



# Onboarding for Power Intelligence

Med Onboarding får du en bedre – og hurtigere – start med dine Power Intelligence-moduler.

Vi sætter dit nye Power Intelligence-modul op med alt, hvad dertil hører, herunder også dine Customer and Network Information System-data (CIS eller GIS).

Vi sørger for, at du bliver fortrolig med modulet, og har du spørgsmål, har vi svarene. Dette giver dig de bedste betingelser for hurtigt at komme i gang med at udnytte din databaserede viden til optimering af din værdistyring.

## Hvem kan bruge det?

Onboarding er til dig, der ønsker en kortere læringskurve og hjælp til at skabe det rette grundlag for at kunne få fuld værdi af dine målerdata og dit nye Power Intelligence-modul.



Varme



Køling



Vand



EL

## Dine fordele

- **Brug din tid på værdifulde ting**

Vi tager os af opsætning og konfiguration, så dit Power Intelligence-modul er klar til brug. Så kan du bruge din tid på at blive fortrolig med dit modul og skabe værdi af dine målerdata.

- **Mere værdi af dit Power Intelligence-modul**

Vi gennemgår modulet med dig for at sikre, at du får et bredt kendskab til funktionerne. Dette sikrer, at du har de rette forudsætninger til at træffe databaserede beslutninger om fejlfinding, netvedligeholdelse osv.

- **Ingen integrationsproblemer**

Power Intelligence-plattformen integrerer fejlfrit med dit Kamstrup OMNIA®-head-end-system, og du slipper derfor for besværet med at skulle integrere flere systemer.





## Hvad får du ud af det?

### Opsætning og konfiguration

En af vores produktspecialister sørger for installation, opsætning og konfiguration af dit Power Intelligence-modul via en fjernforbindelse. Dette omfatter import af CIS- eller GIS-data, oprettelse af adgang til de rigtige brugere, aktivering af dit abonnement samt test og bekræftelse af, at alt fungerer efter hensigten.

### Introduktion til dit Power Intelligence-modul

Du får en komplet gennemgang af dit nye modul og lærer de forskellige funktioner og brugergrænsefladen at kende, så du er helt klar til effektivt at overvåge dine målere og netstationer og træffe databaserede beslutninger om værdistyring.

	Up & Running	Customer Information Integration	Customer and Network Information Integration (kun Power Flow)	Network Information Integration (opgradering)
<b>Up and running</b> Vores specialister giver dig en virtuel guidet tour i dit miljø med en præsentation af brugerflader, funktioner, typiske arbejdsprocesser osv.	X			
<b>Opsætning og konfiguration</b> Vores specialister sørger for opsætning, brugeradgang og integration af dit Power Intelligence-modul med dataene i dit head-end-system.		X	X	
<b>Import af CIS-data</b> Vi importerer dine CIS-data og integrerer dem i dit Power Intelligence-modul.		X	X	
<b>Import af netdata</b> Vi koordinerer med din GIS-udbyder for at sikre, at netdataene udleveres i det rigtige format til import, inden vi integrerer dem i dit Power Intelligence-modul. Fejl og mangler i GIS-dataene påpeges og overdrages til din GIS-udbyder for rettelser og opdatering af stamdataene.			X	X
<b>Klar til drift</b> Vi aktiverer dit modul og overdrager det til drift.		X	X	X



### Produktsupport

Du får adgang til vores produktsupport for modulet via ServiceDesk, når dit Power Intelligence-modul er overdraget til drift. Vores specialister inviterer dig til kvartalsvise virtuelle opfølgninger det første år og derefter en gang om året hvert andet eller tredje år for at yde support og vejledning i brugen af Power Intelligence-modulet.