



Extended Onboarding Heat Intelligence

Med Extended Onboarding Heat Intelligence får du den ideelle støtten for en god start ved bruk av Heat Intelligence-plattformen.

Vi vil foreta regelmessige oppfølginger med deg i løpet av en periode på 3 måneder for å gi deg best mulige forutsetninger for raskt å oppnå suksess med Heat Intelligence.

Hva betyr dette for deg?

- **Oppfølging for å sikre suksess**

I løpet av oppfølgingsperioden vil vi foreta regelmessige oppfølgninger for å høre på erfaringene og suksessraten du har opplevd med Heat Intelligence-plattformen. Og du kan selvsagt også ta kontakt med oss hvis du har spørsmål eller problemer.

- **En god start**

Med de regelmessige oppfølgingene forsikrer vi oss om at du blir kjent med bruken av verktøyene, og at du har riktig grunnlag for å reagere på dataene.

- **Optimaliser innsatsen**

Vi bistår deg med hvordan du finner forbedringspotensial og interessante områder for å hjelpe deg å spare tid og optimalisere innsatsen.

Hvem er dette for?

Extended Onboarding Heat Intelligence er for deg som ønsker ekstra støtte de første månedene du bruker Heat Intelligence for å sikre at du er rustet til å finne interessante områder å forbedre distribusjonsnettene. Vi anbefaler denne tjenesten sammen med kom i gang-tjenesten hvor vi setter opp alt og gir deg en introduksjon til plattformen for å sikre at du får ekstra støtte og veiledning for å få en "flying start".



Varme



Kjøle



Vann



EI





Hva får du?

Oppfølging og kundestøtte

Vi setter opp regelmessige oppfølgingsmøter mellom deg og en dedikert produktspesialist. Vi holder kontakten med deg, sikrer at ting går som de skal, og hjelper deg med å optimere innsatsen. Dette innebærer at vi hjelper deg med å se etter potensielt interessante områder og identifisere forbedringspotensialer.

Du kan også ta kontakt med oss via Kamstrups kundeservice på nettet, e-post eller telefon hvis du trenger hjelp, eller har spørsmål som er relatert til verktøyet.

Extended Onboarding Heat Intelligence gis over en periode på tre måneder. Avhengig av behovene dine kan testperioden utvides på forespørsel.

Be din Kamstrup-kontakt om mer informasjon.



Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstjenester kan du tilpasse din Heat Intelligence-løsning slik at du får akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Kom i gang** med Heat Intelligence for å sikre at du får en god start.
- **Book en konsulent** til å gå gjennom distribusjonsnettets ditt sammen med deg.
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.