



Incidents Trial Service

Incidents Trial Service on palvelu, joka avustaa Incidents-moduulin käytössä koko kokeilujakson ajan – sekä ennen käyttöönottoa että käytön aikana. Hoidamme tarvittavat asennukset, neuvomme työkalun käytössä ja keskustelemme kanssasi säännöllisesti käyttökokemuksestasi.

Opit käyttämään moduulia sujuvasti tehokkaaseen tapahtumanhallintaan.

Kenelle palvelu sopii?

Incidents Trial Service sopii asiakkaille, jotka haluavat lisätukea Incidents-moduulin käytön aloittamisessa. Palvelun avulla saat jakeluverkon digitaalisten tapahtumien valvonnan tehokäyttöön. Suosittelemme palvelua Incidents-moduulin kokeilujaksolle, jolloin saat jaksosta parhaan mahdollisen hyödyn.

Mitä hyötyä palvelusta on?

- **Vähemmän vaivaa**
Hoidamme asennuksen ja asetusten määrittämisen, jotta Incidents-moduuli on heti käyttövalmis. Välttyt turhalta vaivalta ja pääset heti käyttämään moduulia.
- **Helposti alkuun**
Opastamme sinut Incidents-moduulin käyttöön. Opit hyödyntämään moduulin toimintoja, joilla voit käsitellä ja priorisoida järjestelmän ilmoittamia tapahtumia.
- **Käytön seuranta**
Kokeilujakson aikana keskustelemme kanssasi kuukausittain siitä, onko Incidents-moduuli toiminut odotustesi mukaisesti. Voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli moduulista tai sen toiminnasta herää kysymyksiä.



Lämpö



Jäähdytys



Vesi



Sähkö





Mitä palvelu sisältää?

Tuoteasiantuntijamme hoitaa Incidents-moduulin asennuksen ja asetusten määrittämisen etäyhteyden välityksellä. Palveluun sisältyvät käyttöoikeuksien myöntäminen oikeille käyttäjille, tilauksen aktivointi sekä moduulin toiminnan testaus. Varmistamme, että kaikki toimii niin kuin pitääkin.

Saat kattavan opastuksen uuden työkalun toimintoihin. Opit tuntemaan sen eri ominaisuudet ja käyttöliittymän perusteellisesti, ja olet heti valmis aloittamaan tapahtumien valvonnan tehokkaan moduulin avulla.

Seuranta ja tuki

Tuoteasiantuntijamme keskustelelee kanssasi kuukausittain käyttökokemuksestasi. Näin pystymme varmistamaan, että järjestelmä toimii asianmukaisesti. Avullamme opit hyödyntämään Incidents-moduulin kaikki ominaisuudet.

Jos työkalusta tai sen käytöstä herää kysymyksiä, voit milloin tahansa ottaa yhteyttä Kamstrupin tukipalveluihin joko verkossa, sähköpostitse tai puhelimitse.

Incidents Trial Service on käytettävissä koko 90 päivän kokeilujakson ajan. Tarvittaessa sekä kokeilujaksoa että Trial Servicen käyttöaikaa voidaan pidentää.

Saat lisätietoja omalta Kamstrup-edustajaltasi.



Saisiko olla jotain muuta?

Lisäpalveluilla saat juuri omiin tarpeisiisi räätälöidyn Trial Service -ratkaisun.

Näitä palveluita ovat mm.

- **Pipeline Integration**
- **Osaavat tukipalvelut** tarvittavaan tehtävään tai projektiin
- ...ja kattava valikoima muita palveluita

Kysy lisää omalta Kamstrup-edustajaltasi.