



Hébergement des systèmes READY

Avec l'hébergement des systèmes, nous prenons soin de votre logiciel, de votre plateforme informatique, ainsi que de vos données. Nous nous assurons que le logiciel READY et les serveurs sont toujours à jour et qu'ils offrent les meilleures performances et un accès idéal. Nous configurons, installons, effectuons la maintenance et la mise à jour, et assurons la sécurité de votre logiciel READY et des données des compteurs tout en prenant soin des investissements, des opérations et de la maintenance de la plateforme informatique requise. Cela signifie que vous bénéficiez d'un maximum de performances pour un minimum d'effort.

Quels sont les avantages ?

- **Logiciel sécurisé avec les dernières fonctionnalités**

Nous améliorons sans cesse notre logiciel, non seulement pour le mettre à jour avec de petites modifications, mais en y ajoutant de nouvelles fonctionnalités. Avec l'hébergement des systèmes, nous installons les mises à jour automatiquement ou à votre convenance.

- **Performances optimales du serveur**

Nous prenons soin de l'investissement nécessaire à l'acquisition, la maintenance et la mise à jour des serveurs, des licences, du stockage, etc. Tout ce que vous devez faire, c'est utiliser le logiciel READY dans votre travail quotidien.

- **Nous sécurisons le système**

Nous nous assurons que le système Kamstrup est protégé contre les menaces de sécurité informatique. Cela protège vos données et celles de vos clients dans nos systèmes.

- **Surveillance et sauvegarde, juste au cas où**

Nous surveillons en permanence et effectuons des sauvegardes de nos systèmes pour nous assurer, en cas de panne, de pouvoir rétablir vos données et réduire autant que possible les répercussions, pour vous permettre de reprendre vos opérations normales aussi vite que possible.

À qui ce service s'adresse-t-il ?

L'hébergement des systèmes vous permet d'économiser du temps et de l'argent en effectuant la maintenance du logiciel ainsi que de la plateforme et des serveurs informatiques nécessaires à l'hébergement de votre système READY. Il vous permet de vous concentrer sur vos activités. Vous bénéficiez d'une solution simple et exhaustive comprenant notre service d'assistance qui s'occupe de vous et de votre système. Vous pouvez l'appeler si vous avez des questions ou souhaitez de l'aide.

L'hébergement des systèmes offre tous les avantages de l'informatique sans complication.



Heat



Cooling



Water



Electricity



kamstrup



De quoi bénéficiez-vous ?

Hébergement des systèmes et gestion des applications

Vous bénéficiez du pack complet nécessaire à votre activité : le logiciel READY, l'équipement informatique et l'hébergement de vos données. Nous prenons soin du logiciel et du matériel informatique, y compris de la sécurité, des sauvegardes, de la récupération de données, de la gestion des accès et même de la conformité au RGPD. C'est ce que nous appelons l'informatique sans complication.

Mises à jour et maintenance

Nous effectuons la maintenance de votre logiciel et matériel Kamstrup. Cela comprend l'implémentation automatique de mises à jour mineures du logiciel READY, ainsi que des versions majeures avec de nouvelles fonctionnalités et fonctions. Nous les installons sur vos serveurs de façon automatique ou à votre convenance. Notre objectif est de vous simplifier la vie autant que possible.

Nous surveillons en permanence et mettons à jour le logiciel pour qu'il soit à la pointe de la technologie, aussi bien en termes de disponibilité des données, de sécurité, de sauvegarde et des options de récupération des données. Ainsi, nous pouvons vous fournir un niveau supérieur de sécurité et des performances stables.

Par conséquent, nous pouvons proposer un accord de niveau de service (SLA) sur la disponibilité sur mesure des serveurs et/ou du système de collecte de données.



Horaires usuels d'ouvertures de l'assistance

Lundi à jeudi : 8h – 16h
Vendredi: 8h – 14h30 (CET+1)

Nous cherchons toujours à fournir une assistance en première ligne dans votre langue. Cependant, en fonction de la nature de votre demande, vous pouvez recevoir une assistance spécialisée en anglais.

Sur demande, nos horaires d'ouverture et de réponse peuvent être ajustés pour répondre à vos attentes.

Vous en voulez plus ?

Avec nos services complémentaires, vous pouvez personnaliser votre hébergement des systèmes et obtenir ainsi exactement ce qu'il vous faut.

Ces services comprennent :

- **Exploitation des systèmes** pour effectuer les opérations quotidiennes
- **Maintenance du réseau** pour les corrections sur le terrain
- **Aide dédiée** à une tâche ou un projet spécifique
- **Horaires d'ouverture étendus**
- **Assistance téléphonique 24h/24, 7j/7**
- ... et bien plus encore

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur Kamstrup.