



# Systemhosting OMNIA®

Med systemhosting vil vi ta hånd om programvare, dataplattform og data. Vi sikrer at både OMNIA® Suite og dataplattformen alltid er oppdatert og i drift med høyest mulig ytelse og tilgjengelighet.

Vi konfigurerer, installerer, vedlikeholder, oppdaterer og sikrer din OMNIA® Suite sammen med målerdataene, samtidig som vi tar hånd om investeringer, drift og vedlikehold av dataplattformen. Dette betyr at du får maksimal ytelse med minimal innsats.

## Hva betyr dette for deg?

- **Sikker programvare med de siste funksjonene**

Vi forbedrer hele tiden programvaren vår, ikke bare ved å oppdatere med små endringer, men også ved å levere helt nye egenskaper og funksjoner. Med Kamstrup Systemhosting vil vi installere oppdateringer, slik at det blir enklere for deg.

- **Optimal serverytelse**

Vi tar hånd om investeringene som er nødvendige for innkjøp, vedlikehold og oppgradering av dataplattformen. Dataplattformen består av servere, lisenser, lagring m.m. Alt du trenger å gjøre er å bruke OMNIA® Suite i den daglige driften din.

- **Vi sørger for at systemet er sikkert**

Vi sørger for at Kamstrup-systemet er sikret mot datarelaterte sikkerhets-trusler. Dette vil beskytte både dine og kundens data i systemene våre.

- **Overvåket og sikkerhetskopiert... bare for å være sikker**

Vi utfører kontinuerlig overvåkning og sikkerhetskopierer systemene dine, slik at hvis det skulle oppstå et brudd, så kan vi gjenopprette data og minimere konsekvensene for de, og for at du skal kunne komme tilbake til normal drift så raskt som mulig.

## Hvem er dette for?

Systemhosting er for deg som ikke ønsker å bruke tid, penger og innsats på vedlikehold og drifting av programvare og dataplattformer, men som heller vil fokusere på driften. Du foretrekker en enkel og komplett pakke, inkludert profesjonell kundestøtte som vil ta hånd om systemet ditt, og som du kan kontakte hvis du har spørsmål eller trenger hjelp. Kamstrup Systemhosting gir deg alle fordelene. Det er problemfri IT.



Heat



Cooling



Water



Electricity



**kamstrup**



## Hva får du?

### Systemhosting og Application Management

Du får hele pakken som er nødvendig for drift: OMNIA® Suite, dataplattformen og hosting av dataene dine. Dette betyr at vi tar hånd om programvare og hele infrastrukturen, inkludert sikkerhet, sikkerhetskopiering, gjenoppretting av data, tilgangsadministrasjon og til og med oppfyllelse av GDPR-krav. Vi kaller det problemfri IT.

### Oppdateringer og vedlikehold

Vi vedlikeholder programvaren og maskinvaren din fra Kamstrup. Dette betyr installering av mindre oppdateringer av OMNIA® Suite i tillegg til større versjonsoppgraderinger med nye egenskaper og funksjoner. Vi installerer dem på dine servere automatisk, eller når det passer deg. Målet er å gjøre livet ditt så enkelt som mulig.

Vi overvåker og oppgraderer vår dataplattform kontinuerlig for å sikre at den er i fremste linje både med tanke på tilgjengeligheten til dataene, sikkerhet, sikkerhetskopierings- og gjenopprettingsalternativer. Dette gjør at vi er si stand til å kunne tilby deg en høyere sikkerhet og en stabil ytelse.

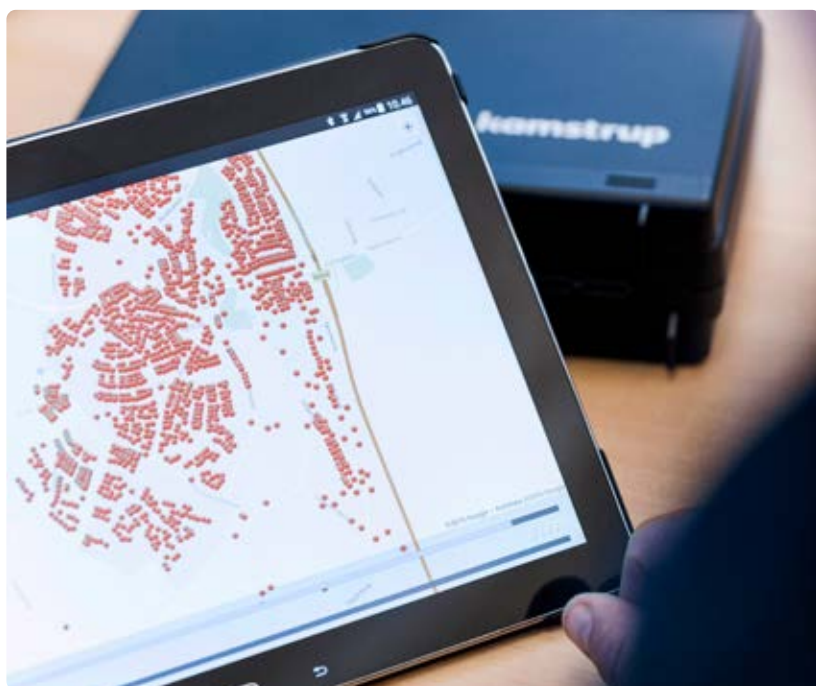
Resultatet er at vi kan tilby en SLA (Service Level Agreement) som dekker tilgjengeligheten til serverne, og/eller oppetiden til datainnsamlingsystemet – alt skreddersydd til dine behov.

## Standard åpningstid, kundeservice:

**Mandag - Torsdag: 8.00 – 16.00**  
**Fredag: 8.00 – 14.30 (CET+1)**

Vår målsetting er å gi deg førstelinjestøtte på ditt eget språk, men avhengig av hva det er du lurer på, så kan det hende at du vil få spesialistassistanse på engelsk.

På forespørsel er det mulig å få våre åpningstider og responstid justert for å passe til dine individuelle behov.



## Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstjenester kan du tilpasse hostingløsningen slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Systemdrift** for gjennomføring av daglig drift av systemet
- **Nettverksvedlikehold** for korrigerende i felt
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- **Utvidet åpningstid**
- **Døgnåpen nødtelefon**
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.