



Software-as-a-Service (SaaS) for Submetering

Med Kamstrups SaaS-løsning kan du, som Kamstrup-partner, investere i en enkelt løsning til håndtering af måleraflæsninger fra alle dine kunder i stedet for at have individuelle systemer for hver kunde. Du får alle fordelene ved en softwareløsning til aflæsning af Kamstrup-målere uden at skulle investere i selve softwaren eller i servere til hosting af data. Vi hoster dine data og softwaren på vores servere, og du slipper derfor for investeringsomkostninger til både software, servere og ekstra IT-personale. Du kan slappe af, velvidende at din software og dine servere altid er opdaterede og kører med højeste performance, sikkerhed og adgangs niveauer.

Hvem kan bruge det?

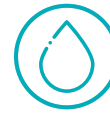
Software-as-a-Service er et koncept, der er udviklet til Kamstrup Submetering-partnere, der vil have adgang til et måleraflæsningssystem af høj kvalitet med det formål at tilbyde målerdata til Submetering-kunder.



Varme



Køling



Vand



EL

Dine fordele

- **Ingen startinvesteringer**

Du får alle fordelene af en Kamstrup-måleraflæsningsløsning uden at skulle investere i enten software, servere eller IT-personale.

- **Nem indsamling af målerdata**

Med adgang til et Kamstrup-måleraflæsningssystem bliver indsamlingen af måleraflæsningsdata let som en leg. Vi forbedrer konstant vores software, blandt andet med nye funktioner. Med Software-as-a-Service installerer vi opdateringer automatisk, så dit måleraflæsningssystem altid er opdateret.

- **Vi opbevarer dine data sikkert**

Vi sikrer, at Kamstrup-systemet ikke udsættes for IT-sikkerhedstrusler, og at dine kunders data gøres tilgængelige i overensstemmelse med GDPR. Målerdataene gemmes sikkert i vores systemer, og du undgår at skulle bekymre dig om beskyttelse af data, backup, fallback-løsninger eller gendannelse af data.



kamstrup



Hvad får du ud af det?

Adgang til et højtydende måleraflysningssystem

Du får adgang til vores måleraflysningssystem, READY, som tilbyder et stort antal funktioner såsom visualisering af målere og aflæsningsdata, meddelelser om alarmer vedrørende lækager eller brud, dataeksport med høj fleksibilitet til tilpasning af eksporter for at opfylde individuelle kundebehov og meget mere.

Systemopdateringer og vedligeholdelse

Vi vedligeholder READY-softwaren og hostingmiljøet. Dette betyder automatisk implementering af opdateringer til READY-softwaren samt større releases med nye funktioner. Vi overvåger og opgraderer løbende hostingmiljøet, både hvad angår tilgængelighed af data, sikkerhed, backup og gendannelsesoptioner. Dermed kan vi tilbyde dig høj sikkerhed og en stabil performance.

Systemsupport

Du kan tilgå vores servicedesk via web, e-mail og telefon, når du har brug for hjælp af teknisk art eller i forbindelse med READY-softwaren. Alle serviceanmodninger logges, så du altid kan få det fulde overblik over dine egne anmodninger i vores online kundeportal.

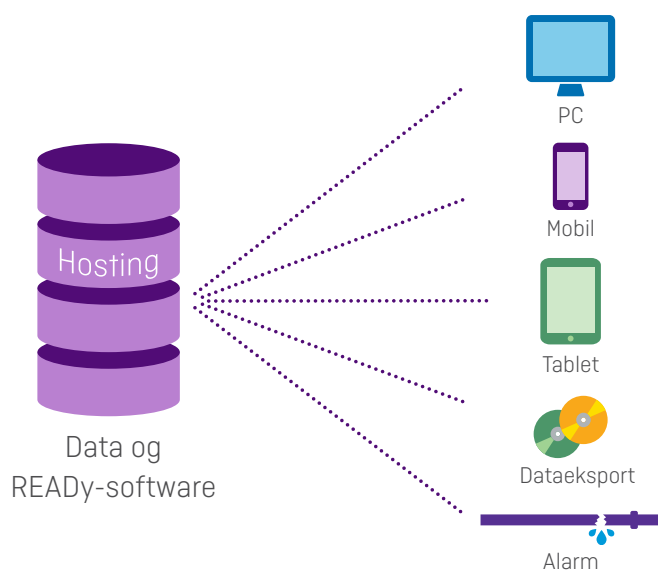
Vi bestræber os altid på at tilbyde first-line support på dit eget sprog, men afhængigt af din anmodnings art, kan du opleve at få hjælp af specialister på engelsk.

Vores målrettede svartider spænder fra 4 til 16 arbejdstimer afhængigt af vigtigheden af din anmodning.

Normale åbningstider for support:

Mandag – torsdag: 8.00 – 16.00

Fredag: 8.00 – 14.30



Vil du have mere?

Med vores tilkøbsydelser kan du tilpasse din Software-as-a-Service, så du får lige præcis det, du har brug for.

Disse ydelser omfatter:

- **Målrettet træning** i dine løsninger
- **Dedikeret hjælp** til en specifik opgave eller et specifikt projekt
- ... og meget mere

Kontakt din Kamstrup-repræsentant for yderligere informationer.