



Systemdrift OMNIA®

Med Systemdrift vil vi drifte hele måleravlesningssystemet ditt, og gi deg muligheten til å kunne fokusere på kjernevirksomheten og kundene dine. Vi tar oss av resten.

Vi vil håndtere alt fra innsamling av data fra installerte målere, validere integriteten til dataene, og til eksport av dataene til fakturasystemet ditt. I tillegg vil vi også ta hånd om utskifting av målere, overvåke og sikre høy måleravlesningsytelse og sikre tilgangen til datainnsamlingssystemet OMNIA®.

Hvem er dette for?

Systemdrift er for deg som ikke ønsker å bruke tid og penger på drift av datainnsamlingssystemet, nettverket og alt rundt disse. Det gjør at du kan bruke mer tid på å ta vare på kundene dine. Vi tar oss av resten.



Heat



Cooling



Water



Electricity

Hva betyr dette for deg?

- **Effektiv bruk av ressurser**

Ved at du overlater driften av måleravlesningssystemet ditt til oss, så overlater du det til en spesialist i stedet for å måtte investere i datautstyr og bruke personressurser til denne oppgaven.

- **Mindre ansvar og styr**

Vi er ansvarlige for programvareoppdateringer, fastvarevedlikehold av fastvare og hosting. Du unngår styr, og du trenger aldri å bekymre deg for om systemet er oppdatert eller om dataene fra målerne dine er sikkerhetskopiert.

- **Rask feildeteksjon**

Du vil motta regelmessige driftsrapporter fra oss med informasjon om antall målere som er lest av, feilmeldinger m.m. Dette betyr at feil og uregelmessigheter raskt kan utbedres.



kamstrup



Hva får du?

Datainnsamling og eksport

Vi tar ansvaret for innsamling av data fra målerne dine. Dette inkluderer validering av data for å sikre at de er komplette og klargjøring av dataene for eksport til faktureringsystemet ditt, samt sikre at dataene er tilgjengelige for analyse.

Ytelsesovervåkning

Vi overvåker ytelsen til innsamlingen av data fra målerne dine til OMNIA®-systemet. For å sikre høy ytelse vil vi gi deg rapporter og prioriteringslister med oversikt over målere og nettverkskomponenter som trenger din oppmerksomhet – enten for å bli reparert eller for å forhindre hendelser.

Nettverks- og systemvedlikehold

Vi administrerer måleravlesningssystemet og nettverkskomponentene i OMNIA®, og oppdaterer systemet når det er nye, slettede eller endrede komponenter i den eksisterende målerbefolkningen.

Og når oppdateringer av systemets programvare eller fastvare er tilgjengelig, vil vi installere og verifisere oppdateringene for å sikre at systemet har høy driftsytelse.

Systemsupport og hosting

Med systemdrift er hosting og systemsupport inkludert. Dette betyr at vi vil ta hånd om alle ting som serverdrift, sikkerhetskopiering og datasikkerhet. Og hvis trenger du hjelp til Kamstrup-systemet ditt, har du enkel tilgang til vår kundeservice: via internett, e-post eller telefon.

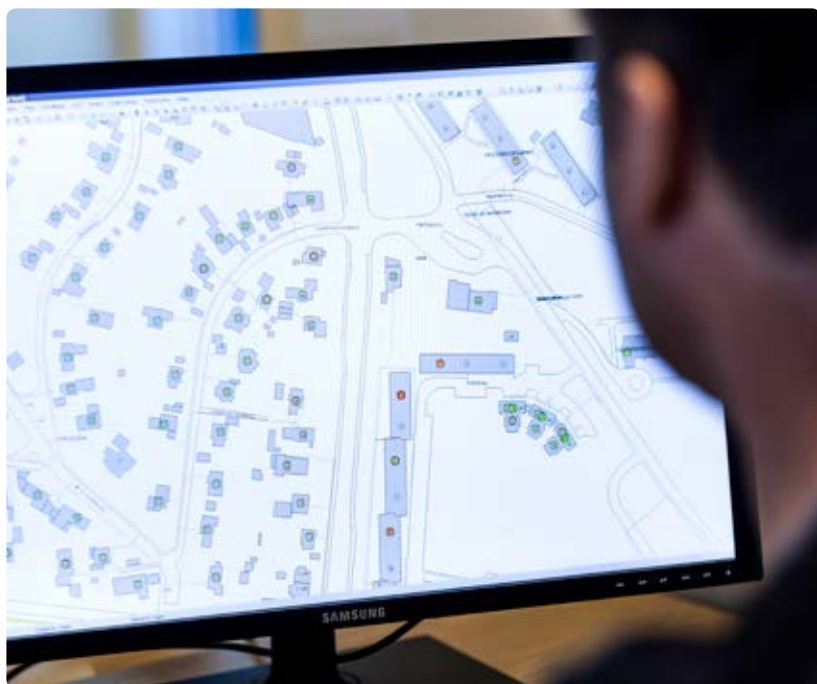
Standard åpningstid, kundeservice:

Mandag - Torsdag: 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 14.30 (CET+1)

Vår målsetting er å gi deg førstelinjestøtte på ditt eget språk, men avhengig av hva det er du lurer på, så kan det hende at du vil få spesialistassistanse på engelsk.

På forespørsel er det mulig å få våre åpningstider og responstid justert for å passe til dine individuelle behov.



Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstenester kan du tilpasse driftsløsningen slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Nettverksvedlikehold** for feltkorrigering av nettverkskomponenter
- **Utskifting av målere** for administrasjon og utskifting av målere
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- **Systemintegrasjon** for sømløs dataintegrasjon
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.