



Temporär Driftstjänst OMNIA®

Med Temporär Driftstjänst tar vi hela ansvaret för att driva ert system under en begränsad tid, medan ni kan ägna tid och resurser åt andra saker.

Det innebär att vi hanterar den dagliga driften av ert Kamstrup-system och ser till att ert datainsamlingsystem fungerar som avsett och att data levereras när så behövs.

Who is this for?

Temporär Driftstjänst är för er som under en begränsad tid behöver hjälp med driften av ert måtaravläsningssystem och skulle vilja överlåta den till en specialist.

Vilka är fördelarna för er?

- **Flexibel tjänst när ni behöver den**

Vi är beredda att ge er support när ni behöver det och att tillhandahålla de kompetenser som krävs för att köra ert system.

- **Drift av experter**

Varje dag driver våra team för systemdrift och hosting flera system åt våra kunder, så när ni låter oss sköta systemet betyder det att det tas om hand av experter.

- **Övervakning och datahämtning**

Vi övervakar ert system och ser till att det fungerar som avsett och att alla data hämtas och är klara för export enligt era krav.



kamstrup

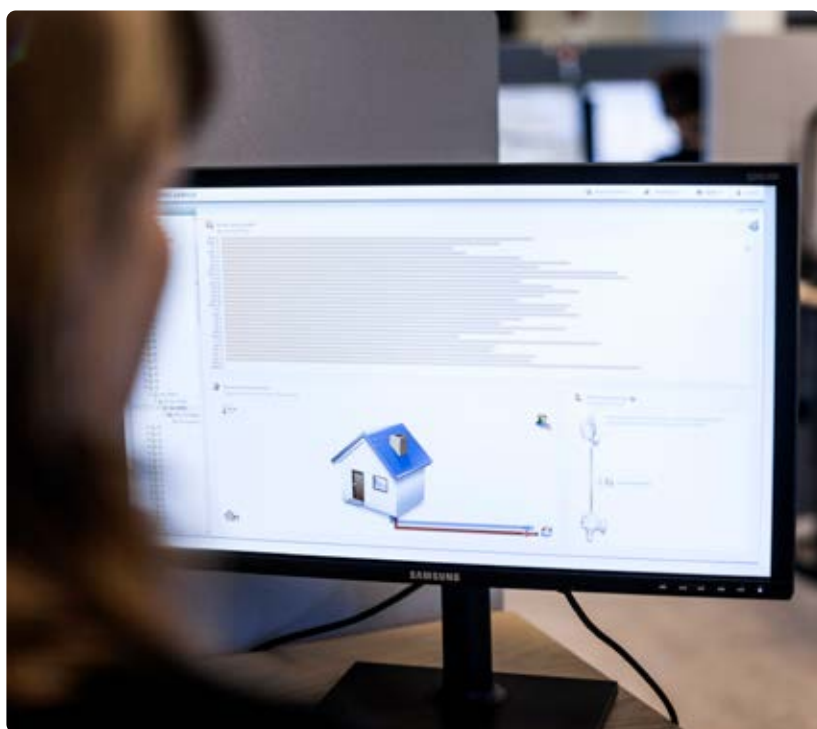


Vad får ni ut av det?

Vi utformar Temporär Driftstjänst utifrån era behov.

Det resulterar i att vår tjänst omfattar:

- Datasamling som baseras på befintlig installation av avläsningssystemet
- Övervaka Kamstrup-tillämpningar och funktioner
- Säkerställa att Kamstrup-tillämpningar fungerar som de ska
- Analys och diagnos av fel i nätverket eller Kamstrup-tillämpningar
- Kontroll av data export
- Åtgärdslistor med saker som kräver er uppmärksamhet



Är ni ute efter mer?

Med våra tilläggstjänster kan ni anpassa er tjänstelösning för att få just det ni behöver.

De inbegriper:

- **Utbildning** i hur man använder er Kamstrup programvara
- **System Operation** där vi står för driften hela tiden
- **System Hosting** där vi tar hand om er programvara och IT-plattform
- **Särskild hjälp** med specifika uppgifter eller projekt
- ... och mer

Er kontaktperson hos Kamstrup står gärna till tjänst med närmare upplysningar.