



# Up & Running Incidents

Dzięki usłudze Up & Running Incidents rozpoczęcie pracy z modułem Incidents jest znacznie szybsze. Zajmujemy się kompleksowo konfiguracją modułu, zapoznajemy cię z jego obsługą i odpowiadamy na twoje pytania.

Daje ci to najlepsze warunki do efektywnego wykrywania zdarzeń w sieci, przetwarzania ich oraz ustalania ich hierarchii.

## Korzyści

- **Mniej problemów**  
Zajmujemy się instalacją i konfiguracją modułu Incidents, tak abyś mógł jak najszybciej rozpocząć korzystanie z niego. Innymi słowy, omija cię najgorsza praca.
- **Wsparcie na dobry początek**  
Zapoznajemy cię krok po kroku z modułem Incidents, tak aby dać ci podstawy do wprowadzania swoich własnych ustawień, które będą spełniać twoje potrzeby oraz pozwolą ci szybciej reagować na zdarzenia w sieci.

### Dla kogo?

Usługa Up & Running Incidents jest przeznaczona dla tych, którzy chcą szybciej nauczyć się obsługi modułu i potrzebują pomocy w maksymalnym wykorzystaniu jego możliwości.



Ciepło



Chłód



Woda



Elektryczność





## Co otrzymam?

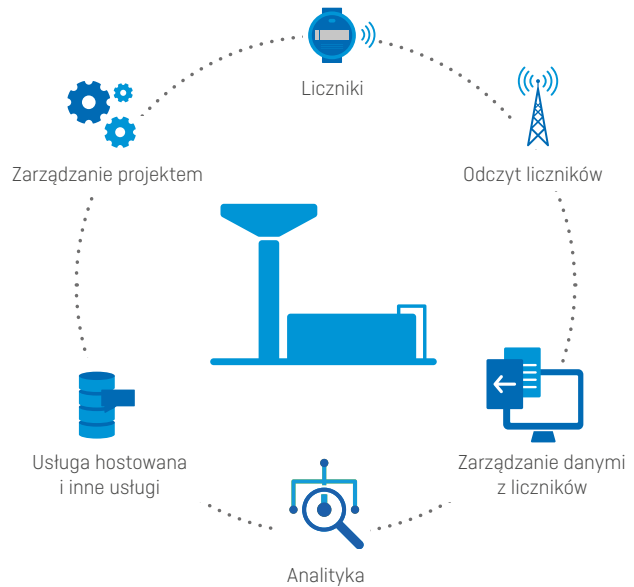
### Instalacja i konfiguracja

Jeden z naszych specjalistów wykona zdalną instalację i konfigurację modułu Incidents. Udzieli dostępu określonym użytkownikom, aktywuje twoją subskrypcję oraz sprawdzi, czy wszystko działa prawidłowo.

Pokaże ci nowe narzędzie, opisze jego funkcje oraz interfejs użytkownika, tak abyś mógł szybko i sprawnie rozpocząć zarządzanie zdarzeniami w swojej sieci.

Na życzenie dostępne jest również dodatkowe wsparcie, polegające chociażby na wprowadzeniu twojej sieci do modułu Incidents w celu zwiększenia transparentności.

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.



### Potrzebujesz więcej?

Dzięki dodatkowym usługom możesz maksymalnie wykorzystać swoją usługę Up & Running Service.

Usługi te obejmują:

- **Integrację z mapą sieci**
- **Wsparcie** przy określonym zadaniu lub projekcie
- ...i wiele więcej

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.