



# Systemdrift READY

Med Systemdrift vil vi drifte hele måleravlesningssystemet ditt, og gi deg muligheten til å kunne fokusere på kjernevirksomhet og dine kunder. Vi tar oss av resten.

Vi vil håndtere alt fra innsamling av data fra installerte målere over nettverket, og klargjøring av dataene for fakturasystemet ditt. I tillegg vil vi også ta hånd om utskifting av målere, overvåke og sikre en høy måleravlesningsytelse og sikre tilgangen til datainnsamlingsystemet READY.

## Hvem er dette for?

Systemdrift er for deg som ikke ønsker å bruke tid og penger på drift av datainnsamlingsystemet, nettverket og alt rundt disse. Det gjør at du kan bruke mer tid på å ta vare på kundene dine. Vi tar oss av resten.



Heat



Cooling



Water



Electricity

## Hva betyr dette for deg?

- **Effektiv bruk av ressurser**

Ved at du overlater driften av måleravlesningssystemet ditt til oss, så overlater du det til en spesialist fremfor å investere i datautstyr og bruke personressurser til denne oppgaven.

- **Mindre ansvar og styr**

Vi er ansvarlige for programvareoppdateringer, fastvarevedlikehold av fastvare og datahosting. Du unngår styr, og trenger aldri bekymre deg for om systemet er oppdatert eller om dataene fra målerne dine er sikkerhetskopiert.

- **Rask feildeteksjon**

Du vil motta regelmessige driftsrapporter fra oss med informasjon om antall målere som er lest av, feilmeldinger m.m. Dette betyr at feil og uregelmessigheter raskt kan utbedres.



**kamstrup**



## Hva får du?

### Datainnsamling og eksport

Vi tar ansvaret for innsamling av data fra målerne dine. Dette betyr at vi vil samle inn data fra målerne og klargjøre de innsamlede dataene til f.eks. fakturerings- og analyseprosessene.

### Ytelsesovervåkning

Vi overvåker ytelsen til innsamlingen av data fra målerne dine til READY-systemet. For å sikre høy ytelse vil vi gi deg rapporter og prioriteringslister med oversikt over målere og nettverkskomponenter som trenger oppmerksomheten din – enten for å bli reparert eller for å forhindre hendelser.

### Nettverks- og systemvedlikehold

Vi administrerer måleravlesningssystemet og nettverkskomponentene i READY. Når oppdateringer av systemets programvare eller fastvare er tilgjengelig vil vi installere og verifisere oppdateringene for å sikre at systemet har en høy driftsyttelse.

### Systemsupport og hosting

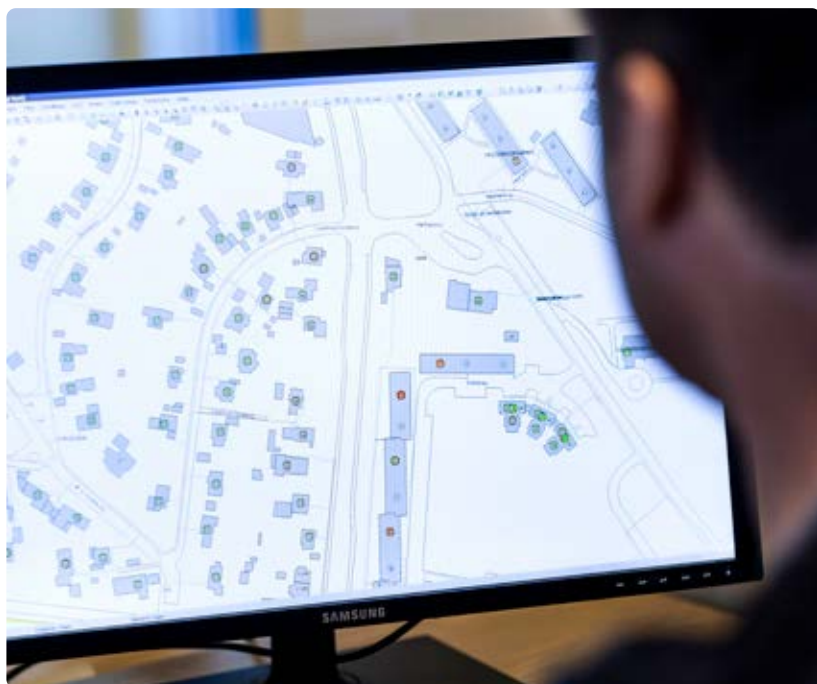
Med systemdrift er hosting og systemsupport inkludert. Dette betyr at vi vil ta hånd om alle ting som serverdrift, sikkerhetskopiering og datasikkerhet. Og hvis trenger du hjelp til Kamstrup-systemet ditt, har du enkel tilgang til vår kundeservice: via internett, e-post eller telefon.

## Standard åpningstid, kundeservice:

**Mandag - Torsdag: 8.00 – 16.00**  
**Fredag: 8.00 – 14.30 (CET+1)**

Vi har et mål om å prøve å gi deg førstelinjestøtte på ditt eget språk, men avhengig av hva det er du lurer på, så kan det hende at du vil få spesialistassistanse på engelsk.

På forespørsel er det mulig å få våre åpningstider og responstid justert for å tilpasse den til dine individuelle behov.



## Er du på jakt etter mer?

Med våre tilleggstjenester kan du tilpasse driftsløsningen slik at den gir deg akkurat det du trenger.

Disse tjenestene inkluderer:

- **Nettverksvedlikehold**
- **Utskifting av målere** for administrasjon og utskifting av målere
- **Dedikert hjelp** til en spesiell oppgave eller prosjekt
- **Systemintegrasjon** for sømløs dataintegrasjon
- ... og mye mer

Be din Kamstrup-kontakt om detaljene.