

Leveringsmodel

Do-It-Assisted

Med leveringsmodellen Do-It-Assisted arbejder vi tæt sammen med jer for at gøre jer klar til den fulde implementering af projektet. Kamstrup er ansvarlig for det første udrulningsområde, hvorefter I tager over. Denne leveringsmodel sikrer jer frihed til at gennemføre projektet i jeres eget tempo samt tryk gennem løbende feedback.

Vi hjælper jer med at komme i gang og tester hele kæden, før I tager over. Med andre ord er vi særligt involverede i den første og kritiske del af projektet ved at støtte jer med detaljeret planlægning, projektledelse, undervisning og vejledning, indtil den første udrulning er afsluttet og evalueret. Følger I retningslinjerne fra os, er det vores erfaring, at systemets performance vil være minimum 98 %.



Hvem er målgruppen?

Do-It-Assisted er for jer, som ønsker en stærk start. I er villige til og kan håndtere en stor del af projektet selv, men ønsker ekstra ro i sindet, som I får ved at lade os gennemføre den første udrulning sammen med jer.

Planlægning

kamstrup

Første udrulning

kamstrup

Resterende udrulning



Jer

Fordele

- Dedikeret kontaktpersonen
- Detaljeret radioplan for det første område
- Forslag til radioplan for resterende områder
- Idriftsættelse af første område, herunder evaluering af performance
- Undervisning og support til første udrulning

Inkluderede kurser

- Planlægning
- Installation
- Systembruger

Do-It-Assisted

Do-It-Assisted tilbydes til projekter med op til 10.000 målepunkter. Ønskes Do-It-Assisted til et projekt med flere end 10.000 målepunkter, kan I kontakte Kamstrup med en forespørgsel herom.

	Opgaver	Jer	Kamstrup	Tilvalgsmulighed*
1	Opstart			
1.1	Overblik og viden			
	Opstartsmøde		x hos kunden	
	Adgang til uddannelsesmaterialer og best practice-vejledninger		x	
2	Planlægning			
2.1	Tidsestimering, projektplanlægning, risikostyring og projektledelse			
	Projektledelse for planlægning og første udrulning		x	
2.2	Områdeplanlægning og radioplanlægning			
	Radioplanlægning – forslag for hele området		x	
	Radioplanlægning – detaljeret planlægning af første udrulningsområde		x	
	Radioplanlægning – detaljeret planlægning af resterende områder	x		Tilvalgsmulighed
	Feltstudie	x		Tilvalgsmulighed
	Oplæring i planlægning og håndtering af udrulningen (ca. ½ dag)		x	
2.3	Håndtering af antenne-sites og byggetilladelser			
	Site acquisition (vurdering af mulig antenne-site)	x		Ved forespørgsel
	Site design og specifikationer (statisk beregning osv.)	x		Ved forespørgsel
	Byggetilladelser	x		Ved forespørgsel
	Eventuelle lejeaftaler med tredjepart	x		Ved forespørgsel
2.4	Opsætning af IT-system og installation af software			
	Opsætning og evaluering af IT-system, brugeradgang og installation af software	x (hvis lokal installation)	x (hvis hostet af Kamstrup)	Tilvalgsmulighed (hvis lokal installation)
2.5	Integration med andre IT-systemer			
	Klargøring og import af stamdata (målere, adresser, kunder osv.)		x	
	Opsætning af ét standardeksportformat		x	Tilvalgsmulighed for flere eksportformater
	Opsætning af kundespecifikt eksportformat og/eller API			Ved forespørgsel
2.6	Bestilling af komponenter og leverancer			
	Bestilling af komponenter og leverancer (levering af 12-måneders prognose)	x		Ved forespørgsel (for første område)
2.7	Forberedelse af første udrulning			
	Introduktion til systemløsningen		x Online	
	Installationsvejledning		x	

	Opgaver	Jer	Kamstrup	Tilvalgsmulighed*
2.8	Oplæring af installatører			
	Oplæring af installatører – netværkskomponenter		x (for første område)	
	Oplæring af installatører – målere	x		Tilvalgsmuligheder
3	Første udrulning			
3.1	Booking og håndtering af kundebesøg			
	Planlægning og bookning af besøg, inkl. genbesøg (målere)	x		Ved forespørgsel
3.2	Installation			
	Installation af netværkskomponenter	x		Ved forespørgsel
	Installation af målere	x		Ved forespørgsel
	Test af installationskvalitet gennem stikprøver, herunder opfølgning på forbedringer		x	
	Feltarbejde (ift. forbedringer)	x		Ved forespørgsel
3.3	Idriftsættelse af første udrulningsområde			
	Netværksanalyse og test af aflæsningskvalitet		x	
	Identificering og planlægning af indsatsliste		x	
	Feltarbejde (med udgangspunkt i indsatsliste)	x		Ved forespørgsel
	Test og evaluering af IT-system og software før overdragelse til drift	x (hvis lokal installation)	x (hvis hostet af Kamstrup)	Tilvalgsmulighed (hvis lokal installation)
3.4	Uddannelse			
	Oplæring af systembruger (ca. ½ dag)		x	
	Oplæring af superbruger (ca. 1 dag)			Tilvalgsmulighed
3.5	Evaluering			
	Evaluering af første udrulningsområde og overdragelse af målere til drift	x	x	
4	Resterende udrulning			
4.1	Projektleddelse for resterende udrulning			
	Projektleddelse for resterende udrulning	x		Ved forespørgsel
4.2	Booking og håndtering af kundebesøg			
	Planlægning og bookning af besøg, inkl. genbesøg	x		Ved forespørgsel
4.3	Forberedelse af resterende udrulning			
	Oplæring af yderligere installatører (ca. 1 dag)	x		Tilvalgsmuligheder
4.4	Installation			
	Installation af netværkskomponenter og målere	x		Ved forespørgsel
	Test af installationskvalitet gennem stikprøver, herunder opfølgning på forbedringer	x		Ved forespørgsel
	Feltarbejde (ift. forbedringer)	x		Ved forespørgsel
4.5	Idriftsættelse af resterende udrulningsområder			
	Netværksanalyse og test af aflæsningskvalitet	x		Ved forespørgsel
	Identificering og planlægning af indsatsliste	x		Ved forespørgsel
	Feltarbejde (med udgangspunkt i indsatsliste)	x		Ved forespørgsel

	Opgaver	Jer	Kamstrup	Tilvalgsmulighed*
4.6	Evaluering			
	Evaluering af område 1, 2, ... og overdragelse af målere til drift	x		Ved forespørgsel
5	Drift			
5.1	Fuld værdi fra jeres løsning			
	Afsluttende evalueringsmøde		x	
	Overdragelse af best practice-driftsvejledning		x	
5.2	Drift			
	Daglig drift	x		Ved forespørgsel

* Har I ikke tiden, ressourcerne eller kompetencerne til at udføre én eller flere af opgaverne, har I mulighed for at overlade dem til os ved at vælge dem som tilvalg. Jeres tilvalg kan enten være standardtilvalg ("Tilvalgsmulighed") eller fås ved at kontakte Kamstrup for yderligere detaljer ("Ved forespørgsel"). Rejsseudgifter er ikke inkluderet

Think forward

Kamstrup A/S

Industrivej 28, Stilling
 DK-8660 Skanderborg
 T: +45 89 93 10 00
 F: +45 89 93 10 01
 info@kamstrup.dk
 kamstrup.com