



System Operation READYy

Con System Operation, nos encargamos del funcionamiento de su sistema de lectura de contadores completo, permitiéndole así centrarse en su propio negocio y en sus clientes. Nosotros nos ocupamos del resto.

Nos encargamos de todo, desde la recogida de datos de sus contadores instalados a través de la red hasta de la preparación de los mismos para su sistema de facturación. Además, también gestionamos la sustitución de contadores y controlamos el mantenimiento de un alto rendimiento de lectura de sus contadores y la accesibilidad al sistema de recogida de datos READYy.

¿Para quién es?

System Operation es la solución perfecta para todas aquellas personas que no deseen invertir tiempo ni recursos económicos en el funcionamiento de un sistema de red de recogida de datos y en todo lo que esto conlleva. Le permite dedicar más tiempo a centrarse en sus clientes. Nosotros nos ocupamos del resto.



Heat



Cooling



Water



Electricity

¿Qué ventajas le ofrece?

- **Uso eficiente de recursos**
Permitiéndonos operar su sistema de lectura de contadores, deja esta tarea en manos de un profesional en lugar de invertir en equipamiento informático y de ocupar recursos personales para este trabajo.
- **Menos responsabilidad y complicaciones**
Somos responsables de las actualizaciones del software, del mantenimiento del firmware y del almacenamiento de los datos. Le ahorramos cualquier complicación y la inseguridad de no saber si su sistema está actualizado o de si se ha realizado una copia de seguridad de sus datos.
- **Detección rápida de errores**
Le facilitaremos con regularidad informes sobre el número de contadores leídos, notificaciones de fallos, etc. Esto significa que los errores e irregularidades podrán corregirse con rapidez.



kamstrup



¿Qué obtiene usted?

Recogida y exportación de datos

Nos encargamos de la recogida de datos de sus contadores. Esto implica que nosotros recogemos los datos de sus contadores y que preparamos los datos recogidos, por ejemplo, para los procesos de facturación y análisis.

Control del rendimiento

Controlamos el rendimiento de las lecturas desde sus contadores a su sistema READY. Para garantizar un alto rendimiento, le proporcionamos informes del mismo y listados de acciones de sus contadores y de los componentes de la red que precisan de su atención bien sea para repararlos o para prevenir incidentes.

Mantenimiento de redes y sistemas

Gestionamos el sistema de lectura de contadores y los componentes de la red en READY. Cuando haya disponibles actualizaciones de software o de firmware, las instalamos y validamos a fin de garantizar un rendimiento operativo elevado del sistema.

Servicio de soporte y hosting

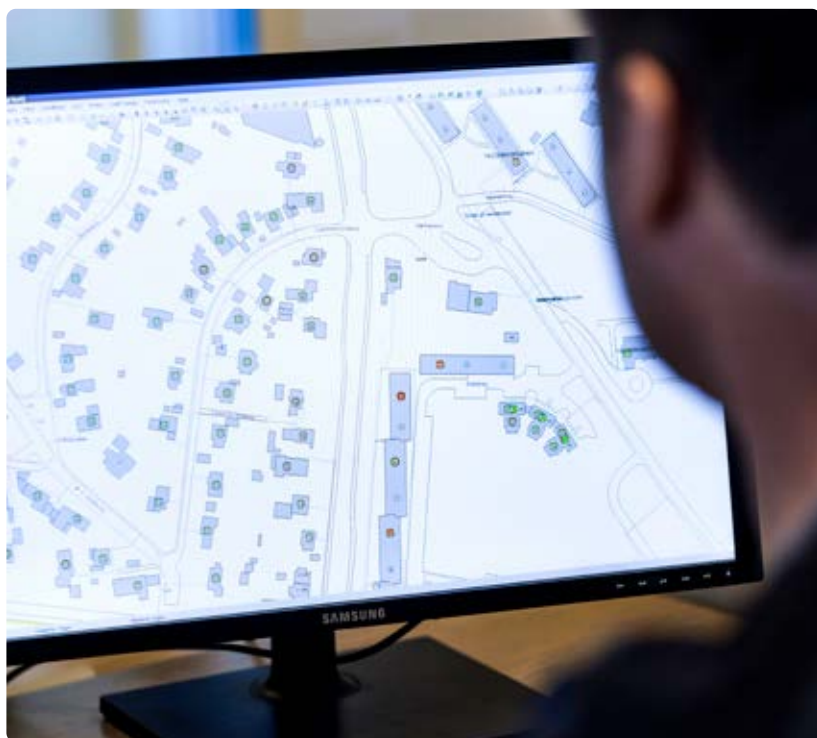
System Operation incluye el servicio de hosting y de asistencia técnica. Esto significa que nosotros nos encargamos de aspectos como el funcionamiento de los servidores, las copias de seguridad de datos y la seguridad informática. Y si necesita ayuda con su sistema Kamstrup, podrá acceder fácilmente a nuestro servicio de atención directo a través de internet, del correo electrónico o por teléfono.

Horario de atención habitual para asistencia técnica:

Lunes-jueves: 10.00-19.00 h
Viernes: 8.00-14.30 h (CET+1)

Aspiramos a ofrecer siempre una asistencia técnica en primera línea en su idioma, pero en función de la naturaleza de su consulta, es posible que reciba ayuda especializada en inglés.

Al efectuar una consulta, nuestro horario de atención y el tiempo de respuesta pueden adaptarse para satisfacer sus necesidades específicas.



¿Está buscando algo más?

Con nuestros servicios adicionales, puede personalizar su solución System Operation para obtener exactamente aquello que necesite.

Estos servicios incluyen:

- **Mantenimiento de la red de contadores**
- **Sustitución de contadores** para la gestión y el cambio de contadores
- **Ayuda específica** para una tarea o un proyecto en concreto
- **Integración de sistemas** para una perfecta integración de los datos
- ...y mucho más

Solicite más información a su representante local de Kamstrup.