



System Operation READY

W ramach usługi System Operation bierzemy na siebie obsługę całego twojego systemu odczytu liczników, dzięki czemu ty możesz skupić się na swojej pracy i swoich klientach, podczas gdy my zajmiemy się całą resztą – od zbierania danych z zainstalowanych liczników z użyciem sieci po przygotowanie ich pod kątem twojego systemu rozliczeniowego. Zarządzamy wymianami liczników, jak również monitorujemy i utrzymujemy wysoką wydajność odczytu liczników oraz dostępność systemu zbierania danych READY.

Dla kogo?

Usługa System Operation jest dla Ciebie, jeżeli nie chcesz marnować czasu ani pieniędzy na obsługę systemu zbierania danych i wszystkiego, co z nim związane. Możesz więcej czasu poświęcić swoim klientom, podczas gdy my zajmiemy się całą resztą.



Heat



Cooling



Water



Electricity

Korzyści

- **Efektywne wykorzystywanie zasobów**
Zlecając nam obsługę swojego systemu odczytu liczników unikasz inwestowania w sprzęt IT i oddelegowywania do tego zadania swojego personelu.
- **Mniej problemów i mniejsza odpowiedzialność**
To my odpowiadamy za aktualizacje oprogramowania, konserwację oprogramowania wbudowanego i hostowanie danych. Unikasz w ten sposób wielu problemów i nie musisz się zastanawiać, czy twój system jest aktualny, a dane z liczników zapisane w kopii zapasowej.
- **Szybkie wykrywanie błędów**
Otrzymujesz od nas regularne raporty zawierające informacje na temat liczby odczytanych liczników, powiadomień o usterkach itp., co umożliwia błyskawiczną reakcję na błędy i nieprawidłowości.



kamstrup



Co otrzymam?

Zbieranie i eksportowanie danych

To my odpowiadamy za zbieranie danych z twoich liczników. Oznacza to, że zbieramy dane z liczników i przygotowujemy je na przykład pod kątem rozliczeń i analiz.

Monitorowanie wydajności

Monitorujemy wydajność zbierania danych z liczników do twojego systemu READY. Aby zapewnić wysoką wydajność dostarczamy ci raporty na temat liczników i elementów sieci, które wymagają twojej uwagi oraz związane z nimi listy działań.

Utrzymanie sieci i systemu

Zarządzamy systemem odczytowym i elementami sieci w systemie READY. Zainstalujemy aktualizacje oprogramowania lub oprogramowania wbudowanego, gdy tylko staną się dostępne oraz sprawdzimy je, aby zapewnić wysoką wydajność operacyjną systemu.

Pomoc techniczna dla systemu i hostowanie

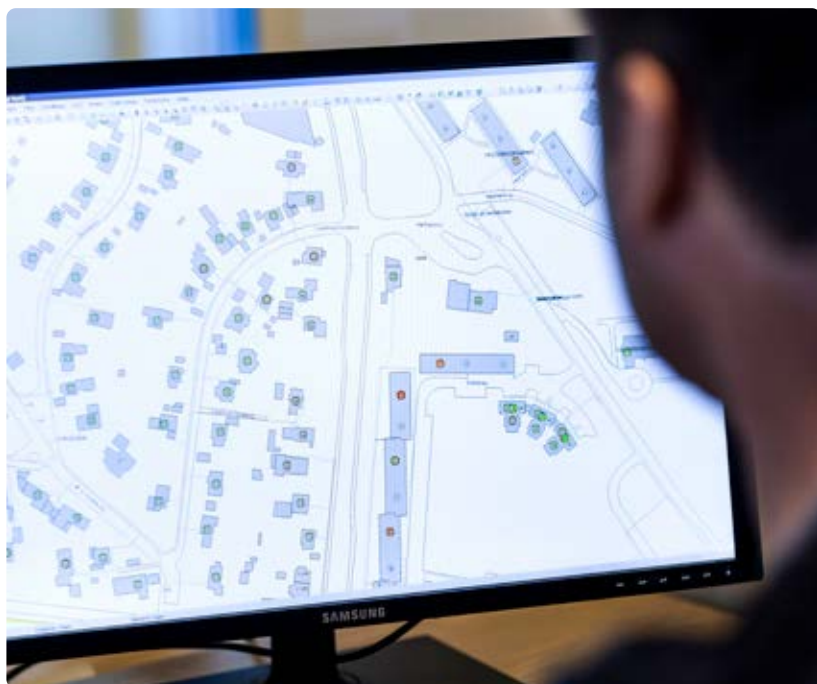
Usługa System Operation obejmuje również hostowanie i pomoc techniczną. Oznacza to, że zajmujemy się obsługą serwera, tworzeniem kopii zapasowych danych i bezpieczeństwem IT. Jeżeli potrzebujesz pomocy związanej z twoim systemem Kamstrup, masz wygodny dostęp do pomocy technicznej za pomocą strony internetowej, poczty elektronicznej i telefonu.

Standardowe godziny pracy działu pomocy technicznej:

Od poniedziałku do czwartku: 8:00-16:00
Piątek: 8:00-14:30 (CET+1)

Zawsze staramy się oferować pomoc techniczną w lokalnym języku, ale bardziej specjalistyczna pomoc może być dostępna w języku angielskim.

W razie potrzeby nasze godziny pracy i czas odpowiedzi na zapytanie można dostosować do twoich potrzeb.



Potrzebujesz więcej?

Dzięki dodatkowym usługom możesz maksymalnie wykorzystać swoje rozwiązanie.

Usługi te obejmują:

- **Konserwację sieci**
- **Wymianę liczników** do celów zarządzania licznikami i ich wymiany
- **Wsparcie** przy określonym zadaniu lub projekcie
- **Integrację systemu** do bezproblemowej integracji systemu
- ...i wiele więcej

Więcej informacji udzieli przedstawiciel Kamstrup.