



Leak Detector Trial Service

Med Leak Detector Trial Service får du det ideala stödet genom hela din testperiod för Leak Detector-modulen – innan, under och efter du börjar använda den.

Vi konfigurerar allt, du bekantar dig med verktyget och vi utför regelbundna uppföljningar. Detta ger dig de bästa möjliga förhållandena för att snabbt kunna uppnå goda resultat när det gäller att detektera läckage i anslutningsrören.

Hur kan du dra nytta av det?

- **Mindre krångel**
Vi hanterar installation och konfiguration så att Leak Detector-appen/-modulen är redo för dig att använda. Du kan, så att säga, hoppa över krånglet och komma igång direkt.
- **Ett bra försprång**
Vi ger dig en genomgång av Leak Detector för att se till att du blir bekant med verktyget och att du har rätt grund för att påbörja övervakningen av dina anslutningsrör avseende läckage.
- **Uppföljning för att säkerställa framgång**
Under testperioden utför vi månatliga uppföljningar, för att höra om din upplevelse och framgång med Leak Detector. Du kan självklart även ta kontakt med oss om du har frågor eller problem med verktyget.

För vem är detta?

The Leak Detector Trial Service är för dig som vill få stöd under din testperiod med Leak Detector, för att säkerställa att du kommer igång snabbt med akustisk läckagedetektering. Vi rekommenderar denna tjänst tillsammans med Leak Detector Trial Service för att du ska få ut det mesta möjliga av din testperiod.

Förutsättningar:

flowIQ® 2200-mätare med READY-abonnemang måste vara installerade.



Värme



Kyla



Vatten



EI



kamstrup



Vad får du?

Installation och konfiguration

En av våra produktspecialister utför installationen och konfigurationen av Leak Detector-modulen via en fjärranslutning. Detta inkluderar att tillhandahålla åtkomst till rätt användare, aktivera din prenumeration, samt testa och verifiera att allt fungerar korrekt.

Du får en fullständig genomgång av ditt nya verktyg för att du ska bekanta dig med de olika funktionerna och användargränssnittet, så att du är redo att effektivt påbörja övervakningen och lokaliseringen av läckage i anslutningsrören.

Uppföljning och support

Vi planerar månatliga uppföljningsmöten mellan dig och en hängiven produktspecialist. Detta gör det möjligt för oss att höra hur det går för dig, samt säkerställa att allt fungerar smidigt och hjälpa dig med att optimera dina insatser i Leak Detector-modulen.

Du kan även nå oss via Kamstrups servicedesk på webben, via e-post och telefon för att få hjälp med eventuella frågor relaterade till verktyget.

Leak Detector Testtjänst finns tillgänglig genom hela din 90-dagars testperiod. Beroende på dina behov så går det att förlänga både testperioden och testtjänst-perioden. Fråga din kontakt hos Kamstrup om mer information.



Letar du efter något mer?

Med våra tilläggstjänster kan du anpassa din supportlösning för att uppfylla just dina behov.

De inkluderar:

- **Utbildning** i hur man övervakar om verifierar potentiella läckage
- **Leakage Monitoring Service** utförd av oss
- **Dedikerad hjälp** för en specifik uppgift eller projekt
- ...med mera

Fråga din kontakt hos Kamstrup om mer information.