



Application Management OMNIA[®] Suite

Mit Application Management erhalten Sie alle Vorteile der OMNIA[®] Suite in einer von Ihnen verwalteten IT-Infrastruktur. Wir installieren und richten die OMNIA[®] Suite ein und stellen sicher, dass sie aktualisiert und gewartet wird, um eine stabile Performance zu erzielen.

Um sicherzustellen, dass alles reibungslos läuft, beraten wir Sie darüber, wie Sie Überwachung, Wartung und Backup durchführen.

Ihre Vorteile

- **Sie haben die Kontrolle**
Wir installieren die OMNIA[®] Suite auf Ihren Servern und stellen sicher, dass sie wie vorgesehen ausgeführt wird. Sie haben die Kontrolle darüber, wo und wie Ihre Daten gespeichert werden sollen.
- **Wir halten die Software auf dem neuesten Stand**
Wir halten die OMNIA[®] Suite auf dem neuesten Stand, um sicherzustellen, dass Sie die Vorteile unserer Software nutzen können.
- **Wir gewährleisten die Performance**
Wir überwachen die Performance der OMNIA[®] Suite und nehmen die notwendigen Korrekturen vor, um sicherzustellen, dass die OMNIA[®] Suite reibungslos funktioniert und den erwarteten Wert liefert.
- **DSGVO-Einhaltung**
Wir stellen sicher, dass die Daten Ihrer Kunden sicher und korrekt gespeichert sind, und zwar gemäß den DSGVO-Vorschriften.

Zielgruppe

Wenn Sie die OMNIA[®] Suite an Ihrem Standort oder in einem ausgewählten Hosting-Center hosten möchten, bietet Application Management den Vorteil, dass OMNIA[®] Suite-Anwendungsexperten die OMNIA[®] Suite in Ihrer IT-Infrastruktur verwalten.



Wärme



Kälte



Wasser



Strom



kamstrup



Was erhalten Sie?

Installation, Konfiguration und Updates der OMNIA® Suite

Bei der Auswahl von Application Management stellen wir sicher, dass die OMNIA® Suite in Ihrer IT-Infrastruktur installiert, konfiguriert und aktualisiert wird, während Sie die Kontrolle darüber behalten, wo und wie Ihre Daten gespeichert werden.

Dies bedeutet, dass wir vor der Installation oder Aktualisierung Ihr System überprüfen, um sicherzustellen, dass alles bereit ist. Während des Prozesses können wir Ihnen auch bei vielen kundenspezifischen Services wie Migration oder Integration von Daten helfen. Nach der Installation oder Aktualisierung führen wir die Endkonfiguration des Systems gemäß Ihren Spezifikationen und Anforderungen durch.

Wir überwachen kontinuierlich die Performance der Anwendung und leiten notwendige Korrekturmaßnahmen für stabile Vorgänge ein.

Anleitung zur Überwachung und zum Backup

Um sicherzustellen, dass Sie das bestmögliche System erhalten, helfen wir Ihnen bei der Durchführung der folgenden Schritte:

- Überwachung der OMNIA® Suite
- Backup der OMNIA® Suite
- Kapazitätsmanagement
- Active Directory-Integrationen
- SQL-Serverkonfigurationen.

Falls Sie zusätzliche Unterstützung benötigen, wie z. B. Hilfe vor Ort, können Sie diese auf Anfrage anfordern. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei



Standard-Öffnungszeiten für Support:

Montag - Donnerstag: 8.00 - 16.00 Uhr
Freitag: 8.00 - 14.30 Uhr

Wir bemühen uns stets, Ihnen in Ihrer Landessprache First-Line-Support zu bieten, aber je nach Art Ihrer Anfrage erhalten Sie eventuell fachliche Unterstützung auf Englisch.

Auf Anfrage können unsere Öffnungszeiten und Reaktionszeiten an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden.

Noch nicht genug?

Mit unseren Zusatzservices können Sie Ihre Supportlösung so anpassen, dass Sie genau das bekommen, was Sie brauchen.

Dazu gehören:

- **System Hosting** für die von Kamstrup verwaltete IT-Plattform
- **System Operation** zur Durchführung des täglichen Systembetriebs
- **Gezielte Schulungen** bei der Kamstrup Academy
- **Tatkräftige Hilfe** für eine bestimmte Aufgabe oder ein bestimmtes Projekt
- ...und vieles mehr

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei Kamstrup.