



# Servicio de prueba de Leak Detector

Con el servicio de prueba de Leak Detector, obtiene el soporte ideal a través de un periodo de prueba del módulo Leak Detector, antes, durante y después de empezar a utilizarlo. Nosotros lo configuramos todo, hacemos que se familiarice con la herramienta y hacemos un seguimiento regular. Esto le proporciona las mejores condiciones posibles para alcanzar rápidamente un alto índice de éxito en la detección de fugas en las tuberías de conexión.

## ¿Qué ventajas le ofrece?

- **Sin complicaciones**  
Nosotros nos encargamos de la instalación y la configuración para que el módulo Leak Detector esté listo para que pueda utilizarlo, o lo que es lo mismo, le evitamos las complicaciones.
- **Empezar con buen pie**  
Le ofrecemos un recorrido por Leak Detector para garantizar que se familiariza con la herramienta y tiene una base adecuada para empezar a supervisar sus tuberías de conexión en busca de fugas.
- **Seguimiento para garantizar el éxito**  
Durante el periodo de prueba, realizaremos un seguimiento mensual para consultarle sobre su experiencia y comprobar su índice de éxito con Leak Detector. Además, naturalmente, puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o algún problema con la herramienta.

## ¿Para quién es?

El servicio de prueba de Leak Detector es para usted si desea soporte durante la prueba de Leak Detector a fin de asegurarse de que empezará con buen pie con la detección acústica de fugas. Recomendamos este servicio junto con la prueba del Leak Detector para poder aprovechar al máximo el periodo de prueba.

### Condición:

deben instalarse contadores flowIQ® 2200 con suscripción a READY.



Calefacción Refrigeración Agua Electricidad



**kamstrup**



## ¿Qué obtiene usted?

### Instalación y configuración

A través de una conexión remota, uno de nuestros especialistas en productos realizará la instalación y configuración del módulo Leak Detector. Esto incluye la prestación de acceso a los derechos de usuario, la activación de su suscripción y la realización de pruebas para verificar que todo funciona correctamente.

Usted obtiene un recorrido completo por su nueva herramienta para que pueda familiarizarse con las distintas funciones y la interfaz de usuario, de forma que esté preparado para empezar a supervisar y localizar con eficiencia las fugas en las tuberías de conexión.

### Seguimiento y asistencia

Fijamos reuniones mensuales de seguimiento entre usted y un especialista en productos especializado. Esto nos permite hablar con usted, asegurarnos de que todo funciona correctamente y ayudarle a optimizar sus esfuerzos con el módulo Leak Detector.

También puede ponerse en contacto con nosotros a través del servicio de atención al cliente de Kamstrup por internet, por correo electrónico o por teléfono para obtener ayuda con cualquier problema o pregunta que pueda tener en relación con la herramienta.

El servicio de prueba de Leak Detector está disponible durante su periodo de prueba de 90 días. En función de sus necesidades, es posible ampliar tanto el periodo de prueba como el periodo del servicio de prueba bajo pedido. Solicite más información a su contacto de Kamstrup.



### ¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su solución de asistencia para obtener exactamente aquello que necesite.

Los servicios adicionales incluyen:

- **Formación** sobre cómo supervisar y verificar posibles fugas
- **Servicio de supervisión de fugas** ejecutado por nosotros
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- etc.

Solicite más información a su contacto de Kamstrup.