



Software-as-a-Service (SaaS) for Submetering

Rozwiązanie „Oprogramowanie jako usługa” od Kamstrup pozwala ci jako partnerowi firmy Kamstrup zainwestować w jedno rozwiązanie do zarządzania odczytami z liczników wszystkich twoich klientów, zamiast wydawać pieniądze na wiele systemów.

Możesz korzystać z wszystkich zalet oprogramowania odczytowego od Kamstrup bez konieczności inwestowania w oprogramowanie czy serwery do hostowania danych. Hostujemy twoje dane i oprogramowanie na naszych serwerach, dzięki czemu nie ponosisz kosztu zakupu oprogramowania i serwerów ani kosztów zatrudnienia dodatkowego personelu. Możesz być spokojny, wiedząc że nasze oprogramowanie i serwery są zawsze aktualne, działają z maksymalną wydajnością, z zachowaniem najwyższego poziomu bezpieczeństwa i dostępności.

Dla kogo?

Rozwiązanie „Oprogramowanie jako usługa” zostało stworzone dla partnerów Kamstrup korzystających z rozwiązań podlicznikowych, którzy chcą mieć dostęp do systemu odczytowego wysokiej jakości, który umożliwi im dostarczanie ich klientom danych z liczników.



Ciepło



Chłód



Woda



Elektryczność

Korzyści

- **Brak kosztów na wejściu**

Korzystasz z wszystkich zalet rozwiązania odczytowego od Kamstrup bez konieczności inwestowania w oprogramowanie, serwery ani personel IT.

- **Wygodne zbieranie danych z liczników**

Z systemem odczytowym od Kamstrup zbieranie danych z liczników jest wyjątkowo łatwe i wygodne. Nieustannie pracujemy nad naszym oprogramowaniem, dodając do niego nowe funkcje. Rozwiązanie „Oprogramowanie jako usługa” obejmuje automatyczną instalację aktualizacji, tak aby twój system odczytowy był zawsze aktualny.

- **Twoje dane są bezpieczne**

Dbamy o ochronę systemu Kamstrup przed zagrożeniami IT oraz o to, aby dane twoich klientów były udostępniane zgodnie z przepisami RODO. Dane z liczników są bezpiecznie przechowywane w naszych systemach. Nie musisz martwić się o ich ochronę, tworzenie kopii zapasowych, zabezpieczenia na wypadek awarii czy odzyskiwanie danych.



kamstrup



Co otrzymam?

Dostęp do wydajnego systemu odczytu liczników

Otrzymujesz dostęp do naszego systemu odczytu liczników READY, który oferuje wiele różnych funkcji, takich jak wizualizacja liczników i odczytanych danych, powiadomienia o wyciekach i awariach, konfigurowalny eksport danych i wiele więcej.

Aktualizacje i utrzymanie systemu

Zajmujemy się utrzymaniem oprogramowania READY i środowiska hostingowego. Oznacza to automatyczną instalację aktualizacji oprogramowania READY, jak również jego nowych wersji, wprowadzających nowe funkcje. Nieustannie monitorujemy i uaktualniamy środowisko hostingowe, tak, aby spełniało najwyższe wymagania w zakresie dostępności danych, bezpieczeństwa, kopii zapasowych i możliwości odzyskania danych. Dzięki temu możemy ci zapewnić wyższy poziom bezpieczeństwa i stabilną wydajność.

Pomoc techniczna dla systemu

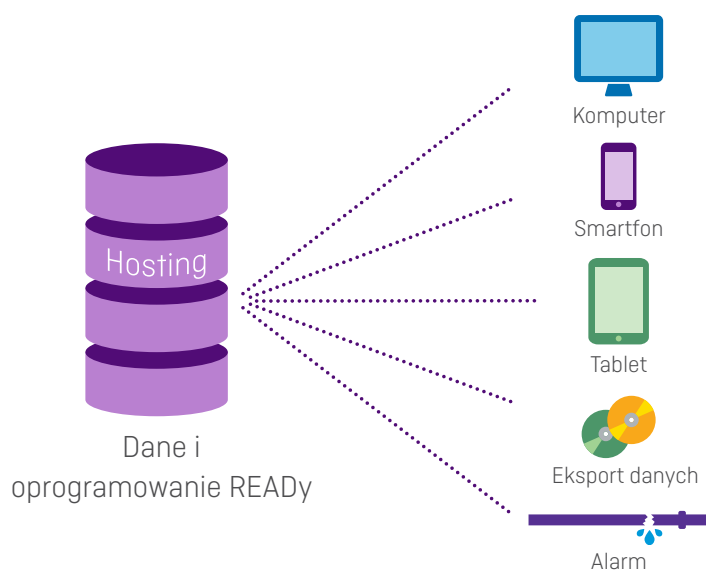
Aby rozwiązać problem techniczny lub uzyskać pomoc w kwestiach związanych z twoim oprogramowaniem READY skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej za pomocą strony internetowej, poczty elektronicznej lub telefonu. Wszystkie zapytania są rejestrowane, dzięki czemu zawsze możesz je podejrzeć w naszym portalu klienta.

Zawsze staramy się oferować pomoc techniczną w lokalnym języku, ale bardziej specjalistyczna pomoc może być dostępna w języku angielskim.

Czas odpowiedzi wynosi od 4 do 16 godzin roboczych w zależności od tego, na ile pilne było twoje zapytanie.

Standardowe godziny pracy działu pomocy technicznej:

Od poniedziałku do czwartku: 8:00-16:00
Piątek: 8:00-14:30 (CET+1)



Potrzebujesz więcej?

Dzięki dodatkowym usługom możesz maksymalnie wykorzystać swoje rozwiązanie.

Obejmują one:

- **Szkolenia** poświęcone zakupionym przez siebie rozwiązaniom
- **Wsparcie** przy określonym zadaniu lub projekcie
- ...i wiele więcej

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.