



Software-as-a-Service (SaaS) para Submetering

La solución SaaS de Kamstrup le permite, como socio de Kamstrup, invertir en una solución única para gestionar las lecturas de contadores de todos sus clientes, para no tener que contar con sistemas individuales para cada cliente.

Obtendrá todas las ventajas de una solución de software de lectura de contadores de Kamstrup, sin tener que invertir en el software ni en servidores para el alojamiento de los datos. Nosotros nos encargamos del alojamiento de los datos y del software en nuestros servidores, con lo que usted no incurrirá en costes de inversión en software, servidores y ampliación de la plantilla de TI. No tendrá que preocuparse, ya que sabrá que nuestro software y nuestros servidores se mantienen siempre actualizados y funcionan con un alto nivel de rendimiento, seguridad y accesibilidad.

¿Para quién es?

Software-as-a-Service es un concepto desarrollado para los socios de Submetering de Kamstrup que deseen tener acceso a un sistema de lectura de contadores de alta calidad con el propósito de suministrar datos de medición a los clientes de Submetering.



Calefacción

Refrigeración

Agua

Electricidad

¿Qué ventajas le ofrece?

- **Sin inversión inicial**

Usted obtiene todas las ventajas de una solución de lectura de contadores de Kamstrup, sin tener que invertir en software, servidores ni plantilla de TI.

- **Recogida sencilla de los datos de los contadores**

Con acceso a un sistema de lectura de contadores de Kamstrup, la recogida de los datos de los contadores es más sencilla. Mejoramos constantemente nuestro software, incorporando nuevas características y funciones. Con Software-as-a-Service, instalamos las actualizaciones de forma automática, con lo que su sistema de lectura de contadores estará siempre actualizado.

- **Preservamos la seguridad de sus datos**

Nos aseguramos de que el sistema de Kamstrup esté protegido contra amenazas de seguridad informática y de que el tratamiento de los datos de los clientes se realice de conformidad con el RGPD. Los datos de medida se almacenan de forma segura en nuestros sistemas y usted no tiene que preocuparse por la seguridad de los datos, la realización de copias de seguridad, soluciones alternativas o el restablecimiento de los datos.



kamstrup



¿Qué obtiene usted?

Acceso a un sistema de lectura de contadores de alto rendimiento

Se le proporciona acceso a nuestro software de lectura de contadores, READY, que ofrece una multitud de funciones como la visualización de los contadores y los datos de lectura, notificaciones de fugas o roturas y exportación de datos con alta flexibilidad para la personalización de acuerdo con las necesidades individuales de los clientes.

Actualizaciones y mantenimiento del sistema

Nosotros nos encargamos del mantenimiento del software READY y el entorno de hosting. Esto implica la implementación de actualizaciones automáticas del programa READY, así como de versiones principales con nuevas funciones. Controlamos y actualizamos continuamente el entorno de hosting, tanto en términos de disponibilidad de datos como en lo relativo a las opciones de seguridad, de respaldo de datos y de recuperación. Esto nos permite proporcionarle una seguridad elevada y un rendimiento estable.

Servicio de asistencia técnica

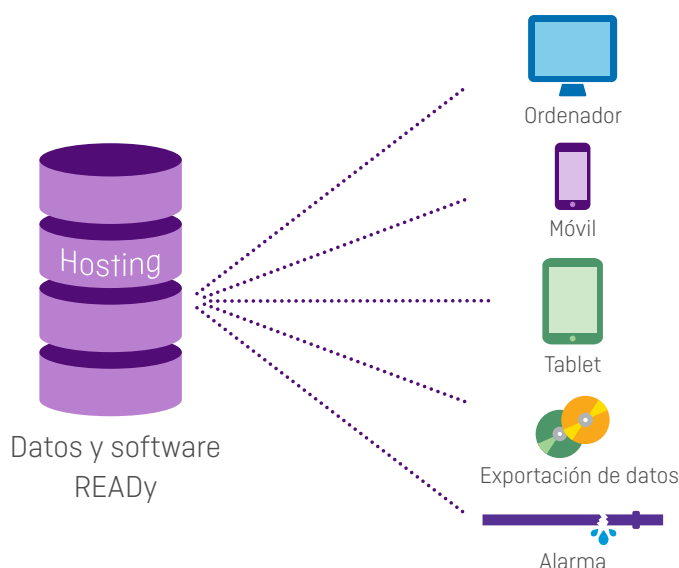
Puede acceder a nuestro servicio de soporte a través de internet, del correo electrónico o por teléfono para obtener ayuda en caso de problemas técnicos o de necesitar asistencia relacionada con el software READY. Todas las solicitudes de servicio quedan registradas de modo que siempre tendrá un control pleno de las consultas realizadas en su portal online para clientes.

Aspiramos a ofrecer siempre una asistencia técnica de primera línea en su idioma, pero en función de la naturaleza de su consulta, es posible que reciba ayuda especializada en inglés.

Nuestro plazo de respuesta objetivo abarca de 4 a 16 horas en función de la urgencia de su consulta.

Horario de atención habitual para asistencia técnica:

Lunes-jueves: 10.00-19.00 h
Viernes: 8.00-14.30 h (CET+1)



¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su Software-as-a-Service para obtener exactamente aquello que necesite.

Servicios adicionales:

- **Cursos de formación específicos** sobre sus soluciones
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- ...y mucho más

Solicite más información a su representante local de Kamstrup.