



# Up & Running Incidents

Med Up & Running Incidents får du en bedre - og hurtigere - start på din brug af Incidents-modulet. Vi sætter det hele op og sørger for, at du lærer værktøjet at kende - har du spørgsmål, har vi svarene.

Derved får du de bedste betingelser til hurtigt at opnå en høj succesrate i forbindelse med at opdage, prioritere og håndtere hændelser i dit distributionsnet.

## Hvem kan bruge det?

Up & Running Incidents er til dig, som ønsker en kortere læringskurve og hjælp til at skabe det rette grundlag for at få fuld værdi af en effektiv styring af hændelser med Incidents-modulet.



Varme



Køling



Vand



EI

## Hvad får du ud af det?

- **Mindre besvær**

Vi tager os af både opsætning og konfiguration, så Incidents-modulet er klar til brug. Med andre ord kan du slippe for alt besværet og springe lige ud i det.

- **Et godt forspring**

Vi gennemgår Incidents med dig for at sikre, at du bliver fortrolig med værktøjet og har de rette forudsætninger for at kunne oprette de individuelle indstillinger, der opfylder dine behov og giver dig mulighed for at reagere hurtigere.



**kamstrup**



## Hvad får du?

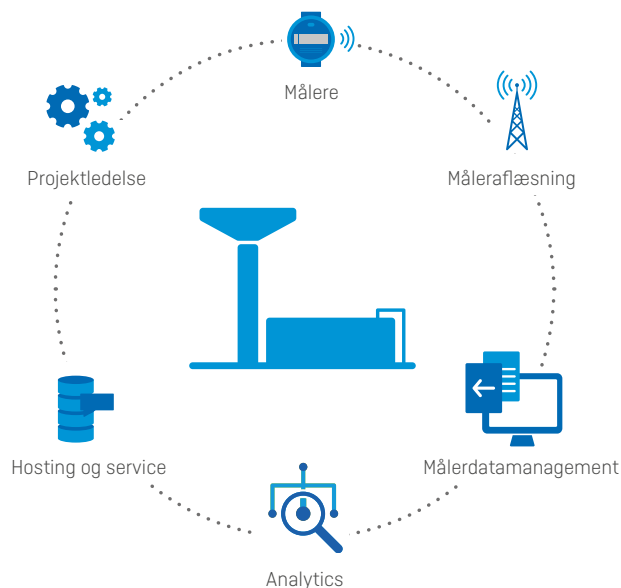
### Opsætning og konfiguration

En af vores produktspecialister sørger for installation, opsætning og konfiguration af Incidents-modulet via en fjernforbindelse. Dette omfatter oprettelse af adgang til de rette brugere, aktivering af dit abonnement samt test og bekræftelse af, at alt fungerer korrekt.

Du får en komplet gennemgang af dit nye værktøj og lærer de forskellige funktioner og brugergrænsefladen at kende, så du er helt klar til effektivt at begynde at administrere hændelser i dit distributionsnet.

Hvis du har brug for yderligere support, f.eks. til at integrere dit rørledningsnet i Incidents for øget transparens, kan dette tilbydes ved efterspørgsel.

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.



### Leder du efter mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse Up & Running Incidents, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse services omfatter:

- **Ledningsnetintegration**
- **Dedikeret hjælp** til en bestemt opgave eller et bestemt projekt
- ...og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.