



# System Hosting OMNIA®

Med System Hosting OMNIA® tager vi os af din software, din IT-plattform og dine data. Vi sørger for, at både OMNIA® Suite og IT-plattformen altid er opdaterede og kører med den højeste performance og tilgængelighed for dig.

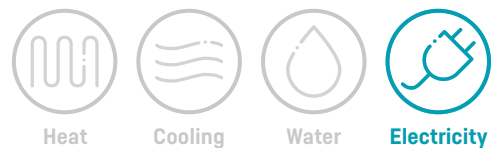
Vi konfigurerer, installerer, vedligeholder, opdaterer og sikrer din OMNIA® Suite og dine målerdata, og samtidig tager vi os af investeringerne, driften og vedligeholdelsen af din IT-plattform. Dette betyder, at du får den maksimale performance med minimal indsats.

## Hvem kan bruge det?

System Hosting OMNIA® er til dig, som ikke ønsker at bruge tid, penge og kræfter på at vedligeholde og drifte software og IT-plattformer, men i stedet vil fokusere på at drive din virksomhed. Du foretrækker en brugervenlig og altomfattende løsning, inklusive vores professionelle kundesupport, der tager sig af dit system, og som du kan ringe til, hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp. System Hosting giver dig alle fordelene. Helt enkelt.

## Dine fordele

- **Sikker software med de nyeste funktioner**  
Vi forbedrer konstant vores software, ikke kun ved at opgradere med små ændringer, men også ved at levere nye funktioner. Med Kamstrup System Hosting installerer vi opdateringerne automatisk og altid, når det passer dig.
- **Optimal serverperformance**  
Vi står for den investering, der er nødvendig for at købe, vedligeholde og opgradere IT-plattformen bestående af servere, licenser, udstyr osv. Alt, du skal gøre, er at bruge OMNIA® Suite i din daglige drift.
- **Vi holder systemet sikkert**  
Vi sørger for, at Kamstrup-systemet er beskyttet mod IT-sikkerhedsstrusler. Dette beskytter dine og dine kunders data i vores systemer.
- **Overvåget og sikkerhedskopieret... for en sikkerheds skyld**  
Vi overvåger og sikkerhedskopierer løbende dit system for at sikre, at vi i tilfælde af nedbrud kan gendanne dine data, minimere konsekvenserne for dig og normalisere driften så hurtigt som muligt.



**kamstrup**



## Hvad får du ud af det?

### System Hosting og programstyring

Du får den komplette pakke, som du har brug for til at drive din virksomhed: OMNIA® Suite, IT-plattformen og hosting af dine data. Dermed sørger vi for softwaren og den komplette hardwareinfrastruktur, herunder sikkerhed, backup, gendannelse af data, adgangsstyring og endda overholdelse af GDPR. Vi kalder det problemfri IT.

### Opdateringer og vedligeholdelse

Vi vedligeholder din Kamstrup-software og -hardware. Dette betyder installation af mindre opdateringer til OMNIA® Suite og større releases med nye funktioner. Vi installerer dem automatisk på dine servere, eller når det passer dig. Vores mål er at gøre livet så nemt for dig som muligt.

Vi overvåger og opgraderer løbende vores IT-plattform, så den altid er tidssvarende, både hvad angår tilgængelighed af data og mulighederne for sikkerhed, backup og gendannelse. Dermed kan vi give dig højere sikkerhed og en stabil performance.

Derudover kan vi tilbyde en Service Level Agreement (SLA) om tilgængelighed på serverne og/eller opetiden på dataindsamlingsystemet – alt sammen tilpasset dine behov.

## Normale åbningstider for support:

**Mandag – torsdag 8.00 – 16.00**  
**Fredag 8.00 – 14.30**

Vi bestræber os altid på at tilbyde first-line support på dit lokale sprog, men afhængigt af din sagstype kan du få specialishjælp på engelsk.

Efter anmodning kan vores åbningstider og svartid tilpasses, så de opfylder dine individuelle behov.



## Vil du have mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse din System Hosting-løsning, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse ydelser omfatter:

- **System Operation** til at udføre den daglige systemdrift
- **Netværksvedligeholdelse** til rettelser ude i marken
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- **Udvidede åbningstider**
- **Nødtelefon døgnet rundt**
- ...og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.