



Billing Data as a Service

Als datacollectie en hosting niet uw belangrijkste interessegebied is of zelfs iets is waar u helemaal niet over na wilt denken, dan is onze Billing Data as a Service-oplossing perfect voor u.

Met Billing Data as a Service handelen wij alle aspecten van het verzamelen en beveiligen van uw meterdata af en leveren u de gegevens op een eenvoudige en veilige wijze, op het moment dat u deze nodig hebt.

Wat levert het u op?

- **Toegang tot de data die u nodig hebt**
Waar u de meterdata ook voor gebruikt, wij zorgen ervoor dat u de data krijgt die u nodig hebt om facturatie en administratie af te handelen.
- **U beslist waar en wanneer**
U beslist of u uw data dagelijks, wekelijks of maandelijks wilt ontvangen en of u deze per e-mail of als download van een veilige FTPS-/SFTP-server wilt ontvangen. Het is aan u.
- **We houden uw data veilig**
We zorgen ervoor dat het Kamstrup-systeem beveiligd is tegen IT-dreigingen en dat uw data beschikbaar zijn voor u conform de AVG-regelgeving. De meterdata worden veilig bewaard op onze systemen zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over databescherming, back-ups, noodoplossingen of het opnieuw installeren van data.

Voor wie is dit bedoeld?

Billing Data as a Service is voor iedereen die meterdata nodig heeft, maar niet het gedoe wil van het verzamelen en verwerken van data. We verzamelen de data en leveren u deze op een eenvoudige en veilige manier aan, zodat u meer tijd heeft voor andere belangrijke zaken.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit





Wat krijgt u?

5 jaar support en onderhoud

Als u voor Billing Data as a Service kiest, krijgt u gedurende 5 jaar toegang tot software-updates en hulp van onze ServiceDesk. De ServiceDesk biedt support en ondersteuning via e-mail en telefoon om u te helpen als u problemen hebt met databeschikbaarheid. Het meteruitleessysteem blijft up-to-date met software-updates waardoor uw meterdata altijd stabiel en leesbaar blijven.

Datacollectie en databeveiliging

Kamstrup neemt verantwoordelijk voor het verzamelen en veilig houden van data van uw meters. Wij zorgen voor de software en serverhardware, inclusief veiligheid, back-ups,

herstel van data, toegangsbeheer en dit alles conform de AVG-eisen. Wij noemen het zorgeloze IT.

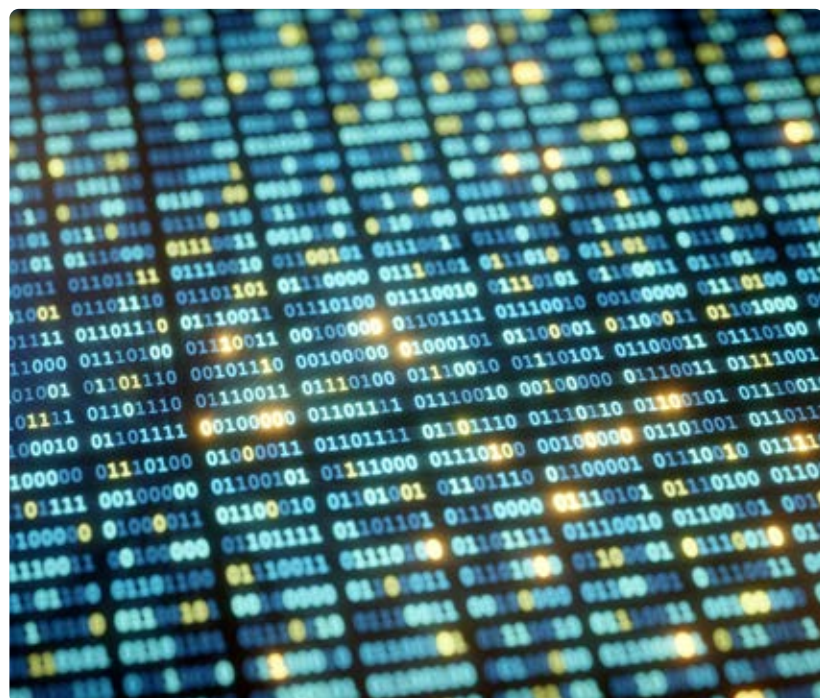
Flexibele databeschikbaarheid

We leveren uw meterdata op een veilige manier per e-mail of via een FTPS-/SFTP-server, afhankelijk van uw wensen en behoeften. U kunt de data exporteren vanaf de server en gebruiken voor facturatie en/of analyses.

U kunt ook aanvullende ondersteuning aanvragen, bijvoorbeeld bij het wijzigen van het exportformaat (zie onderstaande tabel) of als u meldingen wilt ontvangen over eventuele bijzonderheden die de meters registreren (informatiecodes). Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.

De standaard exportindeling voor Billing Data as a Service bevat de volgende waarden en informatie:

Basisgegevens	Warmte-/koudemeters	Watermeter	Elektriciteitsmeter
Serienummer van meter	Energie E1 - warmte-energie	Volume 1	Actieve energie A+
Uitleestijdstip	Energie E3 - koude-energie	Gelogd volume 1	
Metertype	Gelogd energie 1 warmte		
Eenheden			
Type verbruik			
Klantnummer			
Adres			
Informatiecodes			



Meer weten?

U bent mogelijk ook geïnteresseerd in onze andere services.

Deze omvatten:

- **Effectieve trainingen** in uw oplossingen
- **Beveiligde FTPS-site** voor veilige data-overdracht
- **Verlengde productgarantie** om betrouwbaarheid te garanderen en onverwachte kosten te voorkomen
- **Gerichte hulp** bij een specifieke taak of project
- ...en veel meer

Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.