



Systemhosting READY

Med systemhosting tar vi hånd om programvare, dataplattform og data. Vi sikrer at både READY og serverne alltid er oppdatert og i drift med høyest mulig ytelse og tilgjengelighet.

Vi konfigurerer, installerer, vedlikeholder, oppdaterer og sikrer READY sammen med målerdataene, samtidig som vi tar hånd om investeringer, drift og nødvendig vedlikehold av dataplattformen. Dette betyr at du får maksimal ytelse for minimal innsats.

Hva betyr dette for deg?

- **Sikker programvare med de siste funksjonene**
Vi forbedrer hele tiden programvaren vår, ikke bare ved å oppdatere med små endringer, men ved å levere helt nye egenskaper og funksjoner. Med Systemhosting vil vi installere oppdateringer automatisk, slik at det blir enklere for deg.
- **Optimal serverytelse**
Vi tar hånd om investeringene som er nødvendige for innkjøp, vedlikehold og oppgradering av servere, lisenser, lagring m.m. Alt du trenger å gjøre er å bruke READY i den daglige driften din.
- **Vi sørger for at systemet er sikkert**
Vi sørger for at Kamstrup-systemet er sikret mot datarelaterte sikkerhets-trusler. Dette vil beskytte både dine og kundens data i systemene våre.
- **Overvåket og sikkerhetskopierte... bare for å være sikker**
Vi utfører kontinuerlig overvåkning og sikkerhetskopierer systemene dine, slik at hvis det skulle inntreffe et brudd så kan vi gjenopprette data og minimere konsekvensene for de, og for at du skal kunne komme tilbake til normal drift så raskt som mulig.

Hvem er dette for?

Systemhosting gjør at du ikke trenger å bruke tid og penger på etablering og vedlikehold av programvare og dataplattform/serverer nødvendig for hosting av READY. Isteden kan du fokusere på den daglige driften. Du foretrekker en enkel og komplett løsning som inkluderer vår profesjonell kundestøtte som vil ta hånd om systemet ditt, og som du kan kontakte hvis du har spørsmål eller trenger hjelp.

Systemhosting gir deg alle fordelene – det er problemfri IT.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



Hva får du?

Systemhosting og Application Management

Du får hele pakken som er nødvendig for drift: READY, datautstyr og hosting av dataene dine. Vi tar hånd om programvare og maskinvare, inklusive sikkerhet, sikkerhetskopiering, gjenoppretting av data, tilgangsadministrasjon og til og med oppfyllelse av GDPR-krav. Vi kaller det problemfri IT.

Oppdateringer og vedlikehold

Vi vedlikeholder programvaren og maskinvaren din fra Kamstrup. Dette betyr installering av mindre oppdateringer av READY i tillegg til større versjonsoppgraderinger med nye egenskaper og funksjoner. Vi installerer de på dine servere automatisk, eller når det passer deg. Målet er å gjøre livet ditt så enkelt som mulig.

Vi overvåker og oppgraderer maskinvaren kontinuerlig for å sikre at den er i fremste linje både med tanke på tilgjengeligheten til dataene, sikkerhet, sikkerhetskopierings- og gjenopprettingsalternativer. Dette gjør at vi er i stand til å kunne tilby deg en høyere sikkerhet og en stabil ytelse.

Resultatet er at vi kan tilby en SLA (Service Level Agreement) som dekker tilgjengeligheten til serverne, og/eller oppetiden til datainnsamlingsystemet – alt skreddersydd til dine behov.

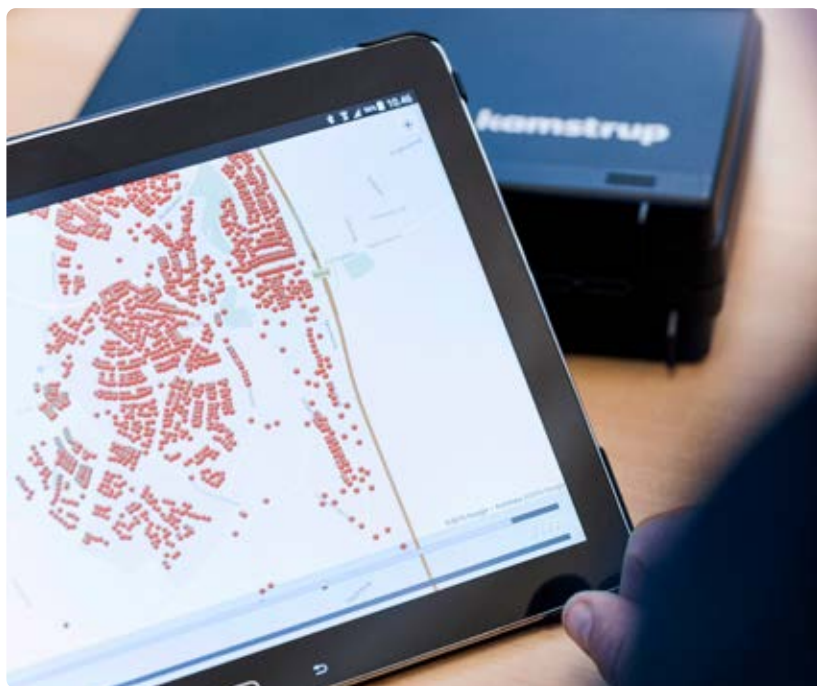
Standard åpningstid, kundeservice:

Mandag - Torsdag: 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 14.30 (CET+1)

Vi har et mål om å prøve å gi deg førstelinjestøtte på ditt eget språk, men avhengig av hva det er du lurer på, så kan det hende at du vil få spesialistassistanse på engelsk.

På forespørsel er det mulig å få våre åpningstider og responstid justert for å tilpasse den til dine individuelle behov.



Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstjenester kan du tilpasse hostingløsningen slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Systemdrift** for gjennomføring av daglig drift av systemet
- **Nettverksvedlikehold** for korrigerende i feltet
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- **Utvidet åpningstid**
- **Døgnåpen nødtelefon**
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.