

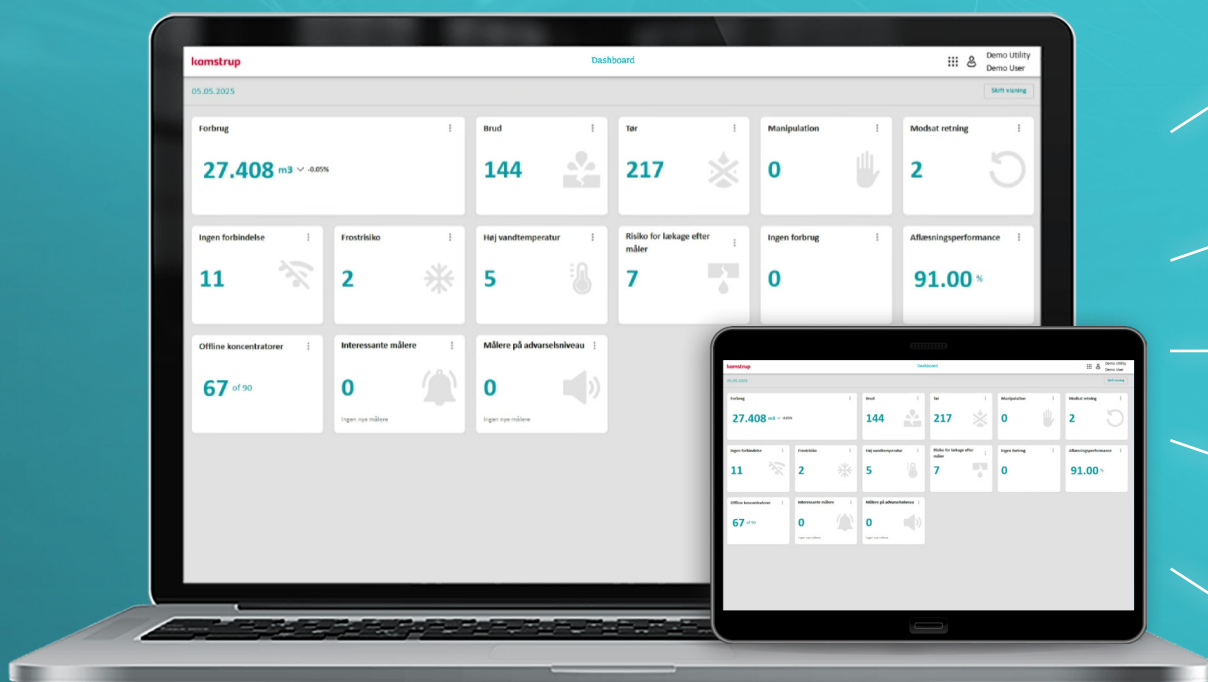




flowIQ®
Smart Water Platform

Din digitale assistent til intelligent drift af vandmålere

flowIQ® Smart Water Platform



Med flowIQ® Smart Water Platform kan du sige goddag til højeffektiv drift af vandmålere gjort simpelt. Det er et digitalt værktøj, der kombinerer målerdatastyring og -analyse i én og samme platform – designet med henblik på at gøre drift af vandmålere både brugervenligt og tidsbesparende.

Ved at gøre brug af et fast netværk, som skaber et solidt fundament med høj netværksperformance og pålidelige målerdata, tilbyder platformen et komplet overblik over alt, du behøver at vide, om dit vandnetværk. Du får direkte adgang til værdifulde dataindsigter, som kan hjælpe dig med at øge effektiviteten og optimere driften, hvilket vil skabe større tilfredshed blandt kunder såvel som medarbejdere.

Det er smart. Det er simpelt. Det er digital drift af vandmålere designet til effektivitet.

SIDE
4

Forbrugsanalyse

Med øjeblikkelig adgang til forbrugsdata kan du forvalte dit distributionsnetværk mere effektivt, hvilket gør det muligt at optimere driften og øge produktiviteten.

SIDE
5

Netværksmonitorering

Opklar netværksproblemer hurtigt for at bevare en høj netværksperformance med Kamstrup Network Monitor, som nu er integreret i platformen.

SIDE
6

Intelligente alarmer

Stil skarpt på alarmer inden for udvalgte kategorier og specifikke tidsrammer for at målrette din indsats og dermed øge effektiviteten.

SIDE
7

Kundeservice

Giv kompetente svar på alle spørgsmål vedrørende fakturering i blot et enkelt telefonopkald ved hjælp af øjeblikkelig adgang til dybdegående data om kundens forbrug.

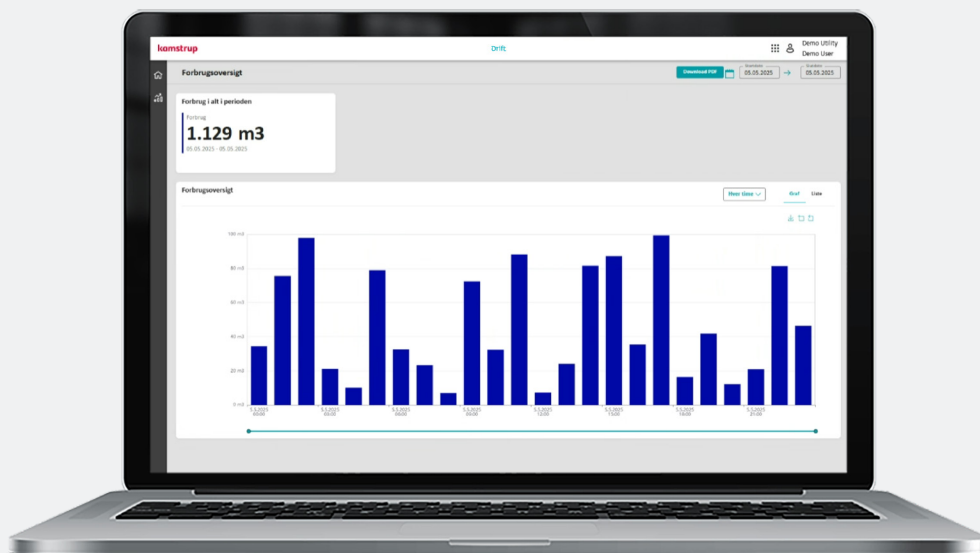
SIDE
7

Leak Detector (tillægsmodul)

Reducer uafregnet vand med Leak Detector – et automatiseret system til lækagesøgning, der nu kan føjes til platformen som tillægsmodul.

Forbrugsanalyse

– Opnå præcis fakturering og forudse forbrug



**Undersøg
forbrugsdata og
-historik**

**Forudse
forbrugsbehov**

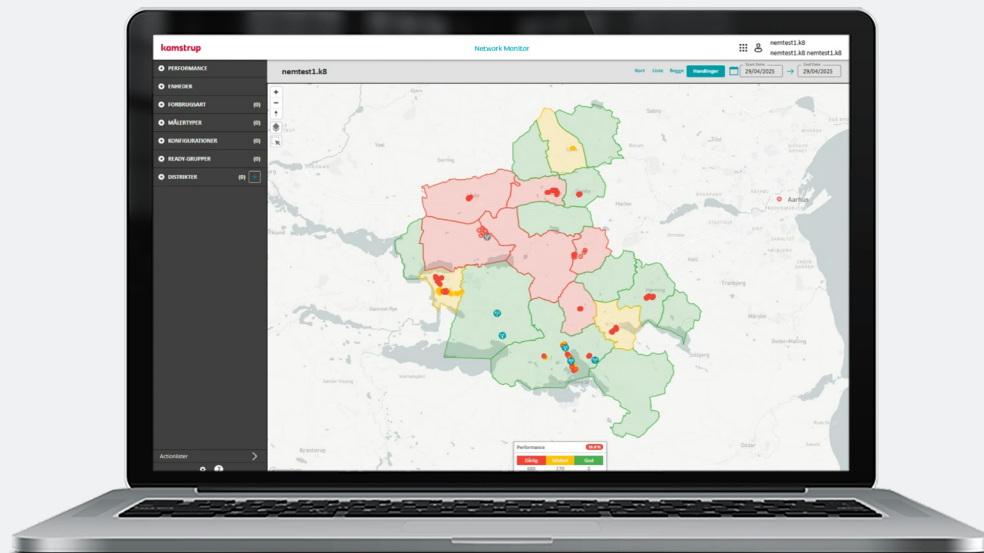
**Få overblik
over forbrug på
forsynings-
niveau**

Med flowIQ® Smart Water Platform får du øjeblikkelig adgang til værdifulde forbrugsdata. Det betyder, at du kan undersøge forbrugsmønstre, inklusive storforbrugere og forbrugshistorik, og få vist det samlede forbrug inden for specifikke tidsperioder.

Ved at udnytte forbrugsdata til din fordel kan du styre dine ressourcer mere effektivt og blive bedre til at forudse forbrugsbehov. På den måde kan du gøre din fakturering mere præcis, optimere din drift og forbedre effektiviteten.

Netværksmonitorering

– Bevar en høj netværksperformance



**Opklar
 aflæsnings-
 problemer
 hurtigt**

**Overvåg
 konzentror-
 status**

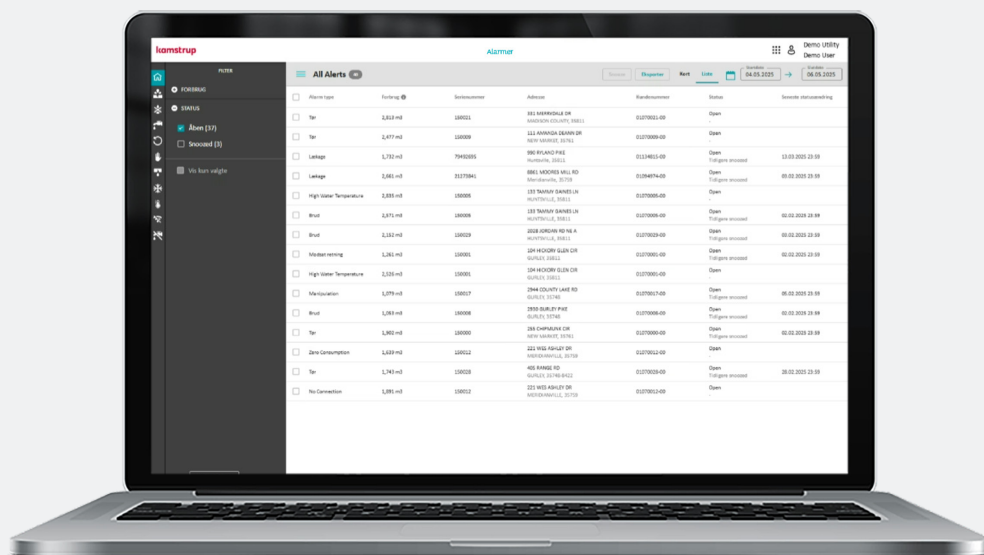
**Løs netværks-
 problemer med
 stor præcision**

Løs netværksproblemer på dine digitale vandmålere hurtigt ved hjælp af Kamstrups Network Monitor, som nu er integreret i vores nye flowIQ® Smart Water Platform. Det er en applikation, der skaber et visuelt kort over dit målnetværk, som viser din dataperformance og udpeger eventuelle problemer med din måler aflæsning.

Network Monitor giver dig en holistisk oversigt over dit netværks samlede dataperformance, hvilket gør det muligt at reagere med det samme i tilfælde af dårlig aflæsningsperformance. Med øjeblikkelig adgang til detaljeret information om målere og konzentrorer i dit netværk kan du hurtigt identificere og udbedre eventuelle forbindelsesproblemer. På den måde kan vandforsyninger bevare en høj netværksperformance, som bidrager med de nødvendige data for at sikre stabil, intelligent vandmåling på alle tidspunkter.

Intelligente alarmer

– Målret din indsats



Modtag
tilstands-
rapporter fra
alle målere

Filtrer dine
alarmer efter
specifikke
formål

Udsæt
alarmer af lav
prioritet

Med skarp filtrering og en praktisk snooze-funktion kan du nu håndtere dine måleralarmer effektivt ved at fokusere på udvalgte alarmer inden for specifikke tidsrammer. Dine målere vil udsende alarmer i tilfælde af lækager, brud, tør, modsat retning og manipulation. Derudover får du også besked om tab af netværksforbindelse, høj vandtemperatur, risiko for tilfrysning, nul-forbrug og risiko for lækager efter måleren.

Plattformens ikon-baserede dashboard giver et overblik over alle vandmålerens alarmkategorier og deres status. Klik på ét af ikonerne, og du vil blive præsenteret for en oversigt over de aktive alarmer i den valgte kategori. På den måde kan du stille skarpt på én udfordring ad gangen for at målrette din indsats og handle, der hvor det har størst betydning.

Kundeservice

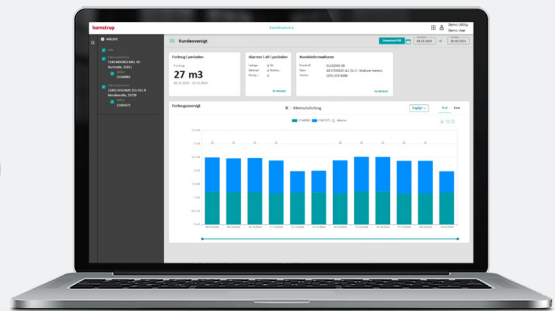
– Besvar dine kunders spørgsmål om forbrug

Hos vandforsyninger handler op til 95 % af alle kundeopkald om den seneste fakturering. Men uden de rette data ved hånden er det svært at give tilstrækkelige svar på rimelige spørgsmål. Derfor tilbyder vores nye platform unikke, kundeorienterede analyseværktøjer, der giver øjeblikkelig indsigt i dine kunders forbrug, sådan at du hurtigt kan svare på alle spørgsmål om fakturering.

Platformens dashboard indeholder en søgefunktion, som kundeservicemedarbejdere kan bruge til at få øjeblikkelig adgang til værdifulde forbrugsdata fra alle digitale vandmålere, inklusive satellitbilleder af deres placeringer. Alt, du skal gøre, er at indtaste kundens navn eller adresse, hvorefter du vil have alle nødvendige oplysninger til at håndtere kundens bekymringer lige ved hånden. Du kan også sende en PDF-fil til kunden som dokumentation af deres data, hvilket sikrer fuld gennemsigtighed for at øge kundetilfredsheden. Det er kundeservice med selvtillid – nemmere, hurtigere og mere tilfredsstillende end nogensinde.

Få direkte adgang til kunders forbrugsdata

Afhjælp kunders bekymringer med det samme



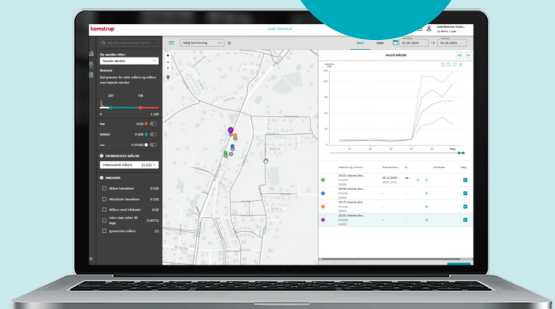
Leak Detector

– Automatiseret system til lækagesøgning

Leak Detector er et lækagesøgningssystem, der anvender akustiske støjdata fra flowIQ®-vandmålere til at udpege skjult vandspild. Det giver forsyninger mulighed for at reducere uafregnet vand med mærkbar effektivitet og langt lavere omkostninger per fundet lækage.

Leak Detector bruger en avanceret algoritme, der er baseret på data fra mere end 1 million målere, til at fortolke data fra dine målere og identificere lokationer med høj sandsynlighed for lækager – helt automatisk. Siden 2019 har systemet hjulpet vandforsyninger verden over med at finde mere end 5.000 skjulte lækager.

Tillægsmodul





PÅLIDELIG // TRANSPARENT // SKALERBAR // VÆRDIFULD

Kamstrup A/S

Industrivej 28, Stilling
DK-8660 Skanderborg
T: +45 89 93 10 00
info@kamstrup.dk
kamstrup.com

kamstrup