



Application Management OMNIA[®] Suite

Med Application Management får du alle fordelene ved OMNIA[®] Suite på en IT-infrastruktur, som du selv administrerer. Vi installerer og konfigurerer OMNIA[®] Suite og sørger for opdateringer og vedligeholdelse og sikrer dermed en stabil performance.

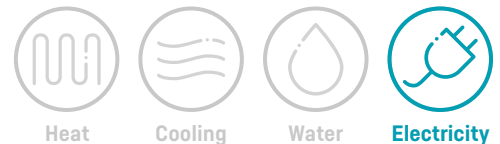
For at sikre, at alt kører problemfrit, vejleder vi dig i, hvordan du udfører overvågning, vedligeholdelse og backup.

Hvem kan bruge det?

For dig, som vil hoste OMNIA[®] Suite på din adresse eller på et udvalgt hostingcenter, giver Application Management dig fordelene ved at have OMNIA[®] Suite-programeksperter til at administrere OMNIA[®] Suite på din IT-infrastruktur.

Dine fordele

- **Du har kontrollen**
Vi installerer OMNIA[®] Suite på dine servere og sikrer, at alt kører efter hensigten. Du har kontrol over, hvor og hvordan dine data gemmes.
- **Vi holder softwaren opdateret**
Vi holder OMNIA[®] Suite opdateret for at sikre, at du kan få alle fordelene ved vores software.
- **Vi sikrer performance**
Vi overvåger performance i OMNIA[®] Suite og foretager de nødvendige rettelser for at sikre, at OMNIA[®] Suite kører problemfrit og leverer den forventede værdi.
- **Overholdelse af GDPR**
Vi sikrer, at dine kunders data er sikkert og korrekt gemt i overensstemmelse med GDPR-reglerne.



kamstrup



Hvad får du ud af det?

Installation, konfiguration og opdateringer af OMNIA® Suite

Når du vælger Application Management, sørger vi for, at OMNIA® Suite er installeret, konfigureret og opdateret i din IT-infrastruktur, mens du bevarer kontrollen over, hvor og hvordan du gemmer dine data.

Dette betyder, at vi starter installationen eller opdateringen med at gennemgå dit system for at sikre, at alt er klart. Under processen kan vi også hjælpe dig med mange tilpassede ydelser, f.eks. migrering eller integration af data. Efter installations- eller opdateringsprocessen foretager vi den endelige konfiguration af systemet i overensstemmelse med dine specifikationer og behov.

Vi overvåger løbende programmets performance og iværksætter de nødvendige korrigerende handlinger for stabil drift.

Vejledning i overvågning og backup

For at sikre, at du får det bedst fungerende system, kan du i vores vejledninger finde hjælp til, hvordan du bedst sætter følgende op:

- Overvågning af OMNIA® Suite
- Backup af OMNIA® Suite
- Kapacitetsstyring
- Active Directory-integrationer
- SQL Server-konfigurationer.

Hvis du har brug for yderligere support, f.eks. hjælp på stedet, kan dette rekvireres ved forespørgsel. Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.



Normale åbningstider for support:

Mandag – torsdag: 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 14.30

Vi bestræber os altid på at tilbyde first-line support på dit lokale sprog, men afhængigt af din sagstype kan du få specialishjælp på engelsk.

Efter anmodning kan vores åbningstider og svartid tilpasses, så de opfylder dine individuelle behov.

Vil du have mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse din supportløsning, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse ydelser omfatter:

- **Systemhosting** til IT-plattform administreret af Kamstrup
- **Systemdrift** til at udføre den daglige systemdrift
- **Måltrettet træning**
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- ...og meget mere

Bed din kontaktperson hos Kamstrup om nærmere oplysninger.