



Leak Detector Trial Service

Le Leak Detector Trial Service vous permet de bénéficier d'un soutien idéal tout au long de votre période d'essai du module Leak Detector : avant, pendant et après. Nous mettons tout en place, vous familiarisons avec l'outil et effectuons un suivi régulier. Vous bénéficiez ainsi des meilleures conditions possibles pour parvenir dans les plus brefs délais à un taux élevé de détection des fuites dans les tuyaux de raccordement.

Quels sont les avantages ?

- **Moins de tracas**
Nous gérons la configuration et l'installation, et vous garantissons un module Leak Detector prêt à l'emploi. En d'autres termes, vous évitez les tracas et passez directement à l'action.
- **Une bonne avance**
Nous vous offrons une présentation détaillée de Leak Detector, afin de vous permettre de vous familiariser avec l'outil et de disposer des bases appropriées pour commencer à détecter les fuites dans vos tuyaux de raccordement.
- **Un suivi gage de succès**
Pendant la période d'essai, nous effectuerons des suivis mensuels avec vous afin de voir comment vous vous en sortez avec Leak Detector. Et bien entendu, vous avez également la possibilité de nous contacter si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes avec l'outil.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Le Leak Detector Trial Service s'adresse à ceux qui désirent obtenir de l'aide en essayant Leak Detector, et ainsi prendre un bon départ en matière de détection acoustique des fuites. Nous recommandons ce service avec le Leak Detector Trial, afin de vous permettre de tirer le meilleur parti de votre période d'essai.

Condition :

Nécessite l'installation de compteurs flowIQ® 2200 et un abonnement READY.



Chauffage



Climatisation



Eau



Électricité



kamstrup



À quoi vous donne-t-il droit ?

Paramétrage et configuration

Un de nos spécialistes produits se charge de paramétrer et de configurer le module Leak Detector via une connexion à distance. Il donne notamment accès aux bons utilisateurs, active votre abonnement, et effectue des tests afin de s'assurer que tout fonctionne correctement.

Il vous donne également une présentation détaillée de votre nouvel outil et vous familiarise avec ses différentes fonctionnalités et son interface utilisateur, pour que vous soyez prêt à localiser et à détecter efficacement les fuites au sein des tuyaux de raccordement.

Suivi et support

Nous organisons des réunions de suivi mensuelles entre vous et un spécialiste produit dédié. Cela nous permet de vérifier avec vous que tout fonctionne bien et de vous aider à optimiser vos efforts dans le module Leak Detector.

Vous pouvez également nous contacter via le centre d'assistance Kamstrup, par téléphone, e-mail ou en ligne, et obtenir de l'aide pour tout problème ou question que vous pourriez avoir concernant l'outil.

Leak Detector Trial Service est disponible tout au long de votre période d'essai de 90 jours. Au besoin, la période d'essai et le service d'essai peuvent être prolongés sur demande. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur Kamstrup.



Vous en voulez plus ?

Avec nos services Add-on, vous pouvez personnaliser votre solution et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ceux-ci comprennent :

- **Formation** sur la façon de surveiller et de vérifier les fuites potentielles
- **Service de surveillance des fuites** par nos soins
- **Aide dédiée à** une tâche ou un projet spécifique
- ...et bien plus

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.