Kamstrup är endast inblandat om så begärs och enligt överenskommelse.



De beslut som fattas stöds av ett antal planeringsdokument, vilka utarbetas i samarbete mellan kunden och Kamstrup.

Vid både DIY- och DIA-leveranser kan kunder få stöd mot betalning eftersom, varvid förfrågningar görs via portalen för online-support, ServiceNow.

# Första genomförandefasen

## DIT- och DIA-leveranser

Under första genomförandefasen installeras mätare inom ett begränsat geografiskt område. Genom den utvärdering som därpå följer säkras man att eventuella brister åtgärdas före resten av genomförandet.

### Planering

Innan hela genomförandet påbörjas väljer man ut ett första begränsat geografiskt område på basis av specifika kriterier och en detaljerad plan för utrullningen görs. Kunden tillhandahåller från Kamstrup all erforderlig information om området och projekttekniken planerar för var komponenterna ska planeras inom området.

### Första installation

Installationen i det första området testas om installationsprocessen fortskrider enligt planerna och om de fysiska installationerna respekterar riktlinjerna.

Innan mätare installeras i det första området får montörer som ansvarar för mätar- och nätverksinstallationen utbildning i nätverksuppbyggnad och installationsriktlinjer. Mätarmontörerna får ett intyg om att ha genomgått Kamstrups nätverksutbildning.



### Första driftsättning

När samtliga mätare i området är installerade analyseras avläsningsprestandan och eventuella justeringar görs i system eller i fält. Detta verifieras avslutningsvis i en Site Acceptance Test (SAT) och provdrift.

Den initiala fasen avslutas med en utvärdering som fokuserar på optimering av genomförandeprocessen på grundval av erfarenheterna från det första området. Installationskvalitet, samarbete och processen generellt utvärderas.

### Särskilt för DIA-leveranser

För DIA-leveranser ansvarar Kamstrup för den initiala fasen vilket garanterar en bra och kontrollerad projektstart. Kamstrup stödjer kunden med planering, projektledning, utbildning och vägledning, i enlighet med de förfaranden, checklistor och mallar som tillhandahålls i projektstyrningsmodell för leveranser.

För att ge kunden möjlighet att framgångsrikt installera i de områden som återstår av projektet, utvärderar Kamstrup och kunden tillsammans det första området efter att ha installerat mätarna inom det begränsade geografiska området.

Kamstrup verifierar processen, men garanterar inte prestanda, eftersom det övergripande ansvaret ligger på kunden.

Som stöd vid det resterande genomförandet kan kunder få support genom betalning eftersom, varvid förfrågningar görs via portalen för online-support, ServiceNow.

# Återstående genomförandefas

## DIT-leveranser

Under den återstående genomförandefasen installeras mätare i de geografiska områden som återstår. När ett område väl har slutförts överlämnas det till driften.

### Planering

Efter en framgångsrik första fas planeras i detalj de återstående geografiska områdena. Kunden tillhandahåller Kamstrup all information som krävs för planeringen. Justeringar görs på basis av erfarenheter från det första genomförandet. Om ändringar görs av områdesplaneringen anpassar projektledaren leveransplanen.

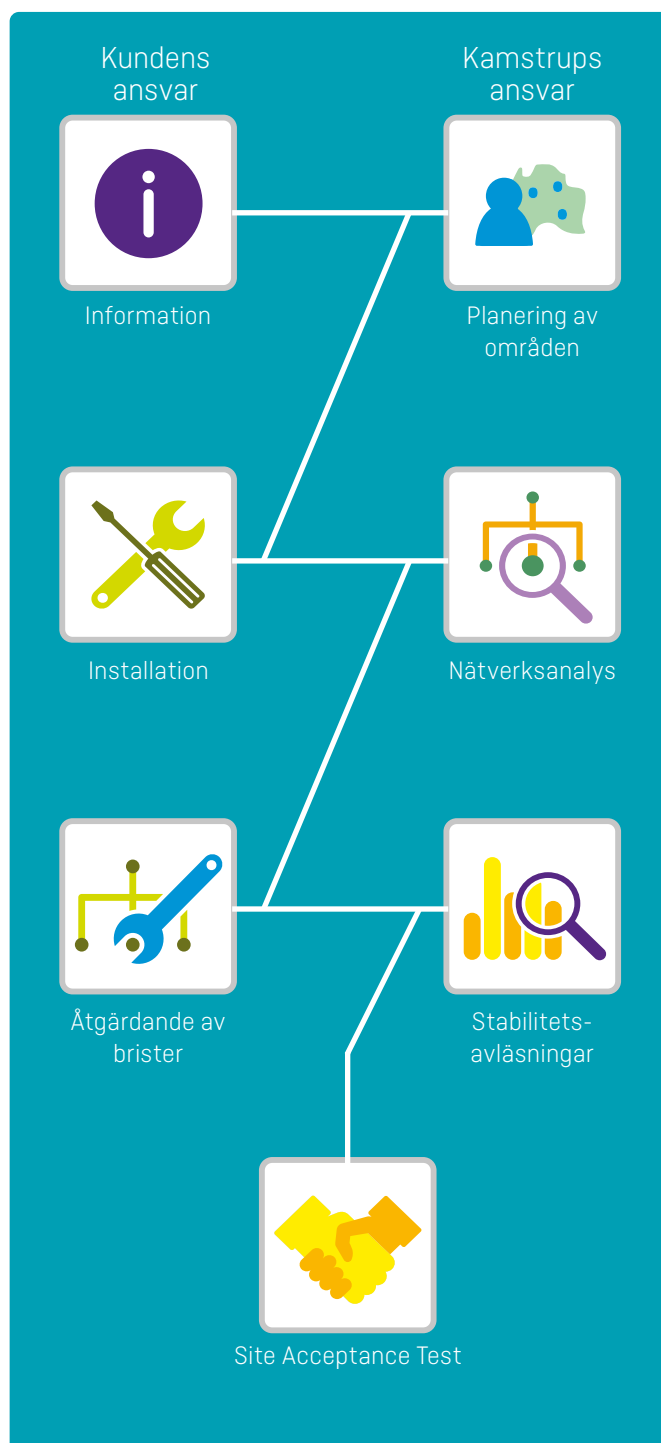
### Installation

Under installationsfasen installeras mätare och nätverkskomponenter i enlighet med Kamstrups anvisningar. Kontroller görs för att säkerställa att allt löper enligt plan. Analysen av respektive område inleds när alla installationer i området är klara.

### Driftsättning

När installationen av ett överenskommet område är klar träder driftsättningsplanen i kraft. Området analyseras och vid behov utarbetas åtgärdslistor som lämnas till kunden eller till ansvarig underentreprenör. Åtgärdslistorna kan innehålla mätare som behöver inspekteras om i syfte att få en bättre signal. Installationer som inte kunnat göras klara sätts upp på en uppföljningslista.

När man väl upprättat kontakt med alla installerade mätare i området, görs stabilitetsavläsningar och området plus eventuella uppföljningslistor överlämnas då till driften. Det kan kunden hantera själv eller Kamstrup driftsavdelning. Varje enskilt område kompletteras med en i förväg definierad Site Acceptance Test (SAT).



# Utvärderingsfasen

## DIT-leveranser

Under utvärderingsfasen överlämnas projektet till driften och processen utvärderas gemensamt av Kamstrup och kunden.

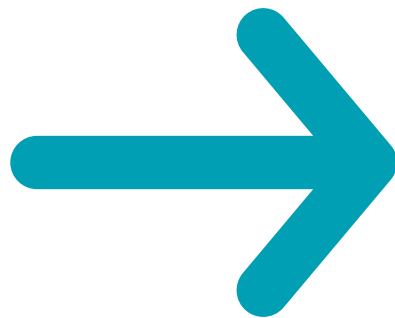
De geografiska områdena överlämnas till driften när de väl är klara. Det betyder att kunden kan ta emot mätdata från dessa områden efter överlämnandet. Beroende på driftavtalet ansvarar därefter antingen Kamstrup eller kunden för underhållet av områdena.

## Överlämnande

När samtliga områden har överlämnats till driften, avslutas projektet. Detta görs genom en Final Acceptance (FA). Ett avslutsmöte anordnas med kunden, där projektchef, försäljningschef och den framtida ansvarige för driften deltar. Detta garanterar att all information som rör projektet och processen utvärderas.

## Slutförande och överlämnande

När projektet väl har överlämnats till driften och slutförts, samlas alla erfarenheter som inhämtats från projektet – både internt och från kunden – in. Den information som samlats in bearbetas vid ett internt utvärderingsmöte, där projektgruppen, inklusive, försäljningschefen och kontrollern, deltar.



# Vi skapar framgång för andra

Kamstrup är en världsledande leverantör av intelligenta lösningar för att optimera vatten- och energiförbrukning. Vi är 100 % danskägda och en fjärdedel av våra anställda arbetar med innovation och utveckling. Våra lösningar används av vatten- och energibolag runt om i världen, för tillförlitlig och kostnadseffektiv mätning. Genom att förutse våra kunders utmaningar ger vi dem möjlighet att bedriva en bättre verksamhet och inspirera till smartare och mer ansvarskännande lösningar för de samhällen de verkar i.

Våra lösningar omfattar förbrukningsmätare, system för smart mätning, hostingtjänster samt tjänster för analys- och systemfunktioner. Alla produkter framställs i Danmark enligt de mest krävande miljösäkerhets- och kvalitetscertifieringarna, och via lokalkontor eller återförsäljare finns vi representerade i fler än 80 länder runt om i världen.



58114850\_B1\_SV\_01.AAAA

---

## **Kamstrup AB**

Enhagsslingan 2

SE-187 40 Täby

T: +46 (0)8-522 265 00

info@kamstrup.se

kamstrup.com