



Billing Data as a Service

Kamstrupin Billing Data as a Service-palvelu on täydellinen ratkaisu, kun tiedonkeruu ja hostaus eivät kuulu yrityksesi päätoimialaan – ja kun haluat jättää ne ammattilaisen huoleksi.

Billing Data as a Service-palvelumme hoitaa mittaridatan keruun ja tietoturvan kaikki tehtävät. Tiedot ovat käytettävissäsi turvallisesti ja helposti aina, kun haluat.

Kenelle palvelu sopii?

Valitse Billing Data as a Service-palvelumme, kun tarvitset mittaridataa, mutta haluat jättää sen keruun ja käsittelyn ammattilaiselle. Keräämämme data on käytössäsi helposti ja turvallisesti. Oma aikasi vapautuu tärkeämpiin tehtäviin.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Tiedot aina käytössäsi**
Varmistamme, että mittaritiedot ovat käytössäsi laskutuksessa ja hallinnossa aina, kun niitä tarvitset.
- **Valitse toimitusaika ja -tapa**
Voit valita, haluatko mittaritiedot päivittäin, viikoittain vai kuukausittain. Toimitamme tiedot sähköpostitse tai voit ladata ne turvalliselta FTPS/SFTP-palvelimelta. Sinä päätät.
- **Me takaamme tietoturvan**
Pidämme huolen Kamstrupin järjestelmän tietoturvasta ja suojaamme järjestelmää hakkereilta ja viruksilta. Tietojasi käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Mittaritiedot tallentuvat turvallisesti järjestelmiimme. Sinun ei tarvitse huolehtia tietosuojasta, varmuuskopiointista, varatoimintatiloista tai tietojen palautuksesta.



Lämpö

Jäähdytys

Vesi

Sähkö



kamstrup



Mitä palvelu sisältää?

Asiakastuki ja ylläpito viideksi vuodeksi

Kun valitset Billing Data as a Service-palvelumme, saat käyttöösi ohjelmistopäivitykset ja ServiceDeskimme tuen viideksi vuodeksi. ServiceDesk auttaa tietojen saatavuuteen liittyvissä kysymyksissä sähköpostitse ja puhelimitse. Mittarinluentajärjestelmäsi pysyy ajan tasalla ohjelmistopäivitysten ansiosta. Voit luottaa ohjelmiston vakaaseen suorituskykyyn ja mittaridatan tarkkuuteen.

Tiedonkeruu ja tietoturva

Kamstrup vastaa mittaridatasi keruusta ja tietoturvasta järjestelmissämme. Huolehdimme ohjelmistoista ja palvelinlaitteistoista, tietoturvasta, varmuuskopioinnista, tietojen palautuksesta, käyttöoikeuksien hallinnasta ja

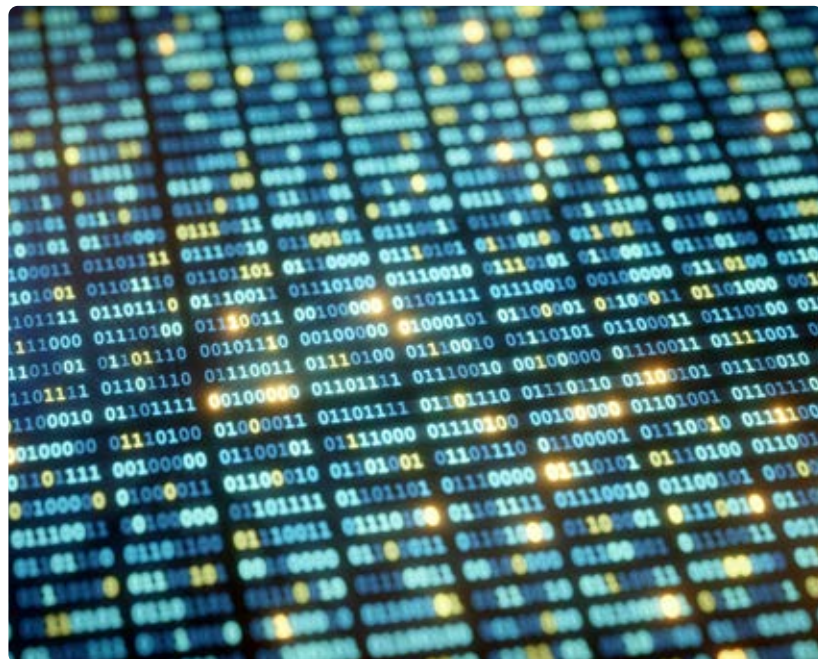
EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimusten täyttämisestä. Meiltä saat optimaalisen IT-suorituskyvyn vaivattomasti.

Dataa joustavasti tarpeen mukaan

Saat mittaridatan turvallisesti valintasi mukaan joko sähköpostitse tai FTPS/SFTP-palvelimelta. Voit viedä tiedot haluamaasi laskutus- tai analysointiohjelmaan. Meiltä saat pyynnöstä tukea esim. oletusarvoisen vientitiedoston muutoksiin (ks. alla oleva taulukko) tai mittarin lähettämien ilmoitusten (infokoodit) vastaanottamiseen. Saat lisätietoja omalta Kamstrup-edustajaltasi.

Oletusarvoinen Billing Data as a Service-vientitiedosto sisältää seuraavat lukemat ja tiedot:

Perustiedot	Lämpö-/jäähdytysenergiamittarit	Vesimittari	Sähkömittari
Mittarin sarjanumero	Energia E1 – lämpöenergia	Tilavuus 1	Aktiivinen energia A+
Luenta-aika	Energia E3 – jäähdytysenergia	Rekisteröity tilavuus 1	
Mittarimalli	Rekisteröity energia 1 lämpöenergia		
Yksiköt			
Kulutustyyppi			
Asiakasnumero			
Osoite			
Infokoodit			



Saisiko olla jotain muuta?

Tutustuthan myös muihin palveluihimme.

Esimerkkejä palveluvalikoimastamme:

- Käyttämisi ratkaisuihin **liittyvät koulutukset**
- **Turvallinen FTPS-tiedonsiirtosivusto**
- **Pidennetty tuotetakuu** takaa käyttövarmuuden ja vähentää ylimääräisiä kustannuksia
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.