



District Analyser Trial Service

District Analyser Trial Service on palvelu, joka avustaa Etätunnistin-moduulin käytössä koko kokeilujakson ajan – sekä ennen käyttöönottoa että käytön aikana. Hoidamme tarvittavat asennukset, neuvomme työkalun käytössä ja keskustelemme kanssasi säännöllisesti käyttökokemuksestasi.

Opit käyttämään moduulia sujuvasti jakelualueesi tilanteen seurantaan.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Vähemmän vaivaa**
Hoidamme asennuksen ja asetusten määrittämisen, jotta Etätunnistin-moduuli on heti käyttövalmis. Välttyt turhalta vaivalta ja pääset heti käyttämään moduulia.
- **Helposti alkuun**
Opastamme sinut Etätunnistin-moduulin käyttöön. Opit hyödyntämään moduulin toimintoja, joilla voit seurata jakeluverkkoasi kattavasta, piireihin jaetusta yleiskuvasta.
- **Käytön seuranta**
Kokeilujakson aikana keskustelemme kanssasi kuukausittain siitä, onko Etätunnistin-moduuli toiminut odotustesi mukaisesti. Voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli moduulista tai sen toiminnasta herää kysymyksiä.

Kenelle palvelu sopii?

District Analyser Trial Service sopii asiakkaille, jotka haluavat lisätukea Etätunnistin-moduulin käytön aloittamisessa. Palvelun avulla saat jakeluverkon valvonnan käyttöön sujuvasti ja aikailematta ja voit kohdistaa toimenpiteet oikeisiin paikkoihin. Suosittelemme palvelua Etätunnistin-moduulin kokeilujaksolle, jolloin saat jaksosta parhaan mahdollisen hyödyn.



Lämpö



Jäähdytys



Vesi



Sähkö



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

Asennus ja asetusten määrittäminen

Tuoteasiantuntijamme hoitaa Etätunnistin-moduulin asennuksen ja asetusten määrittämisen etäyhteyden välityksellä. Palveluun sisältyvät käyttöoikeuksien myöntäminen oikeille käyttäjille, tilauksen aktivointi sekä moduulin toiminnan testaus. Varmistamme, että kaikki toimii niin kuin pitääkin.

Saat kattavan opastuksen uuden työkalun toimintoihin. Opit tuntemaan sen eri ominaisuudet ja käyttöliittymän perusteellisesti, ja olet heti valmis aloittamaan jakelualueiden valvonnan tehokkaan ja helppokäyttöisen moduulin avulla.

Seuranta ja tuki

Tuoteasiantuntijamme keskustelelee kanssasi kuukausittain käyttökokemuksestasi. Näin pystymme varmistamaan, että järjestelmä toimii asianmukaisesti. Avullamme opit hyödyntämään Etätunnistin-moduulin kaikki ominaisuudet. Autamme myös hahmottamaan jakelualueiden tilanteen ja ymmärtämään vesihävikkien syyt.

Jos työkalusta tai sen käytöstä herää kysymyksiä, voit milloin tahansa ottaa yhteyttä Kamstrupin tukipalveluihin joko verkossa, sähköpostitse tai puhelimitse.

District Analyser Trial Service on käytettävissä koko 90 päivän kokeilujakson ajan. Tarvittaessa sekä kokeilujaksoa että Trial Servicen käyttöaikaa voidaan pidentää.

Saat lisätietoja omalta Kamstrup-edustajaltasi.



Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalveluilla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn Trial Service -ratkaisun.

Näitä palveluita ovat mm.

- Etätunnistin-moduulin **käyttökoulutus**
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.