



Leak Detector Trial Service

Met Leak Detector Trial Service krijgt u de ideale ondersteuning in uw proefperiode van de Leak Detector module – voor, tijdens en nadat u begint met het gebruik. Wij installeren alles, maken u vertrouwd met het programma en nemen regelmatig contact met u op voor follow-up. Dit geeft u de optimale condities om snel een hoog succespercentage te behalen bij het detecteren van lekkages in huisaansluitingen.

Wat biedt het?

- **Minder moeite**
Wij doen de installatie en configuratie zodat de Leak Detector module klaar is voor gebruik. Met andere woorden: u kunt het lastige werk overslaan en direct starten.
- **Een goede start**
Wij geven u een rondleiding door Leak Detector zodat u snel vertrouwd raakt met de tool en de juiste basis heeft om uw huisaansluitingen te kunnen monitoren op lekkages.
- **Follow-up voor succes**
Tijdens de proefperiode zullen we maandelijkse follow-ups met u hebben om uw ervaringen en succespercentage met Leak Detector met u te bespreken. En u kunt uiteraard ook contact met ons opnemen als u vragen of problemen heeft met de tool.

Voor wie is dit bedoeld?

De Leak Detector Trial Service is bedoeld om u support te verlenen tijdens uw Leak Detector proeftijd en om u van een vliegende start te verzekeren met akoestische lekdetectie. We bevelen deze service aan samen met de Leak Detector Trial om uw proefperiode zo goed mogelijk te benutten.

Voorwaarde:

flowIQ® 2200 meters met READy abonnement moeten geïnstalleerd zijn.



Warmte



Koeling



Water



Elektriciteit



kamstrup



Wat krijgt u?

Installatie en configuratie

Via een draadloze verbinding zal één van de productspecialisten de Leak Detector module installeren en configureren. Dit omvat ook het verschaffen van toegang voor de juiste gebruikers, activeren van uw abonnement en het testen en controleren of alles goed functioneert.

U krijgt een volledige demonstratie van uw nieuwe tool om bekend te worden met de verschillende functies en gebruikersinterface zodat u klaar bent om efficiënt te starten met monitoren en opsporen van lekkages in huisaansluitingen.

Follow-up en ondersteuning

We houden maandelijks follow-up-bijeenkomsten tussen u en een productspecialist. Zo kunnen we met u afstemmen of alles soepel verloopt en u helpen om uw werk in de Leak Detector module te optimaliseren.

U kunt ook contact opnemen met de Kamstrup servicedesk via internet, e-mail en telefoon om hulp te krijgen met eventuele issues of vragen die u heeft met betrekking tot de tool.

De Leak Detector Trial Service is beschikbaar tijdens uw proefperiode van 90 dagen. Afhankelijk van uw behoeften kunnen zowel de proefperiode als de serviceproefperiode op verzoek worden verlengd. Vraag uw contactpersoon bij Kamstrup om meer informatie.



Meer weten?

Met onze toegevoegde diensten kunt u uw support-oplossing aanpassen zodat u precies krijgt wat u nodig heeft.

Ze omvatten:

- **Training** in monitoren en verifiëren van potentiële lekkages
- **Lekdetectie Service** uitgevoerd door ons
- **Gerichte hulp** voor een specifieke taak of project
- ...en meer

Vraag uw contactpersoon van Kamstrup om meer informatie.