



System Hosting READY

Met System Hosting zorgen wij voor uw software, IT-platform en data. We zorgen ervoor dat zowel de READY software als de servers altijd up-to-date zijn en met de beste prestaties en toegankelijkheid werken. Wij zorgen voor de configuratie, installatie, onderhoud, beveiliging en het updaten van uw READY software en uitgelezen meterdata. Tegelijkertijd zorgen wij ook voor de investeringen, werkzaamheden en het onderhoud van het vereiste IT-platform. Dat betekent dat u met minimale moeite maximale prestaties ontvangt.

Wat levert het u op?

- **Veilige software met de nieuwste functies**
We optimaliseren onze software voortdurend. Dat doen wij niet alleen door deze te upgraden met kleine aanpassingen, maar ook door nieuwe functies toe te voegen.
Met System Hosting installeren we updates automatisch of op een moment dat het u uitkomt.
- **Optimale serverprestaties**
Wij zorgen voor de investering die nodig is voor het verkrijgen, onderhouden en upgraden van de servers, licenties, opslag, etc. U hoeft alleen de READY software te gebruiken voor uw dagelijkse bedrijfsactiviteiten.
- **Wij zorgen dat het systeem veilig blijft**
We zorgen ervoor dat het systeem van Kamstrup wordt beschermd tegen IT veiligheidsrisico's. Hierdoor zijn u en de data van uw klanten beschermd in onze systemen.
- **Monitoren en back-ups...voor de zekerheid**
Wij monitoren uw systeem continu en maken er voortdurend back-ups van om te waarborgen dat we uw data kunnen herstellen en de gevolgen voor u kunnen beperken om zo snel mogelijk voor een normale werking te zorgen.

Voor wie is dit bedoeld?

System Hosting zorgt ervoor dat u geen tijd en middelen hoeft te besteden aan het tot stand brengen en onderhouden van de software en IT platforms/servers die u nodig heeft voor uw READY systeem. Hierdoor kunt u zich focussen op het runnen van uw bedrijf. U krijgt een eenvoudige en "all inclusive" oplossing met inbegrip van onze professionele supportafdeling die voor uw systeem zorgt en die u kunt bellen als u vragen hebt of hulp nodig hebt.

System Hosting zorgt voor alle voordelen - het is zorgeloze IT.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



Wat krijgt u?

System Hosting en applicatiebeheer

U krijgt het complete pakket dat u nodig hebt om uw bedrijf te runnen: de READy software, IT-uitrusting en hosting van uw data. Wij zorgen voor de software en hardware, inclusief veiligheid, back-ups, herstel van data, toegangsbeheer en dit alles conform de AVG-eisen. Wij noemen het zorgeloze IT.

Updates en onderhoud

Wij onderhouden uw Kamstrup software en hardware. Dat betekent dat zowel kleine updates als grote releases met nieuwe functies automatisch in de READy software worden geïmplementeerd. We installeren deze automatisch op uw servers of op een moment dat het u beter schikt. Ons doel is het leven zo eenvoudig mogelijk te maken.

Wij monitoren de hardware voortdurend en we werken deze steeds bij zodat deze op de nieuwste stand van de techniek is op het gebied van beschikbaarheid van data, veiligheid, back-up en herstelmogelijkheden. Hierdoor kunnen wij u voorzien van een hogere veiligheid en stabiele prestaties.

Als gevolg hiervan kunnen wij een SLA bieden over beschikbaarheid op de servers en/of uptime van het datacollectiesysteem - dit alles voor u op maat gemaakt.

Standaard openingstijden voor ondersteuning:

Maandag - donderdag: 8.00 – 16.00
Vrijdag: 8.00 – 14.30 (CET+1)

Wij proberen u altijd eerstelijnsondersteuning in uw lokale taal te bieden, maar afhankelijk van de aard van uw aanvraag ontvangt u misschien specialistische ondersteuning in het Engels.

Op verzoek kunnen onze openingstijden en responstijd worden aangepast om te voldoen aan uw individuele behoeften.



Wilt u meer weten?

Met onze aanvullende diensten kunt u uw System Hosting oplossing aanpassen zodat u precies dat krijgt wat u nodig heeft.

Deze diensten omvatten:

- **System Operation** om de dagelijkse bediening van het systeem uit te voeren
- **Network maintenance** voor eventuele aanpassingen in het veld
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- **Verlengde openingstijden**
- **24/7 telefonische noodhulp**
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.