



Systemdrift OMNIA®

Med Systemdrift driver vi hela ert system för mätaravläsning och ger er möjlighet att helt fokusera på er kärnverksamhet och era kunder. Resten tar vi hand om.

Vi tar hand om allt från insamling av data från installerade mätare och kontrollera dataintegriteten, till att göra den klar för export till ert faktureringsystem. Dessutom hanterar vi även mätarbyten och övervakar och upprätthåller hög mätaravläsningsprestanda för och tillgänglighet till OMNIA® datainsamlingsystem.

Vem är det för?

System Operations är för er som inte vill lägga tid och pengar på att driva systemet för datainsamling, nätverk och allt som därtill hör. Det gör att ni kan lägga mer tid på att fokusera på era kunder. Resten tar vi hand om.



Värme



Kyla



Vatten



EI

Vad vinner ni på det?

- **Effektivt utnyttjande av resurser**

Genom att låta oss driva ert system för mätaravläsning överlåter ni driften till en specialist, i stället för att investera i IT-utrustning och binda upp personalresurser för den uppgiften.

- **Mindre ansvar och krångel**

Vi ansvarar för uppdateringar av programvara, underhåll av fast programvara och värdtjänst. Ni slipper eventuellt krångel och behöver aldrig fundera över om systemet är uppdaterat eller om era mätardata säkerhetskopieras.

- **Fel upptäcks snabbt**

Ni får regelbundna driftrapporter från oss med information om antal avlästa mätare, felmeddelanden osv. Det betyder att fel och avvikelser snabbt kan åtgärdas.



kamstrup



Vad får ni?

Datainsamling och export

Vi ansvarar för att samla in data från era mätare. Det innebär att kontrollera att data är fullständiga, liksom att göra den klar för export till ert faktureringsystem och säkerställa att den finns tillgänglig för analys.

Prestandaövervakning

Vi övervakar prestanda för insamlingen av data från era mätare till ert OMNIA®-system. För att garantera hög prestanda ger vi er rapporter om och åtgärdslistor för mätare och nätverkskomponenter som kräver er uppmärksamhet för att repareras eller förebygga incidenter.

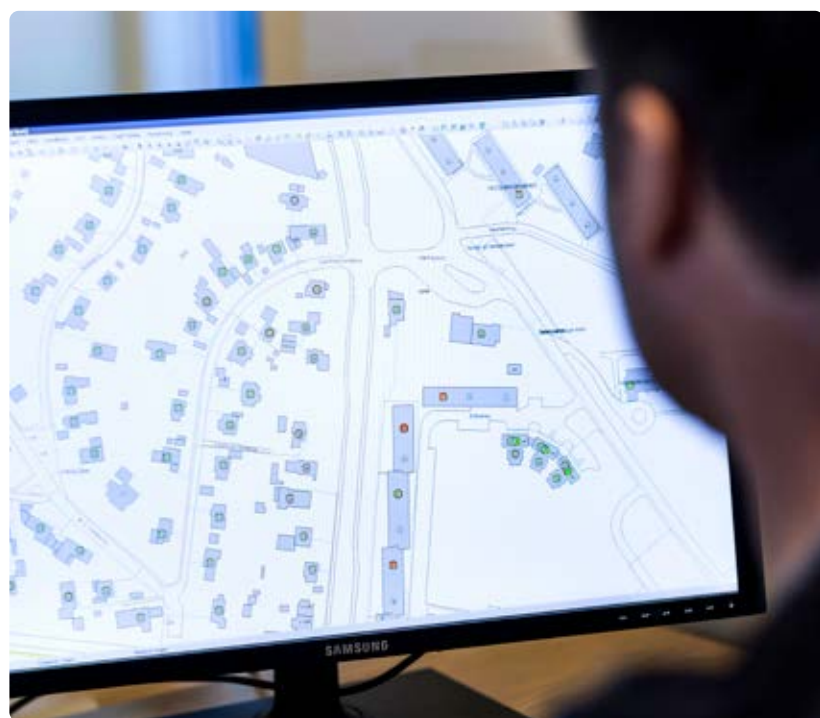
Nätverks- och systemunderhåll

Vi hanterar systemet för mätaravläsning nätverkskomponenter i OMNIA® och uppdaterar systemet så snart det finns nya, raderade eller ändrade komponenter bland den befintliga mätarparken.

Och för att garantera hög driftprestanda i systemet installerar vi och verifierar uppdateringar av system- eller fast programvara när det finns sådana.

Systemsupport och värdtjänster

Värdtjänster och support ingår i Systemdrift. Det betyder att vi tar hand om saker som serverdrift, säkerhetskopiering av drift och IT-säkerhet. Och behöver ni hjälp som rör ert Kamstrup-system kan ni lätt nå vår servicedesk via webben, e-post och telefon.



Normala öppettider för support:

Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-14.30 (CET+1)

Vi strävar alltid efter att erbjuda förstahandssupport på ert lokala språk, men beroende på frågans art kanske ni får specialtjänst på engelska.

På begäran kan våra öppettider och svarstid anpassas för att svara mot era individuella behov.

Ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er lösning för Systemdrift för att få precis det ni har behov av.

Bland sådana tjänster finns:

- **Nätverksunderhåll** för åtgärder på nätverket ute på fältet
- **Mätarbyten** för att hantera och byta mätare
- **Särskild hjälp** för särskilda uppgifter eller projekt
- **Systemintegrering** för smidig data-integrering
- ... och mycket mer

Er Kamstrup kontaktperson kan stå till tjänst med mer information.