



District Analyser Trial Service

District Analyser Trial Service vous permet de bénéficier d'un soutien idéal tout au long de votre période d'essai du module District Analyser : avant, pendant et après. Nous mettons tout en place, vous familiarisons avec l'outil et effectuons un suivi régulier.

Vous bénéficiez ainsi des meilleures conditions possibles pour parvenir dans les plus brefs délais à gérer le plus efficacement possible les quartiers de votre réseau.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

District Analyser Trial Service s'adresse à ceux qui désirent obtenir de l'aide en essayant District Analyser, et prendre ainsi un bon départ pour gérer leurs quartiers et cibler leurs efforts. Nous recommandons ce service avec le District Analyser Trial, afin de vous permettre de tirer le meilleur parti de votre période d'essai.

Quels sont les avantages ?

- **Moins de tracas**

Nous gérons la configuration et l'installation, et vous garantissons un module District Analyser prêt à l'emploi. En d'autres termes, vous évitez les tracas et passez directement à l'action.

- **Une bonne avance**

Nous vous offrons une présentation détaillée du module District Analyser, afin de vous permettre de vous familiariser avec l'outil et de disposer des bases appropriées pour gérer vos quartiers grâce à un aperçu complet de votre réseau de distribution.

- **Un suivi gage de succès**

Pendant la période d'essai, nous effectuerons des suivis mensuels avec vous afin de voir comment vous vous en sortez avec District Analyser. Et bien entendu, vous avez également la possibilité de nous contacter si vous avez des questions ou si vous rencontrez des problèmes avec l'outil.



Chauffage

Climatisation

Eau

Électricité



kamstrup



À quoi vous donne-t-il droit ?

Installation et configuration

Un de nos spécialistes produits se charge de paramétrer et de configurer le module District Analyser via une connexion à distance. Il donne notamment accès aux bons utilisateurs, active votre abonnement, et effectue des tests afin de s'assurer que tout fonctionne correctement.

Il vous donne également une présentation détaillée de votre nouvel outil et vous familiarise avec ses différentes fonctionnalités et son interface utilisateur, pour que vous soyez prêt à gérer vos quartiers simplement et efficacement.

Suivi et support

Nous organisons des réunions de suivi mensuelles entre vous et un spécialiste produit dédié. Cela nous permet de vérifier avec vous que tout fonctionne bien et de vous aider à optimiser vos efforts dans le module District Analyser. Nous vous aidons également à passer en revue vos quartiers afin de mieux comprendre vos pertes en eau.

Vous pouvez également nous contacter via le centre d'assistance Kamstrup, par téléphone, e-mail ou en ligne, et obtenir de l'aide pour tout problème ou question que vous pourriez avoir concernant l'outil.

District Analyser Trial Service est disponible tout au long de votre période d'essai de 90 jours. Au besoin, la période d'essai et le service d'essai peuvent être prolongés sur demande.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur Kamstrup.



Vous en voulez plus ?

Avec nos services supplémentaires, vous pouvez personnaliser votre Trial Service et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ces services comprennent :

- **Formation** dans District Analyser
- **Aide dédiée** à une tâche ou un projet spécifique
- ... et bien plus encore

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.