



Software jako služba (SaaS) pro dílčí měření

Řešení SaaS vám – jako partnerovi společnosti Kamstrup – umožňuje investovat do jediného řešení pro správu odečtů měřičů ode všech vašich zákazníků, místo abyste museli mít pro každého zákazníka individuální systém. Získáte všechny výhody softwarového řešení odečtu měřičů od společnosti Kamstrup, aniž byste museli investovat do reálného softwaru či serverů pro hostování dat. Hostitelské prostředí pro vaše data a software zajistíme na našich serverech a vy tak ušetříte náklady na investice do softwaru, serverů i dalších IT pracovníků. Navíc budete mít klid díky jistotě, že náš software a servery jsou průběžně aktualizovány a pracují na nejvyšší úrovni výkonu, zabezpečení i dostupnosti.

Komu je služba určena?

Software jako služba je koncepce vyvinutá pro partnery společnosti Kamstrup v oblasti dílčího měření, kteří chtějí mít přístup k vysoce kvalitnímu systému odečtu měřičů za účelem poskytování dat z měřičů zákazníkům v oblasti dílčího měření.



Teplo



Chlazení



Voda



Elektřina

Co to znamená pro vás?

• Žádné investice předem

Získáte všechny výhody řešení odečtu měřičů od společnosti Kamstrup, aniž byste museli investovat do softwaru, serverů či dalších IT pracovníků.

• Snadný sběr dat z měřičů

Díky přístupu do systému pro odečet měřičů od společnosti Kamstrup je sběr dat z odečtu měřičů velmi snadný. Náš software trvale vylepšujeme pomocí nových vlastností a funkcí. V rámci řešení SaaS instalujeme aktualizace automaticky, takže váš systém odečtu měřičů je stále aktuální.

• Zajišťujeme zabezpečení dat

Zajišťujeme, že systém Kamstrup je chráněn proti bezpečnostním hrozbám a údaje vašich zákazníků jsou spravovány v souladu s ustanoveními nařízení GDPR. Data z měřičů jsou bezpečně uložena v našich systémech a vy se nemusíte starat o ochranu dat, zálohování, záložní řešení ani obnovu dat.



kamstrup



Co získáte?

Přístup k vysoce výkonnému systému odečtu měřičů

Získáte přístup do našeho softwaru pro odečet měřičů READY, který nabízí řadu funkcí, například vizualizaci měřičů a odečtených dat, upozornění na úniky či prasklé potrubí, export dat s vysokou flexibilitou přizpůsobení pro potřeby jednotlivých zákazníků a další.

Aktualizace a údržba systému

Zajistíme údržbu softwaru READY a hostitelského prostředí. To znamená automatickou implementaci aktualizací softwaru READY a také poskytování hlavních verzí s novými vlastnostmi a funkcemi. Hostitelské prostředí nepřetržitě monitorujeme a upgradujeme, a to z hlediska dostupnosti dat, zabezpečení, zálohování a obnovení. Díky tomu můžeme poskytovat vysokou úroveň zabezpečení a stabilní výkon.

Systémová podpora

Získáte prostřednictvím webu, e-mailu a telefonicky přístup do našeho oddělení služeb, kde vám pomohou s technickými problémy nebo vám poradí v otázkách souvisejících se softwarem READY. Veškeré servisní požadavky jsou zaznamenány, takže budete mít vždy kompletní přehled o vašich požadavcích na našem online zákaznickém portálu.

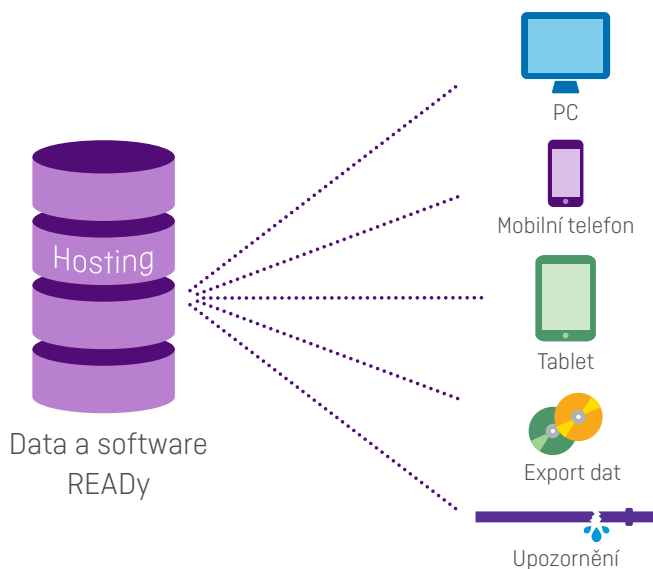
Vždy se snažíme nabídnout vám prvotřídní podporu ve vašem jazyce, ale v závislosti na typu požadavku vám může být specializovaná podpora poskytnuta v angličtině.

V závislosti na naléhavosti vašeho požadavku je doba naší reakce 4 až 16 pracovních hodin.

Standardní pracovní doba podpory:

Pondělí – Čtvrtek: 8:00 – 16:00

Pátek: 8:00 – 14:30 (CET+1)



Potřebujete ještě více?

S pomocí našich doplňkových služeb si můžete řešení SaaS přizpůsobit přesně podle svých konkrétních potřeb.

Doplňkové služby zahrnují:

- **Cílené školicí kurzy** pro vaše řešení
- **Vyhrazenou pomoc** pro konkrétní úkol nebo projekt
- ...a řadu dalších

Podrobnosti získáte u společnosti Kamstrup.