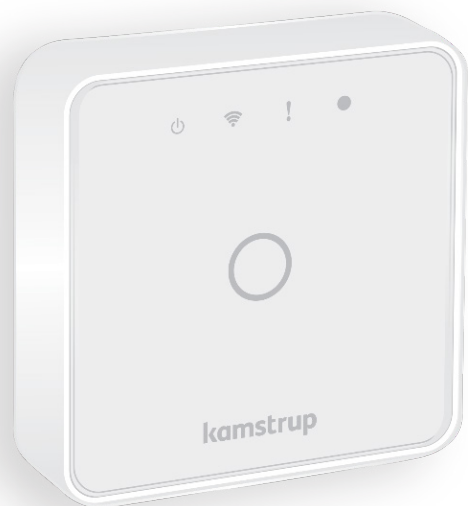


Installations- og driftsvejledning

READy Mini Concentrator

Advarsel!

Læs vejledningen, før du installerer produktet



Ansvarsfraskrivelse

Alle informationer i dette dokument er copyright-beskyttet af Kamstrup. Kamstrup tildeler en licens til brugeren, der herefter frit kan bruge og distribuere informationerne i fuldstændig og uændret form, forudsat at formålet er at anvende eller vurdere Kamstrups produkter. Distributionsrettighederne omfatter ikke offentliggørelse eller gengivelse på internethjemmesider. Der må kun angives et link til Kamstrups hjemmeside på sådanne offentlige hjemmesider.

Kamstrup kan på ingen måde gøres ansvarlig over for andre parter for direkte, indirekte, specielle, generelle, tilfældige eller følgeskader, der måtte opstå ved brug af disse informationer eller andre deraf afledte aktiviteter. Informationerne stilles til rådighed som beset og kommer derfor uden nogen form for garanti, hverken udtrykkeligt eller implicit. Kamstrup tildeler ikke tredjepart nogen form for rettigheder eller licenser til immaterialret, herunder copyright, patent eller varemærke. Denne ansvarsfraskrivelse omfatter, men er ikke begrænset til, underforstået salgbarhedsgaranti, egnethed til et bestemt formål og ikkekrænkelse.

Informationerne i dette dokument kan ændres uden varsel og skal ikke udlægges som en forpligtelse for Kamstrup. Selvom informationerne, der er indeholdt heri, anses som pålidelige, påtager Kamstrup sig intet ansvar for fejl og/eller udeladelser, som skulle forekomme i dette dokument.

Copyright-informationer

Copyright © Kamstrup A/S
Industrivej 28
Stilling
DK-8660 Skanderborg, Denmark

Alle rettigheder forbeholdes

Grafikken og indholdet i dette dokument er copyrightbeskyttet af Kamstrup og indeholder virksomhedens navnebeskyttede varemærker og varebetegnelser.

Tredjeparter

Dette dokument kan indeholde links til tredjeparter. Kamstrup giver ingen garanti eller repræsentation vedrørende nogen som helst form for linkede informationer, som forekommer deri. Sådanne links betyder ikke, at Kamstrup godkender indholdet eller brugen af disse, men stilles kun til rådighed som en ekstra ydelse. Kamstrup er ikke ansvarlig for indhold eller links, der vises af tredjeparter.

Anvendte symboler i denne vejledning



Warning

Angiver en potentielt farlig situation, som kan medføre dødsfald eller alvorlig personskade, hvis den ikke undgås.



Caution

Angiver en situation, som kan medføre skade på udstyr, mild skade eller tab af data, hvis den ikke undgås.

Notice

Vigtige informationer, f.eks. forholdsregler, eller nødvendige skridt før der fortsættes osv.

Indhold

1	Produktintroduktion	5
1.1	Systemoversigt	5
1.2	Overblik over READy Mini Concentrator	6
1.3	Datasikkerhed	6
1.4	Dataoverførsel	6
1.5	Datapersistens	6
2	Før du begynder	7
2.1	Forholdsregler	7
2.2	Registrer din enhed	8
2.3	SIM-kort og dataabonnement	9
2.3.1	Konfiguration	9
2.3.2	Dataabonnement	9
2.3.3	Bortskaffelse eller nedtagning	9
3	Installation og konfiguration	9
3.1	Installationsforudsætninger	9
3.2	Installationsplaceringer	10
3.2.1	Installation til prioritetsdata	10
3.2.2	Installation til timeværdier	10
3.3	Installation af READy Mini Concentrator	10
3.3.1	Forudsætninger	10
3.3.2	Installationstrin	11
3.4	Konfiguration af READy Mini Concentrator	11
3.4.1	Konfiguration	11
4	Drift	15
4.1	Normal drift	15
4.2	Tage ud af drift	15
4.3	Omplacering og konfigurationer	15
5	Vedligeholdelse og support	16
5.1	Transport	16
5.2	Firmwareopdateringer	16
5.3	Log og flere indstillinger	16
5.4	Kamstrup support	16
6	Opbevaring	17
7	Bortskaffelse	17
7.1	Når Kamstrup A/S bortskaffer	17
7.2	Når kunden sender til bortskaffelse	17
7.3	Når kunden selv bortskaffer	17
8	Fejlsøgning og FAQ	18
8.1	Installation	18
8.2	Drift	19
8.3	Vedligeholdelse	19
9	Garanti	20
10	Mærkninger	20

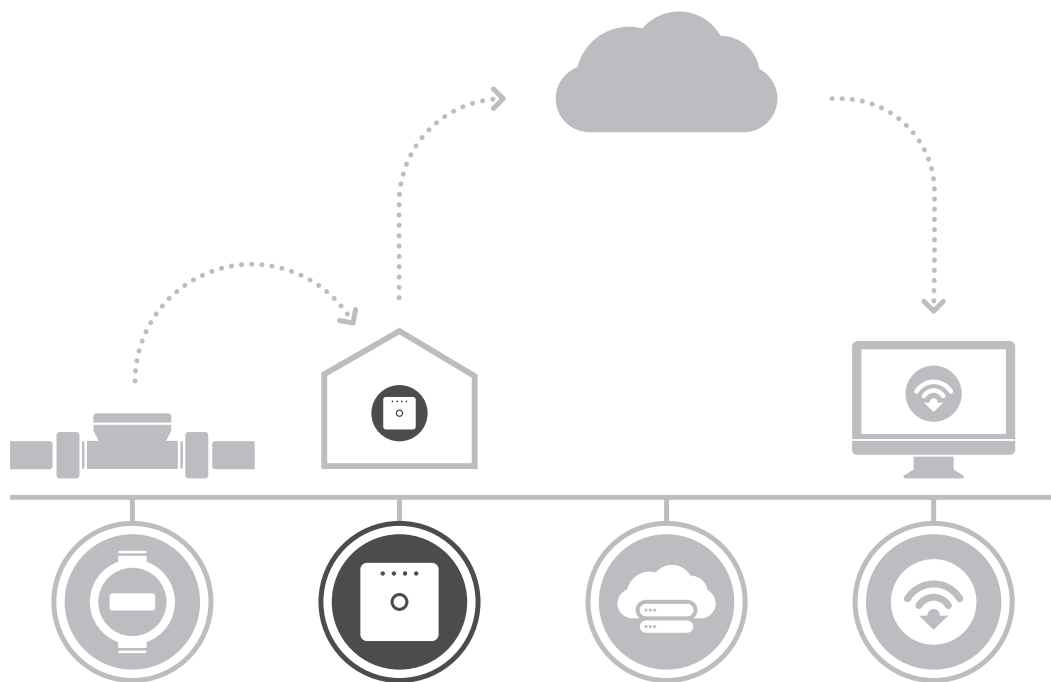
1 Produktintroduktion

READy Mini Concentrator er en lille dataindsamler, der indsamler trådløse M-Bus-signaler fra intelligente energi- og vandmålere eller sensorer og overfører dataene via Ethernet, wi-fi/mobil 4G-forbindelse til READy Manager. READy Mini Concentrator har en rækkevidde på ca. 40-60 m afhængigt af installationsmiljøet.



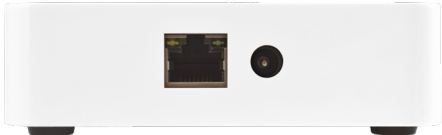
READy Mini Concentrator er tilgængelig i to versioner:

Beskrivelse	Typenummer
Ethernet/wi-fi	6696-5000
Ethernet/wi-fi/Modem	6696-5300

1.1 Systemoversigt



1.2 Overblik over READy Mini Concentrator

<p>På forsiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knap til aktivering af wi-fi 	
<p>På bagsiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB-tilslutning (ingen funktion) • Hul til fuldstændig nulstilling • Mikro-SIM-kortlæser [1] 66965100 • Mikro-SIM-kortlæser [2] 66965300 under låg • Stikbeslag 	
<p>På undersiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethernet-tilslutning • Stikkontakt. Strømadapter AC/DC 	

1.3 Datasikkerhed

READy Mini Concentrator er en del af den komplette end-to-end-datakryptering i READy Suite.

Data er AES 128 bit end-to-end-krypterede fra måleren til READy Manager, og READy Mini Concentrator kan kun sende data transparent.

1.4 Dataoverførsel

READy Mini Concentrator sender data i henhold til dit READy Manager-abonnement. READy Manager-abonnementer inkluderer:

1. Døgnværdier
2. Timeværdier (kræver en READy-licens med *timeværdier*)
3. Prioritetsdata (kræver tilkøbsmodulet *Prioritetsdata* i READy Manager)

1.5 Datapersistens

I tilfælde af problemer med forbindelsen til READy Manager, opbevares døgn- og timedataene, der er modtaget af READy Mini Concentrator, i 14 dage. Prioritetsdata opbevares for den seneste time.

2 Før du begynder

2.1 Forholdsregler



Indholdet i denne vejledning og quickvejledningen, der er inkluderet med denne enhed, skal altid følges under installation, konfiguration eller håndtering af enheden generelt set. Hvis disse vejledninger ikke følges, kan Kamstrup ikke drages til ansvar for tekniske fejl eller forkert brug af produktet.



Produktet må kun installeres af uddannet personale.



Fjern ikke produktlabels, da de indeholder vigtige informationer.



Læs installationsvejledningen til Kamstrup Wireless M-Bus-radionetværk før installation.

Notice

Enheden skal registreres i Encryption Key Service, før den kan importeres i READy Manager.

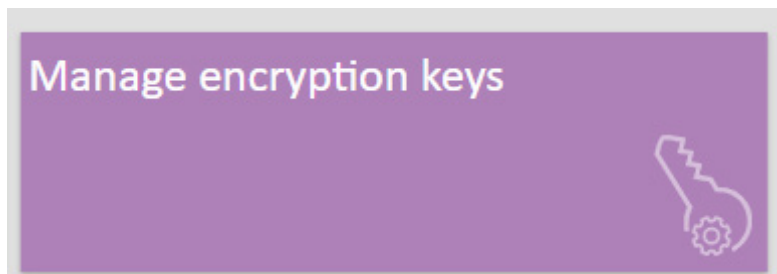
Ved udpakning af READy Mini Concentrator skal du tjekke, at følgende er inkluderet:

- 1 x READy Mini Concentrator
- 1 x strømadapter
- 1 x 1 m Ethernet-kabel
- 1 x quickinstallationsvejledning

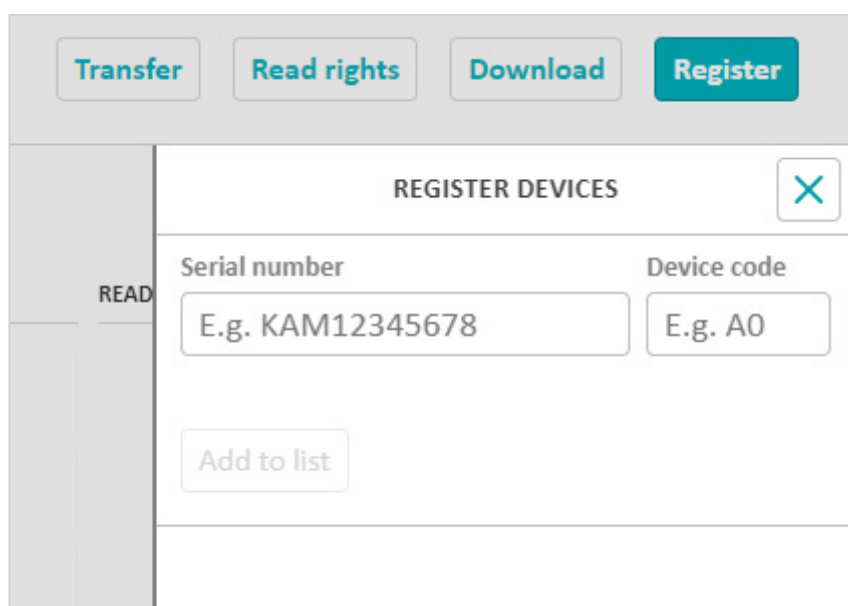
2.2 Registrer din enhed

Registrer din READy Mini Concentrator på din Mit Kamstrup-konto for at hente krypteringsnøglen. Følg dernæst følgende trin:

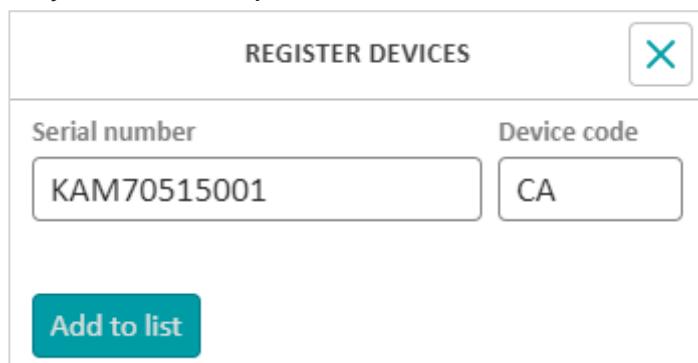
1. Log på Mit Kamstrup, og gå til **Manage encryption keys**:



2. Vælg **Registrer**:

A screenshot of a web interface. At the top, there are four buttons: "Transfer", "Read rights", "Download", and "Register". Below these is a modal window titled "REGISTER DEVICES" with a close button (X). The modal contains two input fields: "Serial number" with the example "E.g. KAM12345678" and "Device code" with the example "E.g. AO". Below the input fields is an "Add to list" button.

3. Indtast serienummeret og enhedskoden for at registrere READy Mini Concentrator på din Mit Kamstrup-konto, **husk at tilføje KAM foran READy Mini Concentrator-serienummeret**:

A screenshot of the "REGISTER DEVICES" modal window. The "Serial number" field contains "KAM70515001" and the "Device code" field contains "CA". The "Add to list" button is now highlighted in teal.

2.3 SIM-kort og dataabonnement

Hvis du har købt READy Mini Concentrator 6696-5300, som indeholder et internt 4G-modem, kræves der et mikro-SIM-kort med et aktivt abonnement for at kunne sende data.

2.3.1 Konfiguration

Kamstrup anbefaler følgende konfiguration af SIM-kort:

- APN = Internet
- Ingen pinkode

Hvis der anvendes en anden konfiguration, kan SIM-kortet konfigureres fra webbrugerfladen på READy Mini Concentrator. Se afsnit 3.4.1.

Hvis du vil slette PIN-koden fra SIM-kortet, kan du gøre dette med din telefon:

1. Isæt SIM-kortet i din telefon
2. Gå til indstillinger og sikkerhed for at deaktivere pinkoden for SIM-kortet
3. Genstart telefonen og kontroller, at SIM-kortet ikke beder om en pinkode

2.3.2 Dataabonnement

Et dataabonnement på >1 GB pr. måned anbefales. Upload af firmware kan tage op til 65 MB og startes eksternt af Kamstrup.

2.3.3 Bortskaffelse eller nedtagning

Ved bortskaffelse/nedtagning af produktet skal du huske at annullere dataabonnementet, der er knyttet til SIM-kortet.

3 Installation og konfiguration

3.1 Installationsforudsætninger



Caution

READy Mini Concentrator er designet til at være i drift fra 0 °C til 50 °C. Brug af enheden uden for den ønskede driftstemperatur kan medføre forringelse af levetiden eller i værste fald driftsfejl.



Caution

READy Mini Concentrator er IP20-klassificeret, installer enheden på passende måde.



Caution

Brug kun den medfølgende strømadapter: AC/DC Power Adapter.



Caution

Hvis du har købt READy Mini Concentrator model 6696-5300, skal du isætte SIM-kortet, før du tænder for enheden.

Notice

Hvis du har købt READy Mini Concentrator model 6696-5300, skal du fjerne pinkoden for SIM-kortet, før du sætter SIM-kortet i enheden.

3.2 Installationsplaceringer

Notice READy Mini Concentrator kan monteres både vertikalt og horisontalt.

Notice READy Mini Concentrator har en rækkevidde på ca. 40-60 m afhængigt af installationsmiljøet. Monter READy Mini Concentrator så tæt på målerne som muligt, dog mindst 50 m fra de målere, som du vil aflæse.

READy Mini Concentrator kan monteres både vertikalt og horisontalt. Enheden er beregnet til indendørs montering i private hjem eller i erhvervsmiljøer enten på offentlig eller privat ejendom. Enheden kan monteres på en væg ved hjælp af stikbeslaget i bunden af enheden eller placeres på en plan flade.

Tag hensyn til aspekter som refleksion og absorption af radiosignaler ved montering af READy Mini Concentrator. Monter READy Mini Concentrator højt oppe for at tillade fri stråling omkring den indbyggede antenne.



Figur 4 - Installationsretning for READy Mini Concentrator

3.2.1 Installation til prioritetsdata

For at opretholde en stabil og hyppig overførelse af prioritetsdata fra måleren til READy Mini Concentrator, skal READy Mini Concentrator monteres med sigtelinje til måleren, højst 20 m væk.

Hvis READy Mini Concentrator ikke har sigtelinje til måleren, må afstanden mellem READy Mini Concentrator og måleren ikke overstige 10 m.

3.2.2 Installation til timeværdier

Timedata giver READy Mini Concentrator meget længere tid til at indsamle og logge data fra måleren. Dette installations-scenarie er mindre krævende end installationen til prioritetsdata med 5-minutters værdier. Det betyder, at du kan installere READy Mini Concentrator længere væk fra måleren. Kamstrup anbefaler at kontrollere signalkvaliteten for READy Mini Concentrator under idriftsættelsen på installationshjemmesiden. Hvis signalbjælken er 1 eller mere, er installationen acceptabel.

3.3 Installation af READy Mini Concentrator

3.3.1 Forudsætninger

Krævede komponenter:

- READy Mini Concentrator
- Strømadapter
- Ekstra SIM-kort til version 6696-5300
- 2 x skruer til vægmontering (medfølger ikke)

3.3.2 Installationstrin

Notice Sørg for, at READY Mini Concentrator kan aflæse de tilsigtede målere på/tæt på det endelige installationssted, før du fortsætter. Se afsnit 3.4 "Konfiguration af READY Mini Concentrator" for konfiguration.

Notice Monter READY Mini Concentrator tæt på en stikkontakt, der ikke kan slukkes ved et uheld.

Notice For den bedste brugeroplevelse med READY Mini Concentrator skal du sikre dig, at firmwaren er opdateret til firmware 1.3.205 eller nyere. Det anbefales at opdatere firmwaren via en Ethernet-forbindelse. Se afsnit 5.2 for yderligere informationer.

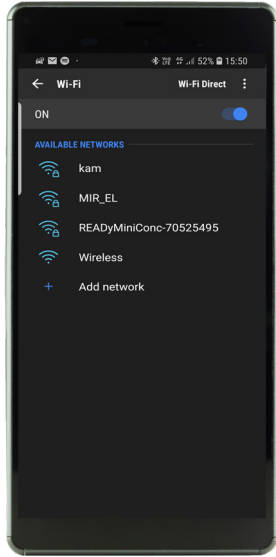

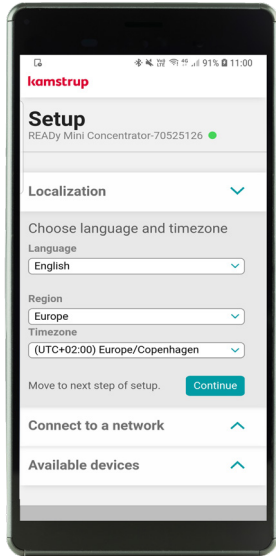
1. Pak READY Mini Concentrator, strømadapteren og quickinstallationsvejledningen ud
2. Placer READY Mini Concentrator på det tiltænkte installationssted:
 - a. Monter READY Mini Concentrator på en væg ved hjælp af stikbeslagene i bunden af enheden
 - b. Placer READY Mini Concentrator på en plan overflade
3. Hvis du har købt modem-versionen af produktet (6696-5300), skal du sætte SIM-kortet i, før du tænder for produktet
4. Sæt strømadapteren i en stikkontakt og i READY Mini Concentrator
5. Installationen er udført. Følg trinnene til konfiguration for at sikre, at READY Mini Concentrator kan aflæse de tilsigtede målere/sensorer

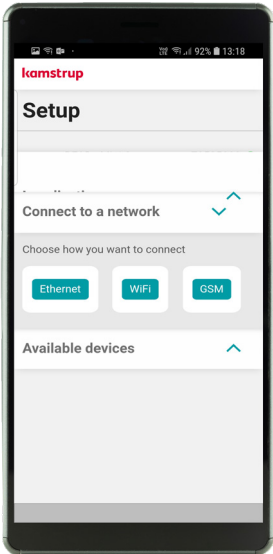
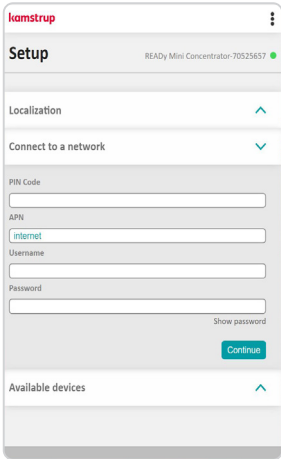
3.4 Konfiguration af READY Mini Concentrator

READY Mini Concentrator kan tilsluttes READY Mini Concentrator via Ethernet, wi-fi eller valgfri modem-forbindelse.

3.4.1 Konfiguration

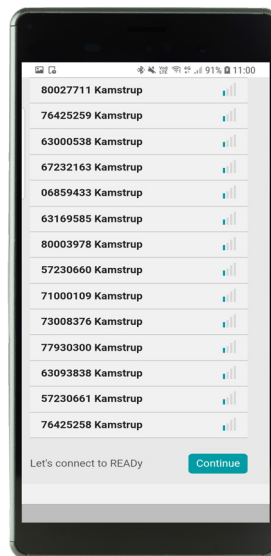
1. Tilslut strømadapteren - alle lysdioder på forsiden lyser konstant i 30 sekunder.	
2. Når Power og Dot lyser konstant, kan konfigurationen begynde. Dette kan tage op til fem minutter.	
3. Tryk på den øverste knap på READY Mini Concentrator (lysdioden for trådløs lyser konstant).	

<p>4. Brug din telefon/tablet/computer til at oprette forbindelse til trådløs SSID for READy Mini Concentrator.</p> <p>Den trådløse SSID, der sendes af READy Mini Concentrator, vil præsentere sig selv som READyMiniConc_SERIAL, hvor SERIAL er serienummeret på din enhed.</p> <p>Den trådløse SSID, der sendes af READy Mini Concentrator, er aktiv i 15 minutter. Hvis timeren for trådløs udløber, skal du trykke på knappen igen.</p>	
<p>5. Indtast den 8-cifrede kode til det trådløse netværk, der findes på bagsiden af READy Mini Concentratoren.</p>	
<p>6. Åbn et browservindue, og indtast 192.168.2.10.</p> <p>6.1 Indtast dit sprog, din region og din tidszone.</p> <p>6.2 Tryk på Fortsæt.</p>	

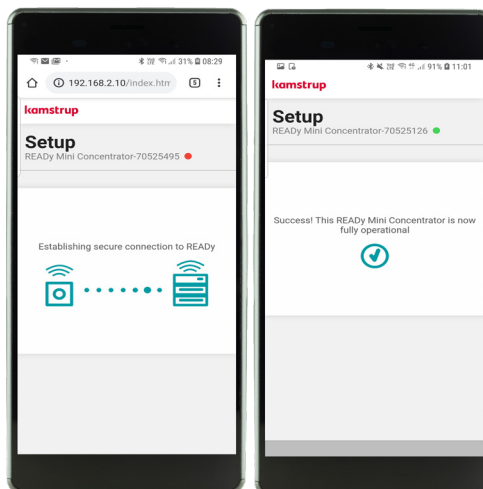
<p>7. Vælg din forbindelsesmetode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethernet/wi-fi 6696-5000 • Ethernet/wi-fi/modem 6696-5300 	 <p>The image shows a smartphone screen with the 'kamstrup' logo at the top. The screen displays a 'Setup' menu with a 'Connect to a network' section. Below this, there are three buttons: 'Ethernet', 'WiFi', and 'GSM'. An 'Available devices' section is visible at the bottom.</p>
<p>8. Forbind.</p> <p>8.1a For wi-fi: Vælg den trådløse forbindelse, som du vil oprette forbindelse til, og indtast den tilknyttede wi-fi-adgangskode.</p> <p>8.1b For Ethernet: READY Mini Concentrator genkender forbindelsen og viser, at den er tilsluttet.</p> <p>8.1c For modem: Hvis SIM-kortet konfigureres med APN-internet og uden PIN-kode, tryk Fortsæt. Hvis ikke, indtast configurationen for SIM-kortet, før du fortsætter.</p> <p>8.2 Tryk på Fortsæt.</p>	 <p>The image shows a smartphone screen with the 'kamstrup' logo at the top. The screen displays a 'Setup' menu with a 'Connect to a network' section. Below this, there are fields for 'PIN Code', 'APN' (with 'Internet' selected), 'Username', and 'Password'. A 'Continue' button is visible at the bottom right.</p>

9. Sørg for, at målerne/sensorerne, som du vil aflæse, vises på listen, og at signalstyrken er acceptabel (mindst 1 bar).

9.1 Tryk på **Fortsæt**.



10. READy Mini Concentrator forbindes med READy Manager, og konfigurationen er nu afsluttet.

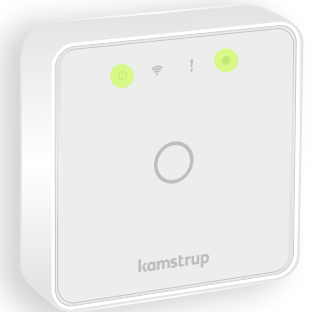


4 Drift

4.1 Normal drift

Når READY Mini Concentrator er i normal drift, lyser lysdioderne Power og Dot konstant. Data sendes i henhold til dit abonnement for READY Mini Concentrator, og READY Mini Concentrator ændrer automatisk overførelsesskemaet, hvis dit READY-abonnement eller indstillingerne ændres.

Hvis strømforsyningen er frakoblet eller afbrudt og tilsluttes senere, opretter enheden automatisk forbindelse til READY Manager igen - der er ingen grund til en ny konfiguration. Hvis udråbstegn-lysdioden blinker rødt, har READY Mini Concentrator mistet forbindelsen til internettet. Rekonfigurer READY Mini Concentrator via det trådløse interface.



LED	Betydning
Power-LED blinker	Boot-sekvens i gang
Power-LED lyser konstant	Boot-sekvens afsluttet
Dot-LED lyser konstant	Programmet kører
!-LED blinker	Ingen internetforbindelse
Wi-fi-LED tændt	Kan tilsluttes til internettet via WLAN

4.2 Tage ud af drift



Hvis produktet er taget ud af drift til bortskaffelse, se afsnit 7 "Bortskaffelse".

Hvis READY Mini Concentrator skal tages ud af drift, skal du blot afbryde strømforsyningen. READY Mini Concentrator stopper øjeblikkeligt med at sende data til READY Manager og er klar til at blive installeret på en ny placering eller til at blive bortskaffet.

4.3 Omplacering og konfigurationer

For omplacering af READY Mini Concentrator skal du følge installations- og konfigurationstrinnene i afsnit 2.2.

5 Vedligeholdelse og support

READY Mini Concentrator kræver ingen vedligeholdelse ud over rengøring.

5.1 Transport

Når READY Mini Concentrator ikke længere er tilsluttet strøm, er enheden klar til at blive transporteret. Hvis det er muligt, skal der anvendes standardemballage til transporten af READY Mini Concentrator.

5.2 Firmwareopdateringer

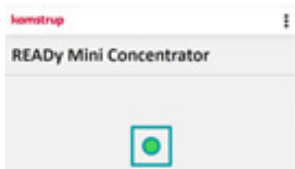
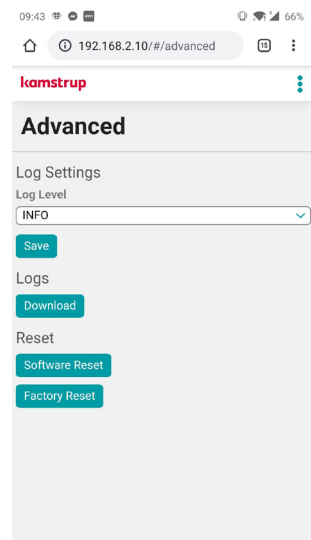
READY Mini Concentrator understøtter FOTA og opdaterer efter behov automatisk sin firmware. Firmwaren sendes direkte til enheden fra Kamstrup.

For den bedste brugeroplevelse anbefales det at sikre, at enheden er opdateret til firmwareversion 1.3.205 eller nyere.

- Du kan tjekke firmwareversionen i visningen Infrastruktur i READY Manager
- READY Mini Concentrator tjekker, om der er ny firmware ca. kl. 11.00 og kl. 23.00 hver dag
- Det anbefales at anvende en internetforbindelse uden udvidede firewallbegrænsninger, indtil enheden er blevet opdateret
- En Ethernet-/LAN-forbindelse anbefales for den hurtigste opdatering af firmwaren
- Ved brug af en modem-forbindelse kan det tage 24-48 timer, før firmwaren er opdateret

5.3 Log og flere indstillinger

Hvis der kræves flere indstillinger eller logs fra READY Mini Concentrator, kan du finde menuen til avancerede indstillinger i det øverste højre hjørne af webbrugerfladen.

<p>Tryk på knappen med tre punkter i det øverste højre hjørne.</p>	
<p>Fra menuen med de avancerede indstillinger kan du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Downloade den interne log • Indstille loginfoniveauet, hvis dette er blevet anvist af Kamstrup • Nulstille softwaren eller nulstille READY Mini Concentrator til fabriksindstillinger 	

5.4 Kamstrup support

Hotline: +45 8993 1110
 E-mail: supportdesk@kamstrup.com
 Supportside: <https://support.kamstrup.dk>

6 Opbevaring



READy Mini Concentrator skal opbevares under følgende betingelser:

- IP-klasse 20
- Relativ fugtighed: 5 % - 85 %, ikke kondenserende
- Anbefalet opbevaringstemperatur: 15 °C til 30 °C

7 Bortskaffelse



Bortskaf produktet korrekt.



Ved bortskaffelse af produktet skal du huske at annullere dataabonnementet, der er knyttet til SIM-kortet.

Kamstrup A/S er miljøcertificeret i henhold til ISO 14001, og som led i vores miljøpolitik anvender vi i videst muligt omfang materialer, der kan genvindes miljømæssigt korrekt. Sørg for korrekt bortskaffelse af alle dele af enheden. Kabinettet skal adskilles for korrekt bortskaffelse af batterier, elektronik og kabinet.

7.1 Når Kamstrup A/S bortskaffer

Kamstrup A/S tilbyder efter forudgående aftale at modtage READy Mini Concentrator-enheder efter driftsophør til miljømæssig korrekt genvinding. Bortskaffelsesordningen er omkostningsfri for kunden, der dog selv betaler for transport til Kamstrup A/S.

7.2 Når kunden sender til bortskaffelse

Afløber hele READy Mini Concentrator-enheden til godkendt national/lokal bortskaffelse. Kopi af denne side medsendes, sådan at modtageren orienteres om indholdet.

7.3 Når kunden selv bortskaffer

Se tabellen nedenfor for bortskaffelse af READy Mini Concentrator.

Spørgsmål om miljøforhold kan sendes til:

Kamstrup A/S

Att.: Miljø- og kvalitetsafd.

Fax.: +45 89 93 10 01

info@kamstrup.dk

Emne	Materialeinformation	Anbefalet bortskaffelse
Printplade	Kobberbelagt epoxyaminat, påloddede komponenter	Printskrot for genvinding af metaller
Plastkabinet	PPS	Plastgenvinding
Strømadapter		Elektronikaffald
Kartonemballage		Papgenvinding
Plastindsats i emballage	PPS	Plastgenvinding

Tabel 1 - Bortskaffelsestabel

8 Fejlsøgning og FAQ

8.1 Installation

Q: Hvor skal jeg installere READy Mini Concentrator?

A: Så tæt som muligt på målerne/sensorerne, som du vil aflæse data fra. Den maksimale rækkevidde er 40-60 m afhængigt af bygningen og hindringer for radiosignalet.

Q: Skal READy Mini Concentrator monteres lodret eller vandret?

A: Både lodret og vandret montering af READy Mini Concentrator er mulig.

Q: Hvor og hvordan downloader jeg krypteringsnøglen til READy Mini Concentrator?

A: Registrer READy Mini Concentrator i Encryption Key Service på din Mit Kamstrup-konto ved hjælp af serienummeret og en 2-bogstavers enhedskode, f.eks.: 70525001/CA. Husk at tilføje KAM foran serienummeret når du registrerer enheden.

Enheden kan nu downloades og importeres i READy Manager.

Q: Målerne, som jeg vil aflæse, ses ikke i konfigurationen på skærmen, hvad kan jeg gøre?

A: Sørg for, at måler-/sensorradioen er tændt. Afhængigt af målerens konfiguration kan det tage op til 96 sekunder, før du modtager en datapakke.

Flyt tættere på måleren, som du vil modtage data fra - afhængigt af bygningen og mulige hindringer for radiosignalet kan rækkevidden for modtagelse være begrænset.

Q: READy Mini Concentrator oprettede ikke forbindelse til READy Manager, hvad kan jeg gøre?

A: Ethernet: Sørg for, at routeren, som READy Mini Concentrator er forbundet med, har en fungerende internetforbindelse.

Sørg for, at ingen firewalls blokerer kommunikationen på HTTPS-port 443. Hvis problemet fortsætter, skal du kontrollere internetforbindelsen med en telefon/tablet/computer. Hvis der ikke er forbindelse til internettet, skal du kontakte din internetudbyder.

Wi-fi: Sørg for at indtaste den korrekte adgangskode til det trådløse netværk, som READy Mini Concentrator skal anvende. Sørg også for, at routeren har en fungerende internetforbindelse.

Sørg for, at ingen firewalls blokerer kommunikationen på HTTPS-port 443. Hvis problemet fortsætter, skal du kontrollere internetforbindelsen med en telefon/tablet/computer. Hvis der ikke er forbindelse til internettet, skal du kontakte din internetudbyder.

Modem: Sørg for, at SIM-kortet er konfigureret korrekt.

Q: READy Mini Concentrator reagerer ikke, hvad gør jeg?

A: Sæt en nål i det lille hul i bunden af READy Mini Concentrator, indtil Power-lysdioden begynder at blinke. READy Mini Concentrator nulstilles til fabriksindstillingerne. Konfigurer READy Mini Concentrator igen.

8.2 Drift

Q: Jeg modtager ikke data fra READY Mini Concentrator i READY Manager, hvad kan jeg gøre?

A: Gå til check.kamstrup.com, og sørg for, at READY Mini Concentrator kan aflæses. Hvis READY Mini Concentrator kan ses på check.kamstrup.com, skal du sørge for, at du har importeret READY Mini Concentrator og målerne, som du vil aflæse, i READY Manager. Hvis READY Mini Concentrator ikke kan ses på check.kamstrup.com, har enheden muligvis ingen internetforbindelse. Prøv at genstarte enheden. Hvis problemet fortsætter, skal du udføre konfigurationen for READY Mini Concentrator.

Q: Hvordan importerer jeg READY Mini Concentrator?

A: READY Mini Concentrator importeres i READY Manager som enhver anden READY-infrastrukturenhed gennem automatisk import fra Encryption Key Service på Mit Kamstrup eller gennem manuel import af KEM-fil.

Q: Kan jeg skifte forbindelsesmetode for READY Mini Concentrator?

A: Ja. Du skal blot udføre konfigurationen af webinterfacet igen. Hvis du skifter fra en modem-forbindelse til enten trådløst netværk eller Ethernet, skal du huske at fjerne SIM-kortet.

Q: Behøver jeg at parre enhederne, som jeg vil aflæse data fra, med READY Mini Concentrator?

A: Nej. READY Mini Concentrator aflæser automatisk dine enheder, når de er importeret i READY Manager.

Hvis du i fremtiden tilføjer flere enheder i nærheden af READY Mini Concentrator, skal du blot importere enhederne i READY Manager, hvorefter de bliver aflæst automatisk.

Q: READY Mini Concentrator reagerer ikke, hvad gør jeg?

A: Sæt en nål i det lille hul i bunden af READY Mini Concentrator, indtil Power-lysdioden begynder at blinke. READY Mini Concentrator nulstilles til fabriksindstillingerne. Konfigurer READY Mini Concentrator igen.

Q: Udråbstegn-lysdioden blinker på READY Mini Concentrator, hvad betyder det?

A: READY Mini Concentrator har mistet forbindelsen til READY Manager. Sørg for, at enheden har en fungerende internetforbindelse.

8.3 Vedligeholdelse

Q: Skal jeg opdatere READY Mini Concentrator?

A: Nej, READY Mini Concentrator understøtter FOTA og opdaterer efter behov automatisk sin firmware.

9 Garanti

Kamstrups standardproduktgaranti:

- 2 år beregnet fra leveringsdatoen
- Dækker kvalitetsfejl og mekaniske fejl
- I tilfælde af en fejl, der dækkes af standardgarantien, reparerer eller erstattes produktet gratis
- Garantien dækker også alle produktkomponenter inklusive forbrugsvarer

Kontakt venligst Kamstrup Support for informationer om udvidet garanti:

Hotline: +45 8993 1110

E-mail: supportdesk@kamstrup.com

Supportside: <https://support.kamstrup.dk>

10 Mærkninger



10.1 Mærkninger

Radioudstyrsdirektivet (RED) 2014/53/EU

10.2 CE

- EN 300 220-1 V3.1.1
- Udkast EN 300 220-2 V3.2.0
- EN 301 511 V12.5.1 [2017-03]
- EN 301 908-1 V11.1.1 [2016-07]
- EN 301 908-2 V11.1.2 [2017-08]

- EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011 + A2: 2013
- EN 62311: 2008

- Udkast EN 301 489-1 V2.2.0
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- Endeligt udkast ETSI EN 301 489-3 V2.1.1
- Udkast EN 301 489-52 V1.1.0
- Udkast EN 301 489-17 V3.2.0

Kamstrup A/S

Industrivej 28, Stilling

DK-8660 Skanderborg

T: +45 89 93 10 00

info@kamstrup.com

kamstrup.com