



Järjestelmän hostaus OMNIA®

Kun valitset Kamstrupin hostauspalvelun, me ylläpidämme ohjelmistojasi, IT-alustaasi ja dataasi. Varmistamme, että käyttämäsi OMNIA® Suite IT-alustoineen ovat aina ajan tasalla ja toimivat täydellä teholla.

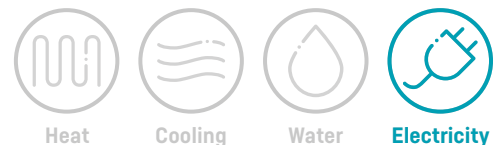
Hoidamme OMNIA® Suiten asennuksen, konfiguroinnin, päivitykset ja tietoturvan sekä ylläpidämme mittaridatasta varmuuskopioita. Me toimitamme kaikki IT-palvelut ja niiden hallinnoinnin, joten sinun ei tarvitse sijoittaa pääomaa IT-hankintoihin. Meiltä saat optimaalisen IT-suorituskyvyn vaivattomasti.

Kenelle palvelu sopii?

Valitse Kamstrupin hostauspalvelu, kun haluat säästää aikaa, rahaa ja vaivaa. Me pidämme huolen ohjelmistojesi ja IT-alustojesi toiminnasta ja ylläpidosta, ja sinä voit keskittyä omaan liiketoimintaasi. Haluat kätevän ja kattavan palvelupaketin, joka sisältää järjestelmäsi ylläpidon lisäksi asiantuntevan järjestelmätuen. Vastaamme kysymyksiisi ja autamme mielellämme. Kamstrupin hostauspalvelu on kannattava valinta ja vaivaton ratkaisu optimaaliseen IT-suorituskykyyn.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Turvalliset ohjelmistot ja uusimmat päivitykset**
Kehitämme ohjelmistojamme jatkuvasti niin päivityksillä kuin uusilla ominaisuuksilla ja toiminnoilla. Kamstrupin hostauspalvelu asentaa päivitykset, kun se sopii sinulle parhaiten.
- **Suorituskykyiset palvelimet**
Toimitamme IT-kokonaisratkaisun ja huolehdimme sen ylläpidosta ja päivityksistä. Sinun ei tarvitse ostaa esim. palvelimia, lisenssejä tai tallennustilaa – kaikki sisältyy käyttämäsi OMNIA® Suiteen.
- **Järjestelmän tietoturva**
Pidämme huolen tietoturvasta ja suojaamme järjestelmää hakkereilta ja viruksilta. Järjestelmiimme tallennetut yrityksesi ja asiakkaittesi tiedot ovat turvassa.
- **Valvonta ja varmuuskopiointi... kaiken varalta**
Hoidamme järjestelmäsi valvonnan ja datan varmuuskopioinnin. Laiterikon sattuessa autamme sinua minimoimaan seuraukset ja palauttamaan toiminnot normaaleiksi mahdollisimman nopeasti.



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

Järjestelmän hostaus ja ohjelmistojen hallinta

Saat kattavan paketin yrityksesi tarpeisiin: hostauspalvelumme sisältää OMNIA® Suiten, IT-alustan ja datan hostauspalvelun. Huolehdimme ohjelmistoista ja IT-laitteistoista, tietoturvasta, varmuuskopioinnista, tietojen palautuksesta, käyttöoikeuksien hallinnasta ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimusten täyttämistä. Meiltä saat optimaalisen IT-suorituskyvyn vaivattomasti.

Päivitykset ja ylläpito

Hoidamme Kamstrupin ohjelmistojen ja laitteistojen ylläpidon. Asennamme OMNIA® Suiteesi kaikki tarvittavat päivitykset ja uudet toiminnot, joten se on aina ajan tasalla. Päivitykset asentuvat palvelimillesi joko automaattisesti tai kun se sopii sinulle parhaiten. Haluamme helpottaa arkeasi.

Aukottomalla valvonnalla ja säännöllisillä päivityksillä varmistamme, että IT-alustamme on aina ajan tasalla. Tämä koskee niin datan saatavuutta, tietoturvaa, varmuuskopiointia kuin tietojen palautustakin. Näin takaamme erinomaisen tietoturvan ja vakaan suorituskyvyn.

Voit solmia kanssamme palvelusopimuksen (SLA), joka koskee palvelinten saatavuutta ja/tai tiedonkeruujärjestelmän moitteetonta toimintaa. Palvelusopimus räätälöidään vastaamaan tarpeitasi.

Asiakastuen normaalit palveluajat:

Maanantaista torstaihin: 8.00–16.00
Perjantaisin: 8.00–14.30 (CET+1)

Asiakastukemme pyrkii aina vastaamaan ensisijaisesti omalla kielelläsi. Joissakin tapauksissa tukipyyntöosi voi kuitenkin vastata englanninkielinen asiantuntija.

Jos tarvitset tukea normaalien palveluaikojemme ulkopuolella tai hyvin nopeasti, tämä onnistuu pyydettäessä.



Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalvelujen avulla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn hostauspalvelun.

Näitä palveluita ovat mm.

- **Järjestelmän käyttö** järjestelmiesi sujuvan toiminnan varmistamiseen
- **Verkon ylläpito** kenttätoihin ja huoltoon
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- **Pidemmät palveluajat**
- **Hätäpäivystys 24/7**
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.