



# Järjestelmän hostaus READY

Kun valitset Kamstrupin hostauspalvelun, me ylläpidämme ohjelmistojasi, IT-alustaasi ja dataasi. Varmistamme, että käyttämäsi READY-ohjelmisto palvelimieen ovat aina ajan tasalla ja toimivat täydellä teholla.

Hoidamme READY-ohjelmistojen asennuksen, konfiguroinnin, päivitykset ja tietoturvan sekä ylläpidämme mittaridatasta varmuuskopioita. Me toimitamme kaikki IT-palvelut ja niiden hallinnoinnin, joten sinun ei tarvitse sijoittaa pääomaa IT-hankintoihin. Meiltä saat optimaalisen IT-suorituskyvyn vaivattomasti.

## Kenelle palvelu sopii?

Valitse järjestelmän hostauspalvelu, kun haluat säästää aikaa ja rahaa. Me pidämme huolen READY-järjestelmäsi ohjelmistosta, IT-alustasta ja palvelimista – kokonaisvaltaisesti. Vapautamme aikasi omaan liiketoimintaasi. Saat kätevän ja kattavan palvelupaketin, joka sisältää asiantuntevan järjestelmätuen. Vastaamme kysymyksiisi ja autamme mielellämme.

Järjestelmän hostaus on vaivaton ratkaisu optimaaliseen IT-suorituskykyyn.

## Mitä hyötyä palvelusta on?

### • Turvalliset ohjelmistot ja uusimmat päivitykset

Kehitämme ohjelmistojamme jatkuvasti niin päivityksillä kuin uusilla ominaisuuksilla ja toiminnoilla.

Kun tilaat Kamstrupin hostauspalvelun, päivitykset asentuvat palvelimillesi joko automaattisesti tai kun se sopii sinulle parhaiten.

### • Suorituskykyiset palvelimet

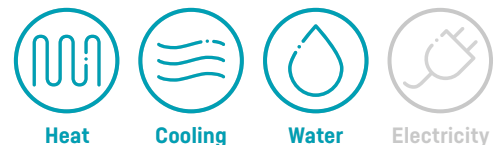
Hoidamme tarvittavat investoinnit, ja palvelumme kattaa mm. palvelimet, lisenssit ja tallennustilan – kaikki sisältyy käyttämäsi READY-ohjelmistoon.

### • Järjestelmän tietoturva

Pidämme huolen tietoturvasta ja suojaamme järjestelmää hakkereilta ja viruksilta. Järjestelmiimme tallennetut yrityksesi ja asiakkaittesi tiedot ovat turvassa.

### • Valvonta ja varmuuskopiointi... kaiken varalta

Hoidamme järjestelmäsi valvonnan ja datan varmuuskopioinnin. Laiterikon sattuessa autamme sinua minimoimaan seuraukset ja palauttamaan toiminnot normaaleiksi mahdollisimman nopeasti.



Heat

Cooling

Water

Electricity



**kamstrup**



## Mitä palvelu sisältää?

### Järjestelmän hostaus ja ohjelmistojen hallinta

Saat kattavan paketin yrityksesi tarpeisiin: hostauspalvelumme sisältää READY-ohjelmiston, IT-laitteet ja datan hostauspalvelun. Huolehdimme ohjelmistoista ja laitteistoista, tietoturvasta, varmuuskopiointista, tietojen palautuksesta, käyttöoikeuksien hallinnasta ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimusten täyttämistä. Meiltä saat optimaalisen IT-suorituskyvyn vaivattomasti.

### Päivitykset ja ylläpito

Hoidamme Kamstrupin ohjelmistojen ja laitteistojen ylläpidon. Asennamme READY-ohjelmistoosi kaikki tarvittavat päivitykset ja uudet toiminnot, joten se on aina ajan tasalla. Päivitykset asentuvat palvelimillesi joko automaattisesti tai kun se sopii sinulle parhaiten. Haluamme helpottaa arkeasi.

Aukottomalla valvonnalla ja säännöllisillä päivityksillä varmistamme, että laitteistosi on aina ajan tasalla. Tämä koskee niin datan saatavuutta, tietoturvaa, varmuuskopiointia kuin tietojen palautustakin. Näin takaamme erinomaisen tietoturvan ja vakaan suorituskyvyn.

Voit solmia kanssamme palvelusopimuksen (SLA), joka koskee palvelinten saatavuutta ja/tai tiedonkeruujärjestelmän moitteetonta toimintaa. Palvelusopimus räätälöidään vastaamaan tarpeitasi.

## Asiakastuen normaalit palveluajat:

**Maanantaista torstaihin: 8.00–16.00**  
**Perjantaisin 8.00–14.30 (CET+1)**

Asiakastukemme pyrkii aina vastaamaan ensisijaisesti omalla kielelläsi. Joissakin tapauksissa tukipyyntösi voi kuitenkin vastata englanninkielinen asiantuntija.

Jos tarvitset tukea normaalien palveluaikojemme ulkopuolella tai hyvin nopeasti, tämä onnistuu pyydettäessä.



## Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalvelujen avulla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn hostauspalvelun.

Näitä palveluita ovat mm.

- **Järjestelmän käyttö** järjestelmiesi sujuvan toiminnan varmistamiseen
- **Verkon ylläpito** kenttätöihin ja huoltoon
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- **Pidemmät palveluajat**
- **Hätäpäivystys 24/7**
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.