



# Leak Detector Trial Service

Med Leak Detector Trial Service, får du den ideelle støtten gjennom hele prøveperioden av Leak Detector-modulen – før, under og etter at du har startet å bruke den. Vi setter opp alt, gjør deg kjent med verktøyet og gir deg regelmessig oppfølging. Dette gir deg best mulige forutsetninger for at du raskt skal kunne oppnå en høy suksessrate ved deteksjon av lekkasjer i tilkoblingsrør.

## Hva betyr dette for deg?

- **Mindre styr**  
Vi håndterer oppsett og konfigurering, slik at Leak Detector-appen/-modulen er klar til bruk. Med andre ord kan du hoppe over alt styret og sette i gang.
- **En god start**  
Vi gir deg en gjennomgang av Leak Detector for å forsikre oss om at du blir kjent med verktøyet, og har det rette grunnlaget til å starte overvåkingen av rørene dine i jakt på lekkasjer.
- **Oppfølging for å sikre suksess**  
I løpet av prøveperioden vil vi foreta månedlige oppfølgninger for å høre på erfaringene dine og suksessraten med Leak Detector. Og du kan selvsagt også ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller problemer med verktøyet.

## Hvem er dette for?

Leak Detector Trial Service er for de som ønsker støtte under testen av Leak Detector, for å sikre at du får en flygende start på din akustiske lekkasjedeteksjon. Vi anbefaler denne tjenesten sammen med Leak Detector Trial for at du skal få mest mulig ut av testperioden.

### Forutsetninger:

flowIQ® 2200-målere med READy-abonnement må være montert.



Varme



Kjøle



Vann



Ei



**kamstrup**



## Hva får du?

### Oppsett og konfigurasjon

En av våre produktspecialister vil sette opp og konfigurere Leak Detector-modulen via fjernstyring. Dette inkluderer tildeling av tilgang til de rette brukerne og aktivere abonnementet ditt i tillegg til testing og sjekk av at alt fungerer som det skal.

Du vil få en full gjennomgang av det nye verktøyet, slik at du blir kjent med de forskjellige funksjonene og brukergrensesnittet, og dermed er du klar til å sette i gang med en effektiv overvåkning og lokalisering av lekkasjer i tilkoblingsrør.

### Oppfølging og kundestøtte

Vi setter opp månedlige oppfølgingsmøter mellom deg og en dedikert produktspecialist. Dette gjør at vi kan følge deg opp, sikre at ting går som det skal, og hjelpe deg til å optimere innsatsen med Leak Detector-modulen.

Du kan også ta kontakt med oss via Kamstrups kundeservice på nettet, e-post eller telefon hvis du trenger hjelp, eller har spørsmål som er relatert til verktøyet.

Leak Detector Trial Service er tilgjengelig i løpet av hele testperioden på 90 dager. Avhengig av behovene dine, så kan både testperioden og Trial Service utvides på forespørsel. Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



### Er du på jakt etter mer?

Med vår tilleggstjeneste kan du tilpasse støtteløsningen slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Alternativene inkluderer:

- **Opplæring** i hvordan du kan overvåke og verifisere potensielle lekkasjer
- **Leakage Monitoring Service** utført av oss
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- ...og mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.