



Järjestelmän käyttö OMNIA®

Kun solmit Kamstrupin kanssa järjestelmän käyttösopimuksen, vastaamme mittarinluentajärjestelmäsi hallinnasta kaikilta osin. Sinä voit keskittää kaiken huomion ydinliiketoimintaan ja asiakkaisiisi. Me hoidamme kaiken muun.

Huolehdimme mittarinluentajärjestelmän kaikista tehtävistä. Keräämme ja validoimme mittaridatan ja toimitamme sen laskutusjärjestelmääsi. Seuraamme ja arvioimme mittarien suorituskykyä jatkuvasti ja vaihdamme mittarit tarvittaessa. Varmistamme myös, että OMNIA®-datankeruujärjestelmä on aina käytettävissä.

Kenelle palvelu sopii?

Valitse järjestelmän käyttösopimus, kun haluat säästää aikaa ja rahaa. Me pidämme huolen mittarinluentajärjestelmäsi ja verkkosi käytöstä – kokonaisvaltaisesti. Sinä voit keskittää kaiken huomion asiakkaisiisi. Me hoidamme kaiken muun.



Heat



Cooling



Water



Electricity

Mitä hyötyä palvelusta on?

• Resurssit tehokäyttöön

Kun jätät mittarinluentajärjestelmän käytön meidän vastuullemme, sen hoitavat alan rautaiset ammattilaiset. Sinun ei tarvitse investoida kalliisiin IT-laitteistoihin tai palkata henkilöstöä käyttämään järjestelmää.

• Vaivaton palvelumme keventää taakkaasi

Vastaamme ohjelmistojen päivityksestä, laitteistojen ylläpidosta ja hoiduksesta. Valitsemalla vaivattoman palvelumme sinun ei enää koskaan tarvitse miettiä, onko järjestelmäsi ajan tasalla tai toimiiko mittaridatan varmuuskopiointi.

• Toimintahäiriöt korjataan nopeasti

Voit seurata tilannetta toimittamistamme käyttöraporteista, joista saat tietoa mm. mittarilukemista ja mahdollisista virheilmoituksista. Toimintahäiriöt ja viat saadaan korjattua nopeasti.



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

Mittaridatan keruu ja vienti

Otamme täyden vastuun mittaridatan keräämisestä. Validoimme mittaridatan ja toimitamme sen sopivassa muodossa laskutusjärjestelmäsi ja jatkoanalysointia varten.

Suorituskyvyn seuranta

Seuraamme mittaridatan keruuta ja siirtoa OMNIA®-järjestelmään, ja varmistamme sen erinomaisen suorituskyvyn. Saat meiltä säännölliset raportit ja tehtävälistat, joiden avulla pystyt reagoimaan poikkeustilanteisiin nopeasti sekä tilaamaan mittarien ja verkkokomponenttien korjaukset hyvissä ajoin.

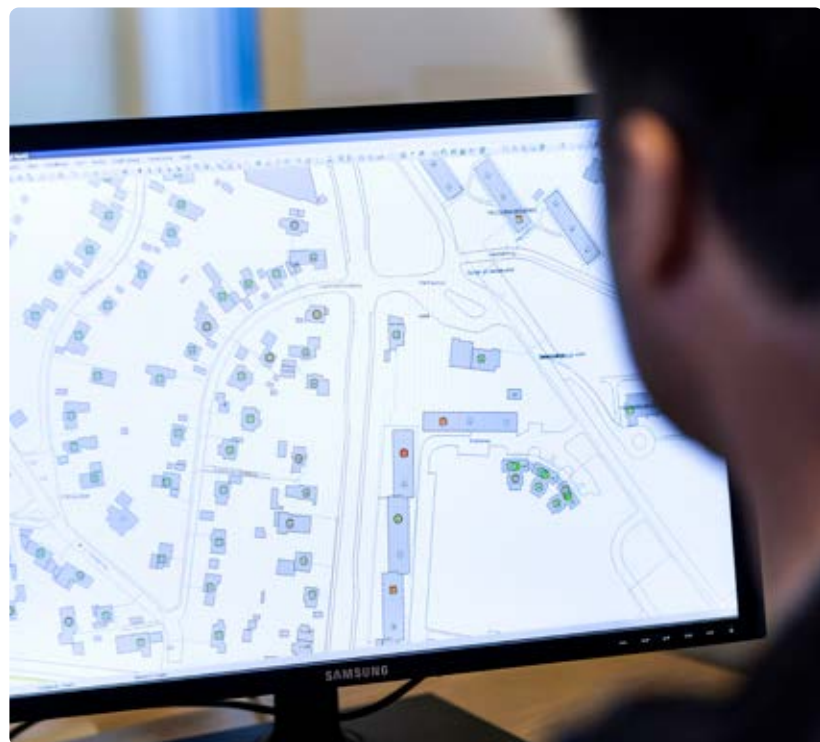
Verkon ja järjestelmän ylläpito

Hoidamme mittarinluentajärjestelmän ja OMNIA®-verkkokomponenttien hallinnan ja päivitykset. Mittarikantaan vaihdetaan aina uusimmat laitteet, kun vaihto on ajankohtaista.

Ja kun järjestelmään on saatavana ohjelmisto- tai laitteistopäivityksiä, asennamme ja testaamme ne erinomaisen suorituskyvyn varmistamiseksi.

Järjestelmätuki ja hostaus

Järjestelmän käyttö sopimus sisältää hostauksen ja tuen. Kattava palvelumme hoitaa kaiken: palvelinten käytöstä tietojen varmuuskopiointiin ja tietoturvaan. Ja jos tarvitset apua, Kamstrupin tukitiimi on tavoitettavissa puhelimen, sähköpostin ja verkkopalvelun välityksellä.



Asiakastuen normaalit palveluajat:

Maanantaista torstaihin: 8.00–16.00
Perjantaisin: 8.00–14.30 (CET+1)

Asiakastukemme pyrkii aina vastaamaan ensisijaisesti omalla kielelläsi. Joissakin tapauksissa tukipyyntösi voi kuitenkin vastata englanninkielinen asiantuntija.

Jos tarvitset tukea normaalien palveluaikojemme ulkopuolella tai hyvin nopeasti, tämä onnistuu pyydettäessä.

Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalvelujen avulla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn Järjestelmän käyttö -palvelun.

Näitä palveluita ovat mm.

- **Verkon ylläpito** kenttätöihin ja huoltoon
- **Mittareiden vaihto** mittareiden ylläpitoon ja vaihtamiseen
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- **Järjestelmäintegroinnit** saumattomaan datan integrointiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.